



Codi de verificació: 1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8>

 Diputació Tarragona

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESITAT DE CONTRACTAR

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La Diputació de Tarragona disposa de dos *clusters* d'emmagatzemament del fabricant *Netapp* on resideixen totes les dades del nostre sistema d'informació. Es requereix la renovació del manteniment i del servei de suport per tal de poder garantir la disponibilitat i integritat de totes les dades del sistema d'informació.

La renovació del manteniment és imprescindible per tal que funcioni el sistema. Els serveis no els poden realitzar els tècnics de la Diputació donat que es requereix un nivell d'especialització i una certificació en el producte que només tenen els tècnics formats per *Netapp*.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte el manteniment i serveis de suport del maquinari i programari del fabricant *Netapp* del que disposa la Diputació de Tarragona. El contracte inclourà per una banda la renovació del contracte dels serveis de manteniment i suport amb el fabricant *Netapp*. Per alta banda, l'empresa adjudicatària realitzarà tasques periòdiques de manteniment preventiu, tan de forma presencial com remota, i el seguiment i gestió d'incidències que hi pugui haver amb el producte.

Tractament de dades de caràcter personal (ref. Reglament LOPD 1720/2007): Sí

Nivell de Seguretat: baix. Els tècnics no tindran accés a dades de la corporació durant les intervencions, tot i que manipularan les plataformes on es troben ubicats.

3.- DIVISIÓ EN LOTS

No aplica, donat que el fabricant renova el manteniment de tot el maquinari i programari de forma unificada i només permet al *partner* que les ha renovat fer-ne la gestió.

4.- VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 84.995,48€

Import de les prorrogues: 0

Import de les modificacions previstes: 0

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 84.995,48€



Codi de verificació: 1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8>

5.- PRESSUPOST

Pressup. base de licitació: 84.995,48 €

IVA 21%: 17.849,05€

Pressupost total: 102.844,53€

El preu de la licitació s'ha calculat sumant aquests dos conceptes:

- El preu orientatiu que el fabricant *Netapp* indica que tenen els serveis de manteniment del seus productes per al període.
- Els costos del servei del *partner* especialitzat per la realització de tasques periòdiques de manteniment preventiu i per al seguiment i gestió d'incidències.

Es considera un preu ajustat als preus de mercat.

Costos fixes

El fabricant *Netapp* és una empresa multinacional que comercialitza els seus productes i serveis mitjançant una xarxa de *partners*. Aquests *partners* són els que poden presentar una oferta per al servei de manteniment, i el preu de la seva oferta s'obté com a suma del preu base que estableix el fabricant, més el marge de benefici que obtindrà el *partner*. El preu que indica el fabricant per al manteniment no es pot desglossar en costos directes, indirectes i eventuals perquè no es coneix el número de tècnics que el fabricant destinarà al servei, ni el seu perfil professional i recursos interns dedicats. Tan sols sabem que es garanteix que s'atendran totes les peticions de suport necessàries i que seran ateses per tècnics qualificats en els productes. Tampoc coneixem per anticipat el número d'intervencions que necessitarem sol·licitar, ni el temps de suport tècnic i recursos (peces per a substitució d'avaries, etc) que el fabricant dedicarà al servei.

Concepte	Preu	IVA	Pressupost total
Renovació del contracte de manteniment del maquinari i programari de <i>Netapp</i>	81.500,00€	17.115,00€	98.615,00€

Despeses directes

Pel que fa als serveis de manteniment preventiu i seguiment i resolució d'incidències realitzats pel *partner* durant el contracte, el conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei serà el "Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública" (99001355011983) en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics. Segons el conveni col·lectiu de referència, el grup professional implicat seria el B II.

Per a calcular el preu/hora aproximat del personal tècnic implicat ens basem en les taules salarials del conveni col·lectiu de referència i el ràtio d'hores efectives de treball a l'any. Al càlcul de cost de personal segons conveni s'hi ha afegit la despesa



Codi de verificació: 1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8>



de seguretat social (38%), els conceptes de costos auxiliars de ma d'obra CGMO (5%), costos generals d'estructura CGE (13%) i benefici industrial BI (6%), sempre segons els ràtios sectorials publicats pel Banc d'Espanya.

Costos Directes Personal	Tipus	Grup Professional	Sou anual	Hores anuals max.	€/h	€/h +SS+desp generals
Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública, en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics (99001355011983)	Administrador de sistemes	Area 3: Consultoria, Desarrollo y Sistemas. Grup B nivell II	23.505,72€	1.800	13,05€	21,14€

A partir d'aquesta informació calculem el cost total fix per despeses directes de personal:

Número d'intervencions de manteniment preventiu	Hores per intervenció	Tècnics desplaçats	Cost tècnic/hora	Dietes desplaçament i segons el conveni (tecnic/dia)	Cost total
3 (1 dia per any)	8h	2	21,14€	52,06€	1.327,08€

Despeses Indirectes

Altres despeses indirectes que es poden identificar són:

- Amortització dels bens de l'empresa requerits per a prestar el servei (maquinari informàtic, vehicles, telefonia, etc:
- Formació dels tècnics assignats al servei per mantenir-se al dia en les tecnologies corresponents

El valor aproximat d'aquestes despeses es determina en **900,00€**.

Costos variables

Els següents costos es calculen de forma aproximada a partir de dades estadístiques del número d'intervencions del servei en contractes anteriors. De totes formes podrien augmentar o disminuir, i el cost total del servei no es modificaria.

Incidències màximes previstes	Mitjana d'hores per intervenció	Tècnics implicats	Cost tècnic/hora	Cost total
15 (5 cada any)	4h	1	21,14€	1.268,40€



Codi de verificació: 1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8>

 Diputació Tarragona

D'aquesta forma, si agrupem els conceptes anteriorment valorats, podem calcular un pressupost de licitació de **102.844,53€ IVA inclòs**.

Concepte	Preu	IVA	Pressupost Total
Renovació del contracte de manteniment del maquinari i programari de Netapp	81.500,00€	17.115,00€	98.615,00€
Intervencions manteniment preventiu	1.327,08€	278,69€	1.605,77€
Seguiment i resolució d'incidències	1.268,40€	266,36€	1.534,76€
Despeses indirectes	900,00€	189,00€	1.089,00€
TOTAL	84.995,48€	17.849,05€	102.844,53€

6.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Els serveis es prestaran a les següents ubicacions:

- Palau de la Diputació. Passeig de Sant Antoni, 100. 43003 Tarragona.
- Edifici Síntesi. Carrer de Pere Martell, 2, 43001 Tarragona

La durada del contracte serà des del 01/03/2020 fins al 31/01/2023

7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El criteri que servirà de base per a l'adjudicació d'aquest contracte serà el preu total de la oferta, amb la finalitat d'aconseguir les millors condicions econòmiques:

a) Oferta econòmicade 0 a 10 punts

Totes les ofertes s'avaluaran segons la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$\text{Puntuació oferta} = 10 * (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base licitació} - \text{oferta més econòmica})$$

Així, els punts seran repartits proporcionalment en funció de l'oferta més baixa de tots els licitadors, obtenint aquesta 10 punts. Els preus utilitzats per calcular aquesta puntuació són sense IVA.

8.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Emili Badia Cantarero
Cap de secció de Sistemes. Coneixement i Qualitat.



Codi de verificació: 1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=1575ab43-a6e8-4608-bd3e-b0444ab559b8>



9.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Per poder prestar el servei de suport, és necessari que els licitadors siguin *Netapp Gold Partner* autoritzats pel fabricant *Netapp*.

Signat per: Emili Badia Cantarero
Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE SISTEMES
Data: 11-10-2019 11:30:48