



Data: 5 d'octubre de 2017
Exp. Cont.: 8004330008-2017-0003618
Assumpte: Informe de valoració d'ofertes del servei de suport tècnic 24x7

INFORME

Un cop revisada l'única oferta presentada a la contractació del servei de suport tècnic 24x7 de la Diputació de Tarragona, valorem la puntuació obtinguda per aquesta oferta als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica (sobre C):

CAST INFO S.A:

Criteri 2. Equip humà dedicat al projecte: 8 punts

Criteri	Proposta de l'empresa	Puntuació obtinguda
Nombre de tècnics que presten el servei	1x Service Manager 1x Gestor tècnic 4x Administradors Sistemes 1x Tècnic Comunicacions nivell 2 suport	3 punts
Formació acreditada en administració de Solaris i/o Linux	-Curs Linux Professional Institute -Certificat Linux Professional Institute (LPIC-1)	1 punt
Formació acreditada en administració de sistemes Netapp	-Netapp Certified Data Management Administrator	1 punt
Formació acreditada en administració de sistemes de missatgeria		
Formació acreditada en l'àmbit de seguretat de la informació	-Certificat seguretat en Solaris -Foundation Certificate ISO/IEC 27002 -Formació ISO 27001	1 punt
Formació acreditada en Apache/Tomcat/JBOSS		
Formació acreditada en administració d'equipament de xarxa Cisco	Certificacions: -CCNA Voice -CCNA wireless -CCDA Design -CCNA Routing & Switching -CCNP Routing & Switching Curs CUWN	1 punt
Formació acreditada en administració d'infraestructures de virtualització Vmware	-VMware Certified Professional 5 Desktop -VMware Certified	1 punt

	Professional 6 Data Center Virtualization	
--	---	--

Criteri 3. Prestacions superiors a les exigides: 8 punts

Criteri	Proposta de l'empresa	Puntuació obtinguda
Temps de resposta	30 minuts	2 punts
Serveis complementaris	-Verificació periòdica mensual de pegats dels sistemes Solaris i Linux -Instal·lació de pegats de sistema Sun Solaris i Linux -Verificació de contrasenyes dèbils -Anàlisi ports/serveis DMZ (Nessus/Nmap/OpenVAS)	4 punts
Serveis a monitoritzar	Fins a 2000 indicadors	2 punts

Criteri 4. Oferta econòmica: 8 punts

Es valorarà aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = 8 * (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base licitació} - \text{oferta més econòmica})$$

La oferta presentada és de 78.624,00€+IVA, amb el qual obté 8 punts.

Criteri 5. Certificacions: 3 punts

- ISO/IEC 20000-1 Sistemes de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació: 1,5 punts
- ISO/IEC 27001 Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació : 1,5 punts

Puntuació total sobre C: 27 punts



Codi de verificació: 32f4b2af-a9c8-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/7codigo?verificacion=32f4b2af-a9c8-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>



Puntuació global

A la següent taula podem veure la puntuació final obtinguda al procediment de contractació, sumant les puntuacions dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valors i els avaluables de forma automàtica:

Empresa	Sobre B	Sobre C	Puntuació TOTAL
CAST INFO S.A	6 punts	27 punts	33 punts

D'acord amb aquesta puntuació,

ES PROPOSA: Adjudicar la contractació a la oferta presentada per l'empresa **CAST INFO S.A.** per un import de **78.624,00€+ IVA..**

El Cap de Secció de Sistemes
Emili Badia Cantarero

CONTRACTACIÓ