

CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT MICROINFORMÀTIC DE PC'S

Memòria justificativa de la necessitat de contractar

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	DETALL DEL CONTRACTE	3
4.	CONDICIONS DEL SERVEI	5
5.	PRESSUPOST DE LICITACIÓ	5
6.	COSTOS DEL MANTENIMENT	5
7.	LLOC DE LLIURAMENT	6
8.	TERMINI D'EXECUCIÓ	6
9.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	6
10.	PENALITATS	6
11.	FORMA DE PAGAMENT	6
12.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR	7
13.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	7

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

Els equips informàtics que utilitzen els usuaris de la corporació tenen associat, un contracte de manteniment del maquinari que en cas d'un mal funcionament inclou el diagnòstic, suport al domicili del client i reposició de material amb una resposta al dia següent de l'avís. Aquest manteniment es contracta amb el fabricant de l'equip, en el moment de l'adquisició, donat que és l'únic amb la capacitat de cobrir aquest servei. Aquest contracte de manteniment té una durada de tres anys a comptar des de la data de l'adquisició. Un cop ha finalitzat aquest període és recomanable continuar tenint un servei que asseguri la substitució del material en cas de mal funcionament del mateix, assegurant d'aquesta manera la continuïtat del . Es per aquest motiu que es proposa la contractació del manteniment de l'equipament informàtic de PC's de la Diputació de Tarragona pel proper any 2020. Aquest contracte s'iniciarà el proper mes de gener de 2020 i tindrà una duració d'un any.

Aquest contracte implica la substitució de maquinari afectat per un mal funcionament. El maquinari necessari per tal de realitzar aquestes substitucions, en cap cas es troba en stock pel que és imprescindible externalitzar aquest servei per tal de poder disposar del servei de manteniment pertinent.

El preu de licitació s'ha obtingut a partir del contracte que hi ha vigent actualment 2018/1245000042, tenint en compte el cost del manteniment dels equips contemplats.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte la contractació dels serveis de manteniment de l'equipament de PC's de la Diputació de Tarragona pel període de 12 mesos, a partir de 1 de gener de 2020, data en que finalitza el contracte actual, fins a 31 de desembre de 2020. La relació dels equips informàtics i la seva localització es detallen en el document annex.

3. DETALL DEL CONTRACTE

1.1. Serveis inclosos

Memòria justificativa

Pàg. 3 / 7

El contingut dels serveis contractats ha de preveure:

1. Reparació dels equips detallats en el present contracte. Aquesta reparació ha d'incloure la substitució, instal·lació i configuració del maquinari per tal d'assegurar un correcte funcionament del mateix.
2. Peces. Aquest punt inclou el subministrament de les peces de recanvi per restablir el correcte funcionament de l'equip. En cas que aquestes peces estiguin fora de mercat, es procedirà a substituir-les per altres de similars o superiors característiques a les substituïdes, per tal de garantir el bon funcionament de l'equip afectat.
3. Queden exclosos del present contracte, els discs durs, monitors i teclats, no així els ratolins que sí estan contemplats.
4. Servei in-situ. Totes les operacions de manteniment es realitzaran en el mateix centre on s'ha produït la incidència, sempre i quan no es digui el contrari per part de l'àrea de Coneixement i Qualitat.
5. Les condicions del servei afecten única i exclusivament avaries relacionades en el maquinari, per tant no es consideren en aquest punt les incidències relacionades amb el programari.

1.2. Notificació de les incidències

La notificació de les incidències serà realitzada pel personal de l'àrea de Coneixement i Qualitat. Aquesta comunicació podrà ser telefònica o bé per mitjà de correu electrònic, en la qual es donarà els detalls de l'equip afectat per tal que el proveïdor pugui relacionar l'avaria reportada en els equips que estan previstos en el present contracte.

1.3. Termini de resolució d'incidències

L'empresa adjudicatària es compromet a tenir un temps màxim de resposta telefònica després de la notificació de l'avís de 4 hores.

El temps màxim de resolució de la incidència serà d'1 dia laborable.

En el cas que no es pugui resoldre la incidència en el temps estipulat, caldrà deixar en substitució, un equip de similars característiques, que garanteixi la continuïtat del servei.

En cas que no es compleixi amb el termini establert, automàticament s'aplicarà un descompte de 5 € per dia de demora.

El servei està previst de dilluns a divendres, festius NO inclosos, i amb un horari de 8.00 hores a 18.00 hores.

1.4. Consideracions addicionals

Queden exclosos del present contracte, els discs durs, monitors i teclats, no així els ratolins que sí estan contemplats.

Memòria justificativa

Pàg. 4 / 7

No estan inclosos dins d'aquest contracte els danys provocats per cops i caigudes o altres desperfectes derivats d'un mal ús del maquinari establert, però si que estarien inclosos per causes provocades per fenòmens externs a la Diputació. En aquest cas, s'entendria com a fenòmens externs els provocats per motius de la línia de subministrament elèctric o altres fenòmens atmosfèrics com poden ser tempestes elèctriques i similars.

4. CONDICIONS DEL SERVEI

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

L'import de licitació ascendeix a la quantitat de sis mil nou-cents trenta-cinc euros (6.935,00 €) sense IVA, i afegint el 21% d'IVA, mil quatre-cents cinquanta-sis euros amb trenta-cinc cèntims (1.456,35 €), fa un total de vuit mil tres-cents noranta-un EUROS amb trenta-cinc cèntims (8.391,35 €) IVA inclòs.

Import licitació: 6.935,00€
Import IVA: 1.456,35 €
Import TOTAL: 8.391,35 €

6. COSTOS DEL MANTENIMENT

Costos Directes	Total 2020
Personal Especialitzat (48,8 %) segons el conveni Comerç del metall	3.384,27 €
Desplaçaments (5%)	346,70 €
Peces de Recanvi (20,2%)	1.400,84 €
Total Costos Directes (74%)	5.131,81 €
Costos Indirectes	Total 2020
Despeses Indirectes (11%)	762,85 €
Marge Empresa (15%)	1.040,25 €

Memòria justificativa

Pàg. 5 / 7

Total Costos Indirectes (26%)	1.803,10 €
TOTAL	6.934,91 €
21% IVA	1.456,44 €
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ (IVA INCLÒS)	8.391,35 €

7. LLOC DE LLIURAMENT

Les ubicacions dels diferents equips contemplats en el present contracte es troben detallades en el document adjunt.

8. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini de lliurament del present contracte serà d'un any a partir de la formalització del contracte.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El criteri que servirà de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, és el del preu:

a) Oferta econòmicade 0 a 10 punts

Puntuació obtinguda = $10 \times (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base de licitació} - \text{oferta més econòmica})$.

10. PENALITATS

L'empresa adjudicatària es compromet a tenir un temps màxim de resposta telefònica després de la notificació de l'avís de 4 hores.

El temps màxim de resolució de la incidència serà d'1 dia laborable.

En el cas que no es pugui resoldre la incidència en el temps estipulat, caldrà deixar en substitució, un equip de similars característiques, que garanteixi la continuïtat del servei.

En cas que no es compleixi amb el termini establert, automàticament s'aplicarà un descompte de 5 € per dia de demora.

11. FORMA DE PAGAMENT

Memòria justificativa

Pàg. 6 / 7

La Diputació efectuarà el pagament de forma mensual, i contemplarà el cost del l'import mensual establert en el contracte.

En cap cas es facturarà els desplaçaments als diferents centres on estan ubicats els equips, entenent així que aquest cost està implícit en el mateix contracte de manteniment.

12. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Els licitadors hauran de presentar la proposta econòmica establerta pel període de duració del contracte, detallant l'import mensual de la mateixa, així com també detallar el preu per cada maquinari previst en el present contracte (veure document annex).

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Josep Maria Ribes Serra, Cap d'Unitat del Centre d'Atenció a l'Usuari de l'Àrea de Coneixement i Qualitat.