



SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

Unitat d'Arquitectura
Exp. contrac.:2022-4495
JMP/SSO/ARM

Diputació Tarragona



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT AL SITMUN

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació dels serveis de suport per al SITMUN.

Servei d'assistència tècnica per dur a terme manteniment estàndard i manteniment evolutiu, durant 1 any (prorrogable a un any més).

SITMUN és una solució tecnològica a la implantació de projectes SIT municipal (Sistemes d' Informació Territorial) centralitzat que s'està utilitzant des de la Diputació des de fa un any. Promou l'ús del Sistema d'Informació Territorial Municipal, per tal de facilitar la gestió territorial. SITMUN posa a disposició dels ajuntaments cartografia produïda per diferents administracions, a través d'un mòdul visualitzador que permet la consulta, anàlisi i impressió d'informació relacionada amb el territori. L'accés a les dades i als visualitzadors es pot gestionar per a diferents tipus d'usuaris, per part de l'administrador. Aquestes eines faciliten el coneixement, anàlisi i gestió del territori.

La Diputació de Tarragona es va adherir per decret de Presidència de data 31/3/2018 a la Xarxa Europea SITMUN.

2. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

L'empresa adjudicatària cal que ofereixi un manteniment standard de l'aplicatiu SITMUN que consisteix en una bossa d'un mínim de 395 d'hores de consultes tècniques i suport al manteniment i administració de les màquines del SITMUN, i un manteniment evolutiu durant 12 mesos (prorrogable 1 any).

El manteniment estàndard inclou:

- Bossa d'hores de consultes tècniques, desenvolupament d'aplicacions SITMUN segons les especificacions que doni el responsable de la unitat de Cartografia, que vindran determinades per les necessitats dels clients, tant intern com externs, i suport per al SITMUN. El suport pot ser telemàtic (telèfon, videotrucada i/o correu electrònic) i presencial, en el cas que alguna tasca puntual o requerís.

- Suport al manteniment i administració de les màquines del SITMUN, neteja de logs, instal·lació d'actualitzacions i el suport en incidències en horari d'oficina.

El manteniment evolutiu correspon a:

- Tractament i càrrega de fins a 50 municipis, i exportació de les càrregues actualitzades al SITMUN carrer.

Tarragona, a data de la signatura electrònica

Sergi Segarra Oliva
El cap d'unitat de Cartografia

Jaume Mutlló Pàmies
El cap de la Unitat d'Arquitectura

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=3d1adea-1dbd-4a53-b9a3-dd15d20ee075>

Codi de verificació: 3d1adea-1dbd-4a53-b9a3-dd15d20ee075