



Per a la verificació del següent codi podria connectar-se a la següent adreça



La disposició pressupostària serà la següent:

Es tracta d'un contracte de serveis amb un preu fix. És complicat fer un estudi de costos acurat del servei, donat que el número d'intervencions vindrà donat pel número d'incidències i la seva criticitat, i aquest no es pot preveure. El contracte no té límit en el número d'intervencions que l'adjudicatari haurà d'atendre.

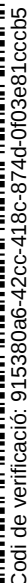
Per a fer un estudi aproximat, prendrem les estadístiques del número d'incidències de 2019 i 2020, encara que aquest número no té perquè repetir-se en el futur i l'ordre de magnitud pot ser superior o inferior.

Es disposarà dels serveis dels perfils professionals següents:

- | Tasca | Perfil | Hores de dedicació anuals |
|--|------------------------|---------------------------|
| Implantació i manteniment del sistema de monitorització de les alarmes | Responsable del servei | 300 |
| Coordinació del servei, reunions de seguiment, redacció d'informes, indicadors, etc. | Responsable del servei | 200 |
| Actuació remota o presencial davant les incidències. Basant-nos en les dades de 2019 i 2020, calculem a l'alça unes 400h anuals. | Tècnic de suport | 400 |
| Tasques de serveis gestionats | Tècnic de suport | 200 |

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei serà el "Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública" (99001355011983) en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics. El preu per hora s'ajusta al preu obtingut en un estudi de mercat, tenint en compte les circumstàncies de disponibilitat de guàrdies les 24 hores al dia els 365 dies de l'any, i la urgència exigida en els temps de resposta dels acords de nivell de servei.

Data: 16-03-2022 08:25:23



Diputació Tarragona

Perfil	Hores de dedicació anuals	Cost
Responsable del servei	500	22.500
Tècnic de suport (disponibilitat 24x7)	600	30.000

Els costos indirectes inclouen la inversió en formació tècnica del personal, l'amortització dels ordinadors i programari utilitzats, línies de comunicacions, desplaçaments per les intervencions presencials . Es calculen aquests costos en **28.000.00€** anuals.

LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

- Palau de la Diputació. Passeig de Sant Antoni, 100. 43003 Tarragona.
- Edifici Síntesi. Carrer de Pere Martell, 2, 43001 Tarragona

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valors (Sobre 2)

Criteri 1. Característiques tècniques, qualitat i funcionalitat de 0 a 20 punts

En base a la MEMÒRIA EXPLICATIVA DE LA SOLUCIÓ DE SUPORT 24H PROPOSADA on s'haurà de realitzar la:

- descripció de la infraestructura utilitzada per al tractament de les alarmes generades des de la plataforma *Nagios Core* de la Diputació: detallar tot el maquinari i programari utilitzat, així com els elements i procediments utilitzats per tal de garantir la recepció i tractament de les alarmes.

Data: 16-03-2022 08:25:23



- descripció detallada de l'organització de l'equip de treball, procediments de monitorització de les alarmes, notificació als tècnics i resolució d'incidències, comunicació amb els responsables del servei i tècnics de la Diputació, obertura d'incidències i peticions, sistema de seguiment etc.

Amb referències acreditades de l'empresa incloent descripció de les tasques realitzades, tecnologies i grau de satisfacció d'altres execucions similars a l'objecte d'aquest contracte.

Atenció: en aquesta memòria no s'ha de desvetllar en cap moment si el número de tècnics que prestaran el servei és superior al mínim exigit, ni la seva formació certificada, atès que aquesta informació forma part dels criteris de valoració automàtics.

i a la MEMÒRIA EXPLICATIVA DEL PROJECTE D'IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA que detallarà l'organització del projecte d'implantació del sistema de monitorització d'alarmes, el programa de treball i els procediments de control i seguiment proposats.

El programa de treball ha d'incloure, com a mínim, la següent informació:

- Tasques d'instal·lació.
- Tasques de configuració
- Tasques de lliurament del servei
- Proves del sistema/solució i posada en marxa.
- Cronograma

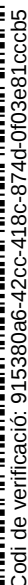
Es valorarà:

- La redundància de l'equipament hardware i/o software que s'utilitzi per la recepció d'alarmes.....5 punts
- Els procediments i les eines utilitzades en la comunicació i gestió d'incidències.....5 punts
- L'organització dels torns de treball dels tècnics de monitorització i la visualització activa permanent de l'estat de les alarmes les 24 hores enfront de la notificació desatesa de les mateixes.....5 punts
- Les instal·lacions des d'on es presta el servei (pantalles de monitorització activa, sistemes de redundància en les comunicacions, etc).....5 punts

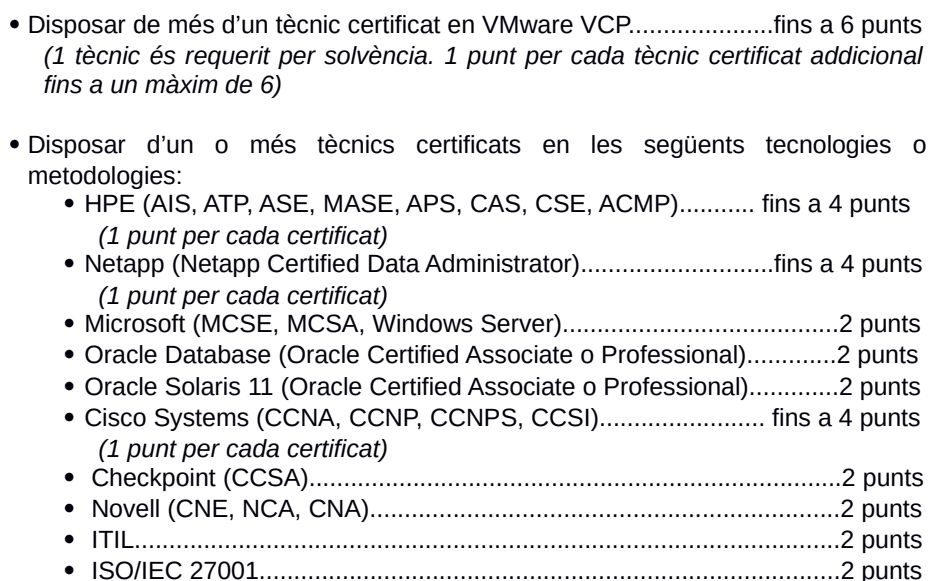
Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (Sobre 3)

Criteri 2. Equip humà dedicat al projecte de 0 a 40 punts

- Nombre de tècnics de suport addicionalsfins a 6 punts
(Com indica l'apartat 2.10 del Plec tècnic, es requereixen com a mínim 2 tècnics de suport a incidències. Per cada tècnic addicional a aquests s'assignaran 2 punts, fins a un màxim de 6)
- Disposar de més d'un tècnic certificat en Linux LPIC I i LPIC II.....fins a 2 punts
(1 tècnic és requerit per solvència. 1 punt per cada tècnic certificat addicional fins a un màxim de 2)



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=915380a6-42cc-418c-874d-0f03e81cccb5>



Tots els certificats presentats per la valoració seran de tècnics que participin activament al projecte, ja sigui en l'atenció d'incidències, en el possible escalat de les mateixes, o en l'atenció de peticions de suport.

Criteri 3. Prestacions superiors a les exigides de 0 a 2 punts

- Es valorarà els temps de resposta inferior a l'exigit en incidències greus.....fins a 1 punt
 - 1.Temps de resposta de 1,5 hores.....0,5 punts
 - 2.Temps de resposta d' 1 hora.....0,75 punts
 - 3.Temps de resposta de 30 minuts.....1 punt
- Finalment es valorarà nombre màxim de serveis a monitoritzar.....fins a 1 punt
 - 1. fins a 1750 indicadors0,5 punts
 - 2. fins a 2000 indicadors0,75 punts
 - 3. més de 2000 indicadors1 punt

Aquests indicadors són els que ens mostren l'estat de sistemes i serveis definits als apartats 3 i Annex I.

Criteri 4. Oferta econòmica de 0 a 30 punts

Es valorarà aplicant la fórmula següent:

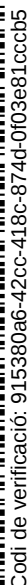
$$\text{Puntuació oferta} = 30 * (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base licitació} - \text{oferta més econòmica})$$

Així, els punts seran repartits proporcionalment en funció de l'oferta més baixa de tots els licitadors, obtenint aquesta 30 punts. Els preus utilitzats per calcular aquesta puntuació són sense IVA.

Signat per: Emili Badia Cantarero - DNI 39883382W

Càrrec: CAP DE PROJECTE DE SISTEMES

Data: 16-03-2022 08:25:23



per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça



de 0 a 8 punts

- Es valorarà la possessió de les següents certificacions per tal de garantir la qualitat del servei i demostrar la utilització de les millors pràctiques en els seus processos: (fins a 8 punts)
1. ISO/IEC 20000-1 Sistemes de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació (o equivalent).....4 punts
 2. ISO/IEC 27001 Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació (o equivalent).....4 punts

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condició especial	Finalitat
Que l'empresa contractista garanteixi l'afiliació i l'alta a la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	Contribuir al compliment de les condicions laborals.
L'empresa contractista ha de garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte.	Contribuir al compliment de les condicions laborals.
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en les categories/grups professionals equivalents.	Foment de la igualtat de gènere.

Les indicades a l'apartat 2.3 del Plec de prescripcions tècniques

Es procedirà d'acord amb el que estableix l'art. 149 de la LCSP.

Es faran pagaments mitjançant factures trimestrals expedides d'acord amb la normativa vigent, una vegada vencut el trimestre a facturar.

Data: 16-03-2022 08:25:23



Codi de verificació: 915380a6-42cc-418c-874d-0f03e81cccb5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=915380a6-42cc-418c-874d-0f03e81cccb5>



RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Emili Badia Cantarero
Cap de Projecte de Sistemes. Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Els licitadors hauran d'haver realitzat projectes de similars característiques i prestacions, i de volum de facturació igual o superior al que es demana en aquest contracte. Com a mínim 2 projectes de similars característiques i volum de facturació.

També han de disposar com a mínim d'un tècnic per al servei amb les següents certificacions:

- Linux: LPIC I i LPIC II
- VMware: Certified Professional - Data Center Virtualization (VCP-DCV)

Signat per: Emili Badia Cantarero - DNI 39883382W

Càrrec: CAP DE PROJECTE DE SISTEMES

Data: 16-03-2022 08:25:23