

Secretaria general

ACORD DE LA JUNTA DE GOVERN

Data de l'acord: 3 de novembre de 2017

Unitat : Secretaria General

Ref.: PSP:rjq

Exp.: 8004330008-2017-0003618

Assumpte: ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC 24 HORES AL DIA PER A LA INFRAESTRUCTURA DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA.

Diputació Tarragona



De conformitat amb la proposta de la Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions, la Junta de GOVERN, per delegació de competències del President, efectuada per decret núm. 2015-002266 de dia 16 de juliol de 2015, per unanimitat acorda el següent:

EXPOSICIÓ DE FETS

1. Per Acord de la Junta de Govern de data 14 de juliol de 2017, es va aprovar l'expedient de contractació del servei de suport tècnic 24 hores al dia per a la infraestructura dels sistemes d'informació de la Diputació de Tarragona, amb un pressupost base de licitació de 100.800,00 euros.
2. Efectuats els corresponents tràmits licitatoris del procediment obert, la Mesa de Contractació, en data 13 de setembre de 2017, va examinar la documentació administrativa (sobre A) aportada per l'únic licitador presentat, que és el següent:

Plica núm.	Licitador
1	CAST-INFO, SA

La Mesa va constatar que la documentació presentada era correcta i va acordar admetre'l a la licitació.

3. A continuació, en acte públic, es va procedir a l'obertura del sobre B del licitador acceptat, que conté la documentació acreditativa de les referències tècniques per a ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor, amb el resultat següent:

Núm. Plica	L I C I T A D O R	Sobre B:
		1. Pla d'implantació del servei 7x24, fins a 2 punts. 2. Funcionalitat de l'equipament / procediments i eines de comunicació i gestió, fins a 4 punts.
1	CAST-INFO, SA	1. ✓ 2. ✓

La plica es va passar al responsable del contracte per a la seva valoració, d'acord amb el criteri establert en l'aparat m) del quadre de característiques del contracte (annex 1 del Plec de clàusules administratives particulars). L'acta de la Mesa es va publicar al Perfil de Contractant en data 29/09/2017.

4. En data de signatura electrònica 21 de setembre de 2017 el responsable del contracte va emetre l'informe de valoració del sobres B, el qual es transcriu a continuació:

"INFORME

Un cop revisada la única oferta presentada a la contractació del servei de suport tècnic 24x7 de la Diputació de Tarragona, valorem la puntuació obtinguda per aquesta oferta als criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valors:

Empresa	Puntuació
CAST INFO, SA	6

CAST INFO S.A: 6 punts

- El pla d'implantació del servei 7x24: **2 punts**

Cal tenir en compte que CAST INFO és l'actual prestador del servei, i per tant la fase de transició i de transformació no són necessàries i es poden garantir els acords de nivell de servei des del primer dia. De totes formes es descriu una metodologia d'implantació del model de servei molt adient al nostre entorn, basada en ITIL, que pot ser útil en cas de canvi de les eines de monitorització o posada en marxa de nous components.

- Les funcionalitats de l'equipament hardware i/o software que s'utilitzi per la monitorització, els procediments i les eines de comunicació i gestió d'incidències:

4 punts

Pel que fa al programari de monitorització, es proposa continuar utilitzant Nagios, amb la possibilitat d'integrar-lo amb Check_MK per millorar-ne la gestió. La Diputació de Tarragona fa anys utilitza aquest programari i la seva fiabilitat i versatilitat ens garanteix la qualitat del servei. A més es proposa redundar el servei, amb un altre punt de monitorització a la seu de CAST INFO, eliminant possibles punts de fallida. L'accés a Internet de CAST INFO està redundat utilitzant tecnologia HSRP, i la infraestructura allotjada a ORANGE, amb un SLA del 99,99% contractat.

CAST INFO utilitzarà equipament CISCO i servidors amb CentOS i tecnologia de virtualització Proxmox per als serveis de monitorització i gestió d'incidències. A més tots els tècnics del servei disposaran de portàtil, telèfon mòbil, connectivitat 3G, i cotxe d'empresa.



Codi de verificació: b2d99732-c394-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/validar/?codigoVerificacion=b2d99732-c394-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

 Diputació Tarragona

Pel que fa als processos de gestió d'incidències, problemes i canvis, es proposa utilitzar OTRS. OTRS es una eina de gestió de serveis IT compatible amb ITIL v3 i encaixa totalment amb les necessitats del nostre servei.

Durant la fase regular del servei es tenen en compte les activitats següents: gestió de canvis, elaboració d'informes, anàlisi de capacitat i rendiment, gestió de la disponibilitat, intervencions periòdiques de manteniment i intervencions no planificades, millores en la gestió del servei, formació del personal assignat, coneixement estructurat i documentat.

Els informes diaris i mensuals proposats són molt complets i la seva informació és l'adient per tal de garantir la qualitat del servei.

El procediment de seguiment de les incidències segueix una metodologia que ens permetrà en tot moment saber l'estat d'aquestes i poder revisar-les posteriorment.

Finalment cal destacar que les referències del servei de l'empresa a altres clients inclou grans empreses com Repsol, AXA, Nissan, Vodafone, Iberia, Orange, IBM, BBVA, Endesa, Mapfre, etc."

5. En data 27 de setembre de 2017, la Mesa de Contractació va acceptar i va assumir aquest informe i va acordar publicar-ho íntegrament al Perfil de Contractant.

A continuació, en acte públic i amb presència del representant de l'empresa CAST-INFO,SA, es va donar lectura del resum de puntuacions del sobre B i es va procedir a l'obertura del sobre C, que conté la Proposició econòmica i documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica. El resultat és el següent:

Núm. Plica	LICITADOR	Puntuació obtinguda sobre B	Sobre C:
			Criteri 2. Equip humà dedicat al projecte, fins a 10 punts Criteri 3. Prestacions superiors a les exigides, fins a 8 punts. Criteri 4. Oferta econòmica, fins a 8 punts. Criteri 5. Característiques tècniques, qualitat i funcionalitat, fins a 3 punts.
1	CAST-INFO, SA	6 punts	2. ☒ 3. ☒ 4. 78.624,00 euros. 5. ☒

6. En data 5 d'octubre de 2017 el responsable del contracte va emetre l'informe de valoració del sobres C, el qual es transcriu a continuació:

"INFORME

Un cop revisada l'única oferta presentada a la contractació del servei de suport tècnic 24x7 de la Diputació de Tarragona, valorem la puntuació obtinguda per aquesta oferta als criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (sobre C):

CAST INFO S.A:

Criteri 2. Equip humà dedicat al projecte: 8 punts

Criteri	Proposta de l'empresa	Puntuació obtinguda
Nombre de tècnics que presten el servei	1x Service Manager 1x Gestor tècnic 4x Administradors Sistemes 1x Tècnic Comunicacions nivell 2 suport	3 punts
Formació acreditada en administració de Solaris i/o Linux	-Curs Linux Profesional Institute -Certificat Linux Profesional Institute (LPIC-1)	1 punt
Formació acreditada en administració de sistemes Netapp	-Netapp Certified Data Management Administrator	1 punt
Formació acreditada en administració de sistemes de missatgeria		
Formació acreditada en l'àmbit de seguretat de la informació	-Certificat seguretat en Solaris -Foundation Certificate ISO/IEC 27002 -Formació ISO 27001	1 punt
Formació acreditada en Apache/Tomcat/JBOSS		
Formació acreditada en administració d'equipament de xarxa Cisco	Certificacions: -CCNA Voice -CCNA wireless -CCDA Design -CCNA Routing & Switching -CCNP Routing & Switching Curs CUWN	1 punt
Formació acreditada en administració d'infraestructures de virtualització Vmware	-VMware Certified Professional 5 Desktop -VMware Certified Professional 6 Data Center Virtualization	1 punt

Criteri 3. Prestacions superiors a les exigides: 8 punts

Criteri	Proposta de l'empresa	Puntuació obtinguda
Temps de resposta	30 minuts	2 punts
Serveis complementaris	Verificació periòdica mensual de pegats dels sistemes Solaris i Linux. -Instal·lació de pegats de sistema Sun Solaris i Linux - Verificació de contrasenyes dèbils. -Anàlisi ports/serveis DMZ (Nessus/Nmap/OpenVAS).	4 punts
Serveis a monitoritzar	Fins a 2000 indicadors	2 punts

Criteri 4. Oferta econòmica: 8 punts.

Es valorarà aplicant la fórmula següent:

$Puntuació oferta = 8 * (import base licitació - oferta que es valora) / (import base licitació - oferta més econòmica).$

La oferta presentada és de 78.624,00€+IVA, amb el qual obté 8 punts.

Criteri 5. Certificacions: 3 punts

- ISO/IEC 20000-1 Sistemes de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació: 1,5 punts
- ISO/IEC 27001 Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació : 1,5 punts.

Puntuació total sobre C: 27 punts

Puntuació global

A la següent taula podem veure la puntuació final obtinguda al procediment de contractació, sumant les puntuacions dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valors i els avaluable de forma automàtica:

Empresa	Sobre B	Sobre C	Puntuació TOTAL
CAST INFO S.A	6 punts	27 punts	33 punts

D'acord amb aquesta puntuació,

ES PROPOSA: Adjudicar la contractació a la oferta presentada per l'empresa **CAST INFO S.A.** per un import de **78.624,00€+ IVA."**

7. En data 11 d'octubre de 2017, la Mesa de Contractació va acceptar i assumir aquest informe i va acordar publicar-lo íntegrament al Perfil de Contractant i proposar a l'òrgan de contractació l'**adjudicació** del contracte de servei de suport tècnic 24 hores al dia per a la infraestructura dels sistemes d'informació de la Diputació de Tarragona a l'empresa CAST INFO, SA per un import de 78.624,00€ (IVA exclòs), per resultar ser l'oferta econòmicament més avantatjosa, prèvia acreditació del compliment del requeriment a què es refereix a l'article 151.2 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic (en endavant TRLCSP). El resultat de l'obertura del sobre C i l'acta de la Mesa de contractació es van publicar al Perfil de contractant en data 29/09/2017 i 26/10/2017 respectivament.

8. En data 25 d'octubre de 2017, l'empresa CAST INFO, SA (NIF A60367570) ha aportat la justificació d'haver constituït la garantia definitiva per un import de 3.931,20 €, segons carta de pagament núm. 2017000734 i, posteriorment la resta de documentació requerida que ha estat trobada conforme per la secretària de la Mesa.

9. En data 31 de d'octubre de 2017 la Intervenció General ha emès informe favorable condicionat de fiscalització limitada prèvia, en el qual fa constar que el crèdit de l'aplicació pressupostària 2017-9020-920-21600 – op. 2017021157-A, és adequat a la naturalesa de la despesa i suficient. Pel que fa a la despesa corresponent als exercicis 2018 i 2019 (2018-9020-920-21600 i 2019-9020-920-21600 – 2017021217-A i 2017021245-A, respectivament) restarà subordinada al crèdit que per aquests exercicis autoritzi el respectiu pressupost.

FONAMENTS DE DRET

1. Els articles 151 i 156 del TRLCSP, aprovat per RDL 3/2011, de 14 de novembre, estableixen la classificació de les ofertes, l'adjudicació, la notificació de l'adjudicació i la formalització del contracte.

2. La competència per adjudicar aquest contracte correspon a la Junta de Govern, d'acord amb la delegació efectuada per decret de Presidència de data 16 de juliol de 2015 amb núm. de registre 2015-2266.

En conseqüència, **S'ACORDA:**

Primer. Declarar vàlids els actes licitatoris del contracte esmentat i assumir la proposta efectuada per la Mesa de Contractació en la sessió del dia 11 d'octubre de 2017.

Segon. Adjudicar el contracte del servei de suport tècnic 24 hores al dia per a la infraestructura dels sistemes d'informació de la Diputació de Tarragona, a l'empresa **CAST INFO, SA (NIF A60367570)**, per un import de **NORANTA-CINC MIL CENT TRENTA-CINC EUROS AMB QUATRE CÈNTIMS (95.135,04 €)** IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Preu sense IVA:	78.624,00 €
Import 21% IVA:	16.511,04 €
Preu final del contracte	95.135,04 €

Tercer. Abonar l'import d'aquest contracte amb càrrec a l'aplicació pressupostària **9020/920/21600** dels pressupostos 2017, 2018 i 2019 de la Diputació.

Quart. Notificar aquesta resolució a tots els licitadors i publicar-la en el Perfil de contractant d'aquesta Diputació, d'acord amb el que preveu la clàusula 16a.6 del Plec de clàusules administratives particulars.

Cinquè. Emplaçar a l'adjudicatari perquè concorri a la signatura de formalització del contracte administratiu corresponent en el termini màxim de 15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la recepció de la notificació de l'adjudicació. En el cas que no compleixi l'esmentat requeriment s'estarà al que disposa l'article 156 del TRLCSP.

Sisè. Publicar la formalització del contracte en el Perfil de contractant d'aquesta Diputació.



Codi de verificació: b2d99732-c394-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=b2d99732-c394-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

 Diputació Tarragona

Setè. Comunicar-ho a la Intervenció General i a l'Àrea de Coneixement i Qualitat.

Règim de recursos

- Recurs contenciós administratiu, davant del Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la recepció de la notificació.
- De manera alternativa i potestativa, recurs de reposició, en el termini màxim d'un mes des del dia següent al de la recepció de la notificació, davant del president de la Diputació.

ÉS CÒPIA DE L'ACTA
La secretària general

 Diputació Tarragona
SECRETARIA
Pilar Sánchez Peña