



Codi de verificació: bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE L A INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES D'US DEL SISTEMA LOCALIZAWEB DE SEGUIMENT DE FLOTES DE VEHICLES I SUPORT ASSOCIAT

Memòria justificativa de la necessitat de contractar

Memòria justificativa

Pàg. 1 / 11



Codi de verificació: bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389>

ÀREA DE TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Índex

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.- DIVISIÓ EN LOTS.....	3
4.- VALOR ESTIMAT.....	3
5.- PRESSUPOST.....	4
6.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ.....	7
7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	8
8.- PREVISIÓ DE MODIFICACIONS.....	9
9.- SOLVÈNCIA.....	9
10.- PENALITATS.....	9
11.- FORMA DE PAGAMENT.....	10
12.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	10
13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	11

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

El Servei d'Assistència al Territori (SAT) fa el seguiment de la seva flota de vehicles per GPS mitjançant l'aplicació *LocalizaWEB*, hostatjada en els servidors de Diputació de Tarragona i, el maquinari instal·lat en els vehicles, el qual utilitza una tarja SIM del tipus M2M per a enviar la seva localització al servidor.

Per a donar continuïtat al servei, cal renovar les llicències d'ús de l'aplicació *LocalizaWEB*, així com el suport tant del programari com del maquinari relacionat amb el servei.

Respecte aquest servei la Diputació no disposa dels mitjans necessaris per assumir aquest nivell suport.



Codi de verificació: bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte serà l'adquisició de llicències d'us del programari *LocalizaWEB* a una empresa integradora autoritzada, el dret a les actualitzacions del programari i el reemplaçament del maquinari instal·lat en els vehicles, possibles noves instal·lacions, així com les tasques de suport associades a aquestes actuacions per part dels tècnics de l'empresa adjudicatària. Per tant, es tractarà d'un contracte mixt de subministrament i serveis.

L'inici del contracte haurà de produir-se el dia 8 de maig de 2020 per a donar continuïtat al servei.

Tractament de dades de caràcter personal (ref. Reglament LOPD 1720/2007):

SÍ >

NO > X

Nivell de Seguretat _____

3.- DIVISIÓ EN LOTS

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

4.- VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació:	14.996,28 €
Import de les pròrrogues:	14.996,28 €
Import de les modificacions previstes:	0,00 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:	29.992,56 €

5.- PRESSUPOST

Tipus de Pressupost: **Màxim de Despesa**

El pressupost s'ha determinat en base a contractes anteriors i als preus de mercat, atenent a les despeses generades actualment pel servei. La quantia d'aquest pressupost base es considera a la baixa i es regeix pels preus unitaris determinats per cadascun dels ítems descrits a l'anàlisi de costos.

L'import estimat de la licitació, segons el número de les unitats que es preveu executar, ascendeix a la quantitat de:

Memòria justificativa

Pàg. 3 / 11

Signat per: Oscar Barrufet Gallart

Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 26-05-2020 13:52:16



Codi de verificació: bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389>

ÀREA DE TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Pressup. base de licitació: 14.996,28 €
IVA 21%: 3.149,22 €
Pressupost total: **18.145,50 €**

Les ofertes que superin algun dels preus unitaris indicats en aquesta memòria seran excloses de la licitació.

L'import s'ha calculat a partir dels preus unitaris de cada ítem. La quantitat de cada ítem pot ser diferent segons les necessitats reals de manteniment correctiu que es produeixin durant la vigència del contracte.

Per a fer el càlcul del pressupost s'ha de tenir en compte per una banda el cost fix del manteniment i llicenciamment del programari per la quantitat de vehicles licitada i, per altra banda, els costos generats en el manteniment correctiu dels equips instal·lats en els vehicles, així com les noves instal·lacions que es puguin demanar sempre dintre dels límits de la quantitat de vehicles contractada.

En aquest sentit, es considera que tots els costos són directes sense que es puguin deduir a priori costos indirectes de cap forma.

Costos fixos:

Concepte	Unitats	Preu unitari	IVA	Pressupost IVA inclòs
Llicenciamment i suport del programari	60 vehicles / 12 mesos	11.520,00 €	2.419,20 €	13.939,20 €

Es llicència el primer tram possible segons el catàleg de serveis del fabricant *M2M Aplicaciones*, que inclou fins a 60 vehicles.

Costos variables:

Per a fer un càlcul dels preus unitaris derivats del manteniment correctiu i possibles noves instal·lacions, caldrà desglossar els imports econòmics dels diferents elements involucrats en les actuacions com són el maquinari, els desplaçaments i les remuneracions esperades pels tècnics del manteniment.

Començarem amb la relació de dispositius de localització GPS instal·lats en els vehicles amb els seus preu unitaris:

Model localitzador GPS	Preu
Protos Comunicaciones Alcom-L 2.6	(descatalogat)
Teltonika FMB920	100€
Quealink GV300	100€



Codi de verificació: bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE L A INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions
En l'actualitat l'aparell Alcom-L 2.6 ja no existeix al mercat, motiu pel qual, en cas de reparació sempre es substituirà per un model avançat tipus FMB920 o GV300.

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei serà el 99001355011983, Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública en el que s'inclouen les empreses d'informàtica. Segons el conveni col·lectiu de referència, el grup professional implicat seria el C amb nivell funcional 1.

Tècnic	Categoria professional
Tècnic especialista	C1

Per a calcular el preu/hora del tècnic implicat ens basem en les taules salarials del conveni col·lectiu de referència, ràtio d'hores efectives facturables de treball a l'any i els preus de mercat a tant alçat, donant un resultat de 30€/hora.

Els costos en desplaçaments necessaris per a realitzar les tasques de servei es calculen de mitjana en funció de la localització de la seu central de Diputació de Tarragona, tenint en compte que els parcs de maquinària estan a Reus, Tortosa i Valls i un preu de referència de desplaçament de 0.17€/km basat també en el conveni col·lectiu de referència.

Quilometratge mig	Preu €/Km	Cost desplaçament
114km	0,17 €	19,38 €

Així, per a establir uns preus unitaris de referència en funció de l'actuació a realitzar, s'ha tingut en compte el tipus d'actuació a realitzar i el temps de treball previsible. També s'han inclòs en els preus/hora els conceptes costos auxiliars de ma d'obra CGMO (5%), costos generals d'estructura CGE (13%) i benefici industrial BI (6%), sempre segons els ràtios sectorials publicats pel Banc d'Espanya, resultant finalment en 37,20 €/hora.

Actuació	Desplaçament	Hores previstes	Cost/hora + CGMO CGE BI	Preu maquinari	Preu unitari
Reparació en vehicle (sense canvi de	19,38 €	2 h	74,40 €	0 €	93,78 €

ÀREA DE TECNOLOGIES DE L A INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

localitzador GPS)					
Reparació en vehicle (amb canvi aparell GPS)	19,38 €	2 h	74,40 €	100 €	174,40 €
Nova instal·lació en vehicle	19,38 €	2,5 h	93,00 €	100 €	193,00 €
Trasllat d'equipament entre vehicles	19,38 €	3,5 h	130,20 €	0	130,20 €

Per l'experiència dels últims anys de servei, el nombre màxim d'avaries que es podrien arribar a produir les podem fixar al voltant de 27, de les quals pensem en 13 amb canvi de localitzador GPS. De la mateixa manera, tot i que el tram de llicenciament que es vol renovar inclou un màxim de 60 vehicles, mentre que Diputació de Tarragona en té 44 i, per tant, seria possible instal·lar-ne 16 de nous, és molt improbable que el servei de carreteres ampliï en tants vehicles la seva flota. Així, ens dotarem de marge per a 2 vehicles nous com a màxim.

També ens guardem la possibilitat de que el SAT necessiti traslladar un equipament ja instal·lat en un vehicle a un altre vehicle que el substitueixi, o bé per avaria del vehicle o bé per renovació. En aquest cas es preveuen un màxim de 2 trasllats.

S'ha de tenir en compte que la quantitat d'avaries de cada tipologia pot variar a causa de la impossibilitat de preveure-les amb certesa.

Resumint, els costos variables es poden calcular en:

Actuació	Quantitat	Cost referència	Cost total
Reparació en vehicle (sense canvi de localitzador GPS)	6	93,78 €	562,68 €
Reparació en vehicle (amb canvi aparell GPS)	13	174,40 €	2.267,20 €
Nova instal·lació	2	193,00 €	386,00 €



Codi de verificació: bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389>

ÀREA DE TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

en vehicle			
Trasllat d'equipament entre vehicles	2	130,20 €	260,40 €
TOTAL			3.476,28 €

D'aquesta manera, agrupant els conceptes estudiats podem calcular un pressupost base de licitació de **18.145,50 € IVA inclòs**.

Concepte	Pressupost	IVA	Pressupost IVA inclòs
Llicenciament i suport del programari	11.520,00 €	2.419,20 €	13.939,20 €
Manteniment correctiu i noves instal·lacions	3.476,28 €	730,02 €	4.206,30 €
TOTAL	14.996,28 €	3.149,22 €	18.145,50 €

6.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

El lloc d'execució del contracte serà el Palau de la Diputació de Tarragona i tots els centres i localitzacions remotes definits en l'apartat *Horaris i llocs d'atenció de les incidències* del plec de prescripcions tècniques.

La durada del contracte serà d'1 any a comptar des del 8 de maig de 2020 amb la possibilitat de prorrogar-lo 1 any addicional.

7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteri únic: Oferta econòmica.....de 0 a 20 punts

La contractació es decidirà pel criteri d'oferta més econòmica .

Tot i així, per a valorar les ofertes dels diferents licitadors, establim 5 subcriteris d'adjudicació amb la mateixa puntuació, basats en els preus unitaris sense IVA. La oferta guanyadora serà la que obtingui una puntuació més alta com a resultat dels punts obtinguts en els cinc subcriteris.

Memòria justificativa

Pàg. 7 / 11

ÀREA DE TECNOLOGIES DE L A INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Puntuació oferta = $\sum$ Subcriteris

Tots els subcriteris es calcularan amb la fórmula:

Puntuació subcriteri = MP · $\frac{PU-OL}{PU-OB}$

- On:
- MP = màxima puntuació que s'atorga en subcriteri
 - PU = preu unitari
 - OL = oferta licitador
 - OB = oferta més baixa

Tindrem en compte que les ofertes amb preu igual al preu unitari es valoraran directament amb 0 punts.

Subcriteris:

- 1) Manteniment i llicenciamnt del programari.....de 0 a 4 punts
- 2) Reparació en vehicle (sense canvi de localitzador GPS).....de 0 a 4 punts
- 3) Reparació en vehicle (amb canvi aparell GPS).....de 0 a 4 punts
- 4) Nova instal·lació en vehicle.....de 0 a 4 punts
- 5) Trasllat d'equipament entre vehicles..... de 0 a 4 punts

En cas d'empat es resoldrà per sorteig.

8.- PREVISIÓ DE MODIFICACIONS

No es preveuen modificacions.

9.- SOLVÈNCIA

Es demana com a solvència tècnica específica:



Codi de verificació: bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE L A INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

- Document acreditatiu de que l'empresa licitadora és *partner* oficial d'M2M Aplicaciones.

10.- PENALITATS

S'establiran penalitats per incompliments dels acords de nivell de servei definits al plec de prescripcions tècniques respecte dels serveis professionals del contractista.

Programari:

Indicador	Mètrica	Fórmula	Valor Límit	Penalitat
Temps de resposta (TACK)	Temps entre obertura de cas i acceptació de comanda.	TACK=T.OberturaCas-T.Acceptació	<4h	En superar-se el llindar, 25€ diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
Temps de resolució (TR)	Temps efectiu entre acceptació de comanda i resolució efectiva (TRE)	TR=TRE-TACK	<24h	En superar-se el llindar, 75€ diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

Maquinari:

Indicador	Mètrica	Fórmula	Valor Límit	Penalitat
Temps de resposta (TACK)	Temps entre obertura de cas i acceptació de comanda.	TACK=T.OberturaCas-T.Acceptació	<4h	En superar-se el llindar, 5€ diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
Temps de resolució de vehicles crítics (TRC)	Temps efectiu entre coordinació de reparació i resolució efectiva (TRE)	TRC=TRE-T.Coordinació	<24h o fins 14h NBD	En superar-se el llindar, 75€ diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
Temps de resolució de vehicles normals (TRN)	Temps efectiu entre coordinació de reparació i resolució efectiva (TRE)	TRN=TRE-T.Coordinació	<48h o fins 14h NBD	En superar-se el llindar, 25€ diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

Informe de localització:

Memòria justificativa

Pàg. 9 / 11



Codi de verificació: bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE L A INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Indicador	Mètrica	Fórmula	Valor Límit	Penalitat
Temps informe automàtic ((TINF)	Temps entre informes de localització diaris.	(no aplica)	<=24h	En superar-se el llindar, 25€ diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

11.- FORMA DE PAGAMENT

La Diputació de Tarragona efectuarà un primer pagament en el moment de l'activació de les llicències i manteniment del programari, la resta de pagaments corresponents als serveis professionals del contractista s'efectuaran a mes vençut, mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent.

12.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

- 1. Els licitadors hauran de presentar una memòria explicativa on detallin els acords de nivell de servei (ANS) als que es comprometen, els detalls de contacte amb el servei de suport, ja sigui telefònic, web o correu electrònic i els horaris que permetin donar compliments al esmentats ANS.
- 2. Proposta econòmica detallada on s'especifiquin clarament els preu unitaris sense IVA oferts.

13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Òscar Barrufet Gallart, cap de la Unitat d'Infraestructures Informàtiques de l'Àrea TIC.

El cap de la Unitat d'Infraestructures Informàtiques



Codi de verificació: bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=bb9ce551-9c8b-42b6-8d21-db3d561fe389>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Òscar Barrufet Gallart

Memòria justificativa

Pàg. 11 / 11

Signat per: Oscar Barrufet Gallart

Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 26-05-2020 13:52:16