

MANTENIMENT DEL GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO ONE ENTERPRISE EDITION PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Data: Març 2018

Plec de Prescripcions Tècniques

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.	ESPECIFICACIONS DEL LOT 1	3
3.	ESPECIFICACIONS DEL LOT 2	4
4.	ESPECIFICACIONS DEL LOT 3	6
5.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	7
6.	PROPIETAT INTELLECTUAL I CONFIDENCIALITAT	¡Error! Marcador no definido.
7.	FORMA DE PAGAMENT.....	7

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona utilitza el gestor documental Alfresco Enterprise Edition com a repositori documental, amb la utilitat de garantir el treball diari de les diferents aplicacions amb tots els documents electrònics de la Corporació.

Durant l'any 2018 s'han anat incorporant paulatinament un gran nombre d'ens locals de la província a aquesta plataforma, que requereix, entre d'altres components tecnològics, d'un repositori documental en alta disponibilitat i amb suport a incidències en horari laboral i 24x7 en els casos d'incidències de severitat de nivell 1, que són aquelles que impliquen la pèrdua completa de processos bàsics a l'organització, de forma que impedeixen el funcionament total del servei i aquest no es pot continuar prestant de forma raonable.

És per això que l'objecte d'aquest contracte és el de renovar la subscripció del producte Alfresco One en la seva modalitat Enterprise Edition, així com el de contractar-ne els seus serveis de suport preventiu, correctiu i evolutiu. Addicionalment, també es vol contractar els serveis professionals d'actualització d'Alfresco One a la última versió disponible. Aquesta última tasca es durà a terme un cop a l'any durant la vigència del contracte. Finalment, també s'aprofitarà per integrar la gestió d'usuaris d'Alfresco amb el directori LDAP corporatiu.

Per tant, pel present contracte s'ha contemplat un total de 2 lots que es valoraran de forma separada i es troben diferenciats de la següent manera:

- **LOT 1:** Renovació de la subscripció del producte Alfresco One Enterprise Edition, d'acord amb les característiques tècniques que es detallen al punt 2 d'aquest plec.
- **LOT 2:** Actualització anual del producte Alfresco One Enterprise Edition a la última versió als entorns de desenvolupament, pre-producció i producció de la Diputació de Tarragona, d'acord amb les característiques tècniques que es detallen al punt 3 d'aquest plec.
- **LOT 3:** Integrar el producte Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share amb el directori LDAP Corporatiu de la Diputació de Tarragona, d'acord amb les característiques tècniques que es detallen al punt 4 d'aquest plec.

2. ESPECIFICACIONS DEL LOT 1

Els serveis inclosos en aquest contracte seran els següents:

- Renovació de la subscripció del producte Alfresco One en la seva modalitat Enterprise Edition pel període especificat.
- La modalitat a renovar és la que suporta múltiples CPUs (fins a un màxim de 8 cores)
- El producte es troba instal·lat en un *cluster* de 2 nodes, cosa que en garanteix l'alta disponibilitat.
- L'Alfresco One Enterprise Edition es troba instal·lat als entorns de desenvolupament, pre-producció i producció de la Diputació.
- L'accés de les aplicacions al repositori Alfresco es troba centralitzat en una API CMIS que és qui realment realitza els accessos a aquest. Així doncs, el nombre d'usuaris

que utilitzen el repositori directament és molt baix (s'utilitza de l'ordre de 3 – 4 usuaris de servei i un conjunt de membres de l'Àrea de Coneixement i Qualitat (actualment 10) que utilitzen l'Alfresco Share).

- Es podran designar fins a un màxim de 3 contactes de suport autoritzats (Authorized Support Contacts).
- El suport inclourà accés a la documentació, fòrums tècnics, binaris certificats, accés a alertes crítiques i la base de coneixement, accés a suport telefònic i web i accés als *service packs*.
- El servei de suport serà accessible de dilluns a divendres en horari laborable i 24x7 en cas d'incidències considerades de severitat de nivell 1. En cas de detectar una incidència d'aquesta magnitud, el temps de resposta serà de 2 hores després de notificar a Alfresco.

La llicència actual d'Alfresco One Enterprise Edition caduca en data **29/11/2018**. Per aquest motiu, caldrà proporcionar la nova llicència als tècnics de la Diputació com a mínim **15 dies abans** d'aquesta data per poder-la carregar als diferents entorns.

La durada de la subscripció (incloent el dret d'ús de la instància i el contracte de manteniment i de suport) serà de **2 anys** a partir del 30/11/2018. Aquest contracte es podrà prorrogar durant un període addicional de **2 anys més**, si la Diputació i l'adjudicatari així ho estimen convenient.

3. ESPECIFICACIONS DEL LOT 2

L'objectiu d'aquest lot és el de dur a terme l'actualització anual dels diferents entorns d'Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share a la última versió disponible.

La periodicitat d'aquesta tasca serà de com a mínim un cop a l'any, mentre duri el present contracte. Consistirà, doncs, en actualitzar la instància d'Alfresco One Enterprise Edition que es troba instal·lada a les dependències de la Diputació de Tarragona en tots els seus entorns.

El producte Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share es troba instal·lat als entorns de desenvolupament, pre-producció i producció de la Diputació de Tarragona. Les dades de la infraestructura tecnològica són les següents:

- **Alfresco One Enterprise Edition versió 5.1.1** - (*r128754-b138*) *schema 9,031*.
- Sistema Operatiu **Red Hat Enterprise Linux 7** corrent en una plataforma **x64** sobre VMWare ESXi.
- Servidor d'aplicacions **Apache Tomcat 7.0.59**.
- Sistema Gestor de Base de Dades **Oracle 12c** (12.1.0.2.0) amb l'extensió *Real Application Clusters* (RAC).
- Màquina Virtual de Java **Oracle JDK 8u65 de 64 bits**.

- Els entorns de pre-producció i producció es troben clusteritzats en 2 nodes i l'accés als seus serveis el serveix un frontend balancejador **F5 BIG-IP i2600 Local Traffic Manager (LTM)**.

L'actualització dels diferents entorns de la Diputació a la última versió d'Alfresco One Enterprise Edition la durà a terme el propi adjudicatari, excepte en el cas de l'entorn de producció, on es realitzarà exclusivament per part dels tècnics de la Corporació. A tal efecte, de resultat de les actuacions que caldrà dur a terme als entorns de desenvolupament i pre-producció, l'adjudicatari haurà de redactar un document amb els passos a seguir perquè els tècnics de la Diputació puguin reproduir els passos a l'Alfresco One a producció de manera exitosa.

Totes les actuacions que fan referència als entorns de pre-producció i producció es duran a terme en els 2 nodes que estan configurats en forma de clúster per assegurar el balanceig de càrrega i l'alta disponibilitat. Pel que fa a les actuacions a l'entorn de desenvolupament només caldrà realitzar-les en un únic node sense *clustering*.

En el document que l'adjudicatari entregui als tècnics de la Diputació indicant els passos a seguir a l'entorn de producció, caldrà que també hi figurin les opcions que maximitzin el rendiment (*tuning*) del servidor d'aplicacions i la màquina virtual de Java (JVM) tenint en compte les particularitats de funcionament pròpies de la Corporació. Si l'actualització de l'Alfresco One Enterprise Edition requereix també de l'actualització del servidor d'aplicacions (Tomcat) o de la JVM actuals, l'adjudicatari també se n'haurà de fer càrrec.

Caldrà assegurar el correcte funcionament de l'actualització d'Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share a la última versió disponible i per tant s'hauran de fer com a mínim les següents proves i lliurar un informe de resultats:

- Comprovar que les peticions HTTP es distribueixen uniformement entre els nodes del *cluster*.
- Comprovar que si un dels nodes cau, es redirigeixen les peticions a l'altre node de forma transparent.
- Comprovar que si un dels nodes cau, es redirigeixen les peticions a l'altre node de forma transparent i no es perd la informació de la sessió.

Els tècnics de la Diputació hauran de validar que les actuacions sobre l'Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share són correctes a cadascun dels entorns. Per això executaran una sèrie de proves amb les aplicacions que hi ha desplegades. Mentre els tècnics no validin aquestes proves no es donarà per correcta l'actualització.

Es proporcionarà accés remot via VPN a l'empresa adjudicatària perquè pugui treballar amb els entorns de desenvolupament i pre-producció des de les seves instal·lacions. En tot cas, sempre que es prevegi d'interrompre el servei, tant el de l'entorn de desenvolupament com de pre-producció, l'adjudicatari ho haurà de comunicar als tècnics de la Diputació per tal de planificar el millor moment per fer-ho.

La durada d'aquest contracte serà de **2 anys**, cosa que implica que la feina d'actualització de l'Alfresco es durà a terme com a mínim un cop cada any, amb la última versió disponible del software. En termes generals, l'actualització de les instàncies d'Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share s'efectuarà preferiblement a finals de l'any en curs, tot i que s'haurà de consensuar amb els tècnics de la Diputació. Aquest contracte es podrà prorrogar durant

un període addicional de **2 anys més**, si la Diputació i l'adjudicatari així ho estimen convenient.

Per a l'execució d'aquest lot caldrà un equip format per un *Alfresco Certified Administrator* (ACA) i un *Alfresco Certified Engineer* (ACE).

4. ESPECIFICACIONS DEL LOT 3

Les tasques a dur a terme en aquest lot són les d'activar el suport d'autenticació LDAP d'usuaris a l'Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share dels diferents entorns de la Diputació.

Així doncs, es tracta de permetre que l'autenticació dels usuaris pugui realitzar-se via LDAP a l'Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share que tenim instal·lat a la Diputació en tots els seus entorns. Ja existeixen alguns usuaris externs donats d'alta a l'Alfresco Share, per tant s'haurà de fer conviure l'autenticació LDAP amb l'autenticació amb la base de dades pròpia d'Alfresco.

El directori LDAP sobre el qual s'enllaçaran les instàncies d'Alfresco és un Sun Directory Server 11.1.1.7.0, compatible amb el protocol LDAP v3.

El producte Alfresco One Enterprise Edition es troba instal·lat als entorns de desenvolupament, pre-producció i producció de la Diputació de Tarragona. Les dades de la infraestructura tecnològica són les següents:

- **Alfresco One Enterprise Edition versió 5.1.1** - (*r128754-b138*) *schema 9,031*.
- Sistema Operatiu **Red Hat Enterprise Linux 7** corrent en una plataforma x64 sobre VMWare ESXi.
- Servidor d'aplicacions **Apache Tomcat 7.0.59**.
- Sistema Gestor de Base de Dades **Oracle 12c** (12.1.0.2.0) amb l'extensió *Real Application Clusters* (RAC).
- Màquina Virtual de Java **Oracle JDK 8u65 de 64 bits**.
- Els entorns de pre-producció i producció es troben clusteritzats en 2 nodes i l'accés als seus serveis el serveix un frontend balancejador **F5 BIG-IP i2600 Local Traffic Manager (LTM)**.

L'habilitació de la integració amb LDAP en els diferents entorns la durà a terme el propi adjudicatari, excepte en el cas de l'entorn de producció, on es realitzarà exclusivament per part dels tècnics de la Corporació. A tal efecte, de resultat de les actuacions que caldrà dur a terme als entorns de desenvolupament i pre-producció, l'adjudicatari haurà de redactar un document amb els passos a seguir perquè els tècnics de la Diputació puguin reproduir els passos a l'Alfresco One de producció de manera exitosa.

Totes les actuacions que fan referència als entorns de pre-producció i producció es duran a terme en els 2 nodes que estan configurats en forma de clúster per assegurar el balanceig

de càrrega i l'alta disponibilitat. Pel que fa a les actuacions a l'entorn de desenvolupament només caldrà realitzar-les en un únic node sense *clustering*.

Els tècnics de la Diputació hauran de validar que les actuacions sobre l'Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share són correctes a cadascun dels entorns. Per això executaran una sèrie de proves amb les aplicacions que hi ha desplegades. Mentre els tècnics no validin aquestes proves no es donarà per correcta l'actualització.

Es proporcionarà accés remot via VPN a l'empresa adjudicatària perquè pugui treballar amb els entorns de desenvolupament i pre-producció des de les seves instal·lacions. En tot cas, sempre que es prevegi d'interrompre el servei, tant el de l'entorn de desenvolupament com de pre-producció, l'adjudicatari ho haurà de comunicar als tècnics de la Diputació per tal de planificar el millor moment per fer-ho.

El termini de lliurament d'aquest lot serà de **2 mesos** des de la data de formalització.

Per a l'execució d'aquest lot caldrà un equip format per un *Alfresco Certified Administrator* (ACA) i un *Alfresco Certified Engineer* (ACE).

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació ascendeix a la quantitat de 93.500 € sense IVA, i afegint el 21% d'IVA, 19.635 €, fa un **total de 113.135 € IVA inclòs**.

El càlcul s'ha efectuat de la següent manera:

LOT 1: L'import màxim de la despesa prevista per aquest lot és de **80.000 € IVA exclòs**, i amb l'IVA corresponent ascendeix a un import de **96.800 €**.

El contracte es podrà prorrogar durant dos anys més si així ho acorden les parts.

LOT 2: L'import màxim de la despesa prevista per aquest lot és de **9.000 € IVA exclòs**, i amb l'IVA corresponent ascendeix a un import de **10.890 €**.

El contracte es podrà prorrogar durant dos anys més si així ho acorden les parts.

LOT 3: L'import màxim de la despesa prevista per aquest lot és de **4.500 € IVA exclòs**, i amb l'IVA corresponent ascendeix a un import de **5.445 €**.

6. FORMA DE PAGAMENT

LOT 1: Es farà un únic pagament mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent, amb la deguda autorització del responsable del contracte, un cop rebuda la nova llicència, vàlida per la durada del contracte. En cas de pròrroga, la forma de pagament serà la mateixa que en el contracte inicial.

LOT 2: Es realitzarà un pagament del 50% de l'import d'adjudicació un cop s'hagi realitzat i validat l'actualització de versió de l'Alfresco One Enterprise Edition / Alfresco Share el primer any. El pagament restant del 50% es realitzarà un cop realitzada i validada a tots els entorns

la segona actualització de versió a l'any següent. En cas de pròrroga, la forma de pagament serà la mateixa que en el contracte inicial.

LOT 3: Es farà un únic pagament mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent, amb la deguda autorització del responsable del contracte, un cop validada la feina entregada en tots els entorns de la Diputació de Tarragona.

El Cap de Secció d'Arquitectures Software,

Carles Pairot Gavalrà



Codi de verificació: aede11ac-a85c-4e08-856a-913105ea7500