

Aquest document és Còpia Autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada en l'adreça <https://egovern.altanet.org/valida/>

- CPD Palau de la Diputació: 2 equips amb l'accés del Primari RDSI de telefonia fixa de Telefónica.
Aquesta seu disposa també del circuit redundat de SIP TRUNK (NGN) de Telefónica.
- CPD Edifici Síntesi: 1 equip amb el Primari de Telefonia Mòbil de Vodafone
- EAD de Reus (Reus): 1 equip amb dos circuits bàsics RDSI
- Ed. Palau Climent (Tortosa): 1 equip amb dos circuits bàsics RDSI
- Oficines Formació (Tarragona): 1 equip amb un circuit bàsic RDSI

- **tres** servidors Cisco Unified Communications Manager (1 publisher i 2 subscribers)
- **dos** servidors Instant Message and Presence (publisher i subscriber)
- **dos** servidors Cisco Unity Connection (publisher i subscriber)
- **tres** servidors Cisco ExpressWay per B2B; 2 ExpressWay-C (actiu/passiu) i 1 ExpressWay-E (Virtualitzat en HA amb vMotion)
- **dos** servidor de Jabber Guest (actiu/passiu)
tres servidors Cisco ExpressWay pels Jabber Guest; 2 ExpressWay-C (actiu/passiu) i 1 ExpressWay-E (Virtualitzat en HA amb vMotion)
- **dos** servidors Cisco Unified Attendant Console
- **un** servidor de Survivable Remote Site Telephony (SRST)

- un servidor Cisco Unified Communications Manager 10.0.1
- un servidor Instant Message and Presence 10.0.1



ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

Adicionalment es disposa del llicenciament:

- cinc llicències de CISCO NU Cloud Meetings

En total es té un parc d'aproximadament 1000 usuaris (alguns d'ells amb perfil mòbil amb jabber mobile i/o jabber deskphone), amb una distribució entre les diferents seus estimada de:

448	Palau de la Diputació
255	Edifici Síntesi
25	Carrer del Vent
10	CPEE Alba
10	CPEE St. Jordi
55	CPEE Sant Rafael
20	EA de Tortosa
20	EAD de Tarragona
15	ECM de Tarragona
20	ECM de Tortosa
15	EAD Reus
15	ECM de Reus
10	Aules de Formació
15	MAMT
5	Laboratori de Materials
25	Palau Climent de Tortosa
25	Patronat de Turisme de la Costa Daurada (Tarragona)
10	Arxiu de la Diputació
2	Taller d'Art de Valls

3 Detall del Contracte

Es demana el manteniment, administració i gestió de la solució de Telefonia IP que té actualment la Diputació de Tarragona en la seva totalitat. Aquest suport ha d'incloure:

- El suport amb el fabricant del llicenciament de tot el programari i el maquinari de la centraleta IP i gateways de Telefonia IP.
- La motorització, administració i gestió dels serveis i sistemes de la infraestructura de telefonia IP (Hardware, Software, Sistemes Operatius, Sistemes de Visualització, etc ...) i gateways, per part de



ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

l'adjudicatari 24h/dia i 365 dies l'any. Temps de resposta màxim 2 hores.

La resolució d'incidències que no es pugui fer remotament, o que així ho demanin els tècnics de Diputació de Tarragona, es realitzarà on-site, a les dependències de la Diputació, amb un temps de resposta màxim de 4 hores.

- L'actualització per part de l'adjudicatari de les version minors i majors de tots els components software que formen la infraestructura de Telefonía IP
- En el cas dels terminals telefònics els temps de resposta serà de 8x5 i reposició màxim el dia següent. (NBD).
- Licitador haurà de deixar detallat el seu nivell de SLA pel compliment de garanties de servei.
- S'haurà d'especificar en la memòria tècnica quin tipus de gestió i manteniment ofereix el licitador, indicant els canals de contacte; número de telefon, e-mail, etc.
- Disposar d'un sistema de generació d'estadístiques de consum del diferents circuits de veu dels que depèn el sistema, per la comprovació de la qualitat d'aquest.
Aquest sistema haurà de ser consultable on-line o per mitjà d'un report diari en pdf amb els corresponents gràfics històrics (diaris), els circuits de dades a analitzar són; 1) Primari RDSI de telefonía fixa de Telefónica 2) Primari de telefonía mòbil de Vodafone i 3) SIP Trunk o Circuit NGN de Movistar.
La periodicitat del report, mínima ha de ser diària.
La freqüència de mostreig pel report ha de ser com a màxim de 5 minuts.
- Reunions periòdiques mensuals presencials o en videoconferència, pel seguiment de la qualitat del servei, així com per la validació/acord de les actualitzacions software que la infraestructura precisi.
- Entrega d'informes mensuals sobre el funcionament del servei, amb el resum d'incidències i/o actuacions.
- Disposar del nivell "Gold Partner certificacion" del fabricant Cisco, amb almenys un tècnic amb el nivell de certificació en Veu IP de la màxima qualificació "CCIE Collaboration / Voice" o "CCNP Collaboration / Voice" que participi activament en el desenvolupament del servei.

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 5 / 11





ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

Equipment		
Quantitat	Ítem	Descripció
3x	CON-PSJ3-UC240M3S	UCUCS-EZ-C240M3S
1x	CON-PSUP-2901V	CISC02901-V/K9
1x	CON-PSUP-2901CMST	C2901-CME-SRST/K9

Shared Support 8x5xNBD (no critics):

- Temps de resposta al dia següent
- 8 hores (horari laboral)
- 5 dies de la setmana (de dilluns a divendres)

Equipament		
Quantitat	Ítem	Descripció
1x	CON-PRST-2901V	Gateway de veu CISC02901-V/K9
3x	CON-PRST-2901CMST	Gateway de veu C2901-CME-SRST/K9
10x	CON-PSRT-CP3905	Telefon IP CP-3905=
10x	CON-PSRT-CP7821K9	Telefon IP CP-7821-K9=
5x	CON-PSRT-CP7841K9	Telefon IP CP-7841-K9=
2x	CON-PSRT-CP7861K9	Telefon IP CP-7861-K9=
7x	CON-PSRT-ATA190	Adaptador Analògic IP 2os ports ATA190
1x	CON-PSRT-CP8941K9	Telefon IP CP-8941-
14x	CON-PSRT-CP8945L9	Telefon IP CP-8945-L-K9=
2x	CON-PSRT-CP8961CL	Telefon IP CP-8961-CL-K9=



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=11488625-b2ee-40eb-b668-767bb27e8c39>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

El servei que és objecte d'aquest contracte, i als quals l'empresa adjudicatària haurà de desplaçar-se per executar les intervencions de suport que en derivin, inclou les següents seus:

- Palau de la Diputació de Tarragona (Tarragona)
- Edifici Síntesi -Pere Martell- (Tarragona)
- Conservatori de Música de Tarragona (Tarragona)
- Escola d'Art i Disseny de Tarragona (Tarragona)
- Col·legi Públic d'Educació Especial Sant Rafael (Tarragona)
- Museu d'Art Modern de Tarragona (Tarragona)
- Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona (Tarragona)
- Unitat de Formació (Tarragona)
- Arxiu de la Diputació de Tarragona (La Canonja)
- Escola d'Art i Disseny de Reus (Reus)
- Col·legi Públic d'Educació Especial Alba (Reus)
- Conservatori de Musica de Reus (Reus)
- Laboratori de Materials (Reus)
- Palau Climent (Tortosa)
- Escola de Música de Tortosa (Tortosa)
- Escola d'Art i Disseny de Tortosa (Tortosa)
- Escola d'Educació Especial Sant Jordi (Tortosa)
- Taller d'art de Valls (Valls)

6 Documentació a Presentar

- a) **Memòria explicativa** amb els detalls i característiques dels suports contractats amb el fabricant. També haurà d'incloure els canals i procediments de contacte i estructura del servei de suport del licitador per donar resposta als casos de suport.
- b) Document acreditatiu del nivell de certificació "Gold Partner" de Cisco. i certificació/ons Cisco CCIE o CCNP Collaboration/Voice del/s tècnic/s.
- c) **Proposta econòmica**, amb els imports desglossats de cadascun dels suports dels elements de maquinari i programari i serveis **(Criteri de valoració a)**

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 9 / 11

Signat per: Oscar Barrufet Gallart

Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 29-04-2020 13:18:39





Codi de verificació: 11488625-b2ee-40eb-b668-767bb27e8c39

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=11488625-b2ee-40eb-b668-767bb27e8c39>



Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

PUC183609NA, PUC184401ZX, PUC184402KC, PUC183609LV, PUC184401ZY PUC184402D9, PUC183402NZ, PUC18440268, PUC183609PM, PUC184107NR PUC183609QJ, PUC1844020G, PUC1844021J, PUC183609LL	
CP-8961-CL-K9=	8x5xNBD
FCH1841A4UJ, FCH18378718	
CP-8851-K9=	8x5xNBD
FCH19298N6D, FCH193195A5, FCH19319A83, FCH19459AGK, FCH19459AN9, FCH19459B1R, FCH19459B1S, FCH19459B57, FCH19468JUY, FCH19468WJB, FCH19468XJ1, FCH2046FE7R, FCH19459VSJ	
CP-CKEM-C=	8x5xNBD
FCH19052FB7, FCH1838278R	
CP-BEKEM=	8x5xNBD
FCH1928211W, FCH193826LM, FCH194620SA, FCH19472AQ5, FCH19472AQB FCH19472AQC, FCH19472AU0, FCH19472B16, FCH19472B9E, FCH19472BED FCH19472A8J, FCH194826AU, FCH19512DM0, FCH204929QF	

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 11 / 11

Signat per: Oscar Barrufet Gallart

Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 29-04-2020 13:18:39

Aquest document és Còpia Autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada en l'adreça <https://egovern.altanet.org/valida/>