

SERVEI DE MANTENIMENT DEL MOTOR BPM “CAMUNDA ENTERPRISE EDITION”, PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS RELACIONATS AMB LA PLATAFORMA ACTIO DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Data: Febrer 2017

Plec de Prescripcions Tècniques



Codi de verificació: 990ffed6-19d5-11e7-b466-638caa7732d1

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=990ffed6-19d5-11e7-b466-638caa7732d1>

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.REQUERIMENTS FUNCIONALS.....	3
3.TERMINI D'EXECUCIÓ.....	3
4.PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	3
5.CRITERIS DE VALORACIÓ.....	4
6.FORMA DE PAGAMENT.....	4

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment del motor de *Business Process Management* (BPM), anomenat Camunda Enterprise Edition, per prestar tots els serveis relacionats amb la Plataforma Actio.

2. REQUERIMENTS FUNCIONALS

Els serveis inclosos en aquest contracte seran els següents:

- Dret d'ús de la suite Camunda BPM Enterprise Edition que inclou els següents elements: el motor d'execució de processos (*Engine*), l'aplicació web per a monitorització de processos (*Cockpit*), l'aplicació web per a la gestió de tasques (*Tasklist*), l'aplicació web per a BPMN Roundtrip (*Cycle*) i el plugin BPMN de modelatge per a l'IDE Eclipse (*Modeler*).
- Dret a l'ús productiu de 6.000.000 de nodes de flux instanciats durant un any contractual. Es defineix un node de flux tal com s'especifica a l'especificació de BPMN (qualsevol tasca, subprocés o activitat de crida, qualsevol *gateway* o qualsevol *event*).
- Utilització dels elements de la suite als entorns de desenvolupament, pre-producció i testeig sense les restriccions del paràgraf anterior.
- Fins a un màxim de 2 empleats de la Diputació seran els autoritzats a obrir casos de suport amb el fabricant.
- Els Acords de Nivell de Servei (ANS) que caldrà proporcionar són els següents (on 8x5 indica de dilluns a divendres, de 9:00 a 17h i les hores contemplades en els temps de resposta es troben dins d'aquest interval)

Nivell	Descripció	Disponibilitat	Temps de resposta	Com es reporta?
1	Components del nucli (ex: motor de processos) no funcionen / produeixen errors crítics que no permeten utilitzar-los a l'entorn de producció	8x5	Màx. 8 hores	Eina de tiquets
2	La utilització de la suite es veu seriosament afectada i cal una solució urgentment	8x5	Màx. 8 hores	Eina de tiquets
3	Errors no crítics, peticions d'ajuda, peticions de funcionalitats	8x5	Màx. 16 hores	Eina de tiquets

3. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte de manteniment i suport serà d'1 any a partir del 21 de juny del 2017, prorrogable durant un any més si les parts així ho acorden.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Plec de Prescripcions Tècniques

Pàg. 3/4



L'import màxim de licitació ascendeix a la quantitat de VINT-I-DOS MIL EUROS (22.000,00 €) sense IVA, i afegint el 21% d'IVA, QUATRE MIL SIS-CENTS VINT EUROS (4.620,00 €), fa un **total de VINT-I-SIS MIL SIS-CENTS VINT EUROS (26.620 €) anuals** IVA inclòs.

El contracte es podrà prorrogar per un any més si així ho acorden les parts.

5. CRITERIS DE VALORACIÓ

1. Oferta econòmica..... de 0 a 10 punts

Totes les ofertes s'avaluaran segons la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$\text{Puntuació oferta} = 10 * (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base licitació} - \text{oferta més econòmica})$$

Així, els punts seran repartits proporcionalment en funció de l'oferta més baixa de tots els licitadors, obtenint aquesta 10 punts. Els preus utilitzats per calcular aquesta puntuació són sense IVA.

6. FORMA DE PAGAMENT

Es farà un únic pagament mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent, amb la deguda autorització del responsable del contracte.

El Cap de Servei de Tecnologies de la Informació e.f.,

Koldo Ayerdi Muñoz