

Identificació de l'expedient

Núm. d'expedient 8004330008-2018-0001311
Assumpte Informe relatiu a la valoració del sobre B de les pliques presentades per a prendre part al procediment per a contractar el servei de neteja dels edificis i dependències de la Diputació de Tarragona
Òrgan que l'ha demanat Àrea de Serveis Interns – Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

Antecedents

1. El 18 de maig de 2018 la Junta de Govern va aprovar l'expedient així com el Plec de prescripcions tècniques particulars i el Plec de clàusules administratives particulars que han de regir la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de neteja dels edificis i dependències de la Diputació de Tarragona.
2. Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds de participació, el 20 de juny la Mesa de Contractació s'ha constituït per tal de qualificar la documentació administrativa aportada pels set licitadors presentats –cinc pliques per al lot 1 i sis pliques per al lot 2- i obrir els sobres B (documentació tècnica acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor).

Fonaments de dret

1. El president de la Mesa de Contractació demana que s'informin i es valorin per la responsable del contracte les onze proposicions acceptades per a prendre part a la licitació d'aquest servei.
2. La prescripció 11 del plec de prescripcions tècniques particulars, sobre el contingut de la proposta tècnica que han de presentar els licitadors, estableix:

“Els licitadors han de presentar una proposta tècnica per a la seva consideració per la Diputació de Tarragona que ha de descriure:

- a) Currículum del/de la interlocutor/a del contractista amb la Diputació de Tarragona (prescripció 3).
- b) Descripció del sistema de gestió amb els corresponents procediments de treball.
- c) Estructura, distribució i organització dels recursos humans, tenint en compte les hores mínimes a treballar d'acord amb l'annex C (prescripció 3.1).



Codi de verificació: 37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

- d) Material a aportar: vehicles, maquinària, elements de comunicació, mitjans tècnics... (prescripció 3.4).
- e) Annex G: relació de tots els productes de consum (prescripció 3.5).
- f) Annex H: relació de tots els productes de neteja amb les corresponents fitxes tècniques i de seguretat d'aquests productes, i si disposen d'ecoetiqueta tipus I o equivalent (prescripció 3.5)."

De l'examen de la documentació del sobre B ha resultat que *Actua Multiserveis, SL* no aporta el currículum de l'interlocutor que estaria assignat al servei, ni tant sols el perfil del lloc com empresa. Per altra banda, en el llistat de l'annex G no inclou cap article reciclat per a paper higiènic ni per a paper eixugamans, la qual cosa és obligatòria d'acord amb la prescripció 3.5 del plec de prescripcions tècniques particulars i té la consideració de condició especial d'execució de caràcter mediambiental. Per tant, no es valora la plica de *Actua Multiserveis, SL* i es proposa que quedi exclosa d'aquest procediment.

3. De conformitat amb el **criteri d'adjudicació 1** establert a l'apartat 8) del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars –proposta tècnica, fins a 20,00 punts-, es valoren les proposicions presentades i acceptades:

Lot 1

- a. Estructura, distribució i organització dels recursos humans que facilitin l'eficiència energètica (fins a 6,00 punts)

Multiserveis Ndavant, SL no aporta cap distribució i organització del servei, ni descriu cap mesura que faciliti l'eficiència energètica.

Brócoli, SL aporta el programa "Brócoli Team Cleaning" en el qual especifica les diferents mesures a adoptar respecte a una planificació amb repercussió en l'eficiència energètica.

Tempo Facility Services, SLU proposa una planificació de treball per zones per facilitar l'eficiència energètica.

Valoriza Facilities, SAU proposa una planificació de treball per zones per facilitar l'eficiència energètica.

- b. Procediments de treball; es tindran en compte criteris mediambientals (fins a 4,00 punts)

Pel que fa als procediments de treball que signifiquin criteris mediambientals *Multiserveis Ndavant, SL* proposa, entre altres mesures, l'ús de microfibres, de productes ecològics, etc.

Brócoli, SL proposa, entre altres mesures, l'ús de microfibres, de productes ecològics, etc.

Tempo Facility Services, SLU proposa, entre altres mesures, l'ús de microfibres, de productes ecològics, etc.

Valoriza Facilities, SAU també proposa, entre altres mesures, l'ús de microfibres, de productes ecològics, etc.



Codi de verificació: 37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

- c. Programació de les freqüències diàries i periòdiques de neteja d'operari/ària i formats; cal especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i en quin format es lliurarà a cada treballador/a (fins a 4,00 punts)

Multiserveis Ndavant, SL presenta com a exemple la programació de les freqüències diàries i periòdiques de neteja d'un centre reflectint les zones, els temps i les tasques a realitzar per l'operari/ària; també especifica la metodologia de planificació a realitzar de tots els centres un cop sortís adjudicatari i com es lliuraria a cada operari/ària.

Brócoli, SL no aporta cap planificació de tasques: només presenta la metodologia que s'utilitzaria un cop se li adjudiqués el servei.

Tempo Facility Services, SLU aporta una planificació a tall d'exemple bastant completa, tot i que no especifica les tasques periòdiques en aquesta planificació; esmenta la periodicitat a realitzar, però no concreta quan es realitzarà.

Valoriza Facilities, SAU aporta una planificació a tall d'exemple bastant completa, tot i que no especifica les tasques periòdiques en aquesta planificació; esmenta la periodicitat a realitzar, però no concreta quan es realitzarà.

- d. Programació de les freqüències diàries i periòdiques de neteja d'especialista i formats; cal especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i en quin format es lliurarà a cada treballador/a (fins a 3,00 punts)

La mateixa programació de l'apartat anterior la presenta *Multiserveis Ndavant*, SL del treball dels/de les especialistes.

Brócoli, SL igual que l'apartat anterior, en matèria d'especialistes.

La planificació d'especialistes de *Tempo Facility Services*, SLU està perfectament descrita i a diferència de l'apartat anterior inclou un cronograma amb les tasques i dates en què es realitzaran els serveis.

Valoriza Facilities, SAU igual que l'apartat anterior, en matèria d'especialistes.

- e. Planificació i posada en marxa del servei a l'inici de l'execució del contracte; es tindran en compte els mitjans proposats per a la perfecta posada en marxa del servei fins a la seva normalització (fins a 3,00 punts)

Multiserveis Ndavant, SL presenta una planificació de les diferents actuacions a emprendre per als primers 15 dies d'inici, una segona planificació del dia 16 al 30, una altra del dia 31 al 60 i una darrera del dia 61 al 90. Independentment, durant els 15 primers dies de servei aporta sense cost per a la Diputació de Tarragona 5 operaris/àries i 2 especialistes a jornada completa com a reforç de la plantilla a l'inici de l'activitat.

Pel que fa a la planificació inicial del servei *Brócoli*, SL no aporta res de nou ni millora: es basa en indicar la implicació dels diferents departaments i responsables a l'inici del servei, tasques que són les lògiques i mínimes



Codi de verificació: 37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58>

 Diputació Tarragona

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

quan s'inicia un servei d'aquestes característiques.

Tempo Facility Services, SLU no aporta res de nou ni millora pel que fa a la planificació inicial del servei: es basa en les tasques que són les lògiques i mínimes quan s'inicia un servei d'aquestes característiques.

Pel que fa a la planificació inicial del servei *Valoriza Facilities, SAU* no aporta res de nou ni millora: es basa en indicar les tasques que són les lògiques i mínimes quan s'inicia un servei d'aquestes característiques.

Lot 2

- a. Estructura, distribució i organització dels recursos humans que facilitin l'eficiència energètica (fins a 6,00 punts)

LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU no aporta cap distribució i organització del servei, ni descriu cap mesura que faciliti l'eficiència energètica.

Multianau, SL proposa una planificació de treball per zones per facilitar l'eficiència energètica amb diferents mesures que poden comportar estalvis energètics com són: treball en grup, canvi de torns a horaris diürns, ventilació en les hores adients de les dependències, etc.

Multiserveis Ndavant, SL indica que l'horari de prestació del servei és com a màxim fins a les 17'30 hores, en les que es pot realitzar el servei sense necessitat d'utilitzar llum artificial; per altra banda, no aporta cap distribució i organització del servei, així com cap altra mesura que faciliti l'eficiència energètica.

Tempo Facility Services, SLU proposa una planificació de treball per zones per facilitar l'eficiència energètica.

Valoriza Facilities, SAU proposa una planificació del treball per zones per facilitar l'eficiència energètica.

- b. Procediments de treball; es tindran en compte criteris mediambientals (fins a 4,00 punts)

Pel que fa als procediments de treball que signifiquin criteris mediambientals *LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU* proposa, entre altres mesures, l'ús de microfibres, de productes ecològics, etc.

Multianau, SL proposa, entre altres mesures, l'ús de microfibres, de productes ecològics, etc.

Multiserveis Ndavant, SL proposa, entre altres mesures, l'ús de microfibres, de productes ecològics, etc.

Tempo Facility Services, SLU proposa, entre altres mesures, l'ús de microfibres, de productes ecològics, etc.

Valoriza Facilities, SAU proposa, entre altres mesures, l'ús de microfibres, de productes ecològics, etc.

- c. Programació de les freqüències diàries i periòdiques de neteja d'operari/ària

4/7



Codi de verificació: 37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

i formats; cal especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i en quin format es lliurarà a cada treballador/a (fins a 4,00 punts)

LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU presenta com a exemple la programació de les freqüències diàries i periòdiques de neteja d'un centre reflectint les zones, els temps i tasques a realitzar per l'operari/ària; també especifica la metodologia de planificació a realitzar de tots els centres un cop sortís adjudicatari i com es lliuraria a cada operari/ària.

Multianau, SL no aporta cap planificació del servei, aportant exclusivament el quadre horari general. No aporta planificació específica dels operaris/àries per tasques, zones ni horaris.

Multiserveis Ndavant, SL presenta com a exemple la programació de les freqüències diàries i periòdiques de neteja d'un centre reflectint les zones, els temps i les tasques a realitzar per l'operari/ària; també especifica la metodologia de planificació a realitzar de tots els centres un cop sortís adjudicatari i com es lliuraria a cada operari/ària.

Tempo Facility Services, SLU aporta una planificació a tall d'exemple bastant completa, tot i que no especifica les tasques periòdiques en aquesta planificació, esmenta la periodicitat a realitzar, però no concreta quan es realitzarà.

Valoriza Facilities, SAU aporta una planificació a tall d'exemple bastant completa, tot i que no especifica les tasques periòdiques en aquesta planificació; esmenta la periodicitat a realitzar, però no concreta quan es realitzarà.

- d. Programació de les freqüències diàries i periòdiques de neteja d'especialista i formats; cal especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i en quin format es lliurarà a cada treballador/a (fins a 3,00 punts)

LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU presenta el mateix de l'apartat anterior en el cas dels/de les especialistes.

Multianau, SL no aporta cap planificació dels/de les especialistes.

La mateixa programació anterior presenta *Multiserveis Ndavant, SL* del treball dels/de les especialistes.

La planificació d'especialistes de *Tempo Facility Services, SLU* està perfectament descrita i a diferència de l'apartat anterior inclou un cronograma amb les tasques i dates en què es realitzaran els serveis.

Valoriza Facilities, SAU igual que l'apartat anterior, en matèria d'especialistes.

- e. Planificació i posada en marxa del servei a l'inici de l'execució del contracte; es tindran en compte els mitjans proposats per a la perfecta posada en marxa del servei fins a la seva normalització (fins a 3,00 punts)

Pel que fa a la planificació inicial del servei *LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU* no aporta res de nou ni millora: es basa en indicar la



Codi de verificació: 37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=37d3504a-92ff-4e94-a2ce-8ab345768d58>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

implicació dels diferents departaments i responsables a l'inici del servei, tasques que són les lògiques i mínimes quan s'inicia un servei d'aquestes característiques.

Multianau, SL no aporta res de nou ni millora: es basa en indicar les tasques que són les lògiques i mínimes quan s'inicia un servei d'aquestes característiques.

Multiserveis Ndamant, SL presenta una planificació de les diferents actuacions a emprendre per als primers 15 dies d'inici, una segona planificació del dia 16 al 30, una altra del dia 31 al 60 i una darrera del dia 61 al 90. Independentment, durant els 15 primers dies de servei aporta sense cost per a la Diputació de Tarragona 5 operaris/àries i 2 especialistes a jornada completa com a reforç de la plantilla a l'inici de l'activitat.

Tempo Facility Services, SLU no aporta res de nou ni millora: es basa en indicar la implicació dels diferents departaments i responsables a l'inici del servei, tasques que són les lògiques i mínimes quan s'inicia un servei d'aquestes característiques.

Valoriza Facilities, SAU no aporta res de nou ni millora: es basa en indicar les tasques que són les lògiques i mínimes quan s'inicia un servei d'aquestes característiques.

Proposta

1. Es proposa puntuar l'únic criteri d'adjudicació avaluable en base a judicis de valors com s'indica en el quadre sinòptic que s'adjunta.
2. Es proposa que *Multiserveis Ndamant, SL*, *Tempo Facility Services, SLU* i *Valoriza Facilities, SAU* continuïn en el procés selectiu, tant del lot 1 com del lot 2, atès que han assolit la puntuació mínima exigible en la valoració d'aquest criteri, que és de 14 punts.

Josepa Zamora Barceló
Cap d'àrea de Serveis Interns

Tarragona, juny de 2018

JZB/mno

Annex: quadre sinòptic



Codi de verificació: 37d3504a-92ff-4b94-a2ce-8ab345768d5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoverificacion=37d3504a-92ff-4b94-a2ce-8ab345768d56>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipra.cat

- | | | | | |
|--|--|---|---|--|
| 1. Estructura, distribució i organització dels recursos humans que facilitin l'eficiència energètica
(fins a 6,00 punts) | 2. Procediments de treball; es tindran en compte criteris mediambientals
(fins a 4,00 punts) | 3. Programació de les freqüències diàries i periòdiques de neteja d'operari/ària i formats; cal especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i en quin format es lliurarà a cada treballador/a
(fins a 4,00 punts) | 4. Programació de les freqüències diàries i periòdiques de neteja d'especialista i formats; cal especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i en quin format es lliurarà a cada treballador/a
(fins a 3,00 punts) | 5. Planificació i posada en marxa del servei a l'inici de l'execució del contracte; es tindran en compte els mitjans proposats per a la perfecta posada en marxa del servei fins a la seva normalització
(fins a 3,00 punts) |
|--|--|---|---|--|

Lot 1

Multiserveis Ndavant, SL
Brócoli, SL
Tempo Facility Services, SLU
Valoriza Facilities, SAU

0,00	4,00	4,00	3,00	3,00	14,00
5,00	4,00	1,00	0,75	1,50	12,25
3,50	4,00	3,00	3,00	1,50	15,00
3,50	4,00	3,00	2,25	1,50	14,25

Lot 2

LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU
Multianau, SL
Multiserveis Ndavant, SL
Tempo Facility Services, SLU
Valoriza Facilities, SAU

0,00	4,00	4,00	3,00	1,50	12,50
4,50	4,00	1,00	0,75	1,50	11,75
1,00	4,00	4,00	3,00	3,00	15,00
3,50	4,00	3,00	3,00	1,50	15,00
3,50	4,00	3,00	2,25	1,50	14,25