



Contractació del servei de neteja dels edificis i dependències de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms (expedient 8004330008-2019-0017234)

Consultes efectuades pels licitadors

Consulta 1. En la plataforma de la Diputació, en la preparació del sobre digital, hem pogut visualitzar els documents a annexar a cada sobre, en la oferta tècnica, es demana annexar la següent documentació:

- Currículum del interlocutor
- Descripció del sistema de gestió amb els corresponents procediments de treball
- Estructura, distribució i organització dels recursos humans
- Material a aportar: vehicles, maquinària, elements de comunicació, mitjans tècnics
- Relació de tots els productes de consum- annex PPT
- Relació de tots els productes de neteja- annexos L i M PPT

Aquests apartats es corresponen amb la documentació que es relaciona en l'Annex XI del PCA, i que no són puntuables.

La documentació tècnica puntuable que es relaciona en el mateix Annex XI del PCA, *Proposta Tècnica, fins a 50 punts*, s'ha d'adjuntar a la plataforma a l'apartat " *Annexar otros documentos*"?

R: La proposta tècnica descrita a l'apartat 7 de la Memòria justificativa del contracte és un document únic que consta de diversos apartats. Alguns aspectes de la proposta tècnica -els descrits als criteris d'adjudicació- són avaluable. D'acord amb l'annex XI del PCAP, la proposta tècnica s'ha d'incloure al sobre núm. 2.

Consulta 2. Respecte a la documentació a valorar segons judicis de valor, es demana la descripció del sistema de gestió del servei, entenem que en aquest apartat cal definir el procés de gestió que té implantat l'empresa en els seus serveis, entenent com a tal una gestió integrada de qualitat i de seguretat i salut, en tot el procés d'implantació, desenvolupament i millora del servei. És correcte?

R: Sí.

Consulta 3. En la documentació requerida en la oferta tècnica i no puntuable, detallada abans, es demana:

Descripció del *sistema de gestió amb els corresponents procediments de treball*, es demana també en la oferta tècnica puntuable com a: *descripció del sistema de gestió del servei*, incorporant ara els corresponents procediments de treball, no entenem però a què es refereixen aquests procediments de treball, si us plau, ens podeu indicar quina és la diferència entre aquest sistema de gestió sol·licitat a la



part puntuable i la no puntuable? i què hem d'entendre com a procediments de treball del sistema de gestió

R: Els procediments de treballs són només uns. La proposta tècnica descrita a l'apartat 7 de la Memòria justificativa del contracte és un document únic que consta de diversos apartats. Alguns aspectes de la proposta tècnica -els descrits als criteris d'adjudicació- són avaluables.

Consulta 4. Estructura, distribució i organització dels recursos humans, tenint en compte les hores mínimes a treballar d'acord amb els annexos E i F (prescripció 2.1 PPTP). Les hores definides en aquests annex es poden incrementar, si es creu convenient d'acord amb les característiques del centre?

R: Sí.

Consulta 5. De la mateixa manera cal definir també els vehicles, maquinària elements comunicatius i altres mitjans, en l'annex I es detalla la maquinària mínima a aportar als centres, aquesta maquinària mínima pot ser incrementada si es considera que la mínima no és suficient d'acord amb les necessitats del centre?

R: Sí.

Consulta 6. Respecte a la subrogació, quin és el conveni d'aplicació?; Existeixen acords amb els treballadors?; Què és el llistat del Personal Base Tarragona?

R: El conveni col·lectiu d'aplicació és el que figura a l'apartat 4 de la Memòria justificativa del contracte.

Les condicions dels contractes de les persones treballadores són les recollides als annexos G i H PPTP.

El "llistat del Personal Base Tarragona" és la relació de part de les persones treballadores a les quals afecta la subrogació.

Consulta 7. En les hores anuals indicades, es contemplen les hores de les tasques per necessitats de COVID-19?; Quines són les hores estimades per les tasques de COVID-19?

R: Són les detallades als annexos E i F del PPTP als apartats "Tot el centre en període COVID 19".

Consulta 8. Respecte al Projecte Tècnic: què vol dir recursos humans que facilitin l'eficiència energètica?

R. Es valora qualsevol mesura organitzativa que afavoreixi l'estalvi en els consums dels edificis.

Consulta 9. En el punt 2 de documentació es demana el sistema de gestió. Aquest apartat també es demana a l'apartat 7 de la proposta tècnica. Ens poden aclarir què s'ha d'incloure en cada apartat?



R: El sistema de gestió és un sol. La proposta tècnica descrita a l'apartat 7 de la Memòria justificativa del contracte és un document únic que consta de diversos apartats. Alguns aspectes de la proposta tècnica -els descrits als criteris d'adjudicació- són avaluables.

Consulta 10. Número de persones que treballa per centre i hores

R: Es detallen als annexos E i F del PPTP.

Consulta 11. Reforç de personal per la situació actual de la Covid

R: Es detalla als annexos E i F del PPTP.

Consulta 12. A l'hora de la valoració i de la presentació de l'oferta econòmica (sobre 3), en els plecs s'indica que s'ha de presentar, a més del model d'oferta econòmica, un detall de l'oferta per edificis i dependències (Annex IX PCAP). No obstant això, en els PPTP, en l'Annex E (desglós d'horaris per edificis), ens trobem que hi ha edificis/dependències que o tenen estimat cap nombre d'hores de servei de neteja. Entenem que en el desglossament econòmic d'aquests edificis l'import a oferir serà zero. És això correcte?

R: Sí.

Consulta 13. D'acord amb l'establert en els arts 190 i 201 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, sobre prerrogatives de l'Administració per garantir el compliment per part del contractista de les seves obligacions en matèria social i laboral; així com també en l'art. 138.3 de la mateixa Llei; per la present, els sol·licitem que requereixin a l'actual contractista perquè acrediti els següents extrems:

-Que el contractista no manté cap deute salarial amb els treballadors de la seva plantilla adscrits al contracte en fase de licitació; ni tampoc per quotes meritades a la Seguretat Social en virtut de les remuneracions que aquells hagin percebut o haurien hagut de percebre.

-Que el contractista es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries.

Que el contractista no té en curs cap procediment administratiu ni contenciós-administratiu derivat del compliment de les seves obligacions laborals, fiscals, o de Seguretat Social; ni tampoc es troba en situació de concurs de creditors voluntari o necessari.

Aquesta qüestió està analitzada en els informes publicats per la Junta Consultiva de Contractació pública de l'Estat número 005/19, 0061/19 i 0126/18 que fan referència a un informe de l'Advocacia General de l'Estat número 8/19, de 16 de juny de 2019 i que aborden diverses qüestions relacionades amb la subrogació dels treballadors de contractes públics anteriors. Entre elles, el requeriment a l'actual contractista d'aquesta documentació a què fa referència aquesta consulta.

En aquests informes es conclou que l'òrgan de contractació sí pot requerir informació relativa a l'impagament de salaris o de quotes a la Seguretat Social, incloent els eventuais litigis en què pugui estar incurs l'actual contractista però no pot requerir informació relativa al compliment de les obligacions tributàries o sobre si es troba en situació de concurs de creditors voluntari o necessari.

Per tant, s'ha demanat als actuals contractistes aquesta informació relativa a



l'impagament de salaris o de quotes de la Seguretat Social i sobre els eventuals litigis derivats de l'incompliment de les seves obligacions laborals o de Seguretat Social, informació que es publicarà al Perfil del Contractant de la Diputació de Tarragona.

Consulta 14. En la taula de personal a subrogar del lot 1 s'especifica un plus de 381,32 € per 15 mensualitats. El dubte és si aquest plus és per una jornada de 40 hores setmanals i si porta incloses les càrregues socials.

R: D'acord amb la taula és per 32 hores setmanals i no estan incloses les càrregues socials.

Consulta 15. En la taula a subrogar del lot 1 (Base Tarragona), surten uns complements salarials. Els dubtes són si aquests complements són per jornada de 40 hores setmanals, si porten inclosos les càrregues socials i si corresponen a complements mensuals o anuals.

R: Aquests complements són mensuals, nets (no proporcionals a la jornada) i cal afegir el cost de la Seguretat Social.

Consulta 16. En la taula de persones a subrogar del lot 2 s'especifica un plus de 95,33 € per 15 mensualitats. El dubte és si aquest plus és per una jornada de 40 hores setmanals i si porta incloses les càrregues socials.

R: D'acord amb la taula és per 8 hores setmanals i no estan incloses les càrregues socials.

Consulta 17. En els annexes E i F on s'especifiquen les hores anuals mínimes, es detallen hores de categoria netejador i especialista, però en les taules de personal a subrogar no hi ha cap especialista. Es tracta d'un error o les tasques d'especialista les fan les netejadores?

R: Les hores considerades com a treball d'especialista són les que es detallen al plec. El llistat de subrogació és el que ens envia l'empresa. Si no existeix cap plaça d'especialista subrogable degut a situacions provisionals de substitucions o canvi de plantilla pendent de regularitzar ho desconeixem. En qualsevol cas l'empresa adjudicatària haurà de regularitzar la situació en els casos necessaris.

Consulta 18. Tant en l'annex E com F es detallen unes hores setmanals i anuals mínimes, i aquestes últimes es calculen multiplicant les hores setmanals per les setmanes de prestació de servei en cada centre. El dubte és si els festius intersetmanals de l'any també s'ha de prestar el servei o si es donaran les hores per realitzades.

R: En els annexos E i F del PPTP es descriuen les hores setmanals tenint en compte una setmana laboral estàndard (sense comptar els festius). Per tant, en el total d'hores mínimes anuals queden inclosos els festius. Evidentment aquests festius són remunerats.

Consulta 19. Ens podrien especificar per cada un dels lots el nombre d'ambientadors, bacteriostàtics, contenidors higiènics i contenidors de bolquers que s'han de subministrar?

R: Aquesta informació està detallada a les taules dels annexos A i B del PPTP.



Consulta 20. Consulta sobre el càlcul de la puntuació dels criteris automàtics:

Primerament es dóna una fórmula per al càlcul del "valor total de l'oferta" i en aquesta hem de multiplicar els nostres imports per un factor de ponderació. El primer valor import dels treballs ordinaris, si el multipliquem pel seu factor de ponderació 98,34 ens dóna una xifra desproporcionada amb l'import de licitació, els altres imports de preu/hora gairebé no tindrien pes i la fórmula de càlcul de la baixa no tindria sentit. Hi ha un error en els factors de ponderació?

En la fórmula anterior del càlcul de la baixa, què pressupost de licitació hem de considerar en els dos lots la suma de treballs ordinaris + serveis extraordinaris? Per exemple per al primer lot seria = $2.234.698,74 + 31.522$?

R: Els factors de ponderació són correctes.

El pressupost de licitació dels dos lots és la suma dels treballs ordinaris i els serveis extraordinaris.

Consulta 21. Respecte a la fórmula per a l'avaluació del criteri econòmic: podrien explicar una mica més com aplicar les ponderacions als preus per a obtenir la baixa amb la qual extreure una puntuació.

R: Tal com s'explica en els plecs, els factors de ponderació donen un pes específic a aquell concepte en relació amb el total d'hores del contracte. Per calcular el valor total de l'oferta s'ha de multiplicar el preu que ofereix l'empresa licitadora pel factor de ponderació corresponent a aquest preu i, posteriorment, se sumen tots aquests preus.

Un cop s'ha obtingut aquest import total, s'ha d'aplicar la fórmula que apareix en els plecs per calcular la baixa.

Consulta 22. En el llistat de maquinària mínima a disposar en cada centre del contracte, es demana 2 màquines d'injecció extracció a l'Arxiu la Canonja, entenem que aquestes màquines han d'estar a disposició de tot el lot i no de forma específica a l'Arxiu, és correcte?

Es demana també un aspirador pel centre del Passatge de la mina, centre en el que no hi ha activitat, per això entenem que és un error i que no cal disposar d'aquest aspirador en aquest centre, ho entenem bé?

R: Efectivament, es tracta d'un error de transcripció i per al lot 1 es necessiten 2 màquines d'injecció extracció tapisseria comunes per a tots els edificis o dependències de l'annex I; i per al lot 2 es necessita 1 màquina d'injecció extracció tapisseria i 1 aspirador d'aigua, també, per a tots els centres o dependències que hi figuren en l'annex J.

En relació a l'aspirador de pols que es demana pel Pg. Boca de la Mina, no es tracta d'un error i sí s'ha de disposar d'aquest per quan es repregui l'activitat en aquest centre.

Consulta 23. Durant la visita, se'ns va informar que en algunes escoles del contracte, hi ha servei de bugaderia i que aquest hauria de ser gestionat per l'empresa adjudicatària del servei de neteja, és correcte? En cas afirmatiu, ens podeu detallar en quins centres s'haurà de realitzar aquest servei.

R: És correcte i està detallat en les tasques de l'annex C.

Consulta 24. En relació a les visites que s'han realitzat ens agradaria saber si donaran algun tipus de certificat o document per deixar constància en l'oferta.

R: S'ha fet signar a totes les empreses licitadores que han assistit a les visites en un registre de visites del qual en quedarà constància en l'expedient.

Consulta 25. En relació a la determinació del caràcter anormalment baix de l'oferta, es tindran en compte els preus/hora pels treballs extraordinaris?
En cas afirmatiu, quina limitació de baixa o paràmetre específic determinarà que el preu proposat presenta uns valors anormalment baixos?

R: Sí es tindran en compte aquests preus d'acord amb el seu valor de ponderació en la suma resultant per obtenir el valor total de l'oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en els plecs.

En qualsevol cas, no s'admetran preus/hora per treballs extraordinaris inferiors als establerts pel Conveni col·lectiu aplicable.

Els paràmetre per determinar el caràcter anormalment baix de l'oferta en el seu conjunt està especificat en l'annex XII dels Plecs de clàusules administratives particulars.