

Serveis Interns
Contractació i Aprovisionaments

Ref.: RLP/nsa

Expedient: 804330008-2017-0003618

Contracte: Servei de suport tècnic 24 hores al dia per a la infraestructura dels sistemes d'informació de la Diputació de Tarragona

Assumpte: Mesa d'obertura sobre C

Diputació Tarragona

ACTA MESA DE CONTRACTACIÓ

Dia: 27 de setembre de 2017

Hora: 11:05

Lloc: Sala Santiago Costa

Assistents:

President: **II.ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra**, diputat delegat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

Vocals: **Sra. Pilar Sánchez Peña**, secretària general.

Sra. Núria Fernández Roig, en substitució de l'interventor general de la Corporació

Sr. Emili Badia Cantarero, cap de Secció de Sistemes

Sra. Roser Llorach de la Peña, cap de servei de Contractació

Secretària: **Sra. Concepción Fernández-Montes Catalina** tècnica de Contractació

Obert l'acte pel Sr. President, el Sr. Emili Badia Cantarero, cap de Secció de Sistemes, justifica la valoració dels sobres B del licitador presentat, efectuada a l'informe de data 21 de setembre de 2017 que es transcriu a continuació:

"INFORME

Un cop revisada la única oferta presentada a la contractació del servei de suport tècnic 24x7 de la Diputació de Tarragona, valorem la puntuació obtinguda per aquesta oferta als criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valors:

Signat per: Núria Santos Ariño

Càrrec: AUXILIAR ADMINISTRATIU/IVA

Data: 06-10-2017 13:03:54

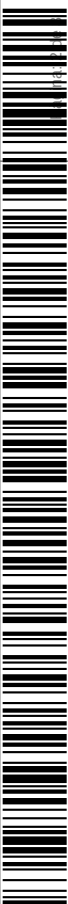
Comentari: Diligència per fer constar que el document original s'ha tramitat en paper.

Signat per: Nuria Mila Rosell

Càrrec: ADMINISTRATIU/IVA

Data: 06-10-2017 13:37:06

Comentari: Diligència: Faig constar que aquest document és tramita en paper.



Codi de verificació: c3917d9e-aa8a-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=c3917d9e-aa8a-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>



Empresa	Puntuació
CAST INFO, SA	6

CAST INFO S.A: 6 punts

- El pla d'implantació del servei 7x24: **2 punts**

Cal tenir en compte que CAST INFO és l'actual prestador del servei, i per tant la fase de transició i de transformació no són necessàries i es poden garantir els acords de nivell de servei des del primer dia. De totes formes es descriu una metodologia d'implantació del model de servei molt adient al nostre entorn, basada en ITIL, que pot ser útil en cas de canvi de les eines de monitorització o posada en marxa de nous components.

- Les funcionalitats de l'equipament hardware i/o software que s'utilitzi per la monitorització, els procediments i les eines de comunicació i gestió d'incidències:
4 punts

Pel que fa al programari de monitorització, es proposa continuar utilitzant Nagios, amb la possibilitat d'integrar-lo amb Check_MK per millorar-ne la gestió. La Diputació de Tarragona fa anys utilitza aquest programari i la seva fiabilitat i versatilitat ens garanteix la qualitat del servei. A més es proposa redundar el servei, amb un altre punt de monitorització a la seu de CAST INFO, eliminant possibles punts de fallida. L'accés a Internet de CAST INFO està redundat utilitzant tecnologia HSRP, i la infraestructura allotjada a ORANGE, amb un SLA del 99,99% contractat.

CAST INFO utilitzarà equipament CISCO i servidors amb CentOS i tecnologia de virtualització Proxmox per als serveis de monitorització i gestió d'incidències. A més tots els tècnics del servei disposaran de portàtil, telèfon mòbil, connectivitat 3G, i cotxe d'empresa.

Pel que fa als processos de gestió d'incidències, problemes i canvis, es proposa utilitzar OTRS. OTRS es una eina de gestió de serveis IT compatible amb ITIL v3 i encaixa totalment amb les necessitats del nostre servei.

Durant la fase regular del servei es tenen en compte les activitats següents: gestió de canvis, elaboració d'informes, anàlisi de capacitat i rendiment, gestió de la disponibilitat, intervencions periòdiques de manteniment i intervencions no planificades, millores en la gestió del servei, formació del personal assignat, coneixement estructurat i documentat.

Els informes diaris i mensuals proposats són molt complets i la seva informació és l'adient per tal de garantir la qualitat del servei.

El procediment de seguiment de les incidències segueix una metodologia que ens permetrà en tot moment saber l'estat d'aquestes i poder revisar-les posteriorment.

Finalment cal destacar que les referències del servei de l'empresa a altres clients inclou grans empreses com Repsol, AXA, Nissan, Vodafone, Iberia, Orange, IBM, BBVA, Endesa, Mapfre, etc."

La Mesa accepta i assumeix aquest informe i acorda publicar-ho íntegrament al Perfil de Contractant. A continuació, en acte públic i amb presència del representant de l'empresa CAST-INFO,SA, és dona lectura del resum de puntuacions dels sobres B i és procedeix a l'obertura dels sobres C, que contenen Proposició econòmica i documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica. La Mesa comprova que els licitadors aporten la documentació sol·licitada i que és correcta. El resultat és el següent:



Codi de verificació: c3917d9e-aa8a-11e7-ae7c-d9f2e10d2235

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=c3917d9e-aa8a-11e7-ae7c-d9f2e10d2235>

 Diputació Tarragona

Núm. Pílea	LICITADOR	Puntuació obtinguda sobre B	Sobre C: Criteri 2. Equip humà dedicat al projecte, fins a 10 punts Criteri 3. Prestacions superiors a les exigides, fins a 8 punts. Criteri 4. Oferta econòmica, fins a 8 punts. Criteri 5. Característiques tècniques, qualitat i funcionalitat, fins a 3 punts.
1	CAST-INFO, SA	6 punts	2. ☒ 3. ☒ 4. 78.624,00 euros. 5. ☒

Per finalitzar, el Sr. President demana que es passi el sobre C al responsable del contracte per a què els examini i valori d'acord amb els criteris establerts en l'apartat m) del quadre de característiques del contracte (annex 1 del Plec de clàusules administratives) i dona per finalitzat l'acte, a les 11:10 hores, del qual, com a secretaria, estenc aquesta acta, que es publicarà al Perfil de Contractant una vegada signada per tots membres de la Mesa assistents.

Sr. Àlvaro Gisbert Segarra

Sra. Pilar Sánchez Peña

Sra. Nuria Fernández Roig

Sr. Emili Badia Cantarero

Sra. Roser Llorach de la Peña

Sra. Concepción Fernández-Montes Catalina