Codi de verificació: 11ff8c18-11a0-41db-9737-acd79a727df1

Diputació Tarragona

RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DEL FABRICANT ESRI DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=11ff8c18-11a0-41db-9737-acd79a727df1

Signat per: Emili Badia Cantarero
Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE SISTEMES
Data: 07-10-2019 12:59:53

Aquest document és Còpia Autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada en l'adreçahttps://egovern.altanet.org/valida/

Codi de verificació: 11ff8c18-11a0-41db-9737-acd79a727df1
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=11ff8c18-11a0-41db-9737-acd79a727df1

Índex de continguts

1. **Objecte del contracte**
2. **Detall del contracte**
3. **Pressupost base de licitació**
4. **Termini d'execució**
5. **Criteris de valoració**
6. **Forma de pagament**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte la renovació del manteniment de les eines de programari GIS del fabricant ESRI España del que disposa la Diputació de Tarragona.

La Diputació de Tarragona disposa del següent programari del qual s'ha de renovar el manteniment per un any:

1x ArcGIS Enterprise Standard 4 cores - Llicència perpètua.

1x ArcGIS Desktop Standard - Llicència perpètua concurrent. Primària.

2x ArcGIS Desktop Standard - Llicència perpètua concurrent. Secundària.

1x ArcGIS Desktop Node + extensions Basic Node - Llicència perpètua.

1x Extensió ArcGIS Desktop 3D Analyst Node - Llicència perpètua.

1x Extensió ArcGIS Desktop Spatial Analyst Node - Llicència perpètua.

El manteniment de les llicències inclourà els següents serveis:

- Suport tècnic
- Actualitzacions de programari
- *Hot fixes*
- *Patches*

Signat per: Emili Badia Cantarero
Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE SISTEMES
Data: 07-10-2019 12:59:53

Aquest document és Còpia Autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada en l'adreçahttps://egovern.altanet.org/valida/

Codi de verificació: 11ff8c18-11a0-41db-9737-acd79a727df1
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=11ff8c18-11a0-41db-9737-acd79a727df1

2. DETALL DEL CONTRACTE

2.1 Suport tècnic

Es proporcionarà suport tècnic al programari d'ESRI per a:

- Errors de funcionament que impedeixin la utilització del producte tal com indiquen les funcionalitats descrites a la seva documentació tècnica.

- Dubtes concrets d'utilització del producte (instal·lació, activacions de productes, quina eina d'anàlisi és la més adequada per a una funció...).

El mètode de contacte per al suport tècnic serà:

- Mitjançant un portal de suport: es podran obrir casos de suport les 24 hores al dia, i aquestes s'assignaran a un especialista tècnic el següent dia hàbil en cas d'estar fora de l'horari laboral.

- Per correu electrònic: es podran obrir casos de suport les 24 hores al dia, i aquestes s'assignaran a un especialista tècnic el següent dia hàbil en cas d'estar fora de l'horari laboral.

- Per telèfon: l'horari d'atenció serà de dilluns a divendres de 9:00 a 18:00h.

Els casos oberts es respondran de dilluns a divendres de 9 a 18 hores, i el temps de resposta serà l'indicat a la següent taula:

Prioritat	Casos	Temps de primera comunicació
1 (crítica) -	Provoca un impacte molt sever en les operacions del servei (ex: els serveis crítics estan caiguts).	6 hores laborables
2 (Alta) -	Provoca un impacte no crític en les operacions del servei (ex: degradació significativa del servei).	8 hores laborables
3 (Mitjana) -	Provoca un impacte menor en les operacions del servei.	2 dies laborables
4 (Rutinària) -	No provoca impacte en les operacions del servei.	2 dies laborables

2.2 Actualitzacions de programari

Durant el període de manteniment es tindrà accés a la descàrrega de les actualitzacions que corregeixen o milloren el producte.

2.3 Hot Fixes

Signat per: Emili Badia Cantarero
Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE SISTEMES
Data: 07-10-2019 12:59:53

Aquest document és Còpia Autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada en l'adreçahttps://egovern.altanet.org/valida/

Codi de verificació: 11ff8c18-11a0-41db-9737-acd79a727df1

Durant el període de manteniment es proporcionaran els *Hot Fixes* necessaris. Els *Hot Fixes* són una correcció puntual en una àrea funcional especifica crítica per a un client determinat.

2.4 *Patches*

Durant el període de manteniment es tindrà accés a totes les correccions (*patches*) que es desenvolupin per al producte que encara que no afegeixin noves funcionalitats solucionin errors o mal funcionaments.

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressup. base de licitació: 17.600,00€
IVA 21%: 3.696,00€
Pressupost total: 21.296,00€

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada d'aquest contracte serà d'un any des de l'activació del servei de suport.

5. CRITERIS DE VALORACIÓ

El criteri que servirà de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, és el del preu:

a) Oferta econòmica .....de 0 a 10 punts

Totes les ofertes s'avaluaran segons la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

Puntuació oferta = 10 * (import base licitació – oferta que es valora) / (import base licitació – oferta més econòmica)

Així, els punts seran repartits proporcionalment en funció de l'oferta més baixa de tots els licitadors, obtenint aquesta 10 punts. Els preus utilitzats per calcular aquesta puntuació són sense IVA.

6. FORMA DE PAGAMENT

La facturació es farà de forma trimestral a trimestre vençut, mitjançant factures expedides segons la normativa vigent, previ informa favorable del responsable de la contractació.

El tècnic responsable de la contractació
Emili Badia Cantarero

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=11ff8c18-11a0-41db-9737-acd79a727df1

Signat per: Emili Badia Cantarero
Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE SISTEMES
Data: 07-10-2019 12:59:53

Aquest document és Còpia Autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada en l'adreçahttps://egovern.altanet.org/valida/