

CONTRACTACIO DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS PRODUCTES D'ATLASSIAN I JETBRAINS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	<u>OBJECTE DEL CONTRACTE</u>	3
2.	<u>ESPECIFICACIONS DEL LOT 1</u>	3
3.	<u>ESPECIFICACIONS DEL LOT 2</u>	4

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Des de l'any 2010 la Diputació de Tarragona disposa d'una sèrie de productes de l'empresa Atlassian instal·lats a les seves dependències.

Aquests productes permeten gestionar els projectes de TI de l'Àrea de Coneixement i Qualitat utilitzant metodologies àgils (Scrum / Kanban), gestionar la documentació associada a aquests i a més, permetre les funcionalitats d'integració continuada i desplegament centralitzat.

D'igual forma, des de l'any 2014 s'estan utilitzant les eines de desenvolupament de JetBrains per a facilitar el desenvolupament d'aplicacions Groovy / Grails i Java a l'Àrea de Coneixement i Qualitat.

És per aquesta raó que l'objecte d'aquest contracte no és altre que cobrir totes les funcionalitats de manteniment d'aquest programari per als propers anys.

Per tant, pel present contracte s'ha contemplat un total de 2 lots que es valoraran de forma separada i que es troben diferenciats de la següent manera:

- **LOT 1:** Renovació del manteniment de les llicències dels productes Atlassian, d'acord amb les característiques tècniques que es detallen al punt 2 d'aquest plec.
- **LOT 2:** Renovació del manteniment de les llicències dels productes JetBrains i adquisició de 3 noves llicències, d'acord amb les característiques tècniques que es detallen al punt 3 d'aquest plec.

2. ESPECIFICACIONS DEL LOT 1

Pel que fa al manteniment dels productes Atlassian, els serveis inclosos en aquest contracte són els següents:

- Cobertura de suport 24h del programari durant els 5 dies laborables de la setmana (de dilluns a divendres).
- Temps de resposta estàndard d'1 hora per a incidències de Nivell 1 (Impacte Crític) i de 4 hores per a incidències de Nivell 2 (Impacte Significatiu).
- Accés al sistema de creació de tiquets al Centre de Suport d'Usuari d'Atlassian (<https://support.atlassian.com>) i suport tècnic per part d'Atlassian.
- Accés a les noves versions del programari, pegats i executables de les versions adquirides durant tota la durada d'aquest contracte de manteniment.

La durada d'aquest contracte serà d'1 any fins al **18 de febrer del 2021**.

El quadre-resum de productes que aquest contracte de manteniment ha de cobrir són els següents:

Producte	Llicències	Data de fi de	SEN
----------	------------	---------------	-----

Plec de Prescripcions Tècniques Pàg. 3 / 4

		suport	
JIRA Software	50	18/02/2020	SEN-2065332
JIRA Timesheet Reports	50	18/02/2020	SEN-2397243
Sudo for JIRA	50	18/02/2020	SEN-5292019
Profields	50	18/02/2020	SEN-3033418
Confluence	50	18/02/2020	SEN-2405112
Bob Swift Groovy Tasks	1 REMOTE AGENT	18/02/2020	SEN-9904936
Bamboo	1 REMOTE AGENT	18/02/2020	SEN-2065335
Bitbucket	25	18/02/2020	SEN-13165896

L'adreça de correu electrònic a la qual estan registrats els productes és cpairot@dipta.cat.

Caldrà contemplar-se també l'ampliació del nombre d'usuaris llicenciats del producte **Bitbucket de 25 a 50** a partir de la data de renovació del manteniment.

3. ESPECIFICACIONS DEL LOT 2

Es tracta del manteniment de les llicències de **JetBrainsAllProducts Pack** adquirides per la Diputació de Tarragona amb número de *Subscription Pack* **1215/BHQ80** i *License ID* **HQ7KKUT6D** associades a l'adreça cpairot@dipta.cat.

La durada d'aquest contracte serà de **3 anys** fins al **13/12/2022**.

Es tracta d'un total de **17** llicències de tipus *AllProducts Pack* el manteniment de les quals entrarà en vigor a partir del dia 14/12/2019.

També caldrà contemplar l'adquisició de **3 noves llicències** de **JetBrainsAllProducts Pack** que s'activaran en data 14/12/2019 i el seu manteniment fins al 13/12/2022.

En l'oferta caldrà detallar el preu unitari de cadascuna de les llicències que s'adquireixen, que és el que s'utilitzarà en cas de modificació per incloure'n d'addicionals.