



6

Codi de verificació: 757e852e-3a63-4739-9400-bd7fd2048633

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=757e852e-3a63-4739-9400-bd7fd2048633>



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

CONTRACTACIÓ DE L'ACTUALITZACIÓ DE MAQUINARI I DEL MANTENIMENT ANUAL DELS SERVIDORS INFOBLOX

Plec de prescripcions tècniques

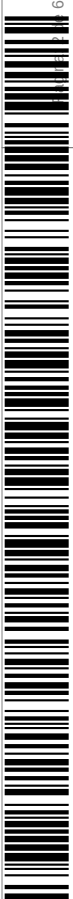
Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 1 / 6

Signat per: Oscar Barrufet Gallart

Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 02-08-2019 11:06:10



Codi de verificació: 757e852e-3a63-4739-9400-bd7fd2048633

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=757e852e-3a63-4739-9400-bd7fd2048633>



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Índex

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....3

2.- DETALL DEL CONTRACTE.....3

 Maquinari a actualitzar:.....3

 Migració de Trinzic 820 a 825:.....3

 Subscripció de maquinari i programari:.....4

 Programari a mantenir:.....4

 Drets d'actualització del programari:.....4

 Altres drets:.....4

3.- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS).....5

 Horaris i llocs d'atenció de les incidències.....5

4.- ALTRES CONDICIONS.....5

5.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....5

6

Codi de verificació: 757e852e-3a63-4739-9400-bd7fd2048633

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=757e852e-3a63-4739-9400-bd7fd2048633>



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte serà:

- 1. Adquisició per renovació de dos servidors *Trinzic 825*.
- 2. Serveis de migració de maquinari i programari dels servidors *Trinzic 820* al model 825.
- 3. Adquisició d'una llicència de subscripció de maquinari i programari, a partir de l'7 de desembre de 2019, dels 4 servidors *Infoblox Trinzic (2x825 i 2x815)*.
- 4. Suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de maquinari i programari, proporcionat a través dels serveis de l'adjudicatari.

2.- DETALL DEL CONTRACTE

L'empresa integradora serà l'encarregada de dur a terme les tasques de suport i manteniment demanades en aquest contracte.

Maquinari a actualitzar:

Servidor	Número de série
Trinzic 820	0800201604100386
Trinzic 820	0800201602100356

Aquest dos servidors s'hauran de canviar per dos del model *Trinzic 825* mitjançant adquisició a través d'empresa integradora.

L'integrador garantirà per escrit en la memòria explicativa que el model 825 tindrà un cicle de vida del fabricant mínim de 4 anys des de la data d'adjudicació. En cas contrari s'haurà de fer càrrec del possible canvi sense cap cost per Diputació de Tarragona.

Migració de *Trinzic 820* a *825*:

L'empresa integradora serà l'encarregada del procés de migració del maquinari i programari, tenint en compte que els servidors actuals són el *GRID Master i GRID Candidate* de la infraestructura GRID de Diputació de Tarragona.

ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Subscripció de maquinari i programari:

L'empresa integradora ens facilitarà l'adquisició d'una llicència de subscripció de maquinari i programari del fabricant per a cada servidor del GRID. Aquesta llicència de subscripció inclourà el reemplaçament de maquinari dels servidors dels quals es detalla el model i número de sèrie següents, en cas d'avaria:

Servidor	Número de sèrie
Trinzic 825	(indeterminat per substitució)
Trinzic 825	(indeterminat per substitució)
Trinzic 815	0805201801700216
Trinzic 815	0805201801700234

Programari a mantenir:

- Network services One and Grid
- Infoblox NIOS

Drets d'actualització del programari:

- Mitjançant els drets adquirits en aquest contracte, la Diputació de Tarragona tindrà accés i podrà aplicar les actualitzacions i millores del programari que el fabricant publiqui durant la vigència de la llicència.
- De la mateixa manera es demana el suport presencial dels serveis de l'integrador per a la l'actualització del programari en cas que es consideri necessari o recomanable.

Altres drets:

- Accés al TAC del fabricant per a la resolució de casos.
- Accés a les especificacions i *datasheets* del fabricant.
- Release notes.
- Gestió y atenció d'incidències davant del fabricant.
- Gestió de reemplaçament (estoc i garantia).
- Gestió d'incidències via web.



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

3.- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

Prestació:	Règim de 24h x 7 dies amb temps de resposta ≤ 4h
Reemplaçament:	NBD (següent dia laborable)
Resolució:	NBD (següent dia laborable)

Horaris i llocs d'atenció de les incidències

Horari d'atenció	Lloc d'atenció
24h x 7 dies	Palau de la Diputació de Tarragona Passeig de Sant Antoni, 100 43003-Tarragona Edifici Síntesi C/ Pere Martell, 2 43001-Tarragona

En qualsevol cas es demana addicionalment suport presencial per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware de l'equipament.

4.- ALTRES CONDICIONS

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

A petició dels tècnics de Diputació de Tarragona, l'empresa adjudicatària accedirà remotament als equips inclosos al contracte de manteniment per realitzar les tasques de diagnòstic, *troubleshooting* i/o reparació necessàries. L'accés serà mitjançant VPN facilitada per la Unitat de Comunicacions de Diputació de Tarragona i les eines que es puguin acordar a posteriori entre les parts.

5.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 5 / 6



Codi de verificació: 757e852e-3a63-4739-9400-bd7fd2048633

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=757e852e-3a63-4739-9400-bd7fd2048633>



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Com també s'indica en la memòria, resumim en aquest plec que els licitadors hauran de presentar:

1. Una memòria explicativa on detallin tot els components, suports i serveis contractats. Detall dels acords de nivell de servei (ANS) als que es comprometen, els mètodes de contacte amb el servei de suport, ja sigui telefònic, correu electrònic o portal web i els horaris que permetin donar compliment al esmentats ANS.
2. Proposta econòmica detallada on s'especifiqui clarament el preu sense IVA ofert desglossant tots els conceptes estudiats en l'apartat 5 de la memòria per a calcular el pressupost de licitació. És de vital importància que els conceptes d'adquisició i els de serveis estiguin clarament desglossats per l'acompliment dels pagaments previstos.
3. Document acreditatiu de que l'empresa licitadora és *partner* oficial certificat de *Infoblox Inc.*

El cap de secció de Comunicacions

Òscar Barrufet Gallart

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 6 / 6

Signat per: Oscar Barrufet Gallart

Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 02-08-2019 11:06:10