



Codi de verificació: fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866>



CONTRACTE DE SUPORT CAU ALS CENTRES 2021

Memòria justificativa de la necessitat de contractar

Página 1 | 8



Codi de verificació: fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/7codigo?verificacion=fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866>

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. DIVISIÓ PER LOTS	3
4. DETALL DEL CONTRACTE	3
5. CONDICIONS DEL SERVEI	4
6. TERMINI D'EXECUCIÓ	4
7. PRÒRROGUES	4
8. DADES ECONÒMIQUES	5
9. LLOC D'EXECUCIÓ.....	6
10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	6
11 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	7
12. PENALITATS	8
13. FORMA DE PAGAMENT	8
14. MODIFICACIONS DE CONTRACTE	8
15. SUBCONTRACTACIÓ	8
16. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR	8
17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	8



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ I LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.

Actualment, des de el Centre d'Atenció a l'Usuari, adscrit a la unitat de Sistemes de l'Àrea Tecnologies de la Informació i Comunicació, s'està prestant el servei d'assistència i suport als centres que té la Diputació de Tarragona ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona), en matèria de microinformàtica. Per tal de resoldre algunes d'aquestes incidències, es fa necessari la intervenció directa del tècnic adscrit al CAU, encarregat de prestar suport tècnic als centres de la Diputació, i és per aquest motiu que s'ha de desplaçar fins al centre afectat.

Tenint en compte la distància existent fins als centres, i per tal de reduir els temps de resposta que es dona, assolint d'aquesta manera un servei més ràpid i eficient, es preveu la contractació dels serveis d'un proveïdor extern per tal d'assistir de forma puntual aquestes incidències, quan així es requereixi des de el CAU.

El contracte estipula un total màxim de 115 hores repartides durant un any i un preu màxim de contracte de 4.025,00 € (sense IVA) per aquestes 115 hores.

Aquest preu s'ha calculat mitjançant estudis de costos directes i indirectes, fent servir per les despeses de personal les taules salarials del conveni col·lectiu estatal de empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Suport CAU Centres Camp de Tarragona

3. DIVISIÓ PER LOTS

No aplica

4. DETALL DEL CONTRACTE

El present contracte oferirà els serveis de suport per les assistències puntuals als centres de la Diputació de Tarragona, ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona) i les Terres de l'Ebre.

DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
Suport Centres Camp de Tarragona	115 hores



Codi de verificació: fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866>

Aquest manteniment informàtic ha d'incloure:

- Instal·lació i configuració d'equips de treball.
- Resolució de les incidències dels llocs de treball i altres elements informàtics que componen la infraestructura tecnològica.
- Gestió i manteniment de la xarxa interna i externa.
- Manteniment de les aplicacions informàtiques (instal·lació programari).
- Realitzar la documentació tècnica necessària per a l'operació i gestió de la infraestructura.

La durada prevista per la prestació del servei descrit serà d'1 any a partir signatura del present contracte.

Les assistències s'han de realitzar dintre de l'horari d'obertura de cada centre, de dilluns a divendres.

Les assistències facturades inclouran les hores efectives de treball, es a dir, que no es facturaran els temps de desplaçament, ni altres conceptes com sortides de taller.

El pressupost a presentar inclourà el preu unitari per les hores de treball encomanat, així com l'import pel còmput total per les hores contemplades. Aquest preu es conservarà durant tot el contracte.

5. CONDICIONS DEL SERVEI

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

6. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte serà d'un any des de la seva formalització.



Codi de verificació: fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866>



7. PRÒRROQUES

Prorrogable durant dos anys més, si el servei prestat ha estat satisfactori i les necessitats encara perduren. Revisable anualment.

8. DADES ECONÒMIQUES

L'import de licitació ascendeix a 4.025,00 € (sense IVA), i afegint el 21% d'IVA (845,25 €), fa un total 4.870,25 € IVA inclòs.

Import licitació: 4.025,00 €
Import IVA: 845,25 €
Import TOTAL: 4.870,25 €

Quedant de la següent manera:

4.025,00 € (sense IVA), arrel d'un cost màxim de 35 € / hora (sense IVA).

Els conceptes que integren el **valor estimat del contracte** són els següents:

		Anys	Total
Pressupost	4.025,00 €	1	4.025,00 €
Modificacions de contracte	0 €	0	0,00 €
Prorrogues	8.050,00 €	2	8.050,00 €
TOTAL VEC			12.075,00 €

El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

Pressupost IVA exclòs	(21% IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
4.025,00 €	845,25 €	4.870,25 €

I s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

		Percentatge	Totals
Costos Directes:	Despeses de personal	52%	2.093,00€
	Despeses de transport	25%	1.006,25 €
	Dietes	8%	322,00 €
	<i>Total costos directes</i>		3.421,25 €
Costos Indirectes:	Despeses Generals de l'empresa	1%	40,25 €

	Total costos indirectes		40,25 €
Benefici empresarial		14%	563,50€
			4.025,00€

Detall de Despeses de personal (Segons conveni col·lectiu estatal de empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública).

Àrea 3: Consultoria, Desenvolupament i sistemes

Categoria	Hores	Preu hora	Total
Analista de Sistemes (Grup III)	115	18,21€	2.094,25€

9. LLOC D'EXECUCIÓ

El servei es durà a terme en els centres de la Diputació de Tarragona ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona).

10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

No aplica

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, són el de l'oferta econòmica i qualitat.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, són:

Oferta econòmica	Automàtic
Qualitat	Automàtic

1) Oferta econòmica.....de 0 a 8 punts

Per valorar les diferents ofertes presentades pels licitadors es considerarà el preu hora ofertat per la suma d'hores contemplades. El total d'hores contemplades és de 115 hores.



Codi de verificació: fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866>

Puntuació obtinguda = $8 \times (\text{import base de licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base de licitació} - \text{oferta més econòmica})$.

Oferta que es valora = Import base de licitació: 0 punts.

Oferta que es valora més baixa: 8 punts

Essent l'import base de licitació establert de 115 hores x 35 €/hora = 4.025,00 € (IVA exclòs).

2) Qualitat 0 a 2 punts

S'atorgarà un total de **1 punt** si el licitador està reconegut amb el certificat "Silver" per part del fabricant Microsoft. Aquesta distinció es considera especialment rellevant donat que tot el parc de maquinari on s'ha de prestar el servei està basat amb el sistema operatiu Microsoft Windows.

La obtenció d'aquest certificat implica una experiència provada per part de l'empresa en oferir solucions de qualitat en una o més àrees especialitzades del seu negoci en relació amb productes Microsoft, aportant un nivell en quan a segell de qualitat reconegut en relació a la seva capacitat de coneixement i especialització en productes Microsoft.

Tant mateix, s'atorgarà un total de **1 punts** si el licitador està reconegut amb el certificat "HP Partner First Gold" per part del fabricant HP. Aquesta distinció es considera especialment rellevant donat que, gairebé, tot el parc de maquinari on s'ha de prestar el servei és del fabricant HP.

La obtenció d'aquest certificat reconeix a les empreses més compromeses amb HP que destaquen per la seva atenció i servei al client, acreditant els seus coneixements comercials i tècnics en informàtica professional i impressió del fabricant HP. Aquest reconeixement també aporta al proveïdor una completa formació en matèria d'especialització tècnica i en quan a ventes del fabricant en qüestió.

11. PENALITATS

No es preveuen penalitats específiques, sense perjudici de les previstes als articles 192 i 193 de la LCSP

12. FORMA DE PAGAMENT

La facturació serà mensual, amb factura expedida d'acord amb la normativa vigent, la qual indicarà la suma de les assistències realitzades durant el mes vençut.



Codi de verificació: fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe400e16-1fc9-45cf-83a8-dbee1101f866>



12.- MODIFICACIONS DE CONTRACTE

No es preveuen modificacions del contracte.

13.- SUBCONTRACTACIÓ

En aquest contracte no es permet la subcontractació.

14. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

El pressupost a presentar inclourà el preu unitari per hora. Aquest preu es conservarà durant tot el contracte.

15. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Josep Maria Ribes Serra, Cap d'Unitat del Centre d'Atenció a l'Usuari de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Comunicació.