

AREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT
EXCEL·LENCIA CORPORATIVA
8004330008-2018-0005709

CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la realització de l'avaluació EFQM Premium de la Diputació de Tarragona, consistent a:

- Recepció i estudi de la documentació de la organització.
- Avaluació de la memòria de l'organització per part de cadascun dels integrants de l'equip avaluador extern i identificació dels punts forts i les àrees de millora.
- Reunió de l'equip avaluador prèvia a la visita a l'organització.
- Visita de comprovació per l'equip avaluador.
- Elaboració i presentació de l'informe al client amb els resultats finals.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de la corresponent acreditació per part del Club Excelencia en gestión per a realitzar avaluacions i acreditacions externes EFQM.

2. TERMINI D'EXECUCIÓ-DURADA DEL CONTRACTE

Data prevista inici: Novembre 2018

Termini d'execució / durada: 4 mesos

Observacions dels terminis: L'avaluació haurà de finalitzar-se no més tard del 15 de febrer de 2019.

3. LLOC D'EXECUCIÓ

Diverses localitzacions al municipi de Tarragona.

4. PRESSUPOST DE LICITACIÓ (IVA EXCLÒS)

12.000 €, que inclourà totes les despeses d'avaluació, incloses les de desplaçament i dietes.

5. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte són:

a) Oferta econòmica: de 0 a 4 punts

S'assignarà 0,2 punts per cada punt percentual de baixa respecte l'import de licitació.

b) Nombre d'avaluacions d'excel·lència realitzades a organitzacions del sector públic en el territori espanyol: de 0 a 2 punts.



S'assignarà 0,1 punts per cada avaluació realitzada, fins un màxim de 2 punts, a partir d'un mínim de 2 avaluacions.

c) Nombre d'avaluacions EFQM 500+ realitzades per l'empresa en organitzacions del territori espanyol: de 0 a 4 punts.

S'assignarà 0,1 punts per cada avaluació realitzada, fins un màxim de 4 punts, a partir d'un mínim de 3 avaluacions.

6. REQUISITS

En presentar l'oferta caldrà indicar la proposat de l'equip avaluador, indicant l'avaluador/a en cap, que farà la visita i l'informe de l'avaluació objecte d'aquest contracte. Caldrà especificar la trajectòria professional i formació dels membres de l'equip, així com l'experiència en l'avaluació o el coneixement del sector públic. En l'oferta, cal indicar el compromís de no canviar l'equip que realitzarà l'avaluació. En cas que un cop adjudicat el contracte calgués realitzar cap canvi, aquest haurà de ser degudament motivat i acordat amb la Diputació de Tarragona.

Cal indicar que la lectura i la redacció de l'informe es realitzaran en català.

7. FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà mitjançant factures expedides d'acord amb la normativa vigent al finalitzar l'avaluació, un cop lliurat l'Informe d'avaluació i el certificat corresponent.

8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Bàrbara Egea Oliver
Cap de Secció de Gestió Estratègica i Transparència

9. DADES DE CONTACTE

Bàrbara Egea Oliver
begea@dipta.cat
977296666