



CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT I SUPORT DE L'ELECTRÒNICA DE XARXA CISCO DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Data: Agost de 2017

Plec de Prescripcions Tècniques

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 1 /11

Índex de continguts

1 Objecte del Contracte.....	2
2 Detall del Contracte.....	2
3 Condicions del Servei.....	4
4 Import Base de Licitació.....	4
5 Relació de Centres que Componen la Xarxa Informàtica de la Corporació..	5
6 Criteri de valoració avaluable de forma automàtica (de 0 a 10 punts).....	5
7 Documentació a Presentar.....	6
8 Forma de Pagament.....	6

1 Objecte del Contracte

És objecte del contracte l'obtenció d'un servei de manteniment i suport anual de l'electrònica de xarxa Cisco de la Diputació de Tarragona per un any.

Aquest contracte constarà del suport dels equips amb el fabricant, proporcionat a través de l'adjudicatari.

En qualsevol cas es demana addicionalment suport on-site per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware de l'equipament.

2 Detall del Contracte

La relació d'equips d'electrònica de xarxa objecte d'aquest contracte es detalla a continuació, així com els nivells de suports demanats:

Serveis Shared Support 24x7x4 (crítics):

Unitats	Descripció i mòduls
1x	WS-C4507R+E
2x	WS-X45-SUP8-E
1x	WS-X4306-GB
1x	WS-X4548-GB-RJ45
2x	WS-X4748-RJ45V+E
1x	WS-X4597+E
2x	PWR-C45-2800ACV
2x	WS-C4500X-F-32SFP+
4x	C4KX-PWR-750AC-R
2x	WS-C3850-24XS-S
4x	PWR-C1-715WAC
1x	WS-C3750X-24T-S

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 2 /11

2x	C3KX-PWR-350WAC
1x	C3KX-NM-10G
3x	WS-C2960S-24TD-L
6x	WS-C2960X-24TD-L
2x	C2960X-STACK
12x	WS-C2960X-48FPD-L
10x	C2960X-STACK
1x	WS-C2960-24TT-L
1x	WS-C2960-24TC-L
3x	AIR-CT2504-K9
37x	SFP-10G-LR
14x	SFP-10G-LRM
8x	GLC-LH-SMD
6x	LX-GBIC-C
23x	1000BaseTX SFP

Serveis Shared Support 8x5 NBD (no crítics):

Unitats	Descripció i mòduls
6x	WS-C2960X-48FPD-L
6x	C2960X-STACK
26x	WS-C2960X-24PS-L
10x	WS-C2960X-24PD-L
20x	WS-C2960+24PC-L
1x	WS-C2960-48TT-L
4x	WS-C2960-24TC-L
16x	WS-C2960-24TT-L
34x	1000BaseTX SFP (GLC-T)
6x	SFP-10G-LRM
6x	1000BaseLX SFP
45x	AIR-CAP2602I-E-K9
10x	AIR-CAP2702I-E-K9
19x	AIR-CAP3502I-E-K9
4x	AIR-LAP1142N-E-K9

També es demana la renovació de les llicències de Cisco Prime Infrastructure v3.0 per a 200 dispositius que té actualment la Diputació de Tarragona (2x L-PI2X-LF-100).

Adicionalment es demana:

- Suport on-site per part de l'adjudicatari en totes aquelles incidències que es requereixi intervenció en qualsevol de les dues modalitats de resposta (8x5xNBD i 24x7x4).
- L'actualització per part de l'adjudicatari de les versions *minors* i *majors* de tots els components software que formen la infraestructura de xarxa inclosa en el contracte.

- Reunions periòdiques mensuals presencials o en videoconferència, pel seguiment de la qualitat del servei, així com per la validació/acord de les actualitzacions software que la infraestructura precisi.
- Entrega d'informes mensuals sobre el funcionament del servei, amb el resum d'incidències i/o actuacions.

Es vol tenir accés directe (sense intervenció de l'adjudicatari) a les actualitzacions de software del fabricant per tots aquells equips inclosos en el contracte de manteniment amb suport software vigent per part del fabricant.

L'empresa adjudicatària haurà de destinar a l'execució del contracte un mínim d'un tècnic que disposi de la màxima certificació de CISCO, sent CCIE en "switching i routing".

En l'ANNEX 1 hi ha la relació d'equips amb els corresponents números de seria.

3 Condicions del Servei

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

4 Import Base de Licitació

L'import màxim de licitació ascendeix a la quantitat de VINT-I-VUIT MIL EUROS (28.000,00 euros) sense IVA, afegint el 21 % d'IVA, CINC MIL VUIT-CENTS VUITANTA EUROS, (5.880,00 €), fa un total de TRENTA-TRES MIL VUIT-CENTS VUITANTA EUROS (33.880,00 €) IVA inclòs.

Import licitació (sense IVA):	28.000,00 €
IVA 21%:	5.880,00 €
Import licitació (IVA inclòs):	33.880,00 €



5 Relació de Centres que Componen la Xarxa Informàtica de la Corporació.

Els equips que són objecte d'aquest contracte, i als quals l'empresa adjudicatària haurà de desplaçar-se per executar les intervencions de suport que en derivin, estan ubicats en les diverses seus que componen la xarxa d'àrea extensa de la Diputació de Tarragona.

A continuació es facilita el llistat de dependències:

- Palau de la Diputació de Tarragona (Tarragona)
- Edifici Síntesi -Pere Martell- (Tarragona)
- Conservatori de Música de Tarragona (Tarragona)
- Escola d'Art i Disseny de Tarragona (Tarragona)
- Col·legi Públic d'Educació Especial Sant Rafael (Tarragona)
- Museu d'Art Modern de Tarragona (Tarragona)
- Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona (Tarragona)
- Unitat de Formació (Tarragona)
- Arxiu de la Diputació de Tarragona (La Canonja)
- Escola d'Art i Disseny de Reus (Reus)
- Col·legi Públic d'Educació Especial Alba (Reus)
- Conservatori de Musica de Reus (Reus)
- Palau Climent (Tortosa)
- Escola de Música de Tortosa (Tortosa)
- Escola d'Art i Disseny de Tortosa (Tortosa)
- Escola d'Educació Especial Sant Jordi (Tortosa)

6 Criteri de valoració avaluable de forma automàtica (de 0 a 10 punts)

a) Oferta econòmicade 0 a 10 punts

L'assignació de la puntuació en aquest criteri s'efectuarà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = 10 * (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base licitació} - \text{oferta més econòmica})$$

Així, els punts seran repartits proporcionalment en funció de l'oferta més baixa de tots els licitadors, obtenint aquesta 10 punts. Els preus utilitzats per calcular aquesta puntuació són sense IVA.

7 Documentació a Presentar

7.1. Memòria explicativa amb els detalls i característiques dels suports contractats amb el fabricant. També haurà d'incloure els canals i procediments de contacte i estructura del servei de suport del licitador per donar resposta als casos de suport.

7.2. Document on constin les certificacions Cisco CCIE dels tècnics de l'empresa adjudicatària.

7.3. Proposta econòmica, amb els imports desglossats de cadascun dels suports dels elements hardware. **(Criteri de valoració a)**

8 Forma de Pagament

La Diputació efectuarà el pagament de la totalitat, un cop formalitzats els contractes de suport, mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent.

Tarragona, 07 d'agost de 2017

Cap de Secció de Comunicacions
Òscar Barrufet Gallart

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 6 /11

ANNEX 1

24x7		
Unitats	Descripció i mòduls	Numero de Serie
1x	WS-C4507R+E	FXS2025Q4U7
2x	WS-X45-SUP8-E	CAT2030L44Y / CAT2030L9LU
1x	WS-X4306-GB	JAE15080EIP
1x	WS-X4548-GB-RJ45	JAE1229P27Z
2x	WS-X4748-RJ45V+E	CAT2029LCHS / CAT2029LCED
1x	WS-X4597+E	FXS2025Q41K
2x	PWR-C45-2800ACV	SDG2022EACC / SDG2022EADL
2x	WS-C4500X-F-32SFP+	JAE182108VR / JAE184503R8
4x	C4KX-PWR-750AC-R	ART2045X0B8 / ART2045X0AW ART1831X0LU / ART1831X0HT
2x	WS-C3850-24XS-S	FOC2032U028 / FOC2032U02E
4x	PWR-C1-715WAC	DCA2013G2A4 / DCA2013G2A3 DCA2013G29G / DCA2013G2A6
1x	WS-C3750X-24T-S	FD01511R0C4
2x	C3KX-PWR-350WAC	DTN1505L08L / LIT15060S8X
1x	C3KX-NM-10G	FD015080LGC
3x	WS-C2960S-24TD-L	FOC1435W50V / FOC1435W537 FOC1842Z1LK
6x	WS-C2960X-24TD-L	FCW1903B2WN / FCW1903B2WU FCW1903B2X8 / FCW1903B2WZ FCW1903B2X0 / FCW1903B2VE
2x	C2960X-STACK	FOC18444ULF / FOC18440HEL
12x	WS-C2960X-48FPD-L	FOC1751V69N / FCW1804A1JY FOC1752Y3LR / FCW1805A12P FCW1805A13H / FOC1751V69J FOC1751V68K / FOC1751V69K FCW1905A50U / FCW1905A50W FCW1905A516 / FOC1752Y3L3
10x	C2960X-STACK	
1x	WS-C2960-24TT-L	FOC1346Y0SV
1x	WS-C2960-24TC-L	FOC1132W03P
3x	AIR-CT2504-K9	PSJ1623096G / PSZ20461KT8 PSZ19311GWW
37x	SFP-10G-LR	OE51001333 / OE51001299 OE51001308 / OE51001295 FNS16480K3Q / FNS19080FCG FNS16480481 / FNS19080FC6 FNS16480KZJ / FNS19080FBU FNS164806FN / SPC1834086Y FNS16480K4F / FNS19080F8D FNS19080BEJ / FNS19080BK1 FNS16480PLG / FNS16480D2H FNS16480CFB / FNS16480EGA FNS16480CJU / FNS16480C2J FNS19080QN6 / FNS19080QP5 FNS19080QP9 / FNS1648047N

ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT
Unitat d'Infraestructures Informàtiques – Comunicacions

		FNS16480K7X / FNS19080QMJ FNS19080QRZ / FNS19080QQO FNS19080QP2 / FNS19080QNW FNS19080QNQ / FNS19080QMU FNS19080F90 / FNS19080QNL SPC1834086X
14x	SFP-10G-LRM	AGD2022Z113 / AGD2022Z0JL AGD2022Z10R / AGD2022Z13J AGD2022Z105 / AGD2025Z02E AGD2022Z10C / AGD2022Z13S AGD2022Z112 / AGD2025Z017 AGD2025Z0UE / AGD2022Z10N AGD2022Z10G / AGD2025Z02T
8x	GLC-LH-SMD	FNS1830220L / AVJ18423P4N AVJ20273HH0 / AVJ20273C0T AVJ20273BZT / AVJ20273BZX AVJ20273BZL / AVJ20273C06
6x	LX-GBIC-C	B2046028 / B2046005 B2046003 / B2046045 B2046052 / B2046044
23x	1000BaseTX SFP	AGM1907416W / AGM1903476J AGM1903476F / AGM150124WL AGM1907416S / AGM1907417L AGM1907416V / AGM190344G8 AGM190344GB / AGM190740JF AGM1907416U / AGM1903476G AGM1903476M / AGM190344G4 AGM190344GA / AGM194743LL AGM1907416Y / AGM19224G4U AGM190344G0 / AGM190740JN AGM190344FV / AGM190344FT AGM190344G7

8x5		
Unitats	Descripció i mòduls	Numero de Serie
6x	WS-C2960X-48FPD-L	FCW2030B461 / FCW2030B44Z FCW2030B453 / FCW2030B46B FCW2030B463 / FCW2030B45U
6x	C2960X-STACK	FOC20350R28 / FOC20336YP2 FOC20336W6Y / FOC20350SUZ FOC20350QVL / FOC20345EY3
26x	WS-C2960X-24PS-L	FCW1852A5N3 / FCW1905B2LY FCW1905B2EM / FCW1905B2LS FOC1944S5RU / FOC1944S5PQ FCW1905B2L6 / FOC1944S5NP FOC1944S2RU / FOC1944S5Q5 FOC1944S5RG / FCW1944A0EJ FCW1941B2C5 / FOC1944S5RS FOC1944S5RJ / FOC1944S5PT FOC1944S5S4 / FOC1944S5Q4 FCW1905B184 / FOC1902S40S FCW1905B2HU / FCW1905B2F1 FCW1831A4PF / FCW1905B28L FOC1944S2HJ / FOC1944S5NQ
10x	WS-C2960X-24PD-L	FCW1904A2RZ / FOC1829S326 FCW1904A2KW / FCW1904A2PP FOC1751S59W / FOC1804S18X FOC1804S17C / FCW1904A2PH FCW1904A2S7 / FCW1904A2RW
20x	WS-C2960+24PC-L	FCQ1749X80F / FCW1820A1HY FCW1906A238 / FCQ1749X81S FCW1820A1G1 / FCW1820A1G2 FCQ1749X81U / FCW1819A622 FCW1820A1GY / FCQ1749X81G FCW1906A22F / FCW1820A1GL FOC1823W2ST / FCQ1749X81H FCQ1749X81P / FCQ1749X82F FCW1906A21Z / FCW1906A233 FCW1906A23M / FCW1906A237
1x	WS-C2960-48TT-L	FOC1124U0R5
4x	WS-C2960-24TC-L	FOC1513X0WT / FOC1513X0X5 FOC1513X0W8 / FOC1346Y0TC
16x	WS-C2960-24TT-L	FOC1117Z3CR / FOC1132W2UD FOC1117Z3FG / FOC1246V1NF FOC1246V1P5 / FOC1130Z62U FOC1117Z3CK / FOC1117Z3CL FOC1230Y2XJ / FCQ1641Y1WA FOC1120U047 / FCQ1652X1VP FCQ1647Y4AA / FCQ1537Y1GN FCQ1652X1NM / FCQ1652X1VP
34x	1000BaseTX SFP (GLC-T)	MTC180700AV / AGM120229GY AGM190344FX / AGM1903476K AGM190344G9 / AGM1903476L AGM142822S7 / MTC180700BG AGM1903476H / AGM1903476N



11

Codi de verificació: 97df6d41-b3f9-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=97df6d41-b3f9-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT
Unitat d'Infraestructures Informàtiques – Comunicacions

		AGM1907416R / AGM1903476C
		AGM190740JG / AGM1907416Q
		AGM190740JL / AGM190740JH
		AGM19474259 / AGM1903476E
		AGM194743KB / AGM194743LA
		AGM1947425E / AGM194743L8
		AGM194743KQ / AGM19404DZ0
		AGM195043HZ / AGM194743KP
		AGM194743LP / AGM194743KX
		AGM19474257 / AGM194048XP
		AGM194743KK / AGM194743LS
		AGM194743K6 / AGM194743L3
6x	SFP-10G-LRM	AGD2022Z13Y / AGD2025Z02D
		AGD2022Z13E / AGD2022Z13R
		AGD2022Z14C / AGD2022Z146
6x	1000BaseLX SFP	PR04058039 / AVJ18183G2F
		AGA1718U4FD / AGA1718U8Y2
		AGA1719U6FF / PR04058225
45x	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1827820C / FCW1844J55Z
		FCZ1805Q13P / FCW1932P0F9
		FCW1845J9W3 / FCZ1805Q13L
		FCW1945N3LX / FCW1932NZAU
		FCW1945N4A6 / FCW1932NZTZ
		FCW1945N3KK / FCW1932NZTX
		FCW1932NZKN / FCW1945N3HH
		FCZ1817V01F / FCZ1837Y24K
		FCZ1818Q0T6 / FCW1903NLY5
		FCW1903NMBP / FCZ1837Y24L
		FCZ1816J03C / FCZ1816J03G
		FCZ1837Y22Q / FCZ1837Y24F
		FCZ1837Y22S / FCZ1818Q0SB
		FCZ181880R9 / FCZ1837Y24J
		FCZ1818Q0T4 / FCW1903NLXJ
		FCZ1837Y22P / FCZ1818Q0S9
		FCW1903NMB6 / FCZ1805Q13K
		FCZ1837Y22T / FCW1903NM1J
		FCW1945N3LV / FCZ1837Y22U
		FCZ1816J03F / FCZ1829U0VF
		FCZ1829P0U1 / FCZ1829U0VR
		FCZ1829U0VK / FCZ1727D05V
		FCZ1829U0VE / FCZ1805Q13M
10x	AIR-CAP2702I-E-K9	FCW2043N1YP / FCW2037NM0J
		FCW2034NNRU / FCW2037NM2M
		FCW2031P2PJ / FCW2031P2U3
		FCW2031P2TA / FCW2047N1S4
		FCW2031P2ZX / FCW2031P3P8
19x	AIR-CAP3502I-E-K9	FCZ1624W04D / FCZ1624W048
		FCZ1624W03Z / FCZ1624W04A
		FCZ1624W049 / FCZ1624W03Y
		FCZ1724W03Q / FCZ1624W047
		FCZ1624W03X / FCZ1624W03U
		FCZ1646W1BX / FCZ1624W053
		FCZ1724W074 / FCZ1624W03V

11



Codi de verificació: 97df6d41-b3f9-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/7codigoVerificacion=97df6d41-b3f9-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT
Unitat d'Infraestructures Informàtiques – Comunicacions

		FCZ1624W03T / FCZ1601W261
		FCZ1624W03J / FCZ1641W15Y
		FCZ1646W1BY
4x	AIR-LAP1142N-E-K9	FCZ1603W4Q9 / FCZ1552ZK4H
		FCZ1641W19C / FCZ1641W199