

Serveis Interns
Contractació i Aprovisionaments

Ref.: RLP/nsa

Expedient: 8004330008-2017-0005893

Contracte: Servei de suport avançat per a la plataforma de bases de dades
Oracle de la Diputació de Tarragona

Assumpte: Mesa d'obertura sobre C

Diputació Tarragona

ACTA MESA DE CONTRACTACIÓ

Dia: 18 d'octubre de 2017

Hora: 12:25

Lloc: Sala Santiago Costa

Assistents:

President: **II.ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra**, diputat delegat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

Vocals: **Sra. Pilar Sánchez Peña**, secretària general.

Sr. Tomàs Carbonell Vila, l'interventor general de la Corporació.

Sr. Carles Pairoto Gavalda, en substitució del Cap de l'Àrea de Coneixement i Qualitat.

Sra. Roser Llorach de la Peña, cap de servei de Contractació.

Secretària: **Sra. Concepción Fernández-Montes Catalina** tècnica de Contractació.

Obert l'acte pel Sr. President, la Mesa estudia l'informe de valoració del sobre B emès pel responsable del contracte de data 10 d'octubre de 2017 que es transcriu a continuació:

"INFORME

Vista la documentació del sobre B dels licitadors que han presentat oferta, i un cop verificat que es compleixen tots els requeriments especificats al Plec de Prescripcions Tècniques pels criteris a valorar en aquesta documentació, la puntuació obtinguda és la següent:

Signat per: Núria Santos Ariño

Càrrec: AUXILIAR ADMINISTRATIU/IVA

Data: 30-10-2017 08:34:30

Comentari: Diligència per fer constar que el document original s'ha tramitat en paper.

Signat per: Concepcion Fernandez-Montes Catalina

Càrrec: TÈCNIC/A DE GESTIÓ B

Data: 30-10-2017 09:12:52

Comentari: Diligència per fer constar que l'original d'aquest document s'ha tramitat en paper



Licitador	Puntuació
Nucli Experts, S.L	13
Avanttic Consultoria Tecnològica, SL	1,5

Detallem a continuació els punts obtinguts en cada apartat:

Pla d'Implantació i Desenvolupament del servei (3 punts):

Nucli Experts, S.L.

El pla d'implantació i desenvolupament del servei està completament alineat a la forma de funcionar interna de la Diputació (seguint la metodologia d'ITIL) i assegura que en cap cas hi haurà una discontinuïtat del servei pel canvi amb l'actual proveïdor d'aquest. A més, es contempla una revisió completa dels procediments de backup així com les polítiques d'aquests. Tot això dins d'un marc de millora contínua amb manteniment preventiu, evolutiu i correctiu.

La puntuació de l'empresa **Nucli Experts, S.L.** pel que fa a aquest criteri és de **3 punts**.

avanttic Consultoria Tecnològica, S.L.

Es comenta de forma poc detallada el pla d'implantació i desenvolupament del servei, dient que els serveis proporcionats per **avanttic** estan basats en la utilització de metodologies, tècniques i eines en contínua evolució i millora, tant d'Oracle com pròpies, sense entrar en major detall que aquest.

La puntuació de l'empresa **avanttic** la puntuació pel que fa a aquest criteri és de **0,5 punts**.

Funcionalitats i qualitat de l'equipament software que s'utilitzi per la monitorització, els procediments i l'anàlisi de rendiment (3 punts):

Nucli Experts, S.L.

Proposen l'execució de l'eina ORAchK per a la monitorització i anàlisi del rendiment de les instàncies de base de dades objecte del contracte.

Posaran a disposició de la Diputació l'eina **NUCLI (Oracle AWR Data Cloud)** – sense necessitat de llicències Oracle addicionals – per la qual es podrà disposar d'informació de rendiment de les bases de dades Oracle i comportament de les aplicacions amb una profunditat històrica il·limitada i amb granularitat de segon.

La puntuació de l'empresa **Nucli Experts, S.L.** pel que fa a aquest criteri és de **3 punts**.

avanttic Consultoria Tecnològica, S.L.

avanttic proposa d'utilitzar, com a única eina de monitorització, **Oracle Enterprise Manager 13c**. Si no es disposa de llicenciament de **Diagnostics Pack** (com és el nostre cas), caldrà integrar aquesta eina amb una altra eina de monitorització a efectes de notificació d'alertes, sense entrar en més detall.

La puntuació de l'empresa **avanttic** pel que fa a aquest criteri és de **0,5 punts**.

Pla de Devolució del servei (2 punts):

Nucli Experts, S.L.

El pla de devolució del servei es troba especificat durant un període de 2 setmanes en què l'adjudicatari es posaria a disposició del nou proveïdor pels dubtes que poguessin sorgir per tal d'evitar incomplir els Acords de Nivell de Servei (ANS) definits.

La puntuació de l'empresa **Nucli Experts, S.L.** pel que fa a aquest criteri és de **2 punts**.

avanttic Consultoria Tecnològica, S.L.



Codi de verificació: 2cd18e5b-bd4a-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/validar?codigoVerificacion=2cd18e5b-bd4a-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>



L'empresa **avanttic** no fa referència directa a aquest punt en la seva oferta i per tant, la puntuació pel que fa a aquest criteri és de **0 punts**.

Metodologia d'afinament de la infraestructura de sistemes i el SGBD Oracle (3 punts)

Nucli Experts, S.L.

Proposen l'execució periòdica d'ORACHK per al diagnòstic preventiu de pegats, alertes de seguretat i recomanacions del fabricant; el manteniment de la plataforma de monitoratge, el suport a proves d'estrès i assessorament continuat.

Mitjançant NUCLI (Oracle AWR Data Cloud) serà possible realitzar la recollida contínua d'informació ASH i AWR de les plataformes de producció, comparar en el temps el comportament de les aplicacions i documentar qualsevol punt de millora i així optimitzar la seva implementació pels diferents equips de desenvolupament, manteniment i operació.

Com a resultat, s'obtingran informes periòdics de comportament de les aplicacions, de la infraestructura i sobre l'aplicació de les millores proposades.

D'aquest punt l'empresa **avanttic** comenta breument que dins la fase d'inicialització es configuraran les eines i alertes necessàries per dur a terme la monitorització dels sistemes sense entrar en més detall. També s'especifica que es realitzaran informes mensuals de revisió dels sistemes i trimestrals de comportament de la infraestructura.

La puntuació de l'empresa **avanttic** la puntuació pel que fa a aquest criteri és de **0,5 punts**.

Pla de Treball conjunt, concertat i procedimentat amb l'empresa de Suport 24x7 (2 punts)

Nucli Experts, S.L.

Es proposa la instrumentació de l'operació mitjançant Oracle Enterprise Manager, que ja estem utilitzant a la Diputació i revisar els manuals d'operació segons incidents. Tots els procediments es basaran en què prèviament a la resolució d'una incidència existeix una obertura d'un tiquet a l'eina de Helpdesk de l'empresa de Suport 24x7. Així doncs, els procediments d'operació consistiran en realitzar comprovacions i en la majoria dels casos, escalar l'incident a l'equip de segon nivell, que en aquest cas serà Nucli.

La puntuació de l'empresa **Nucli Experts, S.L.** pel que fa a aquest criteri és de **2 punts**.

avanttic Consultoria Tecnològica, S.L.

L'empresa **avanttic** no fa referència directa a aquest punt en la seva oferta i per tant, la puntuació pel que fa a aquest criteri és de **0 punts**.

Quadre resum de puntuacions parcials

	Nucli	Avanttic
Pla d'implantació	3	0,5
Funcionalitat i qualitat	3	0,5
Pla de devolució	2	0
Metodologia d'afinament	3	0,5
Pla de treball Suport 24X7	2	0
TOTAL	13	1,5

...

La Mesa accepta i assumeix aquest informe i acorda publicar-ho íntegrament al Perfil de Contractant. A continuació, en acte públic és dona lectura del resum de puntuacions dels sobres B i és procedeix a l'obertura dels sobres C, que contenen proposició econòmica i documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica. La



Codi de verificació: 2cd18e5b-bd4a-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://legovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2cd18e5b-bd4a-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

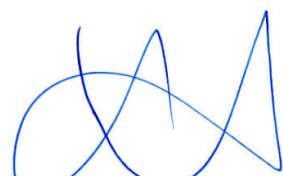


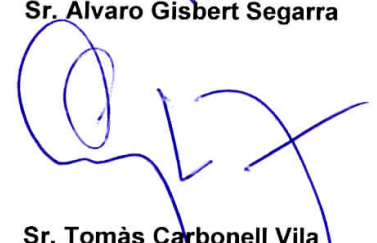
Mesa comprova que els licitadors aporten la documentació sol·licitada i que és correcta. El resultat és el següent:

Núm. Plica	LICITADOR	Puntuació obtinguda sobre B	Sobre C:
			1. Equip humà dedicat al projecte, fins a 7 punts. 2. Prestacions superiors a les exigides, fins a 4 punts. 3. Oferta econòmica, fins a 8 punts.
1	NUCLI EXPERTS SL	13	1. ✓ 2. ✓ 3. 58.950,00€
2	CONSULTORIA TECNOLÓGICA SL	1,5	1. NO 2. NO 3. 48.391,25€

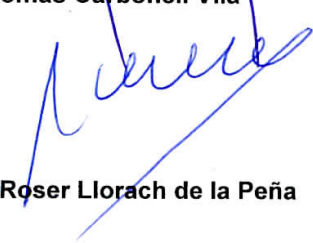
Per finalitzar, el Sr. President demana que es passi el sobre C al responsable del contracte per a què els examini i valori d'acord amb els criteris establerts en l'apartat m) del quadre de característiques del contracte (annex 1 del Plec de clàusules administratives) i dona per finalitzat l'acte, a les 11:35 hores, del qual, com a secretaria, estenc aquesta acta, que es publicarà al Perfil de Contractant una vegada signada per tots membres de la Mesa assistents.


Sr. Álvaro Gisbert Segarra


Sra. Pilar Sánchez Peña


Sr. Tomàs Carbonell Vila


Sr. Carles Pairot Gavalda


Sra. Roser Llorach de la Peña


Sra. Concepción Fernández-Montes Catalina