



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2>



CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERCONNEXIÓ MITJANÇANT LA XARXA VIRTUAL PRIVADA (ALTANET- BA) EXISTENT ENTRE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA, ELS AJUNTAMENTS I CONSELLS COMARCALS DE LES COMARQUES DE TARRAGONA

Data:

juny 2021

Memòria justificativa de la necessitat de contractar



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2>



1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

Es requereix donar continuïtat al Servei de Telecomunicacions avançat ALTAnetBA que la Diputació de Tarragona ve oferint al conjunts d'Ens Locals de les Comarques de Tarragona i Terres de l'Ebre des de fa més de 10 anys.

Actualment ALTAnetBA està en servei i el gaudeixen actualment uns 171 Ens Locals, detallats en l'annex 2 del plec de condicions tècniques, d'un total de 201 Ens Locals, a la província de Tarragona incloent els Consells Comarcals i Entitats Municipals descentralitzades.

Per tant es tracta d'un servei actiu amb molta utilització i que es considera imprescindible tant per oferir un servei de banda ampla als ajuntaments petits que ho necessiten, però sobretot degut a la incorporació del servei ACTIO per als Ens Locals que faran ús d'aquest servei de xarxa d'una forma molt més intensiva.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte la provisió del servei de xarxa privada de banda ampla existent entre la Diputació i un conjunt d'Ajuntaments i Consells Comarcals que més endavant es detalla, així com la implantació i posada en funcionament d'aquest servei de xarxa per a la resta d'Ens Locals de Tarragona que el sol·licitin durant el període de vigència d'aquest contracte.

Es tracta d'un projecte "claus en mà", que es concretarà en una prestació de servei de xarxa i serveis de seguretat, que inclourà l'ús del programari, electrònica de xarxa, elements de seguretat FW, elements de supervisió de la xarxa tant actius com passius, serveis de seguretat preventius i reactius, així com el suport a usuaris finals.

3.- DIVISIÓ EN LOTS

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte impossibilita la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

4.- INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

La Diputació de Tarragona, no disposa dels mitjans personals i materials infraestructures, tecnologia...) apropiats per a la realització dels serveis de telecomunicacions que són objecte del contracte.



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2>



5.- PROTECCIO DE DADES

No aplica.

6.- DADES ECONÒMIQUES

Tipus de Pressupost: Màxim de Despesa

Pressupost base de licitació (1 any)	619.834,71 €
IVA 21%:	130.165,29 €
Pressupost total (1 any):	750.000,00 €

Els conceptes que integren el **valor estimat del contracte** són els següents:

	Anys	Total
Pressupost	1	619.834,71 €
Modificacions de contracte (20,00%)		123.966,94 €
Pròrroques	1	743.801,65 €
TOTAL VEC		1.487.603.30 €

El pressupost base de licitació del contracte és el següent:

Pressupost IVA exclòs	(21% IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
619.834,71€	130.165,29€	750.000,00 €

La **disposició pressupostària** serà la següent:

Any	Aplicació Pressupostària	Pressupost Total (iva inclòs)
2021	9020-4910-22203	8.063,26 €
2022	9020-4910-22203	741.936,74 €
Total Contracte		750.000,00 €

Costos serveis telecomunicacions a la Seu Central i serveis de Seguretat i Gestió de Xarxa :300.000,00 € IVA inclòs.

Els càlculs obeeixen a l'estimació en base preus de mercat dels operadors de telecomunicacions i són el sumatori dels imports dels diferents conceptes que s'inclouen a continuació (per un període d'1 any):

- Infraestructura i serveis de Telecomunicacions Seu Central en Alta Disponibilitat: 70.000 € + IVA
- Serveis de Gestió de Xarxa, supervisió, control i help desk de xarxa: 64.611,57€ + IVA
- Serveis de Gestió, supervisió i control de la Seguretat FW Ens Locals, i serveis de seguretat preventius i reactius davant incidents de seguretat



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2>



gestionats pel SOC (Security Operation Center) de l'adjudicatari: 113.322,32
€ +IVA

Costos dels serveis de telecomunicacions als Ens Locals

Els costos dels serveis de telecomunicacions a cada ens local estaran en funció dels diferents preus unitaris de cadascuna de les tecnologies que els operadors de telecomunicacions ofertin. L'import màxim pels serveis i infraestructures als Ens locals, tenint en compte que el punt de partida de provisió del servei ja és de 171 Ens, podrà ascendir a la quantitat màxima de **450.000 € IVA inclòs**. Aquest import correspon a l'estimació dels costos possibles per a la totalitat dels Ens de l'Annex 1 i en base al coneixement actual dels costos dels anteriors contractes de la Diputació amb operadors de més de deu anys.

El pressupost base de licitació es desglossa de la següent manera:

Costos serveis telecomunicacions a la Seu Central i serveis de Seguretat i Gestió de Xarxa :300.000,00 € IVA inclòs .

Costos	%	
Costos Directes	81	243.000,00 €
Costos Indirectes (despeses generals i beneficis industrials)	19	57.000,00€
		300.000,00 €

Costos serveis de telecomunicacions als Ens Locals 450.000,00 € IVA inclòs.

Costos	%	
Costos Directes	81	364.500,00 €
Costos Indirectes (despeses generals i beneficis industrials)	19	85.500,00€
		450.000,00 €

Total

Costos	%	
Costos Directes	81	607.500,00 €
Costos Indirectes (despeses generals i beneficis industrials)	19	142.500,00 €
		750.000,00 €

7.- MODIFICACIÓ DE CONTRACTE



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/7codigo?verificacion=eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2>



Es preveu una modificació de contracte per les possibles millores de tecnologia als ens locals. El nombre d'ens locals que actualment tenen tecnologia ADSL és de 20 i els que tenen 3G/4G es de 121.

L'augment de cost mensual del canvi d'ADSL a FTTH o WIMAX s'estima en 62,7789167€ multiplicat per 20 ens fan un total mensual de 1.255,58€, 15.066,94€ per 12 mesos.

L'augment de cost mensual del canvi 3G/4G a FTTH o WIMAX s'estima en 75,0000000€ multiplicat per 121 ens fan un total mensual de 9.075,00€, 108.900€ per 12 mesos.

L'import total de les modificacions previstes seran de **123.966,94€** sense iva.

La modificació podrà fer-se efectiva durant l'any del contracte i a l'any de pròrroga.

8.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions Seu Central: Edificis del Palau de la Diputació i Edifici Síntesi.

Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions Ens Locals: Relació d'Ens Locals detallat a l'Annex 1 del plec de condicions tècniques.

El desplegament d'aquesta xarxa en la seva totalitat s'haurà de realitzar com a màxim en el termini de 6 mesos de la vigència del contracte a partir de la formalització del contracte. La durada del contracte és d'un any a partir del dia **17 de desembre de 2021** i prorrogable 1 any addicional.

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris automàtics

1. Prestacions superiors a les exigides (de 0 a 26 punts)

Es valoraran les prestacions superiors a les mínimes exigides en els següents punts:

Núm.	Prestació	Valoració
1	Augment en els cabals principals oferts als diferents ens locals	Es valoraran els cabals superiors als mínims demanats que s'ofereixin als ens locals amb cabals simètrics entre els rangs de 1000 Mbps a 100 Mbps i prioritzant l'ús de tecnologia de fibra òptica (màxim 10 punts): a) S'assignarà 0,5 punts per cada grup de 10 Ens Locals amb cabals de fins a 100 Mbps simètrics, b) S'assignarà 0,60 punts per cada grup



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2>

Diputació Tarragona



		de 10 Ens Locals amb cabals de fins a 300 Mbps simètrics c) S'assignarà 0,70 punts per cada grup de 10 Ens Locals amb cabals de fins a 600 Mbps simètrics d) S'assignarà fins a 0,80 punts per cada grup de 10 Ens Locals amb cabals de fins a 1000 Mbps simètrics
2	Augment del cabal mínim (1 Gbps 100% garantit) per la xarxa privada a la seu central	Es valoraran en trams de 100Mbps, assignant 0,10 punts per cada tram de 100 Mbps addicionals. Màxim 1 punt.
3	Augment al cabal mínim (1 Gbps simètrics 100% garantit) per accés a Internet centralitzat al Palau i Síntesi per a la Diputació centres	Es valoraran en trams de 100Mbps, assignant 0,10 punts per cada tram de 100Mbps addicionals. Màxim 1 punt
4	Augment al cabal mínim (1Gbps simètric 100% garantit) per accés a Internet per als Ens locals a Internet (Palau i xarxa operador)	Es valoraran en trams de 100 Mbps, assignant 0,10 punts per a cada ram de 100 Mbps addicionals Màxim 1 punt
5	Backup de les comunicacions als Ens Locals	S'assignaran 0,02 punts, per cada Ens Local de l'Annex 1 del plec de condicions tècniques que incorpori una solució de backup de comunicacions amb una tecnologia diferent de l'enllaç principal, fins un màxim de 4 punts, addicionals a la dels Ens Locals que actualment ja en disposen i que es consideren requisits del concurs. Als Ens Locals que consten a l'Annex 2, els enllaços de backup de comunicacions que s'ofereixin hauran de complir amb els mateixos mínims de capacitat que es requereixen per l'enllaç principal per a ser valorats.
6	Servei de Seguretat SIEM as a Service	S'assignarà 0,04 punts, per cada font d'informació, dels serveis ALTAnet a incorporar al Servei de SIEM as a Service que proporcioni cada licitador, fins un màxim de 3 punts. El SIEM as a Service, inclourà el servei sense cap cost de llicència per a la Diputació, i es prestarà el servei d'anàlisi i avaluació exhaustiva de la seguretat informàtica de serveis que se li integrin i correlacionin. S'avaluaran les vulnerabilitats i potencials incidents de seguretat que l'equip del SOC de l'adjudicatari que gestioni el SIEM detecti. Es generarà i entregarà un reporting i alertes, a la Unitat de Comunicacions i

Signat per: Oscar Barrufet Gallart - DNI 40899119J

Càrrec: CAP DE SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 23-06-2021 12:46:39



		Seguretat de la Diputació, incloent la proposta de remediació a cada incident de seguretat.
7	Servei de remediació	Serveis de Remediació davant d'incidents crítics de seguretat informàtica (DFIR): El servei ha d'incloure les jornades de personal tècnic qualificat en seguretat TIC (mínim equip de 2 persones) per la resolució d'incidents de seguretat, amb desplaçament a les dependències de Diputació, si és necessari, per aplicar els procediments de correcció i remediació dictats pel SOC i CERT's de referència, i amb total coordinació amb els centres de resposta a incidents CCN-CERT i Agència Catalana de Ciberseguretat i els seus procediments. Es valorarà amb 1,20 punts cada jornada de dedicació exclusiva en la resolució d'un incident de seguretat crític per a la Diputació i els Ens Locals. Fins un màxim de 6 punts (5 jornades). El servei ha de disposar d'un SLA de temps de resposta de 30 a 60 minuts màxim, a partir de la comunicació de l'incident.

Les millors ofertes als punts 1,2,3 i 4 suposaran un augment de la capacitat de la xarxa, al punt 5 una major garantia de redundància del servei., i al 6 i el 7 un increment de la seguretat.

2. Oferta econòmica (de 0 a 14 punts)

a) Valoració Infraestructura i serveis de la seu central i serveis de gestió de xarxa i gestió de la seguretat (Puntuació màxima 6 punts) .

Es valorarà prenent com a preu màxim **300.000,00 eur/any** IVA inclòs, i puntuant **0,2 punts** per punt percentual a la baixa fins un **màxim de 6 punts**. Els serveis inclosos en aquest apartat corresponent a la Infraestructura, accessos i cabals de fibra a la seu central per la xarxa Privada en HA, infraestructura, accessos i cabals de fibra a la seu central a Internet en HA, serveis de Gestió integral de xarxa, Serveis de Gestió integral de Seguretat FW als Ens Locals i monitorització i help desk 24x7.

b) Valoració Infraestructura i servei als ens locals (Puntuació màxima 8 punts).

Es valorarà utilitzant com a base els preus unitaris mensuals (amb iva) presentats per cadascun del tipus de tecnologies ofertes per cada licitador, i es realitzarà per a tots els Ens Locals de l'Annex 1 del plec de condicions tècniques, obtenint l'import de l'oferta que es valora (ImportOv). El licitador haurà de desglossar a la seva oferta, el nombre de tecnologies que oferta amb el detall del preu mensual (iva inclòs)

Nombre	Tecnologia	Preu unitari	Total mensual	Total anual
--------	------------	--------------	---------------	-------------



d'Ens		mensual Iva inclòs	Iva inclòs	Iva inclòs
201			XXX,XX€	YYYY,YY€

S'assignarà fins un **màxim de 8 punts**, sempre que no es consideri una baixa anormal, seguint la següent fórmula.

Puntuació Ov = Pm * Bov * K, sent K = 1/50

- On:
- Ov = Oferta que es valora
 - Pm = Puntuació màxima, 8 punts.
 - Bov = Percentatge de baixa de l'oferta que es valora, respecte el màxim de 450.000 eur/any, IVA inclòs.

$$ImportOv = \sum_{vi} (Preu unitari mensual tecnologia i * Num. Ens tecnologia i) * 12$$

i = tipus tecnologies ofertes

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les baixes ofertades sobre el pressupost base de licitació, de les ofertes econòmiques que hagin estat admeses.

Criteris per determinar que una oferta es pot considerar anormalment desproporcionada

Es consideraran valors anormals a l'oferta global en els descomptes següents:

- Superiors al **50 per cent** de la totalitat de l'oferta, compresa per l'oferta pels serveis a la seu central i l'oferta pels serveis als Ens Locals.
- Aquest llindar s'ha establert atès l'elevada variabilitat dels imports dels serveis de telecomunicacions al lliure mercat, sobre tot en contractacions de gran volum (com es aquest cas) i tractant-se de serveis que no tenen costos de fabricació, fa que siguin possibles uns descomptes sobre el preu de licitació fins un 50%.

10.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA:

Solvència tècnica i professional : Els licitadors hauran d'haver realitzat projectes de similars característiques i prestacions, i de volum de facturació igual o superior al que es demana en aquest contracte. Com a mínim 5 projectes de similars característiques i volum de facturació.

A més a més, la solvència també es podrà acreditar amb la classificació següent:



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4c2>

 Diputació Tarragona

Grup V) subgrup 4 categoria 4

Els licitadors han de ser operadors de telecomunicacions que puguin oferir una solució integral a tots els ens de les comarques de Tarragona.

Respecte a l'equip tècnic del projecte, haurà d'estar format com a mínim pels perfils següents sense solapaments::

Dos enginyers en telecomunicacions, acreditat mitjançant titulació oficial corresponent.

Personal amb competència en enginyeria de xarxes, acreditat mitjançant l'aportació del currículum vitae i els titulacions oficials i cursos d'especialització corresponents.

Personal amb competència en enginyeria de seguretat informàtica, acreditat mitjançant l'aportació del currículum vitae i els titulacions oficials i cursos d'especialització corresponents.

- Tècnics instal·ladors de camp que realitzaran el desplegament físic de la infraestructura per cadascun del Ens Locals i que siguin suficients, amb un mínim de 5, per poder donar resposta a les necessitats d'implantació i a l'atenció d'incidències a la totalitat del territori, per satisfer els SLA's demanats.
- Durant tota la vigència del contracte haurà d'existir per part de l'adjudicatari, la figura de l'**Enginyer de Xarxes**, que tindrà les funcions de coordinar de forma individualitzada per ala Diputació de Tarragona, tots els serveis de xarxa, configuracions, manteniments i millores durant el decurs de tot el contracte des de la perspectiva de la de les Telecomunicacions
- Complementàriament, haurà d'existir per part de l'adjudicatari, la figura de l'**Enginyer de Seguretat**, que tindrà les funcions de coordinar de forma individualitzada per a la Diputació de Tarragona, tots els serveis de xarxa, configuracions, manteniments i millores durant el decurs de tot el contracte des de la perspectiva de la Gestió de la Seguretat, i dels serveis preventius i reactius davant de gestió d'incidents, que l'adjudicatari proporcionarà a través del seu SOC..

Signat per: Oscar Barrufet Gallart - DNI 40899119J

Càrrec: CAP DE SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 23-06-2021 12:46:39



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4



Codi	Àmbit	Indicador	Mètrica	Fórmula de càlcul	Valor Límit	Penalitat
0	ens /corpo	Proves de qualitat i capacitats del nou servei	6 mesos	(en blanc)	6 mesos	El contractista haurà de realitzar les proves tècniques necessàries per demostrar que les capacitats i qualitat del nou servei a implantar compleixen amb els requeriments demanats. A tal efecte s'haurà de comprovar empíricament que tant els paràmetres de <i>cabal de baixada, cabal pujada i latència</i> són com a mínim de la mateixa qualitat (iguals o millors) que l'enllaç de comunicacions a substituir. S'haurà d'emetre informe i comunicar-lo al Comitè de seguiment de projecte. En cas que les proves no siguin satisfactòries no s'acceptarà la implantació del servei, i es quedarà a l'espera de que el contractista ho esmeni, ja sigui amb la tecnologia oferta o amb una altra de prestacions superiors, abans del període màxim d'implantació (6 mesos), data a partir de la qual el contractista haurà de fer-se càrrec dels costos derivats de l'enllaç de comunicacions del contractista sortint, fins que s'esmeni i s'activi el nou servei.
01	ens /corpo	Substitució de tecnologia instal·lada per tecnologia superior que pugui oferir qualsevol operador	Tota la durada del contracte	(en blanc)	Tota la durada del contracte	Si en temps d'execució i vigència del contracte, algun operador de telecomunicacions ofereix el servei de FTTH de 100Mbps o superior, o servei de WiMax de 40Mbps o superior, en algun dels Municipis als que es presta servei ALTAnetBA, l'adjudicatari substituirà la seva tecnologia per la tecnologia d'aquest operador si no en disposa. El costos d'aquests serveis de telecomunicacions seran els que estiguin definits a la taula de preus màxim, i en tot cas es podrà avaluar individualitzadament la diferència de preu, entre el preu de mercat del servei, respecte el preu ofertat

Data: 23-06-2021 12:46:39



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4

Signat per: Oscar Barrufet Gallart - DNI 40899119J
Càrrec: CAP DE SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES
Data: 23-06-2021 12:46:39



Codi de verificació: eea8a38b-754e-4685-a465-1b8a0a88a4

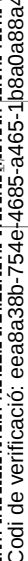


15-DISP	ens /corpo	% Disponibilitat accés xarxa privada (ALTAnetBA)	Percentatge de temps mensual que el servei està disponible individualment	$\% \text{ disponibilitat individual} = (\text{Ttotal mensual} - \text{Tno disponible}) / (\text{Ttotal mensual})$	>=99,3%	En no superar-se el llindar, 100 euros per cada ens local que hagi tingut indisponibilitat de servei en 12 mes en curs i 500 euros addicionals pel la indisponibilitat a la seu central on hi ha els serveis de la Diputació, fins a la màxima penalitat prevista per la llei
16-DISP	ens	%Disponibilitat de les ens/nodes ALTAnetBA	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible	$\% \text{ disponibilitat individual} = (\text{Ttotal mensual} - \text{Tno disponible}) / (\text{Ttotal mensual})$	>=99,3%	En no superar-se el llindar 100 euros per cada ens local afectat fins a la màxima penalitat prevista per la llei.
17-FACT	corpo	Lliurament de la Facturació en termini	Temps màxim transcorregut des que es finalitza la prestació del mes en curs i fins que es recepciona la factura	Temps facturació = T data facturació - T.fi període facturació	30 dies	En superar-se el llindar per dia o fracció 50 euros per cadascuna de les factures endarrerides fins assolir la màxima penalitat prevista per a llei.
18-IMPL	ens /corpo	Lliurament Pla d'Implantació	Abans de 30 dies posteriors a la data d'inici del contracte	Temps informes = T(inici contracte + 30) – T lliurament	<=1mes	Per cada dia o fracció que es superi el llindar 1000 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
19-IMPL	corpo	Posada en marxa dels serveis de comunicacions de dades a la xarxa ALTAnetBA i accés a Internet (inclosa migració i Alta disponibilitat) a la seu central	Abans dels 3 mesos posterior a la data d'inici del contracte	(en blanc)	<=Data inici contracte + 3 mesos	En superar-se el llindar per dia o fracció, 1000 euros diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

Signat per: Oscar Barrufet Gallart - DNI 40899119J

Càrrec: CAP DE SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 23-06-2021 12:46:39

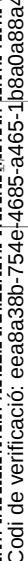


Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=eea8a38b-754e-4685-a4b5-1b8a0a83a4c2>



20-IMPL	ens	Posada en marxa dels serveis de xarxa ALTANetBA i accés a Internet dels Ens Locals demanats a l'inici del contracte i reflexats a l'annex 3	Abans dels 6 mesos posteriors a la data d'inici del contracte	(en blanc)	<=Data inici contracte + 6 mesos	En superar-se el llindar per dia o fracció 100 euros diaris per cadascun dels Ens Locals afectats totalment o parcialment fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei
21-INCI	ens /corpo	Percentatge màxim d'incidències o avaries repetides en 10 dies naturals	Percentatge màxim d'incidències o avaries mensuals que s'han repetit dins d'un període temporal de 10 dies naturals	% avaries rep = (número d'incidències repetides en 10 dies) / (número d'incidències mensuals)	<=2%	En superar-se el llindar 100 euros per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
22-INCI	ens	Proactivitat	Percentatge d'incidències o avaries detectades en un mes per (No seu central) l'operador amb anterioritat a la seva notificació per part del client	%Proact = (número d'incidències proactivament detectades mensuals) / (número total d'incidències mensuals)	>=95%	En no superar-se el llindar 30 euros per cada incidència fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

Signat per: Oscar Barrufet Gallart - DNI 40899119J
Càrrec: CAP DE SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES
Data: 23-06-2021 12:46:39



<https://legovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=eea8a38b-754e-4685-a465-1b58a0a88a4c2>



23-INCI	corpo	Proactivitat en Seu Central	Percentatge d'incidències o avaries detectades en un mes per l'operador amb anterioritat a la seva notificació per part del client	%Proact = (núm incidències proactiv mensuals) / (núm total incidències mensuals)	>=95%	En no superar-se el llindar 100 euros per incidència no comunicada proactivament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
24-INCI	ens /corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries molt greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria molt greu i la resolució d'aquesta	T.resolució incidències molt greus = T.resolucio – T.Notificació – T.Aturada	<=4hores	En superar-se el llindar o per hora o fracció, 100 euros per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
25-INCI	corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció d'una incidència o avaria molt greu i la resolució d'aquesta	T.resolució incidències greus = T.resolució – T.Notificació – T.Aturada	<4hores	En superar-se el llindar o per hora o fracció, 50 euros per cadascun dels servicis i afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

Signat per: Oscar Barrufet Gallart - DNI 40899119J
Càrrec: CAP DE SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES
Data: 23-06-2021 12:46:39



25-B-INCI	ens	Temps de resolució d'incidències o avaries greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria molt greu i la resolució d'aquesta	T.resolució incidències greus= T.resolució – T.Notificació – T.Aturada	< 24hores	En superar-se el llindar o per hora o fracció, 50 euros per cadascun dels servis i afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
26-INFO	ens /corpo	Lliurament informes d'ANS	Temps transcorregut des del final d'un període de mostreig fins al lliurament dels informes corresponents	Temps informes = T.lliurament informe – T.lliurament previst	< = 25 dies laborables	Per cada dia o fracció que es superi el llindar 200 euros
27-INFO	ens /corpo	Endarreriment del lliurament mensual dels informes de seguiment d'incidències	Temps endarreriment transcorregut des de la data de lliurament prevista fins al lliurament dels informes corresponents	Temps informes= T.lliurament informe – T.lliurament previst	El primer dia hàbil de cada mes	Per cada dia o fracció que es superi el llindar 50 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

Signat per: Oscar Barrufet Gallart - DNI 40899119J
Càrrec: CAP DE SECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES
Data: 23-06-2021 12:46:39

12.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Per part dels licitadors:

a) **Memòria explicativa de la solució proposada**, prenent rellevància les solucions proposades en base als requeriments tècnics que queden especificats en aquest plec de condicions tècniques. Informació i característiques tècniques detallades de cadascun dels components del sistema ofert per a comprovar que compleixen amb els requisits detallats. S'ha d'incloure una proposta de solució tecnològica a tots els requeriments demanats (esquema de disseny de xarxa, integració de tots els components de la infraestructura, integració amb equips existents, cabals mínims, redundància, etc).

b) **Pla del projecte previst** d'implantació i posada en marxa de l'equipament subministrat, detallant l'organització del projecte, el programa de treball i els procediments de control i seguiment proposats.

El programa de treball ha d'incloure, com a mínim, la següent informació:

1. Les tasques que integren el treball i, si s'escau, les operacions més importants constitutives d'aquelles tasques:
 - Tasques de lliurament del servei de dades i l'equipament hardware.
 - Tasques d'instal·lació.
 - Tasques de configuració.
 - Proves del sistema/solució i posada en marxa.
2. Currículum de l'equip professional i recursos implicats en el desenvolupament dels treballs.
3. L'estimació, en períodes de calendari, dels terminis parcials d'elaboració dels diversos treballs. I el termini màxim de posada en funcionament del sistema/solució.

c) Descripció detallada de les **condicions de prestació tant el servei de monitorització com del servei gestió de xarxa**.

d) Descripció detallada dels **serveis de gestió de seguretat Firewall i serveis preventius i reactius associats a la gestió global de la seguretat** de la solució ofertada.

e) Addicionalment els licitadors hauran de fer entrega de la relació de tipus de tecnologia a implantar per a cada Ens local de **l'Annex 1 (complimentar full de càlcul que s'adjunta) (formulari tec vel.xlsx)**

f) **S'haurà d'especificar, de forma destacada i separada, si l'oferta inclou alguna millora** (Tal i com s'especifica a l'apartat 9.1 Criteris de valoració (prestacions superiors a les exigides)

g) **Backup de les comunicacions als Ens locals**: S'haurà d'indicar de forma detallada i separada, la relació d'Ens locals als que s'ofereix servei de backup en les

comunicacions, addicionals als que es requereixen, així com el tipus de tecnologia de backup ofertat.

- h) **Oferta econòmica.** Seguint el model detallat al plec de condicions administratives, detallant tant l'oferta per als serveis a la seu central, com l'oferta basada en preus unitaris per cadascun dels Ens locals de l'Annex 1 del plec de condicions tècniques.

L'adjudicatari farà lliurament de tota la documentació de la solució final implantada i posada en producció. En aquesta documentació s'haurà d'indicar entre d'altres, les configuracions d'electrònica de xarxa, disseny lògic i físic de la xarxa finalment implantada, equipament hardware involucrat en la solució i memòria descriptiva dels serveis de suport tècnic, monitorització i *help desk*, així com pla de compliment del SLA de l'operador.

13.- FORMA DE PAGAMENT

La Diputació efectuarà el pagament dels serveis actius realitzats, a mes vençut, mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent.

14.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Óscar Barrufet Gallart, Cap de Secció d'Infraestructures informàtiques.