



Contractació del servei de neteja dels edificis i dependències de la Diputació de Tarragona (expedient 8004330008-2018-0001311)

Consultes efectuades pels licitadors

Consulta 1. Per tal de realitzar un càlcul el més exhaustiu possible i amb la màxima realitat de la proposta necessitaríem saber el % d'absentisme del personal que realitza la neteja de les seves instal·lacions.

R: D'acord amb la informació proporcionada pel contractista, actualment l'absentisme acumulat en els darrers 12 mesos és del 13,28 %.

Consulta 2. Ens podrien indicar el nombre de contenidors higiènics i bacteriostàtics inclosos al servei?

R: Aquesta informació està recollida a les taules dels annexos A i B del plec de prescripcions tècniques particulars.

Consulta 3. Pel que fa als criteris avaluable automàticament, voldria confirmar com s'aplica la fórmula per calcular els punts d'aquest criteri. Tal com s'indica, cada preu s'ha de ponderar amb el seu pes específic respecte el volum total d'hores del contracte. El preu global del contracte és el preu hora resultant de les hores estipulades en el Plec?. En cas negatiu i que sigui el preu total, quines serien les hores que caldria aplicar als preus unitaris per a serveis extraordinaris?

R: Tal com s'especifica als plecs, la part fixa de cada lot correspon a l'import total del servei. En aquest import s'aplica una valoració en funció de la fórmula descrita en la prescripció 12 del plec de prescripcions tècniques particulars. En el cas dels preus unitaris per treballs extraordinaris, la fórmula, també descrita en la prescripció 12, s'aplica sobre els esmentats preus unitaris exclusivament. La ponderació de les dues valoracions està feta en la suposició de que s'utilitzi la previsió màxima d'hores per treballs extraordinaris.

Consulta 4. Quin horari fa el personal de neteja al Palau Climent?

R: L'horari del personal figura a les taules dels annexos A i B del plec de prescripcions tècniques particulars.

Consulta 5. Com es neteja el terra de l'EA Tortosa?

R: Amb tiràs, aspirador i pal de fregar.

Consulta 6. S'ha de netejar l'equipament tècnic de l'EA Tortosa?

R: Sí, d'acord amb la freqüència especificada a la taula de l'annex C del plec de prescripcions tècniques particulars.

Consulta 7. Quan es fa la neteja de la claraboia de l'ECM Tortosa?

R: D'acord amb la freqüència especificada a la taula de l'annex C del plec de prescripcions tècniques particulars.

Consulta 8. Com es neteja la paret de vidre de la sala on hi ha la claraboia del Museu d'Art Modern?

R: Amb una bastida.

Consulta 9. Hi ha fregadora al Palau de la Diputació i a l'Edifici Síntesi?

R: D'acord amb la taula de l'annex E del plec de prescripcions tècniques particulars és obligatori.

Consulta 10. Qui s'encarrega del manteniment de la góndola de l'Edifici Síntesi?

R: La Diputació de Tarragona.

Consulta 11. Ens sorgeix la següent dubte pel que fa a la presentació de la memòria tècnica (criteris quantificables mitjançant judici de valor)

El Punt 1, valorat amb 6 punts, fa referència a l'estructura i distribució dels Recursos Humans, però de tal manera que afavoreixin l'eficiència energètica. A què es refer exactament?

També s'indica que s'ha de presentar el Currículum de l'interlocutor de l'empresa amb la Diputació, i el material a aportar: productes, maquinària, etc. segons els annexos G i H, però aquests punts no apareixen valorats ..

Què ha de contenir exactament la memòria tècnica?

R. Es valorarà qualsevol mesura organitzativa que afavoreixi l'estalvi en els consums dels edificis.

Per altra banda, d'acord amb la prescripció 11 del plec de prescripcions tècniques, tot allò que es descriu com a contingut de la proposta és requisit, independentment que sigui susceptible de valoració.

Consulta 12. En relació a les hores de prestació de servei, als annexos A i B del PPT fa referència a les hores minimes, aquest càlcul s'ha realitzat multiplicant el número de setmanes de servei, per les hores de dicació de cada treballadora.

Realitzant el càlcul d'aquesta forma, el problema que sorgeix és que els festius intersetmanals que hi hagi durant tot l'any de prestació del servei (en aquest cas 15 festius), s'està comptant que els treballadors prestaran el servei de neteja, quan segurament els centres romandran tancats i el servei en realitat no s'ha de prestar.

Per a solucionar aquest problema, s'han de calcular les hores efectives reals de servei tenint en compte tots els dies laborables que s'hagi de prestar servei, descomptant els festius intersetmanals, i multiplicant el nombre d'hores diàries de servei pel nombre de dies reals. D'aquesta forma es garanteix que les hores sempre seran reals i efectives per a cadascun dels treballadors i conseqüentment per al servei.

A la vista d'això, els hi agrairíem si ens poguessin corroborar quines són les hores mínimes que s'han de tindre en compte, i en base a quina forma de càlcul ens hem de basar a l'hora de fer el nostre estudi econòmic.

R: En els annexos A i B del plec de prescripcions tècniques particulars es descriuen les hores setmanals tenint en compte una setmana laboral estàndard (sense comptar els festius). Per tant, en el total d'hores mínimes anuals queden inclosos els festius. Evidentment aquests festius són remunerats.

Consulta 13. Per altre banda, l'encarregada general que surt al PPT a subrogar, entenem que no realitza tasques de netejadora i es la persona que realitza les 1664 hores demanades al PPT, es correcte aquest punt?

R: Sí.

Consulta 14. Les treballadores Fixes discontinues de 10 mesos de prestació de servei, fan vacances durant el període de vacances escolars de nadal i setmana santa?

R: Sí.