

CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT MICROINFORMÀTIC DE PC'S

Data: Gener de 2020

Plec de Prescripcions Tècniques

Plec de Prescripcions Tècniques Pàg. 1 / 5

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. DETALL DEL CONTRACTE	3
3. CONDICIONS DEL SERVEI.....	4
4. PRESSUPOST DE LICITACIÓ.....	4
5. LLOC DE LLIURAMENT.....	5
6. TERMINI D'EXECUCIÓ.....	5

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures Informàtiques

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte la contractació dels serveis de manteniment de l'equipament de PC's de la Diputació de Tarragona pel període d'un any a partir de la formalització del contracte. La relació dels equips informàtics i la seva localització es detallen en el document annex.

2. DETALL DEL CONTRACTE

- Serveis inclosos

El contingut dels serveis contractats ha de preveure:

- Reparació dels equips detallats en el present contracte. Aquesta reparació ha d'incloure la substitució, instal·lació i configuració del maquinari per tal d'assegurar un correcte funcionament del mateix.
- Peces. Aquest punt inclou el subministrament de les peces de recanvi per restablir el correcte funcionament de l'equip. En cas que aquestes peces estiguin fora de mercat, es procedirà a substituir-les per altres de similars o superiors característiques a les substituïdes, per tal de garantir el bon funcionament de l'equip afectat.
- Queden exclosos del present contracte, els discs durs, monitors i teclats, no així els ratolins que sí estan contemplats.
- Servei in-situ. Totes les operacions de manteniment es realitzaran en el mateix centre on s'ha produït la incidència, sempre i quan no es digui el contrari per part de l'àrea de Coneixement i Qualitat.
- Les condicions del servei afecten única i exclusivament avaries relacionades en el maquinari, per tant no es consideren en aquest punt les incidències relacionades amb el programari.

- Notificació de les incidències

La notificació de les incidències serà realitzada pel personal de l'àrea de Coneixement i Qualitat. Aquesta comunicació podrà ser telefònica o bé per mitjà de correu electrònic, en la qual es donarà els detalls de l'equip afectat per tal que el proveïdor pugui relacionar l'avaria reportada en els equips que estan previstos en el present contracte.

- Termini de resolució d'incidències

L'empresa adjudicatària es compromet a tenir un temps màxim de resposta telefònica després de la notificació de l'avís de 4 hores.

Plec de Prescripcions Tècniques Pàg. 3 / 5

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures Informàtiques

El temps màxim de resolució de la incidència serà d'1 dia laborable.

En el cas que no es pugui resoldre la incidència en el temps estipulat, caldrà deixar en substitució, un equip de similars característiques, que garanteixi la continuïtat del servei.

En cas que no es compleixi amb el termini establert, automàticament s'aplicarà un descompte de 5 € per dia de demora. Aquesta penalització es descomptarà en la següent factura.

El servei està previst de dilluns a divendres, festius NO inclosos, i amb un horari de 8.00 hores a 18.00 hores.

- Consideracions addicionals

Queden exclosos del present contracte, els discs durs, monitors i teclats, no així els ratolins que sí estan contemplats.

No estan inclosos dins d'aquest contracte els danys provocats per cops i caigudes o altres desperfectes derivats d'un mal ús del maquinari establert, però si que estarien inclosos per causes provocades per fenòmens externs a la Diputació. En aquest cas, s'entendria com a fenòmens externs els provocats per motius de la línia de subministrament elèctric o altres fenòmens atmosfèrics com poden ser tempestes elèctriques i similars.

En cas que un equip previst en el present contracte, sigui retirat del parc de Diputació per part del personal de Coneixement i Qualitat, automàticament quedarà exclòs del present contracte restant el seu import a l'import mensual del manteniment. En aquesta cas, serà notificat prèviament a l'empresa subministradora del servei de manteniment.

3. CONDICIONS DEL SERVEI

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

4. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

L'import de licitació ascendeix a la quantitat de sis mil nou-cents trenta-cinc euros (6.935,00 €) sense IVA, i afegint el 21% d'IVA, mil quatre-cents cinquanta-sis euros

Plec de Prescripcions Tècniques Pàg. 4 / 5

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Infraestructures Informàtiques

amb trenta-cinc cèntims (1.456,35 €), fa un total de vuit mil tres-cents noranta-un EUROS amb trenta-cinc cèntims (8.391,35 €) IVA inclòs.

Import licitació: 6.935,00€
Import IVA: 1.456,35 €
Import TOTAL: 8.391,35 €

5. LLOC DE LLIURAMENT

Les ubicacions dels diferents equips contemplats en el present contracte es troben detallades en el document adjunt.

6. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini de lliurament del present contracte serà d'un any a partir de la formalització del contracte.

Plec de Prescripcions Tècniques Pàg. 5 / 5

