

CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT MICROINFORMÀTIC DE PC'S I PORTÀTILS

Data: Març de 2017

Plec de Prescripcions Tècniques

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 1 / 5

Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte
3. Condicions del servei
4. Termini d'execució
5. Pressupost base de licitació
6. Criteris de valoració
7. Documentació a presentar

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte la contractació dels serveis de manteniment de l'equipament de PC's i portàtils de la Diputació de Tarragona pel període de 9 mesos, a partir de 1 d'abril de 2017, data en que finalitza el contracte actual, fins a 31 de desembre de 2017. La relació dels equips informàtics i la seva localització es detallen en el document annex.

2. DETALL DEL CONTRACTE

2.1. Serveis inclosos

El contingut dels serveis contractats ha de preveure:

- Reparació dels equips detallats en el present contracte. Aquesta reparació ha d'incloure la substitució, instal·lació i configuració del maquinari per tal d'assegurar un correcte funcionament del mateix.
- Peces. Aquest punt inclou el subministrament de les peces de recanvi per restablir el correcte funcionament de l'equip. En cas que aquestes peces estiguin fora de mercat, es procedirà a substituir-les per altres de similars o superiors característiques a les substituïdes, per tal de garantir el bon funcionament de l'equip afectat.
- Servei in-situ. Totes les operacions de manteniment es realitzaran en el mateix centre on s'ha produït la incidència, sempre i quan no es digui el contrari per part de l'àrea de Coneixement i Qualitat.
- Les condicions del servei afecten única i exclusivament avaries relacionades en el maquinari, per tant no es consideren en aquest punt les incidències relacionades amb el programari.

2.2. Notificació de les incidències

La notificació de les incidències serà realitzada pel personal de l'àrea de Coneixement i Qualitat. Aquesta comunicació podrà ser telefònica o bé per mitjà de correu electrònic, en la qual es donarà els detalls de l'equip afectat per tal que el proveïdor pugui relacionar l'avaria reportada en els equips que estan previstos en el present contracte.

2.3. Termini de resolució d'incidències

L'empresa adjudicatària es compromet a tenir un temps màxim de resposta telefònica després de la notificació de l'avís de 4 hores.

El temps màxim de resolució de la incidència serà d'1 dia laborable.

En el cas que no es pugui resoldre la incidència en el temps estipulat, caldrà deixar en substitució, un equip de similars característiques, que garanteixi la continuïtat del servei.

En cas que no es compleixi amb el termini establert, automàticament s'aplicarà un descompte de 5 € per dia de demora. Aquesta penalització es descomptarà en la següent factura.

El servei està previst de dilluns a divendres, festius NO inclosos, i amb un horari de 8.00 hores a 18.00 hores.

2.4. Consideracions addicionals

Els monitors, teclats i ratolins dels diferents ordinadors detallats, es consideren que estan inclosos dins el contracte.

No estan inclosos dins d'aquest servei els danys provocats per cops i caigudes o altres desperfectes derivats d'un mal ús del maquinari establert, però si que estarien inclosos per causes provocades per fenòmens externs a la Diputació. En aquest cas, s'entendria com a fenòmens externs els provocats per motius de la línia de subministrament elèctric o altres fenòmens atmosfèrics com poden ser tempestes elèctriques i similars.

En cas que un equip previst en el present contracte, sigui retirat del parc de Diputació per part del personal de Coneixement i Qualitat, automàticament quedarà exclòs del present contracte restant el seu import a l'import mensual del manteniment. En aquesta cas, serà notificat prèviament a l'empresa subministradora del servei de manteniment.

3. CONDICIONS DEL SERVEI

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

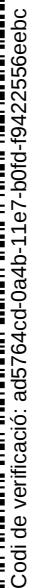
Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc
Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 3 / 5





Unit



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça.



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Unitat d'Infraestructures Informàtiques - CAU

El cap d'unitat del Centre d'Atenció a l'Usuari,
Josep Maria Ribes Serra

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 5 / 5

Signat per: Josep Maria Ribes Serra

Càrrec: CAP D'UNITAT OPERATIVA DE CENTRE D'ATENCIÓ A L'USUARI

Data: 16-03-2017 14:22:37