

Data: 19 de maig de 2021

Assumpte: Informe de valoració de la documentació tècnica incorporada al sobre núm. 2 de les ofertes presentades en la licitació de servei núm. exp. 8004330008-2021-0002648.

Diputació Tarragona



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ

1. Antecedents

1. La Junta de Govern de data 30 d'abril de 2021 va aprovar l'expedient de contractació per adjudicar, pel procediment obert, el servei per a l'adequació i actualització de la valoració i del contingut dels llocs de treball sense comandament de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms. Així mateix, va acordar la iniciació del procediment d'adjudicació. La presentació d'ofertes va finalitzar el passat dia 22 d'abril de 2021 i, en data 28 d'abril de 2021 es va procedir a l'obertura de les mateixes (sobre núm. 2), per part de la Mesa de Contractació reunida a l'efecte.

2. La Mesa de contractació va encarregar a l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria la valoració del sobre núm. 2 que contenen la documentació avaluable en base a judici de valors, presentada per les tres empreses admeses a la licitació.

**Nuevos Tiempos Consultores S.L. (en endavant NUTCO),
D'Aleph Iniciativas y Organización, S.A. (en endavant DALEPH)
Consultors de Gestió Pública (en endavant, CGP)**

3. De conformitat amb la clàusula 4 del Plec de prescripcions tècniques, el document Projecte de treball i metodologia especificarà de forma detallada el conjunt d'activitats proposades per a la correcta execució dels treballs objecte del contracte on es reflectiran, com a mínim i amb nitidesa:

- a) Etapes o fases seqüencials que es portaran a terme amb previsió cronològica.
- b) Per cadascuna de les etapes o fases del procés, quina metodologia s'utilitzarà i previsió cronològica.
- c) Implicació dels consultors i del personal de la Diputació en cada una d'aquestes etapes i sessions formatives amb membres de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria

4. La proposta que realitzi l'empresa licitadora haurà d'incloure, com a mínim, els següents treballs, dels quals disposarà la Diputació de Tarragona:

- Analitzar i proposar una estructura renovada de tots els llocs tipus de no comandament.
- Adequar i/o dissenyar les fitxes descriptives dels llocs tipus de la Diputació de Tarragona i si és necessari, establint més llocs tipus d'acord amb els perfils professionals existents per tal d'ajustar-se a la realitat actual els diferents llocs de treball i de la seva dimensió organitzativa.
- Valoració tècnica dels llocs de treball continguts en la Relació de Llocs de Treball i d'acord amb el manual de valoració utilitzat pels llocs de comandament.
- Analitzar i proposar una modificació de la RLT que la posi en pràctica.
- Concretar l'estructura retributiva d'aquests llocs de treball des de la vessant de retribució fixa.
- Analitzar i proposar canvis en el sistema retributiu coherents amb els canvis anteriors.

A les tasques descrites a la present clàusula el contractista podrà afegir-hi complementàriament les que consideri necessàries per al desenvolupament de l'encàrrec.

Codi de verificació: df8a1567-d24a-431e-8672-cad42a227b36

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=df8a1567-d24a-431e-8672-cad42a227b36>

Signat per: Alejandro Grau Orts

Càrrec: CAP D'ÀREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

Data: 27-05-2021 11:11:23



5. En tot cas, i a la fi dels treballs, el contractista ha de lliurar a la Diputació:

1. Una relació de fitxes descriptives dels llocs tipus de treball afectats, que reculli el contingut dels mateixos i que inclourà les funcions principals, els perfils i els requisits d'accés.
2. Un informe tècnic-jurídic de la valoració de llocs de treball amb el següent contingut:

a) La valoració dels llocs, pròpiament dita, en forma de llistat dels llocs de treball amb el valor global de cada lloc i la puntuació desgranada per factors. Per a la realització d'aquesta valoració, el contractista utilitzarà el manual de valoració utilitzat en la valoració dels llocs de comandament per tal de que la metodologia mantingui la coherència amb els llocs de comandament.

b) Una proposta de fórmula de conversió, de la puntuació global dels llocs a la retribució del lloc de treball.

c) Una simulació econòmica del marc retributiu dels llocs de treball i dels empleats públics, un cop feta la Valoració de Llocs de Treball.

d) Una proposta de modificació de la relació de llocs de treball incorporant tots els canvis efectuats.

3. Realització d'un mínim de **10** jornades o sessions informatives amb membres de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria per tal de compartir la metodologia utilitzada amb l'objectiu que es pugui fer servir en futures actualitzacions.
4. Realització d'un mínim de **10** jornades en procés de negociació i de presentació a la representació social dels treballadors de la Diputació de Tarragona.

6. Les ofertes presentades pels licitadors es valoraran conforme als següents criteris de valoració:

Qualitat funcionari i tècnica del projecte: de 0 a 45 punts

Preu ofertat: de 0 a 55 punts

El primer aspecte es valorarà a partir de la qualitat funcional i tècnica del document anomenat Projecte de Treball i Metodologia que ha d'especificar els treballs a realitzar pel contractista i inclourà les fases i especificacions necessàries per a executar l'objecte del contracte. En concret, es valoraran els següents punts:

- Que l'estudi proposat per l'execució dels treballs descrits al Plec de Prescripcions Tècniques es presenti d'una forma entenedora i descrigui suficientment el projecte.
- Que en cadascuna de les etapes o fases del procés, es faci una descripció de la metodologia a utilitzar i previsió cronològica.
- Que la implicació dels consultors amb els treballs a realitzar amb el personal de la Diputació en cada una d'aquestes etapes i sessions formatives amb membres de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria (relacionat amb la clàusula desena) garanteixi la previsió de participació i disponibilitat dels consultors per a l'organització i els representants de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria, més enllà de les reunions i contactes imprescindibles per a la redacció dels documents exigits en els plecs, l'aportació de documents i eines que facilitin la implantació, seguiment i actualització posterior de la relació de llocs de treball més enllà dels obligatoris i les jornades o sessions formatives amb membres de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria seran com a mínim 10 però es valoraran la possibilitat de més sessions.

- L'ampliació de les tasques descrites a la clàusula 3 del Plec de prescripcions tècniques, que el contractista cregui convenients per al millor desenvolupament del projecte.

2. Detall dels criteris que s'han tingut en compte per a la valoració del document Projecte de Treball i metodologia presentat per les tres empreses.

Abans d'entrar en matèria és imprescindible fer constar que de conformitat amb el Ple clàusules administratives particulars, l'objecte del contracte és la definició de l'abast i normes que han de regir l'actualització de la relació de llocs de treball i el desenvolupament de la valoració dels llocs de treball de no comandament d'acord amb el Manual de Valoració utilitzat en els llocs de treball amb comandament. En idèntics termes, l'article 2 del Plec de prescripcions tècniques.

L'empresa NUTCO determina en el seu Projecte presentat que la valoració la portarà a terme a través del mètode de Punts per factors sense fer cap referència al Manual de Valoració dels llocs de treball que disposa la Diputació i sobre el qual s'ha de portar a terme la valoració dels llocs de treball de no comandament.

Essent aquest un requisit imprescindible, qui subscriu aquest informe **proposa** que s'ha de **procedir a l'exclusió de NUTCO de la licitació**, sense entrar a valorar cap de les qüestions que esmenten en el seu Projecte.

Criteris que s'han tingut en compte a l'hora d'elaborar aquest informe descrits en el PPT:

A) Que l'estudi proposat per l'execució dels treballs descrits al Plec de Prescripcions Tècniques es presenti d'una forma entenedora i descrigui suficientment el projecte i es faci una descripció de la metodologia a utilitzar i la previsió cronològica.

La oferta presentada per **NUTCO** no es valora.

DALEPH presenta una proposta molt entenedora, realista i treballada, atès que descriu de manera molt exhaustiva les diferents fases del projecte. En la fase de valoració manifesta de forma expressa que analitzarà i estudiarà el Manual de valoració de llocs de la Diputació de Tarragona, així com la valoració efectuada respecte els llocs de treball de comandament i altres documents relacionats, per tal de copsar els factors de valoració, criteris d'aplicació i consensos establerts en la valoració dels llocs de treball de comandament, i garantir que es facin extensius a la valoració dels llocs de treball de no comandament.

Ahora, proposa també un sistema àgil per recaptar la informació i realitza diverses propostes de millora que no es contemplen en el plec de prescripcions tècniques.

CGP realitza una proposta entenedora però menys treballada que la proposta de DALEPH, atès que la descripció de la metodologia és menys detallada i exhaustiva en les diferents fases del procés. En qualsevol cas sí que manifesta que utilitzarà el Manual de Valoració de la Diputació de Tarragona,

Per altra banda, el sistema que proposa de recollida de informació mitjançant entrevistes amb els responsables pensem que és poc àgil.



En quant a la cronologia, DALEPH presenta una planificació ajustada al termini del contracte i detallada a cadascuna de les fases en setmanes i mesos.

CGP també presenta una planificació del mateix termini que el contracte i detallada en mesos.

Aquestes últimes dues empreses estableixen que la calendarització dependrà molt de la resposta per part del personal de la Diputació, la qual cosa és molt realista i previsible i CGP, a més a més, estableix com inhàbils el mes d'agost i Nadal.

B) Implicació dels consultors amb els treballs a realitzar amb el personal de la Diputació en cada una d'aquestes etapes i sessions formatives amb membres de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria d'acord amb la clàusula desena de direcció dels treballs.

La clàusula desena garanteix la previsió de participació i disponibilitat dels consultors per a l'organització i els representants de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria, més enllà de les reunions i contactes imprescindibles per a la redacció dels documents exigits en els plecs, l'aportació de documents i eines que facilitin la implantació, seguiment i actualització posterior de la relació de llocs de treball més enllà dels obligatoris i les jornades o sessions formatives amb membres de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria seran com a mínim 10 però es valoraran la possibilitat de més sessions.

La oferta presentada per **NUTCO** no es valora.

En relació amb aquest punt:

DALEPH planteja durant les diferents fases, desenvolupar sessions de caràcter formatiu i informatiu amb l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria, per transferir el coneixement de la metodologia emprada durant el projecte, amb temàtiques entre altres com metodologia per a la tipificació i descripció de llocs de treball, enfocament i metodologia de la valoració, ... També proposa espais de coordinació o seguiment per vetllar que la comunicació sigui fluïda amb informes de seguiment durant el projecte, una plataforma col·laborativa de treball mitjançant SharePoint així com una presència recurrent a la seu de la Diputació.

CGP, no realitza cap proposta a part de les 10 sessions informatives que estableix el plec de prescripcions tècniques, ni realitza cap referència amb aquest punt.

C) L'ampliació de les tasques descrites al Plec de prescripcions tècniques, que el contractista cregui convenient per al millor desenvolupament del projecte.

La oferta presentada per **NUTCO** no es valora.

DALEPH proposa diverses millores:

- I. Pla de comunicació
- II. Converses amb els caps d'Àrea
- III. Qüestionaris en línia i feedback amb el responsable també en línia
- IV. Revisió del diccionari de competències
- V. Mapa de lloc tipus
- VI. Gestor de base de dades amb el contingut de les fitxes descriptives
- VII. Sessions amb tot el personal i proposta de més sessions amb la representació social



- VIII. Incorporació a l'estudi retributiu la perspectiva de gènere
IX. Manual de gestió de la descripció i valoració

CGP en la seva proposta fa alguna referència (però difícil de trobar) a redacció de circulars informatives, actes de reunions amb els sindicats i de comunicació bidireccional amb treballadors.

Per últim i, en relació a la **valoració dels resultats materials del treball i que s'aportaran a la Diputació de Tarragona**, la clàusula cinquena del Plec de prescripcions tècniques estableix que els treballs que s'han de lliurar per part del contractista a la Diputació de Tarragona són:

1. Una relació de fitxes descriptives dels llocs tipus de treball afectats, que reculli el contingut dels mateixos i que inclourà les funcions principals, els perfils i els requisits d'accés.
2. Un informe tècnic-jurídic de la valoració de llocs de treball amb el següent contingut:
 - La valoració dels llocs, pròpiament dita, en forma de llistat dels llocs de treball amb el valor global de cada lloc i la puntuació desgranada per factors. Per a la realització d'aquesta valoració, el contractista utilitzarà el manual de valoració utilitzat en la valoració dels llocs de comandament per tal de que la metodologia mantingui la coherència amb els llocs de comandament.
 - Una proposta de fórmula de conversió, de la puntuació global dels llocs a la retribució del lloc de treball.
 - Una simulació econòmica del marc retributiu dels llocs de treball i dels empleats públics, un cop feta la Valoració de Llocs de Treball.
 - Una proposta de modificació de la relació de llocs de treball incorporant tots els canvis efectuats.
3. Realització d'un mínim de **10** jornades o sessions informatives amb membres de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria per tal de compartir la metodologia utilitzada amb l'objectiu que es pugui fer servir en futures actualitzacions.
4. Realització d'un mínim de **10** jornades en procés de negociació i de presentació a la representació social dels treballadors de la Diputació de Tarragona.

DALEPH determina en el seu Pla de treball i metodologia que a la fi del treball objecte del contracte la Diputació de Tarragona disposarà de:

- a) elaboració de l'informe d'anàlisi de l'estructura i mapa de llocs tipus (pàg. 12 proposta)
- b) elaboració d'una proposta de revisió / actualització del diccionari de competències de la Diputació de Tarragona (pàg. 12 proposta)
- c) elaboració de les fitxes dels llocs tipus de no comandament de la Diputació de Tarragona i de les fitxes dels llocs de treball (pàg. 14, 15 i 16)
- d) relació de la valoració de tots els llocs de treball en un full excel digitalitzat (pàg. 19)
- e) estudi retributiu i proposta retributiva (pàg. 23)
- f) modificació de la RLT, i mostra exemple del format d'aquesta (pàg.24)

CGP determina en el seu Pla de treball i metodologia que a la fi del treball objecte del contracte la Diputació de Tarragona disposarà de:

En pàgines 18 i 19

- Document A. Repertori de fitxes descriptives dels llocs de treball
Document B. Models d'Acta de Constitució
Document C. Protocol (acord previ amb la representació sindical)
Document D. Manual de valoració de llocs de treball utilitzat en el llocs de comandament
Document E. Taula de valoració de llocs de treball

En pàgines 25 i 26

Document F. Simulació econòmica
Document G. Relació de llocs de treball
Document H. Memòria tècnica-jurídica de la RLT
Document I. Informe tècnic de valoració

Esquema detallat per empresa dels treballs que exigeix el Plec que s'han de lliurar:

Resultat material 1
Relació de fitxes descriptives dels llocs tipus de treball afectats

DALEPH	CGP
Planteja la descripció de llocs tipus i a més proposa un mapa de llocs.	No parla de llocs tipus, només llocs específics.

Resultat material 2
La valoració dels llocs, pròpiament dita, en forma de llistat dels llocs de treball amb el valor global de cada lloc i la puntuació desgrenada per factors. Per a la realització d'aquesta valoració, el contractista utilitzarà el manual de valoració utilitzat en la valoració dels llocs de comandament per tal de que la metodologia mantingui la coherència
Una proposta de fórmula de conversió, de la puntuació global dels llocs a la retribució del lloc de treball i simulació econòmica del marc retributiu.
Proposta de modificació de la relació de llocs de treball.

DALEPH	CGP
Relació de la valoració de llocs de treball en un full excel·l digitalitzat	Taula de valoració dels llocs de treball.
Si, presenta anàlisis de retribucions i proposta retributiva.	Si, proposta de fórmula de conversió i simulació.
Si amb mostra del format d'aquesta.	Si

Resultat material 3
Realització d'un mínim de 10 jornades o sessions informatives amb membres de l'Àrea de Recursos Humans.

DALEPH	CGP
Proposa 15 sessions.	Només les 10 previstes.

Resultat material 4
Realització d'un mínim de 10 jornades en procés de negociació.

DALEPH	CGP
Proposa de 20 a 25 sessions.	No, i a més, explicita que no contempla més de les previstes a la proposta.

A priori els dos licitadors admesos estableixen que aportaran a la Diputació de Tarragona el mínim fixat en la clàusula cinquena del Plec de prescripcions tècniques, si bé, l'explicació de la diferent documentació és més detallada en el cas de l'empresa DALEPH.

Per altra banda, respecte al tema de les jornades/sessions només DALEPH amplia aquestes i CGP només contempla les previstes.

3. Valoració final

Una vegada analitzades ambdues propostes, atès que es proposa l'exclusió de la proposta presentada per NUTCO, s'observen grans elements que les diferencien. La proposta de DALEPH relativa a les diferents fases del projecte i cronologia del projecte, està molt més detallada i resulta més entenedora que en cas de CGP, i la proposta

d'implicació amb l'Àrea de Recursos Humans, així com les propostes de millora són superiors les del projecte de DALEPH front al projecte de CGP.

Si ho traduïm en punts es proposa el següent:

Quadre de valoració detallada de les propostes presentades

VALORACIÓ DE CRITERIS DE LA QUALITAT FUNCIONAL I TÈCNICA DEL PROJECTE	Punts màx.	CGP	DALEP	NUTCO
A) Estudi proposat per l'execució dels treballs descrits al Plec de Prescripcions Tècniques. - Que l'estudi proposat per l'execució dels treballs descrits al Plec de Prescripcions Tècniques es presenti d'una forma entenedora i descriu suficientment el projecte.	12	5	11	exclòs
B) Per cadascuna de les etapes o fases del procés, metodologia a utilitzar i previsió cronològica.	20			
Es important que la proposta tècnica s'adeqüi a la previsió de fases previstes en el Plec i que es concretin i desenvolupin els objectius, treballs i resultats. Per això, es valorarà amb menys puntuació la simple referència als resultats materials exigits al plec i amb més puntuació l'explicació metodològica per l'assoliment d'aquests.	Fins a 15 sobre 20	9	14	—
Entenem que és convenient que el projecte es presenti amb una previsió temporal aproximada i més detallada que el termini previst al plec per a cada una de les fases ja que això permet fer-se una idea del temps necessari per les accions previstes en cada una d'elles.	Fins a 5 sobre 20	5	5	—
Total valoració B)		14	19	exclòs
C) Implicació dels consultors i del personal de la Diputació en cada una d'aquestes etapes i sessions formatives amb membres de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria (relacionat amb la clàusula dotzena).	8 punts	0	6	—
D) A les tasques descrites a la clàusula 3, el contractista podrà afegir-hi complementàriament les que consideri necessàries.	5 punts	1	5	exclòs
Qualitat funcional i tècnica del projecte	fins a 45 punts	20	41	exclòs

Per l'explicació més detallada i entenedora de les diferents fases del projecte i de la cronologia de les diferents accions i la seva concreció, així com les propostes de millora presentades, qui subscriu aquest informe entén que «D'Aleph Iniciativas y Organización», SA (DALEPH) es valora en un total de 41 punts sobre 45 punts i a Consultors de Gestió Pública (CGP) un total de 20 punts sobre 45 punts per les raons exposades al llarg d'aquest informe.

Tarragona, a data de la signatura electrònica

El cap d'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria