



Codi de verificació: ee468200-9179-4e72-9b41-3d4dc8bd4c0c

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=ee468200-9179-4e72-9b41-3d4dc8bd4c0c>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Infraestructures Informàtiques – Comunicacions

SERVEI DE SUPORT DELS BALANCEJADORS F5 PER LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Plec de prescripcions tècniques Pàg. 1 / 3



Codi de verificació: ee468200-9179-4e72-9b41-3d4dc8bd4c0c

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=ee468200-9179-4e72-9b41-3d4dc8bd4c0c>

Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte
3. Termini d'execució
4. Documentació tècnica a presentar

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte la subscripció per 2 anys del manteniment del esmentat maquinari i el servei de suport de primer nivell.

2. DETALL DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona disposa d'un Sistema de balancejadors format per 2 nodes model F5 BIG-IP i2600 per tal de poder gestionar els accessos als aplicatius i serveis de Diputació de Tarragona.

Es necessària la contractació del servei de manteniment del maquinari i programari F5. Aquest servei es divideix en dos parts ben diferenciades el suport de primer nivell ofert per el distribuïdor i el manteniment i suport del fabricant nivell Estandard Next-Day Hardware Replacement.

Amb el suport de primer nivell, es demana:

- Help-Desk per consultes, gestió d'incidències, i ajuda en la configuració i ús de l'equipament. (assistència telefònica, correu electrònic, videoconferència).
- Suport telefònic i e-mail en configuracions complexes de els equips.
- El servei de manteniment ha d'incloure explícitament la realització d'upgrades i actualitzacions del software incloent els major i minor updates.
- Lliurament d'equips de substitució, enracatge i configuració per substitució (assistència tècnica a les dependències de la Diputació de Tarragona).
- Reunions mensuals de seguiment del servei de manteniment amb entrega de l'acta de la mateixa i resum de les actuacions realitzades.
- Gestió de les reparacions i RMA i enviament i recepció incloses en el suport.



Codi de verificació: ee468200-9179-4e72-9b41-3d4dc8bd4c0c

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=ee468200-9179-4e72-9b41-3d4dc8bd4c0c>

 Diputació Tarragona

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Infraestructures Informàtiques – Comunicacions

Manteniment i suport del fabricant

Model	Unitats	Descripció	P.Unit	P.Total
F5-SVC-BIG-STD-PST	2	Partner Support Standard for BIG-IP (5x10) - 12 mesos	2.100,00€	4.200,00€
F5-SVC-BIG-RMA-2	2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP – 12mesos	375,00€	750,00€
				4.950,00€

Suport de primer nivell Partner

Model	Unitats	Descripció	P.Unit	P.Total
Servei suport Partnet	1	Servei de HOTLINE Atenció telefònica i per correu a incidències i ajuts en la configuració - 12 mesos	495,00€	495,00€
				495,00€

Resum per conceptes (1any)

Concepte	Import
Serveis de manteniment i suport	4.950,00€
Suport de primer nivell del partner	495,00€
	5.445,00€

Resum per conceptes (2 anys)

Concepte	Import
Serveis de manteniment i suport	9.900,00€
Suport de primer nivell del partner	990,00€
	10.890,00€

3 . TERMINI D'EXECUCIÓ

2 anys. Del 1 de juliol de 2021 fins el 30 de juny de 2023. És preveu la possibilitat d'1 any de pròrroga addicional.

4 .DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR

Memòria explicativa amb els detalls i característiques dels suports contractats amb el fabricant. També haurà d'incloure els canals i procediments de contacte i estructura del servei de suport del licitador per donar resposta als casos de suport.

Plec de prescripcions tècniques Pàg. 3 / 3