

Plec de prescripcions tècniques particulars que han de regir el contracte del servei de:
Disseny, creació i impartició de formacions de tres programes d'acceleració empresarial.

Índex

1. Antecedents, objecte i abast del contracte.....2

1.1. Antecedents.....2

1.2. Objecte del contracte.....2

2. Estructura del contracte en lots.....3

2.1. Definició de lots.....3

2.2. Número de lots per empresa.....3

3. Serveis a realitzar a cadascun dels lots.....3

4. Caracteritzacions tècniques del servei i organització.....4

4.1. Tasques a realitzar.....4

4.2. Característiques tècniques.....4

5. Seguiment i control tècnic del servei.....5

5.1. Control d'assistència a través de full de valoracions.....5

5.2. Elements de logística necessaris per executar el servei.....5

5.3. Lloc de realització de les activitats i/o sessions i horaris.....5

5.4. Caracterització de materials.....5

5.5. Idioma del conjunt del servei.....5

5.6. Seguiment i millora contínua.....5

6. Pressupost.....6

7. Facturació.....7

1. Antecedents, objecte i abast del contracte

1.1. Antecedents

La Diputació de Tarragona, a través de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria, impulsa projectes de foment de l'ocupació i de l'emprenedoria.

Un dels objectius és dinamitzar l'activitat econòmica local mitjançant polítiques dirigides a donar suport a les empreses ja existents i a fomentar la cultura emprenedora com un mecanisme generador d'ocupació. En aquest sentit, presta als emprenedors tots els serveis d'assessorament i acompanyament que poden necessitar en els diferents moments del seu projecte empresarial: maduració de la idea de negoci, elaboració del pla d'empresa, recerca de finançament, consolidació i creixement o internacionalització de l'empresa. També s'organitzen espais de networking, fòrums d'inversió i formació específica d'acord amb les seves necessitats.

Tots aquests serveis els presten directament els tècnics d'emprenedoria de la Diputació o en col·laboració amb agents del territori quan es tracta d'un acompanyament més especialitzat.

Els serveis de la Unitat es van completar amb la posada en marxa l'any 2018, de les dues Acceleradores de startups de la Diputació de Tarragona: Camp TgnUp i EbreUp, amb l'objectiu d'afavorir el creixement d'empreses amb projectes innovadors i/o startups, de fins a cinc anys de vida.

Aquestes dues acceleradores empresarials s'estructuraven en tres grans blocs:

- Formació empresarial per part d'experts docents en cada matèria.
- Mentories individualitzades impartides per empresaris d'èxit.
- Tutories i seguiment de les empreses per part del personal tècnic de la corporació.

Per aquest any, a més de la continuïtat de les dues acceleradores posades en marxa anteriorment, la Diputació de Tarragona posarà en marxa una acceleradora vertical dedicada a l'àmbit de l'Economia Circular.

Així doncs, pel 2019 es duran a terme tres programes d'acceleració empresarial, adreçats fins a un màxim de 15 empreses aproximadament per cadascun d'ells:

- Una acceleradora horitzontal al Camp de Tarragona.
- Una acceleradora horitzontal a les Terres de l'Ebre.
- Una acceleradora vertical en Economia Circular al Camp de Tarragona.

1.2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el disseny, creació i impartició de la formació en diferents àmbits empresarials per oferir eines i formació a les empreses participants de cadascun dels tres programes citats anteriorment. Aquests tres programes s'iniciaran durant el setembre de 2019, dos al Camp de Tarragona i un a Terres de l'Ebre, amb una durada aproximada de quatre mesos.

2. Estructura del contracte en lots

2.1. Definició de lots

El present contracte de serveis queda estructurat en tres lots pel que fa a la seva execució i contractació.

Lot 1. Disseny, creació i impartició del programa d'acceleració empresarial "Camp TgnUp" de la Diputació de Tarragona adreçat a startups i projectes empresarials amb potencialitat de creixement del Camp de Tarragona.

Lot 2. Disseny, creació i impartició del programa d'acceleració empresarial "Ebre Up" de la Diputació de Tarragona adreçat a startups i projectes empresarials amb potencialitat de creixement de les Terres de l'Ebre.

Lot 3. Disseny, creació i impartició del programa d'acceleració empresarial "Economia Circular" de la Diputació de Tarragona adreçat a startups i projectes empresarials basats en els principis de l'economia circular del Camp de Tarragona.

2.2. Número de lots per empresa

Es podran adjudicar a cada empresa UN, DOS o TRES LOTS.

3. Serveis a realitzar a cadascun dels lots

L'abast d'aquesta licitació es limita a especialitats formatives de caràcter empresarial. La formació per cada programa serà de **93 hores** dividides en **31 jornades**, en horari de matí.

Els licitadors hauran d'aportar una proposta detallada repartida en els 7 mòduls que a continuació es detallen; que serà objecte de valoració:

DISSENY I COORDINACIÓ DEL PROGRAMA FORMATIU	
PROGRAMA FORMATIU	
Mòdul	Àrea
1	Metodologies emprenedores
2	Fonaments econòmic financers
3	Fonts de finançament
4	Màrqueting
5	Dimensió tecnològica de l'empresa
6	Aspectes legals
7	Comunicació i gestió de persones

Entre el final de cada mòdul i l'inici del següent, ha d'haver-hi coherència de continguts. Així, al finalitzar els 7 mòduls del programa, les empreses participants tindran suficients recursos apresos per aplicar-los en la seva gestió diària.

El repartiment de les 93 hores de formació s'ha de fer d'una manera uniforme, de manera que, les empreses participants rebin una formació similar en hores per cada mòdul formatiu. Això no voldrà dir que, per la importància de la matèria, alguns dels mòduls puguin tenir una càrrega d'hores més elevada per aconseguir l'assoliment de conceptes.

A més, serà condició imprescindible que a la finalització de cada mòdul es presenti una petita prova als participants per avaluar el grau d'assoliment de cada empresa.

Aquesta prova podrà ser oral o escrita i on cada startup participant haurà d'associar els



Codi de verificació: a01685cc-84d9-4ac2-b300-661f6d617db7

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=a01685cc-84d9-4ac2-b300-661f6d617db7>

continguts formatius a la seva pròpia experiència.

Una vegada presentades les propostes per part de les empreses licitadores, la Diputació de Tarragona serà l'encarregada de valorar-les seguint els criteris de valoració que es detallen en la memòria justificativa d'aquest contracte.

Prèviament a l'inici de l'execució, la Diputació de Tarragona es reunirà amb l'empresa guanyadora de la licitació per acabar de definir exactament el contingut de la formació.

4. Caracteritzacions tècniques del servei i organització

Les característiques tècniques del servei organització són comunes pels tres lots.

4.1. Tasques a realitzar:

- La impartició de la formació i la gestió del programa formatiu. Aquesta es donarà en metodologia i format presencial, i cal adaptar-se al públic objectiu. Les licitadores hauran de garantir una persona formadora o equip de formadors i formadores suficient per atendre la demanda.
- L'assumpció dels actuals continguts formatius com a base de treball, la seva adequació en funció de les necessitats i la seva actualització regular.
- La proposta proactiva de nous continguts, ja sigui per iniciativa pròpia, o per recomanació dels responsables de les acceleradores de la Diputació de Tarragona.
- La coordinació amb les persones responsables de les acceleradores de la Diputació de Tarragona i l'adaptació a la programació i temporalització.

4.2. Característiques tècniques:

- La màxima qualitat, que permeti una experiència formativa a l'usuari/ària plenament satisfactòria.
- Assegurar l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del/la participant...).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la sessió formativa i realitzar les pràctiques.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que es poden utilitzar més enllà de l'aula.
- Generar confiança entre els i les alumnes per tal que, acabada la formació, puguin moure's i avançar sols.
- Emmarcar sempre la formació per a la Diputació de Tarragona, fent palès els seus serveis i facilitant la recomanació d'altres activitats relacionades.
- En les mesures de publicitat que han d'adoptar els licitadores es farà constar en qualsevol comunicació, difusió externa i material formatiu el logotip de "Diputació de Tarragona" i si s'escau de la resta de marca i logotips de les entitats participants que la Diputació de Tarragona cregui convenient.

Les plantilles seran proveïdes per la Diputació de Tarragona i serà l'encarregada de validar i acceptar el material previ a la seva difusió i/o exposició.



Codi de verificació: a01685cc-84d9-4ac2-b300-661f6d617db7

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=a01685cc-84d9-4ac2-b300-661f6d617db7>

Com a obligació contractual essencial, el personal que la licitadora adscriuï a l'execució del contracte ha de tenir una experiència mínima d'un any en formació en l'especialitat o especialitats que executi. A més, ha de garantir que tota la formació es pugui fer en català. És per això que abans de la formalització del contracte, la contractista haurà de presentar els documents que acreditin la titulació, la formació, els coneixements i l'experiència del personal encarregat d'executar les prestacions en la matèria directament relacionada amb l'objecte del contracte.

Les empreses que llicitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb l'acompliment dels objectius citats.

En relació amb la calendarització, les persones responsables de les acceleradores comunicaran el calendari al contractista com a mínim quinze dies abans de l'inici de l'activitat.

5. Seguiment i control tècnic del servei

Durant l'execució de totes les accions relacionades amb la prestació de serveis del contracte es consideraran els següents aspectes:

5.1. Control d'assistència a través de full de valoracions

Totes les accions de formació incloses en aquest plec aniran associades a un full de valoracions i control d'assistència de participants.

La Diputació de Tarragona facilitarà un model d'aquest full als adjudicataris de cada lot.

5.2. Elements de logística necessaris per executar el servei

La Diputació de Tarragona gestionarà la disponibilitat dels aparells de suport necessaris (projectors, portàtils, etc.) per dur a terme les activitats.

5.3. Lloc de realització de les activitats i/o sessions i horaris

El lloc d'impartició de les activitats formatives seran espais propis de la Diputació de Tarragona. Cal que la licitadora prevegi que la formació es pot realitzar en diferents espais dins de la demarcació de Tarragona.

Com a norma general, les formacions relatives al Camp de Tarragona es realitzaran al Centre de Formació Integral que la Diputació de Tarragona té al Passeig Boca de la Mina, 35-38, a Reus i les formacions de les Terres de l'Ebre es realitzaran a Palau Climent, Carrer Tras Puríssima, 2, 43500 Tortosa.

5.4. Caracterització de materials

Prèviament a l'inici, la Diputació de Tarragona proporcionarà unes plantilles amb els logotips i marques que cregui convenient pels diferents tipus de material a difondre. Aquestes plantilles poden ser documents en format .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt o .pptx.

5.5. Idioma del conjunt del servei

Totes les activitats i materials pedagògics associats es realitzaran i/o editaran en català.

5.6. Seguiment i millora contínua

Es realitzaran reunions periòdiques entre la Diputació de Tarragona i l'empresa adjudicatària de cada lot per tal de fer un seguiment de l'estat d'execució de les formacions per valorar i resoldre possibles incidències i afers sobrevinguts. Els adjudicataris mantindran la comunicació i coordinació contínua i necessària amb el personal tècnic de seguiment de la Diputació de Tarragona per tal de garantir la qualitat dels treballs a realitzar i la programació de l'agenda de les activitats.

6. Pressupost

Les acceleradores empresarials són uns programes amb un contingut molt ampli i especialitzat en múltiples matèries on intervenen professionals amb perfils acadèmics molt diversos.

D'acord amb aquesta singularitat, i valorant l'experiència prèvia de les acceleradores anteriors de la Diputació de Tarragona la formació haurà de ser impartida per persones economistes, advocades, fiscalistes, publicistes i altres professionals especialistes en les matèries del programa, a determinar per l'empresa adjudicatària.

És per aquest motiu, que no es pot prendre de referència per al càlcul de l'import de l'objecte del contracte, un conveni laboral d'un col·lectiu professional en concret.

Conseqüentment, la Diputació de Tarragona es basarà en el 8è Conveni col·lectiu del personal laboral de la Diputació de Tarragona, que en el seu article 26.1, preveu una retribució per a impartir formació de 80 €/h (IVA exclòs) i la primera vegada que el formador imparteixi la formació, l'esmentada retribució equivaldrà a 1/3 part de les hores lectives de l'acció formativa. És a dir, es considera que, a més de les 93 hores de formació hi haurà un màxim de 31 hores que l'empresa licitadora dedicarà a la preparació del material a impartir.

Per tant, el pressupost s'ha desglossat en les 2 activitats que preveuen els tres lots del present plec.

Activitat 1: Disseny i coordinació del programa formatiu. S'estableix una quantitat màxima de 2.480€ (IVA exclòs) en concepte de disseny i coordinació de l'activitat formativa. Aquest import es correspon a 1/3 part de l'import base màxim de licitació. (1/3 de 9.920 €).

Activitat 2: Programa formatiu. Seguint el preu hora de la Unitat de Formació de la Diputació de Tarragona i el 8è Conveni col·lectiu de la mateixa corporació, s'estableix una quantitat màxima de 80€/h. (IVA exclòs). L'import total es correspon a 2/3 de l'import base màxim de licitació. (2/3 de 9.920 €)

Així doncs, l'import base màxim de licitació per cada lot és de **9.920€ IVA exclòs**.

Lot 1: Disseny, creació i impartició del programa d'acceleració empresarial "Camp TgnUp" de la Diputació de Tarragona			
CONCEPTE	NOMBRE D'HORES	CÀLCUL	IMPORT MÀXIM
Disseny i coordinació del programa formatiu	31	1/3 de l'import base màxim de licitació	2.480 €
Programa formatiu	93	2/3 de l'import base màxim de licitació	7.440 €
Total		100%	9.920 €

Lot 2: Disseny, creació i impartició del programa d'acceleració empresarial "EbreUp" de la Diputació de Tarragona			
CONCEPTE	NOMBRE D'HORES	CÀLCUL	IMPORT MÀXIM
Disseny i coordinació del programa formatiu	31	1/3 de l'import base màxim de licitació	2.480 €
Programa formatiu	93	2/3 de l'import base màxim de licitació	7.440 €
Total		100%	9.920 €



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/7codigo?verificacion=a01685cc-84d9-4ac2-b300-661f6d617db7>

Lot 3: Disseny, creació i impartició del programa d'acceleració empresarial "Economia Circular" de la Diputació de Tarragona			
CONCEPTE	NOMBRE D'HORES	CÀLCUL	IMPORT MÀXIM
Disseny i coordinació del programa formatiu	31	1/3 de l'import base màxim de licitació	2.480 €
Programa formatiu	93	85% de l'import base màxim de licitació	7.440 €
Total		100%	9.920 €

L'import màxim de licitació pels 3 lots conjuntament és de **29.760 € IVA exclòs**

CONCEPTE	IMPORT MÀXIM
Lot 1	9.920 €
Lot 2	9.920 €
Lot 3	9.920 €
Total	29.760 €

7. Facturació

Per la presentació de les factures caldrà disposar de la conformitat tècnica dels treballs per part de la Diputació de Tarragona. La Diputació de Tarragona tramitarà els corresponents pagaments.

Caldrà seguir les especificacions que determini la Diputació de Tarragona pel que fa als continguts i elaboració de les factures relacionades amb aquesta prestació de serveis.

Per procedir al pagament, l'adjudicatari presentarà un total de quatre factures, cadascuna d'un 25% de l'import total adjudicat, en finalitzar cadascun dels quatre mesos de durada del programa formatiu.

Les dades que han de constar a les factures són les següents:

DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Àrea d'RH i OiE

Passeig Sant Antoni, 100

43003 Tarragona

CIF: P-4300000-I

Les factures hauran de presentar-se electrònicament a través de la plataforma de la Seu electrònica de la Diputació de Tarragona (<https://seuelectronica.dipta.cat>). Els codis DIR són els següents L02000043, L02000043 GE0001133. Per adjuntar les factures han d'estar signades electrònicament en format (XML, XSIG, etc.).