



Codi de verificació: d895b1d0-8086-4a87-8203-24936cd85e82

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=d895b1d0-8086-4a87-8203-24936cd85e82>

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESITAT DE CONTRACTAR

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La Diputació de Tarragona disposa de dos entorns de correu electrònic amb la plataforma Zimbra:

- Correu corporatiu
- Servei d'ALTAnet

Aquests dos entorns disposen del servei de manteniment estàndard del fabricant, però això no és suficient per tal de poder garantir la disponibilitat i integritat dels serveis. Es requereix un manteniment preventiu per la realització de tasques periòdiques per tal de mantenir la plataforma actualitzada i un servei de suport per solucionar incidències.

Els serveis no els poden realitzar els tècnics de la Diputació donat que es requereix un nivell d'experiència, especialització i una certificació en el producte que només tenen els tècnics formats per *Zimbra*.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte disposar del servei de manteniment preventiu i suport avançat, a banda del manteniment que ofereix el fabricant, del producte següent:

- Zimbra Collaboration Network Edition

Tractament de dades de caràcter personal: Sí

Nivell de Seguretat: baix. Els tècnics no tindran accés a dades de la corporació durant les intervencions, tot i que manipularan les plataformes on es troben ubicats.

3.- DIVISIÓ EN LOTS

No aplica, donat que es tracta d'una gestió unificada per a totes les plataformes de correu, i tot el servei s'ha de prestar per part d'un únic adjudicatari.

4.- VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 13.441,61€
Import de les prorrogues: 0
Import de les modificacions previstes: 0



Codi de verificació: d895b1d0-8086-4a87-8203-24936cd85e82

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=d895b1d0-8086-4a87-8203-24936cd85e82>



VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 13.441,61€

5.- PRESSUPOST

La Diputació de Tarragona contracta aquest servei des de fa anys. El preu de la licitació s'ha calculat basant-se en el preu orientatiu que ha tingut aquest servei en els contractes anteriors, afegint les modificacions necessàries per adaptar-lo a les noves necessitats. Es considera que el preu de licitació és un preu adequat al mercat, similar al que donen altres empreses per a serveis de les mateixes característiques.

Pressup. base de licitació: 13.441,61€

IVA 21%: 2.822,74€

Pressupost total: 16.264,35€

Costos indirectes

L'informe del Banc d'Espanya "CENTRAL DE BALANCES: Resultados anuales de las empresas no financieras 2017" indica que les despeses de personal respecte del valor afegit brut al cost dels factors al 2017 va ser del 48,1% al sector de "Informació i comunicacions". D'aquesta forma, podem calcular que aproximadament els costos indirectes són de 6.465,41€.

Costos directes

Pel que fa als serveis contractats, el conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei serà el "Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública" (99001355011983) en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics. Segons el conveni col·lectiu de referència, el grup professional implicat seria el B II.

Per a calcular el preu/hora aproximat del personal tècnic implicat ens basem en les taules salarials del conveni col·lectiu de referència i el ràtio d'hores efectives de treball a l'any. Al càlcul de cost de personal segons conveni s'hi ha afegit la despesa de seguretat social (38%), els conceptes de costos auxiliars de ma d'obra CGMO (5%), costos generals d'estructura CGE (13%) i benefici industrial BI (6%), sempre segons els ràtios sectorials publicats pel Banc d'Espanya.

Costos Directes Personal	Tipus	Grup Professional	Sou anual	Hores anuals max.	€/h	€h +SS+desp generals
Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública, en el que s'inclouen les empreses de	Administrador de sistemes	Area 3: Consultoria, Desarrollo y Sistemas. Grup B nivell II	23.505,72€	1.800	13,05€	21,14€

serveis informàtics (99001355011983)						
---	--	--	--	--	--	--

A partir d'aquesta informació calculem el cost total fix per despeses directes de personal per al manteniment preventiu, seguiment del servei i suport:

Número d'hores del servei de manteniment preventiu i seguiment del servei mensuals	Mesos de servei	Cost tècnic/hora	Cost total
5h	24	21,14€	2.536,80€

Número d'hores mensuals de coordinació de projecte, reunions periòdiques, etc.	Mesos de servei	Cost tècnic/hora	Cost total
2,5h	24	21,14€	1.268,40€

Número d'hores màxim del servei de suport(2 anys)	Cost tècnic/hora	Cost total
150	21,14€	3.171,00€

D'aquesta forma, si agrupem els conceptes anteriorment valorats, podem calcular un pressupost de licitació de **16.264,35€ IVA inclòs**.

Concepte	Preu	IVA	Pressupost Total
Manteniment preventiu i seguiment del servei	2.536,80 €	532,73 €	3.069,53 €
Coordinació projecte	1.268,40	266,36 €	1.534,76 €
Servei de suport	3.171,00 €	665,91 €	3.836,91 €
Costos indirectes	6.465,41 €	1.357,74 €	7.823,15 €
TOTAL	13.441,61 €	2.822,74 €	16.264,35 €

6.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Els serveis es prestaran a les següents ubicacions:

- Palau de la Diputació. Passeig de Sant Antoni, 100. 43003 Tarragona.
- Edifici Síntesi. Carrer de Pere Martell, 2, 43001 Tarragona

La durada del contracte serà de dos anys des de la seva signatura.



Codi de verificació: d895b1d0-8086-4a87-8203-24936cd85e82

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=d895b1d0-8086-4a87-8203-24936cd85e82>



7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte seran:

a) Oferta econòmicade 0 a 10 punts

Amb la finalitat d'aconseguir les millors condicions econòmiques, totes les ofertes s'avaluaran segons la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$\text{Puntuació oferta} = 10 * (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base licitació} - \text{oferta més econòmica})$$

Així, els punts seran repartits proporcionalment en funció de l'oferta més baixa de tots els licitadors, obtenint aquesta 10 punts. Els preus utilitzats per calcular aquesta puntuació són sense IVA.

8.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Emili Badia Cantarero

Cap de secció de Sistemes. Coneixement i Qualitat.

9.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Per poder prestar el servei de suport, és necessari:

- Disposar del nivell *Zimbra Gold Partner* autoritzat pel fabricant.
- Disposar com a mínim de dos tècnics certificats en la formació "*Zimbra Collaboration System Administration*"