



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte de serveis per realitzar una investigació quantitativa i qualitativa per identificar els hàbits de consum de productes i serveis turístics que tenen les famílies en el gaudi del seu lleure a les destinacions turístiques de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre, emmarcada en l'operació Espai de Descoberta del Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) *turístic en família* i cofinançada pel FEDER de la Unió Europea.

Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Necessitat i conveniència
3. Detall del contracte i tasques a realitzar
4. Entrega i finalització dels treballs
5. Termini d'execució
6. Pressupost base de licitació
7. Criteris d'adjudicació
8. Propietat intel·lectual i drets d'imatge
9. Compliment normatiu
10. Forma de pagament

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la realització d'una investigació quantitativa i qualitativa per tal de connectar amb les famílies diverses que fan turisme i conèixer quins són els seus hàbits, les seves necessitats i les seves expectatives, amb l'objectiu que, aquest coneixement contribueixi a la millora de l'oferta de productes i serveis turístics.

Aquesta actuació està cofinançada pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea, en el marc del Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020. Objectiu d'inversió en creixement i ocupació. Aquest contracte de serveis està emmarcat dins la iniciativa d'intervenció coordinada PECT "turístic en família", operació **ESPAI DE DESCOBERTA**.



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>

2. Necessitat i conveniència

L'Operació Espai de Descoberta del PECT turístic en família, liderada per l'Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement (APEREC), vol activar la participació dels agents de la quàdruple hèlix en la creació i posterior desenvolupament de productes i serveis oferts en les destinacions tarragonines des de la vessant més familiar. Atenent a les consideracions de diversitat i intergeneracionals del turisme familiar.

La metodologia escollida per fer aquesta actuació és la combinació d'una investigació quantitativa i una qualitativa. Caldrà que l'enfocament quantitatiu sigui previ al qualitatiu.

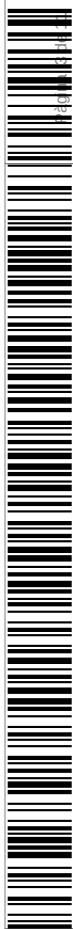
El propòsit d'aquesta actuació és:

- Poder aprofundir en l'anàlisi d'algunes de les experiències i hàbits de les diferents famílies que fan turisme,
- Explorar, en base a l'exposició d'algunes de les actuals experiències, serveis, i/o productes, què esperen i què millorarien
- Posar a disposició dels prestadors de productes i serveis el coneixement respecte dels hàbits de consum turístic de les famílies que ens visiten

Des de la Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement no es disposen dels recursos humans i materials necessaris, ni de la capacitat tècnica per a l'elaboració dels diferents productes amb les seves corresponents característiques.

3. Detall del contracte i tasques a realitzar

1. Desenvolupar les actuacions necessàries en relació a les famílies participants, els ofertants de productes i serveis turístics així com també amb proveïdors i diferents agents implicats a fi i efecte de garantir un adequat coneixement dels hàbits de les famílies i la resposta des del sector.
2. En primer lloc es farà un estudi quantitatiu amb el propòsit de conèixer els hàbits de consum de productes i serveis turístics disponibles a la Costa Daurada i a les Terres de l'Ebre per part de les diferents famílies que fan consum dels mateixos. Així mateix caracteritzar el seu perfil i quin és el



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>

coneixement que tenen de l'oferta disponible de productes i serveis turístics en aquestes comarques.

L'estudi es centrarà en 3 sub-universos:

- Famílies amb fills: famílies amb nens petits i/o adolescents, famílies nombroses, famílies monoparentals amb nens i/o adolescents.
- Avis amb nets
- PANK: tietes amb nebots

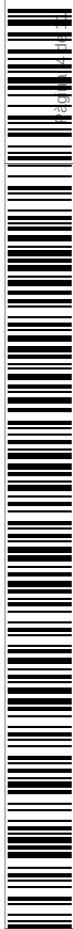
La mostra mínima serà de 100 enquestes amb representació dels tres col·lectius de famílies indicats anteriorment, disseny del qüestionari i pilotatge, administració d'una enquesta online, disseny del procés de treball de camp i de captació de les mostres, assessorament i suport en la campanya de comunicació a xarxes, explotació i anàlisi estadística de la informació i informe de resultats.

La mostra de les enquestes haurà d'aconseguir una significació mínima tant de cada territori (Costa Daurada i Terres de l'Ebre), com en cadascun dels 3 sub-universos.

3. L'eina d'investigació qualitativa a utilitzar serà el Grup de Discussió o Focus Grup (FG). Caldrà realitzar un mínim de 2 grups de discussió: disseny del procés-guió, procés de captació i assessorament en campanya a xarxes, configuració dels grups, convocatòries, realització dels grups, buidatge de la informació dels grups, anàlisi, informació i informe final.

El propòsit de l'estudi qualitatiu és poder aprofundir en l'anàlisi d'algunes de les experiències i hàbits de cada grup i explorar, en base a l'exposició d'algunes de les actuals experiències, serveis i/o productes, què esperen i què millorarien.

Es dissenyarà un guió semi-estructurat, adaptant-se a les necessitats de l'objectiu plantejat, amb l'aprovació final per part de Diputació de Tarragona.



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>

Univers: Es partirà de dos universos:

- Famílies que consumeixen productes i serveis turístics de les Comarques de Tarragona i Terres de l'Ebre.
- Ofertants de productes i serveis turístics de les Comarques de Tarragona i Terres de l'Ebre.

Composició dels grups: els grups seran d'un mínim de 8 participants, repartits en mínim 6 representats de les famílies i mínim 2 ofertants de serveis i productes.

Incentius: Per aconseguir millorar la motivació de les famílies a participar als Focus Grups els participants rebran un incentiu en forma d'experiència o activitat de turisme familiar. Els incentius aniran a càrrec de la Diputació de Tarragona i no s'inclouran dins d'aquesta contractació.

Les sessions tindran una durada mínim de 2h amb una persona moderadora que serà l'encarregada d'anar posant sobre la taula els temes a abordar, les tècniques per abordar-los, redirigir el discurs cap als temes proposats i centrar l'atenció en els plantejaments metodològics proposats. El debat i la interacció en un ambient relaxat i de confiança facilita el sorgiment d'opinions ampliades i millorades per la interacció entre les persones participants.

S'entregarà un recull fotogràfic de cada sessió.

S'haurà de fer una anàlisi qualitativa de la informació: anàlisi de continguts, representació de mapes cognitius, ...

4. Captació dels participants tant les famílies com els ofertants.
5. Es realitzaran reunions periòdiques de coordinació entre l'empresa adjudicatària i el personal de l'Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement encarregat de desenvolupar l'operació Espai de Descoberta per tal de fer seguiment de les actuacions.



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>

 Diputació Tarragona

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat



6. L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona coordinadora com a contacte principal i l'equip que participarà en aquest projecte.
7. Elaboració de 2 informes, un de l'estudi quantitatiu i l'altre de l'estudi qualitatiu.
8. En tots els materials s'haurà d'incloure el logotip del PECT turístic en família i fer menció del cofinançament:

Logotip PECT horitzontal:



Diputació Tarragona



Logotip PECT vertical:



Diputació Tarragona



Menció del cofinançament:

Plec de prescripcions tècniques

5

Signat per: Josep Maria Elorduy Vidal - DNI 39679842N

Càrrec: CAP D'ÀREA DE PROJECTES EUROPEUS I REGIÓ DEL CONEIXEMENT E.F

Data: 02-08-2022 12:53:55

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <https://egovern.altanet.org/valida/>



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>

Diputació Tarragona



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat



turístic
en família



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament Regional

L'objecte d'aquest servei és cofinançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea, en el marc del Programa operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020. Objectiu d'inversió en creixement i ocupació. Aquesta compra està emmarcada dins la iniciativa d'intervenció coordinada PECT Turístic en família, operació Espai de Descoberta.



Generalitat
de Catalunya



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament Regional

4. Entrega i finalització dels treballs

S'hauran d'entregar els següents treballs:

- Informe final de l'estudi quantitatiu
- Informe final de l'estudi qualitatiu.
- Recull fotogràfic dels grups de discussió realitzats.

Tots els materials s'entregaran en format digital, facilitant una adreça de descàrrega. L'entrega de l'adreça de descàrrega s'haurà d'enviar a través de la seu electrònica de la Diputació de Tarragona (<https://seuelectronica.dipta.cat/>) dirigit a l'Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement, indicant que els treballs ja s'han finalitzat i que estan disponibles a l'adreça de descàrrega indicada.

5. Termini d'execució

El termini màxim d'execució del contracte serà el 28 de novembre de 2022.

6. Pressupost base de licitació

El pressupost total base de licitació d'aquest contracte és:

Pressupost base:	14.900,00 €
21% IVA:	3.129,00 €
Import Total IVA inclòs:	18.029,00 €

7. Criteris d'adjudicació

Les empreses licitadores presentaran la proposta econòmica del servei per un import base de licitació màxim de 14.900,00 €, IVA no inclòs.

Plec de prescripcions tècniques

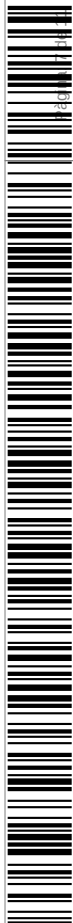
6

Signat per: Josep Maria Elorduy Vidal - DNI 39679842N

Càrrec: CAP D'ÀREA DE PROJECTES EUROPEUS I REGIÓ DEL CONEIXEMENT E.F

Data: 02-08-2022 12:53:55

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <https://egovern.altanet.org/valida/>



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>



Els criteris d'adjudicació del contracte responen als següents barems de puntuació:

- Oferta econòmica (màxim 60 punts). Per la valoració de les ofertes s'aplicarà la fórmula de la inversa proporcional:

$$P_{oev} = P_{max} * \frac{\text{Import millor oferta}}{\text{Import oferta a valorar}}$$

P_{oev}: Puntuació oferta econòmica a valorar

P_{max}: Puntuació màxima (60)

- Experiència demostrable de les persones de l'equip adscrit al projecte en la realització de treballs d'anàloga tipologia a l'objecte del contracte (màxim 10 punts). La puntuació d'aquest criteri serà de 2 punts per contracte acreditat. Aquesta experiència haurà de ser acreditada mitjançant contractes de serveis prestats o certificats de bona execució emesos per l'empresa o entitat corresponent.
- Millora de la proposta de mínims (màxim 30 punts):
 - o Mostra d'enquestes (màxim 15 punts): 5 punts per cada 50 enquestes en les que s'ampliarà la mostra de l'estudi quantitatiu.
 - o Ampliació del nombre de grups de discussió (màxim 15 punts): 5 punts per cada nou grup de discussió en que s'ampliï l'estudi qualitatiu.

S'haurà d'indicar presentant un pressupost del servei amb aquest detall.

Documentació tècnica a presentar:

- Pressupost del servei on es detalli el nombre d'enquestes que es realitzaran en l'estudi quantitatiu i nombre de grups de discussió que es realitzaran en l'estudi qualitatiu.
- Documentació acreditativa de l'experiència i el currículum de la persona coordinadora del projecte i del seu equip.
- Declaració responsable d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Tresoreria de la Seguretat Social.

8. Propietat intel·lectual i drets d'imatge

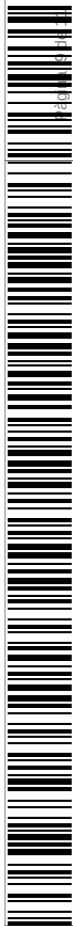
La Diputació de Tarragona té la titularitat, tant en el cas d'acabament del contracte com de resolució anticipada, de la propietat intel·lectual en exclusivitat i a tots els efectes de tots els dissenys, informes, estudis i altres documents elaborats en execució del contracte, sens perjudici del dret inalienable d'autoria que correspon a l'adjudicatari. En conseqüència, la Diputació pot modificar, reproduir, publicar i divulgar, totalment o parcial, tots els elements que s'hagin produït per a la realització de les rutes.

Els resultats de les accions pilot hauran de tenir la possibilitat de ser compartits amb altres ajuntaments i actors del PECT a través de la celebració d'activitats com per exemple, tallers oberts, workshops, jornades de bones pràctiques o altres.

L'adjudicatari no podrà fer difusió del contingut objecte del present contracte sense el consentiment exprés, previ i per escrit de la Diputació de Tarragona i renuncia, expressament, a qualsevol acció en reclamació legal, professional, econòmica o de qualsevol altre tipus.

L'adjudicatari ha d'incloure en tots i cadascun dels exemplars de materialització de l'objecte del contracte, el símbol o la indicació de reserva de drets de propietat intel·lectual a favor de la Diputació de Tarragona, d'acord amb les previsions del RD legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de propietat intel·lectual.

L'import d'adjudicació del contracte inclou les despeses derivades de tots els drets de propietat intel·lectual.



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>

Diputació Tarragona



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat



Diputació Tarragona

turístic
en família



9. Compliment normatiu

L'adjudicatari en el desenvolupament de l'objecte del contracte té l'obligació de respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, principalment:

- Reglament general de protecció de dades (Reglament UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (En endavant RGPD)
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (En endavant LOPDGGD)

Encarregat de tractament

En el cas que el desenvolupament de l'objecte del contracte suposi el tractament de dades de caràcter personal, l'adjudicatari tindrà la consideració d'encarregat de tractament, i haurà de:

1. Tractar les dades personals únicament seguint instruccions documentades de la Diputació de Tarragona (en endavant el responsable), fins i tot en relació amb les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional, tret que hi estigui obligat en virtut del dret de la Unió o dels estats membres al qual està subjecte l'encarregat. En aquest cas, l'encarregat ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
2. Garantir que les persones de la seva empresa que s'autoritzin per tractar dades personals s'han compromès a respectar-ne la confidencialitat.
3. Prendre totes les mesures necessàries, de conformitat amb l'article 32 RGPD.
4. Assistir al responsable sempre que sigui possible, d'acord amb la naturalesa del tractament i mitjançant les mesures tècniques i organitzatives adequades, sempre que sigui possible, perquè pugui complir amb l'obligació de respondre les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats establerts en el capítol III del RGPD.
5. Ajudar al responsable a garantir el compliment de les obligacions que estableixen els articles 32 a 36 del RGPD, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a disposició de l'encarregat.
6. A elecció del responsable, suprimir o retornar totes les dades personals, una vegada finalitzada la prestació dels serveis de tractament, i ha de suprimir

Plec de prescripcions tècniques

9

Signat per: Josep Maria Elorduy Vidal - DNI 39679842N

Càrrec: CAP D'ÀREA DE PROJECTES EUROPEUS I REGIÓ DEL CONEIXEMENT E.F

Data: 02-08-2022 12:53:55

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <https://egovern.altanet.org/valida/>



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>

les còpies existents, tret que sigui necessari conservar les dades personals en virtut del dret de la Unió o dels estats membres.

7. Ha de posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les obligacions que estableix aquesta clàusula. Així mateix, ha de permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o d'un altre auditor autoritzat per aquest responsable.

8. Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el responsable.

9. L'adjudicatari ha de respectar les condicions establertes als apartats 2 i 4 de l'article 28 del RGPD per recórrer a un subcontracte d'encarregat del tractament.

10. Al llarg de la vida del contracte, l'adjudicatari s'obliga a comunicar qualsevol canvi que es produeixi en relació a la informació presentada en la seva declaració responsable en relació a la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats al servidors.

10. Forma de pagament

1. Facturació

1.1. El pagament es farà a la finalització dels treballs indicats al pressupost base de licitació mitjançant la corresponent factura, que l'adjudicatari presentarà a la Diputació de Tarragona en format electrònic.

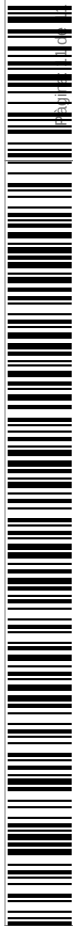
1.2. Les factures s'han de presentar en format electrònic a través de la Seu electrònica de la Diputació de Tarragona (<https://seuelectronica.dipta.cat/>), d'acord a l'establert a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica.

1.3. Codis dir:

- Oficina comptable: L02000043
- Òrgan gestor: L02000043
- Unitat tramitadora: GE0011520
- Nom de l'Àrea: Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement

Plec de prescripcions tècniques

10



Codi de verificació: fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe7eb8fe-91cd-49f4-8a22-9c671eadbad9>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat



2. Contingut mínim de les factures

Les factures han de tenir com a mínim el contingut establert a l'article 6 del Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, aprovat pel RD1619/2012, de 30 de novembre, i l'establert en l'article 4 del Reglament del Registre de Factures de la Diputació de Tarragona, "Requeriments de les Factures", fent constar referència de l'expedient de contractació corresponent.

En el camp d'observacions, l'adjudicatari farà constar la referència següent: "*projecte 2016-551-02 PECT turístic en família – Espai de Descoberta*". L'objecte d'aquest contracte de servei és cofinançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea, en el marc del Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020. Objectiu d'inversió en creixement i ocupació. Aquest contracte de servei està emmarcat dins la iniciativa d'intervenció coordinada PECT turístic en família, operació Espai de Descoberta".

3. Justificació

Les factures emeses s'hauran de presentar annexant la documentació, materials i altres elements justificatius de la prestació del servei .

Plec de prescripcions tècniques

11

Signat per: Josep Maria Elorduy Vidal - DNI 39679842N

Càrrec: CAP D'ÀREA DE PROJECTES EUROPEUS I REGIÓ DEL CONEIXEMENT E.F

Data: 02-08-2022 12:53:55

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <https://egovern.altanet.org/valida/>