

Secretaria general

ACORD DE LA JUNTA DE GOVERN

Data de l'acord: 10 de novembre de 2017

Unitat : Secretaria General

Ref.: PSP:rjq

Exp.: 8004330008-2017-0005893

Assumpte: ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT AVANÇAT PER A LA PLATAFORMA DE BASES DE DADES ORACLE DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA.

De conformitat amb la proposta de la Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions, la Junta de GOVERN, per delegació de competències del President, efectuada per decret núm. 2015-002266 de dia 16 de juliol de 2015, per unanimitat acorda el següent:

EXPOSICIÓ DE FETS

1. Per acord de Junta Govern de data 28 de juliol de 2017, es va aprovar l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert (no harmonitzat), del servei de suport avançat per a la plataforma de bases de dades Oracle de la Diputació de Tarragona, amb un pressupost base de licitació de 60.000,00 euros (IVA exclòs).

2. Efectuats els corresponents tràmits licitatoris del procediment obert, la Mesa de Contractació, en data 27 de setembre de 2017, va examinar la documentació administrativa (sobre A) aportada pels dos (2) licitadors presentats, que són els següents:

Plica núm.	Licitador
1	NUCLI EXPERTS SL
2	CONSULTORIA TECNOLÒGICA, SL

La Mesa va constatar que la documentació presentada era correcta i va acordar admetre'ls a la licitació.

3. En la mateixa sessió, en acte públic, la Mesa de Contractació va procedir a l'obertura dels sobres B (documentació acreditativa de les referències tècniques per a ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor) i va comprovar que aportaven tota la documentació tècnica acreditativa de les referències avaluables en base a judicis de valor.

Les piques es van passar al responsable del contracte per a la seva valoració, d'acord amb el criteri establert en l'aparat m) del quadre de característiques del contracte (annex 1 del Plec de clàusules

Diputació Tarragona

Codi de verificació: 2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

administratives particulars). L'acta de la Mesa i el resultat del sobre B es va publicar al Perfil de Contractant.

4. En data 10 d'octubre de 2017, el tècnic responsable del contracte va emetre l'informe de valoració dels sobres B, el qual es transcriu a continuació

"INFORME

Vista la documentació del sobre B dels licitadors que han presentat oferta, i un cop verificat que es compleixen tots els requeriments especificats al Plec de Prescripcions Tècniques pels criteris a valorar en aquesta documentació, la puntuació obtinguda és la següent:

Licitador	Puntuació
Nucli Experts, S.L	13
Avanttic Consultoria Tecnològica, SL	1,5

Detallem a continuació els punts obtinguts en cada apartat:

Pla d'Implantació i Desenvolupament del servei (3 punts):

Nucli Experts, S.L.

El pla d'implantació i desenvolupament del servei està completament alineat a la forma de funcionar interna de la Diputació (seguint la metodologia d'ITIL) i assegura que en cap cas hi haurà una discontinuïtat del servei pel canvi amb l'actual proveïdor d'aquest. A més, es contempla una revisió completa dels procediments de backup així com les polítiques d'aquests. Tot això dins d'un marc de millora contínua amb manteniment preventiu, evolutiu i correctiu.

La puntuació de l'empresa **Nucli Experts, S.L.** pel que fa a aquest criteri és de **3 punts**.

avanttic Consultoria Tecnològica, S.L.

Es comenta de forma poc detallada el pla d'implantació i desenvolupament del servei, dient que els serveis proporcionats per **avanttic** estan basats en la utilització de metodologies, tècniques i eines en contínua evolució i millora, tant d'Oracle com pròpies, sense entrar en major detall que aquest.

La puntuació de l'empresa **avanttic** la puntuació pel que fa a aquest criteri és de **0,5 punts**.

Funcionalitats i qualitat de l'equipament software que s'utilitzi per la monitorització, els procediments i l'anàlisi de rendiment (3 punts):

Nucli Experts, S.L.

Proposen l'execució de l'eina ORAchk per a la monitorització i anàlisi del rendiment de les instàncies de base de dades objecte del contracte.

Posaran a disposició de la Diputació l'eina **NUCLI (Oracle AWR Data Cloud)** – sense necessitat de llicències Oracle addicionals – per la qual es podrà disposar d'informació de rendiment de les bases de dades Oracle i comportament de les aplicacions amb una profunditat històrica il·limitada i amb granularitat de segon.

La puntuació de l'empresa **Nucli Experts, S.L.** pel que fa a aquest criteri és de **3 punts**.

avanttic Consultoria Tecnològica, S.L.

avanttic proposa d'utilitzar, com a única eina de monitorització, **Oracle Enterprise Manager 13c**. Si no es disposa de llicenciament de Diagnostics Pack (com és el nostre cas), caldrà integrar aquesta eina amb una altra eina de monitorització a efectes de notificació d'alertes, sense entrar en més detall.



Codi de verificació: 2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

 Diputació Tarragona

La puntuació de l'empresa **avanttic** pel que fa a aquest criteri és de **0,5 punts**.

Pla de Devolució del servei (2 punts):

Nucli Experts, S.L.

El pla de devolució del servei es troba especificat durant un període de 2 setmanes en què l'adjudicatari es posaria a disposició del nou proveïdor pels dubtes que poguessin sorgir per tal d'evitar incomplir els Acords de Nivell de Servei (ANS) definits.

La puntuació de l'empresa **Nucli Experts, S.L.** pel que fa a aquest criteri és de **2 punts**.

avanttic Consultoria Tecnològica, S.L.

L'empresa **avanttic** no fa referència directa a aquest punt en la seva oferta i per tant, la puntuació pel que fa a aquest criteri és de **0 punts**.

Metodologia d'afinament de la infraestructura de sistemes i el SGBD Oracle (3 punts)

Nucli Experts, S.L.

Proposen l'execució periòdica d'ORACHK per al diagnòstic preventiu de pegats, alertes de seguretat i recomanacions del fabricant; el manteniment de la plataforma de monitoratge, el suport a proves d'estrès i assessorament continuat.

Mitjançant NUCLI (Oracle AWR Data Cloud) serà possible realitzar la recollida contínua d'informació ASH i AWR de les plataformes de producció, comparar en el temps el comportament de les aplicacions i documentar qualsevol punt de millora i així optimitzar la seva implementació pels diferents equips de desenvolupament, manteniment i operació.

Com a resultat, s'obtidran informes periòdics de comportament de les aplicacions, de la infraestructura i sobre l'aplicació de les millores proposades.

La puntuació de l'empresa **avanttic** la puntuació pel que fa a aquest criteri és de **3 punts**.

avanttic Consultoria Tecnològica, S.L.

D'aquest punt l'empresa **avanttic** comenta breument que dins la fase d'inicialització es configuraran les eines i alertes necessàries per dur a terme la monitorització dels sistemes sense entrar en més detall. També s'especifica que es realitzaran informes mensuals de revisió dels sistemes i trimestrals de comportament de la infraestructura.

La puntuació de l'empresa **avanttic** la puntuació pel que fa a aquest criteri és de **0,5 punts**.

Pla de Treball conjunt, concertat i procedimentat amb l'empresa de Suport 24x7 (2 punts)

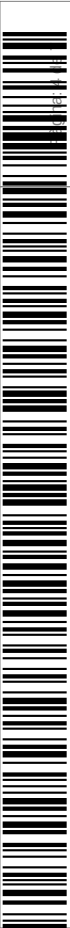
Nucli Experts, S.L.

Es proposa la instrumentació de l'operació mitjançant Oracle Enterprise Manager, que ja estem utilitzant a la Diputació i revisar els manuals d'operació segons incidents. Tots els procediments es basaran en què prèviament a la resolució d'una incidència existeix una obertura d'un tiquet a l'eina de Helpdesk de l'empresa de Suport 24x7. Així doncs, els procediments d'operació consistiran en realitzar comprovacions i en la majoria dels casos, escalar l'incident a l'equip de segon nivell, que en aquest cas serà Nucli.

La puntuació de l'empresa **Nucli Experts, S.L.** pel que fa a aquest criteri és de **2 punts**.

avanttic Consultoria Tecnològica, S.L.

L'empresa **avanttic** no fa referència directa a aquest punt en la seva oferta i per tant, la puntuació pel que fa a aquest criteri és de **0 punts**.



Codi de verificació: 2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

Quadre resum de puntuacions parcials

	Nucli	Avanttic
Pla d'implantació	3	0,5
Funcionalitat i qualitat	3	0,5
Pla de devolució	2	0
Metodologia d'afinament	3	0,5
Pla de treball Suport 24X7	2	0
TOTAL	13	1,5

...

5. En data 18 d'octubre de 2017, la Mesa de Contractació va acceptar i va assumir aquest informe i acorda publicar-ho íntegrament al Perfil de Contractant. A continuació, en acte públic és dona lectura del resum de puntuacions dels sobres B i és procedeix a l'obertura dels sobres C, que contenen proposició econòmica i documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica. La Mesa comprova que els licitadors aporten la documentació sol·licitada i que és correcta. El resultat és el següent:

Núm. Plica	LICITADOR	Puntuació obtinguda sobre B	Sobre C: 1. Equip humà dedicat al projecte, fins a 7 punts. 2. Prestacions superiors a les exigides, fins a 4 punts. 3. Oferta econòmica, fins a 8 punts.
1	NUCLI EXPERTS SL	13	1. √ 2. √ 3. 58.950,00€
2	CONSULTORIA TECNOLÓGICA SL	1,5	1. NO 2. NO 3. 48.391,25€

Per finalitzar, el Sr. President demana que es passi el sobre C al responsable del contracte per a què els examini i valori d'acord amb els criteris establerts en l'apartat m) del quadre de característiques del contracte

6. Posteriorment en data 23/10/2017 el cap de Secció d'Operatives emet informe de valoració del sobre C, que es transcriu tot seguit:

"INFORME

Vista la documentació del sobre C dels licitadors que han presentat oferta, detallem a continuació els punts obtinguts en cada apartat segons els criteris de valoració establerts:

1. NUCLI Experts, S. L.

Equip humà dedicat al projecte.....7 punts
Formació acreditada oficial en Administració de SO Oracle Solaris (5.10 / 5.11).....2 punts
Cursos oficials certificats per Oracle.....5 punts
Administració Oracle RAC 11gR2 / 12c.....2 punts



Codi de verificació: 2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

Diputació Tarragona



Ajust de rendiment i diagnòstic.....1 punt
Seguretat.....1 punt
Backup i recovery amb RMAN.....1 punt

Prestacions superiors a les exigides.....4 punts

Bossa d'hores anual i presencial de formació Oracle per al conjunt de tècnics que
especifiqui la Diputació.....4 punts

S'aplicarà la següent fórmula (on la màxima puntuació serà de 4 punts):

Puntuació formació = (número d'hores ofertades * 2) / 10

Puntuació formació = (20 * 2) / 10

Oferta econòmica.....6,5 punts

Totes les ofertes s'avaluaran segons la puntuació obtinguda mitjançant la següent
expressió:

Puntuació oferta = 8 * (Preu oferta més econòmica / Preu oferta)

Puntuació oferta = 8 * (48391,25 / 58950)

2. Avanttic Consultoria Tecnològica, S. L.

Equip humà dedicat al projecte.....0 punts

Formació acreditada oficial en Administració de SO Oracle Solaris (5.10 / 5.11).....0 punts

Cursos oficials certificats per Oracle.....0 punts

Administració Oracle RAC 11gR2 / 12c.....0 punts

Ajust de rendiment i diagnòstic.....0 punt

Seguretat.....0 punt

Backup i recovery amb RMAN.....0 punt

Prestacions superiors a les exigides.....0 punts

Bossa d'hores anual i presencial de formació Oracle per al conjunt de tècnics que
especifiqui la Diputació.....0 punts

S'aplicarà la següent fórmula (on la màxima puntuació serà de 4 punts):

Puntuació formació = (número d'hores ofertades * 2) / 10

Puntuació formació = (20 * 2) / 10

Oferta econòmica.....8 punts

Totes les ofertes s'avaluaran segons la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

Puntuació oferta = 8 * (Preu oferta més econòmica / Preu oferta)

Puntuació oferta = 8 * (48391,25 / 48391,25)

Finalment es detalla la puntuació obtinguda de la suma de la puntuació dels criteris
d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor i dels criteris d'adjudicació avaluable de
forma automàtica:

Empresa	Sobre B	Sobre C	Puntuació TOTAL
NUCLI Experts, SL	13	17,5	30,5
avanttic Consultoria Tecnològica, SL	1,5	8	9,5

...

7. En data 25/10/2017, la Mesa va assumir l'informe de data 23/10/2017
cap de Secció d'Operatives i va proposar a l'òrgan de contractació:

- L'adjudicació del contracte del servei de suport avançat de la plataforma
de bases de dades Oracle de la Diputació de Tarragona a l'empresa
NUCLI EXPERTS, SL, per un import de 58.950,00 € (IVA exclòs), per
resultar ser l'oferta econòmicament més avantatjosa, prèvia acreditació



Codi de verificació: 2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

del compliment del requeriment a què es refereix l'article 151.2 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic.

- Establir l'ordre de classificació de les ofertes a efectes del que estableix l'article 151.2, que és el següent:

Núm. ordre	Empresa	Puntuació total
1	NUCLI EXPERTS, SL	30,5
2	CONSULTORIA TECNOLÓGICA, SL	9,5

8. En data 30 d'octubre de 2017, l'empresa **NUCLI EXPERTS, SL** (CIF B63601223) ha aportat la justificació d'haver constituït la garantia definitiva per un import de 2.947,50 €, segons carta de pagament núm. 2017000876 i, posteriorment la resta de documentació requerida que ha estat trobada conforme per la secretària de la Mesa.

9. En data 8 de novembre de 2017 la Intervenció General emet informe favorable condicionat de fiscalització limitada prèvia a l'adjudicació, en el que fa constar que la despesa a càrrec de l'aplicació pressupostària 2018-9030-920-21600 –op.2017032143-A resta subordinat al crèdit que per a l'exercici 2018 s'autoritzi en el respectiu pressupost.

FONAMENTS DE DRET

1. Els articles 151 i 156 del TRLCSP, aprovat per RDL 3/2011, de 14 de novembre, estableixen la classificació de les ofertes, l'adjudicació, la notificació de l'adjudicació i la formalització del contracte.

2. L'article 110.2 del TRLCSP diu que els expedients de contractació es poden ultimar fins i tot amb l'adjudicació i formalització del corresponent contracte, encara que la seva execució, tant si s'efectua en una com en diverses anualitats, s'hagi d'iniciar en l'exercici següent.

3. La competència per adjudicar aquest contracte correspon a la Junta de Govern, d'acord amb la delegació efectuada per decret de Presidència de data 16 de juliol de 2015 amb núm. de registre 2015-2266.

En conseqüència, **S'ACORDA:**

Primer. Declarar vàlids els actes licitatoris del contracte esmentat i assumir la proposta efectuada per la Mesa de Contractació en la sessió del dia 25 de d'octubre 2017.

Segon. Adjudicar el contracte del servei de suport avançat per a la plataforma de bases de dades Oracle de la Diputació de Tarragona, a l'empresa **Nucli Experts, SL** (CIF B63601223), per un import de **SETANTA-UN MIL TRES-CENTS VINT I NOU EUROS AMB CINQUANTA CÈNTIMS**



Codi de verificació: 2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2ea55a0c-cdc1-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

 Diputació Tarragona

(71.329,50€) IVA inclòs, per presentar l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Tercer. Abonar l'import d'aquest contracte amb càrrec a l'aplicació pressupostària 9030-920-21600 – op. 2017032143-A del pressupost de la Diputació, subordinat al crèdit que per a l'exercici 2018 s'autoritzi en el respectiu pressupost.

Quart. Establir que l'ordre de classificació de les ofertes, a efectes del que preveu l'article 151.2, és el següent:

Núm. ordre	Empresa	Puntuació total
1	NUCLI EXPERTS, SL	30,5
2	CONSULTORIA TECNOLÒGICA, SL	9,5

Cinquè. Notificar aquesta resolució a tots els licitadors i publicar-la en el Perfil de contractant d'aquesta Diputació, d'acord amb el que preveu la clàusula 16a.6 del Plec de clàusules administratives particulars.

Sisè. Emplaçar a l'adjudicatari perquè concorri a la signatura de formalització del contracte administratiu corresponent en el termini màxim de 15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la recepció de la notificació de l'adjudicació. En el cas que no compleixi l'esmentat requeriment s'estarà al que disposa l'article 156 del TRLCSP.

Setè. Publicar la formalització del contracte en el Perfil de contractant d'aquesta Diputació.

Vuitè. Comunicar-ho a la Intervenció General i a l'Àrea de Coneixement i Qualitat.

Règim de recursos

- Recurs contenciós administratiu, davant del Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la recepció de la notificació.
- De manera alternativa i potestativa, recurs de reposició, en el termini màxim d'un mes des del dia següent al de la recepció de la notificació, davant del president de la Diputació.

ÉS CÒPIA DE L'ACTA
La secretària general acctal.


Maite Velayos Esplugas