

Secretaria general

ACORD DE LA JUNTA DE GOVERN

Data de l'acord: 15 de desembre de 2017

Unitat : Secretaria General

Ref.: PSP:mce

Exp.: 8004330008-2017-0007009

Assumpte: ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE PASSARELLA DE PAGAMENTS ON-LINE (TPV VIRTUAL) I SISTEMA DE TERMINALS EN PUNTS DE VENDA (TPV-PC) PER A FACILITAR EL PAGAMENT MITJANÇANT TARGETA A FAVOR DE DIPUTACIÓ I DELS AJUNTAMENTS ADHERITS A ACTIO.

De conformitat amb la proposta de la Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions, la Junta de GOVERN, per delegació de competències del President, efectuada per decret núm. 2015-002266 de dia 16 de juliol de 2015, per unanimitat acorda el següent:

EXPOSICIÓ DE FETS

1. Per decret de Presidència de data 24 d'agost de 2017, núm. 2017-0002567, es va aprovar l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert (no harmonitzat), del servei de passarell de pagaments on-line (TPV virtual) i sistema de terminals en punts de venda (TPV-PC) per a facilitar el pagament mitjançant targeta a favor de Diputació i dels ajuntaments adherits a Actio, amb els preus dels serveis determinats pels honoraris, les comissions, els interessos i altres formes de remuneració indicats en l'apartat 5.6 dels Plecs de prescripcions tècniques.

2. Efectuats els corresponents tràmits licitatoris la Mesa de Contractació, en data 27 de setembre de 2017, va examinar la documentació administrativa aportada pels dos licitadors presentats, que són els següents:

Plica núm.	Llicitador
1	BANCO SANTANDER SA
2	CAIXABANK SA

La Mesa va examinar la documentació i va constatar que la documentació presentada era correcta i va acordar admetre a tots els licitadors.

3. En la mateixa sessió, i en acte públic, es va procedir a l'obertura dels sobres B dels licitadors acceptats, que contenen la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la valoració dels criteris

Diputació Tarragona

Codi de verificació: b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee>

d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor, amb el resultat següent:

Num. Plica	L I C I T A D O R	Sobre B: Criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valors, màxim 42,5 punts
1	BANCO SANTANDER SA	✓
2	CAIXABANK SA	✓

Les piques es van passar al responsable del contracte per a la seva valoració, d'acord amb el criteri establert en l'apartat m) del quadre de característiques del contracte (annex 1 del Plec de clàusules administratives particulars). El resultat de l'obertura del sobre B i l'acta es van publicar al Perfil de Contractant els dies 27 de setembre i 9 d'octubre de 2017, respectivament.

4. En data 16/10/2017, el responsable del contracte va informar sobre la valoració del sobre B de les ofertes acceptades, el qual es transcriu a continuació:

"INFORME DE TRESORERIA

Que emet el funcionari que subscriu, d'acord amb els articles 172 i 175 del ROF, en relació a l'assumpte de referència:

I. IDENTIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT

Informe relatiu a la valoració del sobre B de les piques presentades per a prendre part al procediment per a contractar el servei de passarel·la de pagaments on-line (TPV Virtual) i sistema de terminals en punts de venda (TPV-PC) per a facilitar el pagament mitjançant targeta a favor de Diputació i dels ajuntaments adherits a ACTIQ

II. ANTECEDENTS

1. Per Decret de Presidència núm. 2017-2567, de data 24 d'agost de 2017 es va aprovar l'expedient així com el Plec de prescripcions tècniques particulars i el Plec de clàusules administratives particulars que han de regir la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de passarel·la de pagaments on-line (TPV Virtual) i sistema de terminals en punts de venda (TPV-PC) per a facilitar el pagament mitjançant targeta a favor de Diputació i dels ajuntaments adherits a ACTIO.

2. Finalitzat el dia 15 de setembre de 2017 el termini de presentació de sol·licituds de participació, el 27 de setembre la Mesa de Contractació s'ha constituït per tal de qualificar la documentació administrativa aportada pels dos licitadors presentats i obrir els sobres B (documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor).



Codi de verificació: b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://legovern.altanet.org/validar?codigoverificacion=b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee>



Codi de verificació: b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee>

Diputació Tarragona

III. FONAMENTS DE DRET

1. El president de la Mesa de Contractació, seguint el requeriment de la Mesa de Contractació, demana que s'informin i es valorin per aquest Servei de Tresoreria les dues proposicions acceptades per a prendre part a la licitació d'aquest servei.

2. De conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts a l'apartat m) del quadre de característiques (annex 1) del Plec de clàusules administratives particulars, es realitza la valoració dels criteris 1.1, 1.2, 1.3 i 1.4 per part dels serveis tècnics informàtics, i el criteri 1.5 per part del Servei de Tresoreria, resultat de les valoracions que es recull en el quadre sinòptic que s'adjunta.

Així, per tot l'exposat, **ES PROPOSA:**

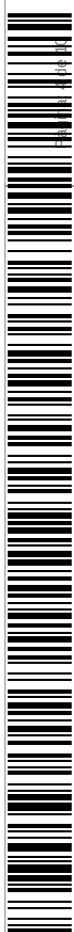
1. Puntuar els criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valors com segueix:

Licitador	CAIXABANK, SA	BANC DE SANTANDER
Criteri 1.1 Memòria explicativa del Projecte d'implantació i posada en marxa	14	0
Criteri 1.2 Especificació de les opcions d'integració amb la Passarel·la	13	0
Criteri 1.3 Consulta d'operacions amb serveis web REST	0	0
Criteri 1.4 Descripció de les proves de rendiment sobre la Plataforma (criteri de valoració)	5	0
Criteri 1.5 Millors aportades per les entitats	2,5	1
TOTAL PUNTUACIÓ SOBRE B	34,5	1

És tot el que han d'informar els qui subscriuen. Tanmateix, l'òrgan competent resoldrà allò que cregui més oportú."

SOBRE B: DOCUMENTACIÓ VALORACIÓ CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES EN BASE A JUDICIS DE VALOR

ASPECTES A VALORAR	Puntuació Màxima	RESUM VALORACIÓ DOCUMENTACIÓ LICITACIONS PRESENTADES			
		CAIXABANK	Observacions	BANC DE SANTANDER	Observacions
Criteri 1.1 Memòria explicativa del Projecte d'implantació i posada en marxa	15 punts	14 punts	Documentació força detallada sobre com es durà a terme el projecte d'implantació i la posada en marxa, amb el diagrama de Gantt amb la planificació corresponent.	0 punts	A la documentació lliurada no apareix cap esment a com portaran a terme el projecte d'implantació ni la posada en marxa.
Criteri 1.2 Especificació de les opcions d'integració amb la Passarel·la	13 punts	13 punts	S'especifiquen clarament les opcions d'integració disponibles. Pel canal de TPV Virtual es farà mitjançant una redirecció a Redsys i pel que fa a TPV-PC es pot fer mitjançant TPV-PC-WebService, TPV-PC-Implantat i TPV-PC-Implantat-Slimpack. L'última opció és la única que no requereix d'un procés d'homologació per part de Redsys. S'inclouen tots els annexos amb el detall de les integracions tècniques.	0 punts	A la documentació lliurada no hi ha suficient informació per determinar la diversitat d'opcions d'integració que ofereixen.
Criteri 1.3 Consulta d'operacions amb serveis web REST	2 punts	0 punts	No permet consultar les operacions via REST	0 punts	No s'especifica si es pot consultar les operacions via REST



Codi de verificació: b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://legovern.altanet.org/validar?codigoVerificacion=b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee>

ASPECTES A VALORAR	Puntuació Màxima	RESUM VALORACIÓ DOCUMENTACIÓ LICITACIONS PRESENTADES			
		CAIXABANK	Observacions	BANC DE SANTANDER	Observacions
Criteri 1.4 Descripció de les proves de rendiment sobre la Plataforma (criteri de valoració)	10 punts	5 punts	Tot i que no es descriuen específicament les proves de rendiment que es durien a terme a la Plataforma, sí que s'especifica que podrien requerir-se Informes a Redsys, i es donen una sèrie de dades per demostrar que la seva plataforma és robusta i proporciona un rendiment suficient per a les necessitats de la Diputació: disponibilitat del 99,999%, els SLAs actuals i el nombre de transaccions realitzades els dies de màxim consum dels últims anys.	0 punts	A la documentació lliurada no apareix cap informació al respecte d'aquest criteri.
Criteri 1.5 Millores aportades per les entitats	2,5 punts	2,5 punts	Aporten serveis gratuïts: - ComerçaBox - Multidivisa - Pagament fraccionat - sistema lúpay - Adoon Payments	1 punt	Aporten serveis gratuïts: - pagaments multicanal - Multidivisa
TOTAL PUNTS SOBRE B	42,5 punts	34,5 punts	Total puntuació CAIXABANK	1 punt	TOTAL PUNTUACIÓ BANC DE SANTANDER

L'informe anterior es va publicar al Perfil de contractant en data 30/10/2017.

5. En data 18 d'octubre de 2017, la Mesa de Contractació va acceptar i assumir l'informe esmentat i a continuació, en acte públic, es va donar lectura del resum de puntuacions dels sobres B i es va procedir a l'obertura dels sobres C, que contenen proposició econòmica i documentació tècnica per a la valoració dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica. La Mesa va comprovar que els licitadors aportaven la documentació sol·licitada i que era correcta. El resultat va ser el següent:

Num. Plica	LICITADOR	Puntuació obtinguda sobre B	Sobre C: 1. Oferta econòmica fins a 40 punts. 2. Implicació de l'entitat financera amb el territori d'implantació fins a 10 punts. 3. Millores aportades per les entitats en el servei fins a 7,5 punts.
1	BANCO DE SANTANDER SA	1	El model d'oferta econòmica no s'ajusta als plecs, per tant, de la documentació presentada s'extreu el següent: 1. - Despeses de la posta en marxa del servei: o Alta al servei de passarel·la electrònica: No informen - Comissions derivades de l'operativa del servei: o Comissions de manteniment del servei de passarel·la electrònica: 25€/mes o Comissió de baixa operativa o inactivitat, en el cas de no realitzar operativa a través de la passarel·la: 0 o Comissions de manteniment dels terminals físics TPV-PC: 0 o Comissió de baixa operativa o d'inactivitat, en el cas de no realitzar operativa a través dels terminals



Codi de verificació: b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee>

 Diputació Tarragona

			<i>físics: No informen</i> <i>o Taxa de descompte sobre operacions rebudes:</i> - TD nacional y UE: 0,40€ - TD internacionales moneda o euro no UE 2,50% bonificació 2,10% resultado 0,40% - TD países de la UE con divisia no euro (ejemplos ingleses, nórdicos) 0,40% bonificació del 2,10% resultado + 1,70% - TD corporate 0,90% <i>Taxa de descompte sobre les operacions realitzades mitjançant els terminals físics TPV-PC: 0</i> <i>2.No informen</i> <i>3.No informen</i>
2	CAIXABANK SA	34,5	1. - Despeses de la posta en marxa del servei: <i>o Alta al servei de passarel·la electrònica: 100 € s/ IVA</i> <i>_____€IVA</i> <i>inclòs</i> - Comissions derivades de l'operativa del servei: <i>o Comissions de manteniment del servei de passarel·la electrònica: 0 € sense IVA</i> <i>_____€ IVA inclòs</i> <i>o Comissió de baixa operativa o inactivitat, en el cas de no realitzar operativa a través de la passarel·la: 0_</i> <i>€ s/ IVA</i> <i>_____€ IVA inclòs</i> <i>o Comissions de manteniment dels terminals físics TPV-PC: 4,13 € sense IVA</i> <i>_____€ IVA inclòs</i> <i>o Comissió de baixa operativa o d'inactivitat, en el cas de no realitzar operativa a través dels terminals físics:</i> <i>4,13 € s/ IVA</i> <i>_____€ IVA inclòs</i> <i>o Taxa de descompte sobre operacions rebudes:</i> <i>sobre les operacions realitzades mitjançant la passarel·la de pagaments on-line: 0,35 %</i> <i>Taxa de descompte sobre les operacions realitzades mitjançant els terminals físics TPV-PC: 0,35 %</i> - √ - √

El president de la Mesa de Contractació va demanar que es passessin els sobres C al responsable del contracte per a què els examínés i valorés d'acord amb els criteris establerts en l'apartat m) del quadre de característiques del contracte (annex 1 del Plec de clàusules administratives)

6. En data 30/10/2017, el responsable del contracte va informar sobre la valoració del sobre C de les ofertes acceptades, el qual es transcriu a continuació:



Codi de verificació: b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoverificacion=b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee>

"INFORME DE TRESORERIA

Que emet el funcionari que subscriu, d'acord amb els articles 172 i 175 del ROF, en relació a l'assumpte de referència:

IDENTIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT

Informe relatiu a la valoració del sobre C de les pliques presentades per a prendre part al procediment per a contractar el servei de passarel·la de pagaments on-line (TPV Virtual) i sistema de terminals en punts de venda (TPV-PC) per a facilitar el pagament mitjançant targeta a favor de Diputació i dels ajuntaments adherits a ACTIO

ANTECEDENTS

El 18 d'octubre de 2017 la Mesa de Contractació ha fet públic el resultat de la valoració del sobre B de les ofertes presentades i acceptades a la licitació de la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de passarel·la de pagaments on-line (TPV Virtual) i sistema de terminals en punts de venda (TPV-PC) per a facilitar el pagament mitjançant targeta a favor de Diputació i dels ajuntaments adherits a ACTIO i ha obert els sobres C (proposició econòmica i documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica).

FONAMENTS DE PRET

- El president de la Mesa de Contractació, seguint el requeriment de la Mesa de Contractació, demana que s'informin i es valorin per aquest Servei de Tresoreria les dues proposicions acceptades per a prendre part a la licitació d'aquest servei.
- De conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts a l'apartat m) del quadre de característiques (annex 1) del Plec de clàusules administratives particulars, es valoren les proposicions presentades i acceptades en el quadre sinòptic que s'adjunta com ANNEX I, i en el qual es justifiquen les puntuacions atorgades a cadascun dels apartats i propostes valorades.

Així, per tot l'exposat, **ES PROPOSA:**

- Puntuar els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica com segueix:

Licitador	CAIXABANK, SA	BANC DE SANTANDER
Criteri 2.1 (fins a 40 punts)		
Proposició Econòmica	40	0
n	0	0
Criteri 2.3 (fins a 7,5 punts) a. Atenció personalitzada més enllà de la implantació del projecte, en la resolució de dubtes i incidències que es puguin derivar del funcionament i la gestió.....2,5 punts c. Acceptació d'altres sistemes de pagament addicionals a la targeta de crèdit o dèbit, com poden ser el pagament amb càrrec en compte corrent o mitjançant la utilització d'instruments com Wallet	7,5	1,5



Codi de verificació: b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee>

 Diputació Tarragona

Paypal o altres similars2,5 punts		
d. Assegurances i altres mecanismes que cobreixin possibles robatoris en les dependències on estiguin instal·lats físicament aparells TPV-PC necessaris per la implantació del sistema de pagaments objecte d'aquest contracte.2,5 punts		
TOTAL PUNTUACIÓ SOBRE C	47,50	1,50

2. El resultat de la suma de la puntuació dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor i dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica és el següent:

Licitador	<u>CAIXABANK, SA</u>	<u>BANC DE SANTANDER</u>
1. Criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor		
Criteri 1.1	14	0
Criteri 1.2	13	0
Criteri 1.3	0	0
Criteri 1.4	5	0
Criteri 1.5	2,5	1
2. Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica		
Criteri 2.1	40	0
Criteri 2.2	0	0
Criteri 2.3	7,5	1,5
TOTAL PUNTUACIÓ	82 punts	2,5 punts

3. Vista la puntuació total obtinguda, es valora com a oferta més avantatjosa l'oferta presentada per **CAIXABANK SA** i es proposa que se li adjudiqui el servei de passarel·la de pagaments on-line (TPV Virtual) i sistema de terminals en punts de venda (TPV-PC) per a facilitar el pagament mitjançant targeta a favor de Diputació i dels ajuntaments adherits a ACTIO, per l'import ofertat."

7. En data 10 de novembre de 2017, la Mesa de Contractació va assumir l'informe esmentat i va proposar a l'òrgan de contractació adjudicar el contracte del servei de passarel·la de pagaments on-line (TPV virtual) i sistema de terminal en punts de venda (TPV-PC) per a facilitar el pagament mitjançant targeta a favor de Diputació i dels ajuntaments adherits a Actio a l'empresa CAIXABANK, SA, per resultar ser l'oferta econòmicament més avantatjosa, i prèvia acreditació del compliment del requeriment a què es refereix l'article 151.2 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic.

8. En data 24 de novembre de 2017, l'empresa **CAIXABANK, SA**, ha aportat la documentació prèvia requerida, que ha estat trobada conforme per la secretària de la Mesa.

9. A l'expedient consta l'informe de fiscalització limitada prèvia favorable a l'adjudicació emès per la Intervenció General, amb data de signatura electrònica 29 de novembre de 2017.

FONAMENTS DE DRET

1. Els articles 151 i 156 del TRLCSP estableixen la classificació de les ofertes, l'adjudicació, la notificació de l'adjudicació i la formalització del contracte.

2. La competència per a l'adjudicació del contracte correspon al president de la Diputació de Tarragona, qui l'ha delegada en la Junta de Govern (decret 2015-002266 de 16 de juliol de 2015).

En conseqüència, **S'ACORDA:**

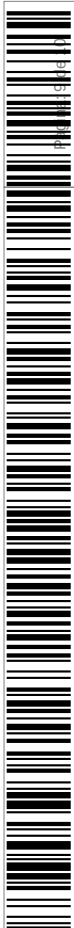
Primer. Declarar vàlids els actes licitatoris del contracte esmentat i assumir la proposta efectuada per la Mesa de Contractació en la sessió del dia 10 de novembre de 2017.

Segon. Adjudicar el contracte del servei de passarel·la de pagaments on-line (TPV virtual) i sistema de terminal en punts de venda (TPV-PC) per a facilitar el pagament mitjançant targeta a favor de Diputació i dels ajuntaments adherits a Actio a l'empresa **CAIXABANK, SA (NIF A-08663619)**, per un import màxim de **QUINZE MIL SET-CENTS CATORZE EUROS (15.714,00€)**, IVA inclòs, i pels preus unitaris ofertats, per resultar ser l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Tercer. Abonar l'import d'aquest contracte amb càrrec a les aplicacions pressupostàries 2017-6030-934-359, 2018-6030-934-359 i 2019-6030-934-359, amb els números d'operacions 2017036354-A, 2017036431A i 2017036436-A respectivament, subordinant en els casos de les aplicacions pressupostàries dels exercicis 2018 i 2019 als crèdits que es consignin en els corresponents pressupostos.

Quart. Establir el següent ordre de classificació de les ofertes a efectes del que estableix l'article 151.2 del TRLCSP:

Núm. ordre	Empresa	Puntuació total
1	2. CAIXABANK, SA	82
2	1. BANC DE SANTANDER	2,5



Codi de verificació: b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee>



Cinquè. Publicar aquesta resolució en el Perfil de contractant d'aquesta Diputació, d'acord amb el que preveu la clàusula 16a.7 del Plec de clàusules administratives particulars.

Sisè. Notificar aquesta resolució i emplaçar a l'adjudicatari perquè concorri a la signatura de formalització del contracte administratiu corresponent en el termini màxim de 15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la recepció de la notificació de l'adjudicació. En el cas que no compleixi l'esmentat requeriment s'estarà al que disposa l'article 156 del TRLCSP.

Setè. Comunicar-ho a la Intervenció General i a la Tresoreria General.

Règim de recursos

- Recurs contenciós administratiu, davant del Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la recepció de la notificació.
- De manera alternativa i potestativa, recurs de reposició, en el termini màxim d'un mes des del dia següent al de la recepció de la notificació, davant del president de la Diputació.

ÉS COPIA DE L'ACTA
La secretària general



Pilar Sánchez Peña



Codi de verificació: b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoverificacion=b8065ba3-fc66-497b-b2c0-cf1ad416d1ee>

