

SERVEI DE SUPORT DELS BALANCEJADORS F5 PER LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Memòria justificativa de la necessitat de contractar



Codi de verificació: 52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12>

Diputació Tarragona



ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Infraestructures

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2.	JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	3
3.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
4.	PROTECCIÓ DE DADES.....	4
5.	DIVISIÓ EN LOTS.....	4
6.	DADES ECONÒMIQUES.....	4
7.	CRITERIS DE VALORACIÓ.....	5
	Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (10 punts).....	5
	Oferta econòmica (9 punts).....	5
	Formació (1 punt).....	5
8.	LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ.....	6
9.	PREVISIÓ DE MODIFICACIONS.....	6
10.	PENALITATS.....	6
11.	FORMA DE PAGAMENT.....	6
12.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	6
13.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	6



Codi de verificació: 52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12>

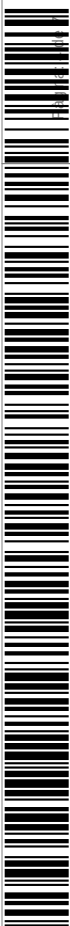


ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures

Memòria justificativa

Pàg. 3 / 7



Codi de verificació: 52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12>

Diputació Tarragona



ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La Diputació de Tarragona disposa d'un Sistema de balancejadors format per 2 nodes model F5 BIG-IP i2600 per tal de poder gestionar els accessos als aplicatius i serveis de Diputació de Tarragona.

Es necessària la contractació del servei de manteniment del maquinari i programari F5. Aquest servei es divideix en dos parts ben diferenciades el suport de primer nivell ofert per el distribuïdor i el manteniment i suport del fabricant.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

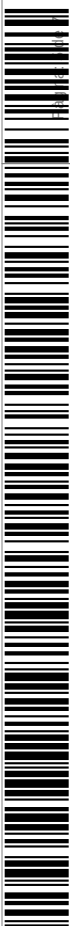
Els serveis no els poden realitzar els tècnics de la Diputació ja que requereixen una especialització molt concreta,

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte la subscripció per 2 anys del manteniment estandard Next-Day Hardware Replacement amb el fabricant de l'esmentat maquinari i el servei de suport de primer nivell ofert pel distribuïdor.

Amb el suport de primer nivell, es demana:

- Help-Desk per consultes, gestió d'incidències, i ajuda en la configuració i ús de l'equipament. (assistència telefònica, correu electrònic, videoconferència).
- Suport telefònic i e-mail en configuracions complexes de els equips.
- El servei de manteniment ha d'incloure explícitament la realització d'upgrades i actualitzacions del software incloent els major i minor updates.
- Lliurament d'equips de substitució, enracatge i configuració per substitució (assistència tècnica a les dependències de la Diputació de Tarragona).
- Reunions mensuals de seguiment del servei de manteniment amb entrega de l'acta de la mateixa i resum de les actuacions realitzades.
- Gestió de les reparacions i RMA i enviament i recepció incloses en el suport.



Codi de verificació: 52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12>

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Infraestructures

4. PROTECCIÓ DE DADES

No aplica

5. DIVISIÓ EN LOTS

No es contempla. La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

6. DADES ECONÒMIQUES

Els conceptes que integren el **valor estimat del contracte** són els següents:

	Anys	Total
Pressupost	2	10.890,00 €
Modificacions del contracte		2.178,00 €
Pròrrogues	1	5.445,00 €
TOTAL VEC		18.513,00 €

El pressupost base de licitació del contracte és el següent:

Pressupost IVA exclòs	(21% IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
10.890,00 €	2.286,90 €	13.176,90 €

La **disposició pressupostària** serà la següent:

Any	Aplicació Pressupostària	Pressupost Total (iva inclòs)
2021	9020-920-21600	3.294,23 €
2022	9020-920-21600	6.588,44 €
2023	9020-920-21600	3.294,23 €
Total Contracte		13.176,90 €

Estudi de costos de la valoració del servei.

S'han fixat d'acord amb el detall següent:

Memòria justificativa

Pàg. 5 / 7



Codi de verificació: 52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Infraestructures

	Percentatges
Costos directes:	
-Despeses de personal	77%
Costos indirectes:	
-Despeses generals de l'empresa	15%
Benefici empresarial	8%

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte el conveni col·lectiu estatal de treball d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi conveni 99001355011983 publicat al BOE el 6/03/18), i les categories professionals (grup A, B i C, nivell 1) de l'Àrea 3 de consultoria, desenvolupament i sistemes (Disposició transitòria segona).

7. CRITERIS DE VALORACIÓ

Les ofertes es valoraran sobre un màxim de 10 punts, distribuïts d'acord amb els següents criteris de valoració:

Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (10 punts)

Oferta econòmica (9 punts)

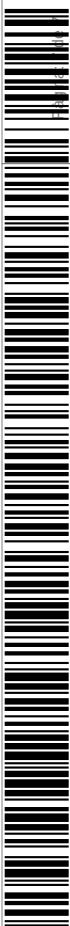
$$\text{Puntuació obtinguda} = \frac{(\text{Import base de licitació} - \text{Oferta que es valora})}{(\text{Import base de licitació} - \text{Oferta més econòmica})} * 9$$

Les ofertes amb preu igual al de licitació tindran zero punts, l'oferta més baixa tindrà 9 punts.
Baixa 0 -> 0 punts
Baixa major -> 9 punts
Import Base de Licitació: 10.890,00€

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuïnt els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més econòmica que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació.

Formació (1 punt)

Es valorarà amb 1 punt l'oferiment d'un curs de formació on-line sobre el software objecte del contracte, per a tècnics de la Diputació de Tarragona, atès que aquesta formació pot representar un valor afegit en el rendiment de l'us de l'aplicació.



Codi de verificació: 52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=52c50778-0420-4d91-9bb6-57d3df94ad12>

 Diputació Tarragona

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures

8. LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Lloc de Lliurament:	Diputació de Tarragona (Àrea TIC)
Data Prevista d'Inici:	1 de juliol de 2021 o data de formalització del contracte
Durada:	2 anys
Pròrrogues:	Es preveu una pròrroga d'1 any

9. PREVISIÓ DE MODIFICACIONS

Es preveu una modificació d'un 20% del preu de licitació, per possibles ampliacions de nodes i infraestructures relacionades.

10. PENALITATS

No es preveuen penalitats específiques per a aquest contracte.

11. FORMA DE PAGAMENT

Pagament semestral, un cop prestat el servei, prèvia presentació de factura

12. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Memòria explicativa amb els detalls i característiques dels suports contractats amb el fabricant. També haurà d'incloure els canals i procediments de contacte i estructura del servei de suport del licitador per donar resposta als casos de suport.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Oscar Barrufet Gallart, Cap de Secció d'Infraestructures. Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

Memòria justificativa

Pàg. 7 / 7