



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

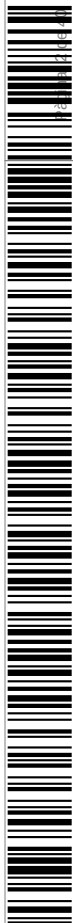
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat



ÀREA DE SERVEIS INTERNS
Serveis Generals

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc



Codi de verificació: 7311bbe1-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=7311bbe1-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



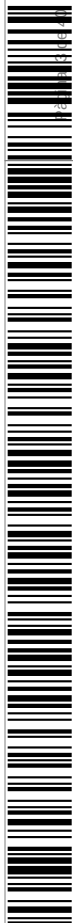
Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

Plec de prescripcions tècniques particulars que han de regir el contracte dels serveis postals, de missatgeria i de valises de la Diputació de Tarragona

Índex

1. Abast.....	2
2. Contingut del servei.....	2
2.1. Especificacions del lot 1.....	2
2.1.1. Descripció dels enviaments que conformen l'objecte del lot 1.....	2
2.1.1.1. Carta.....	2
2.1.1.2. Targeta postal.....	3
2.1.1.3. Carta i targeta postal certificada.....	3
2.1.1.4. Notificació.....	3
2.1.1.5. Telegrama.....	4
2.1.1.6. Buofax.....	4
2.1.1.7. Buofax on-line.....	4
2.1.1.8. Serveis addicionals.....	4
2.1.2. Classificació dels objectes que conformen el lot 1.....	5
2.1.3. Codificació dels objectes que conformen el lot 1.....	7
2.1.4. Execució dels serveis del lot 1.....	7
2.1.5. Condicions generals de la prestació dels serveis del lot 1.....	8
2.1.5.1. Xarxa d'oficines i atenció al client.....	9
2.1.5.2. Codificació dels centres de cost.....	10
2.1.5.3. Terminis de lliurament.....	10
2.1.5.4. Conservació de dades i obligació de certificar.....	11
2.1.6. Posada en marxa del servei del lot 1.....	11
2.2. Especificacions del lot 2.....	12
2.2.1. Descripció dels serveis que conformen l'objecte del lot 2.....	12
2.2.1.1. Servei de missatgeria amb el repartiment mitjançant moto.....	12
2.2.1.2. Servei de missatgeria amb furgoneta/furgó o camió.....	12
2.2.1.3. Serveis pont amb arribada abans de les 19 hores, de les 14 hores o de les 10 hores del dia següent.....	13
2.2.1.4. Serveis internacionals.....	13
2.2.2. Execució dels serveis del lot 2.....	13
2.2.3. Condicions generals de la prestació dels serveis del lot 2.....	14
2.2.3.1. Comunicació amb l'empresa contractista i horaris de prestació del servei.....	14
2.2.3.2. Codificació dels centres de cost.....	15
2.3. Especificacions del lot 3.....	15
2.3.1. Periodicitat del servei, horaris de recollida i lliurament i termini.....	16
2.3.2. Pes màxim.....	16
2.3.3. Requisits dels contenidors.....	16



Codi de verificació: 73f1bbe4-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=73f1bbe4-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

2.3.4. Justificació de la recollida/lliurament.....	16
2.3.5. Relació de valises.....	17
3. Organització de la prestació del servei.....	17
3.1. Instal·lacions i personal.....	17
3.2. Confidencialitat de dades.....	18
3.3. Assegurances.....	19
4. Seguiment i control del servei.....	19
4.1. Especificacions del lot 1.....	20
5. Descomposició del pressupost.....	20
5.1. Lot 1.....	20
5.2. Lot 2.....	24
5.3. Lot 3.....	25
Valisa (mensual).....	25
6. Nombre estimat de trameses.....	25
Annex A. Facturables i detallables.....	27
Annex B. Poblacions i codis postals inclosos en D1.....	28
Annex C. Plantilla per emplenar la notificació.....	32
Annex D. Volum de trameses del lot 1.....	33
Annex E. Volum de trameses del lot 2.....	37
Annex F. Relació de valises del lot 3.....	39

1. Abast

L'àmbit d'actuació del servei comprèn les següents prestacions:

Lot 1: serveis postals

- Cartes
- Targetes postals
- Cartes i targetes postals certificades
- Notificacions
- Telegrames
- Bufofaxos

Lot 2: missatgeria

- Servei de moto
- Servei de furgoneta/furgó o camió
- Servei pont:
 - Abans de les 19.00 hores del dia següent
 - Abans de les 14.00 hores del dia següent
 - Abans de les 10.00 hores del dia següent
- Servei internacional

Lot 3: valises

2. Contingut del servei

2.1. Especificacions del lot 1

2.1.1. Descripció dels enviaments que conformen l'objecte del lot 1

Les diferents modalitats de cada un d'aquests productes, pel que fa al pes, destinació, serveis, característiques i/o modalitats, estan reflectits en la prescripció 5.1.

2.1.1.1. Carta

Qualsevol enviament tancat el contingut del qual no s'indiqui ni es pugui conèixer, així com qualsevol comunicació materialitzada per escrit sobre suport físic de qualsevol naturalesa, que tingui caràcter actual i personal.

En tot cas, tenen la consideració de carta els enviaments de rebuts, factures, documents de negocis, estats financers i qualssevol altres missatges que no siguin idèntics.

2.1.1.2. Targeta postal

Qualsevol peça rectangular de cartolina consistent o material similar, tant si porta el títol de targeta postal com si no, que circuli al descobert i que contingui un missatge de caràcter actual i personal.

2.1.1.3. Carta i targeta postal certificada

Carta o targeta postal, amb lliurament a domicili, i un sol intent de lliurament, amb garantia fixa de riscos de pèrdua o deteriorament i document acreditatiu com a prova del dipòsit postal i del seu lliurament o no.

L'empresa contractista ha de facilitar, sense cost, l'esmentat document.

En el cas de no ser possible el lliurament a l'interessat per absència, s'ha de deixar avís a la bústia i l'enviament ha de romandre en llista d'espera durant 15 dies naturals a la seva disposició. Un cop finalitzat aquest termini, s'ha de retornar al remitent, en un termini màxim de 7 dies.

2.1.1.4. Notificació

Carta certificada amb dos intents de lliurament, amb acusament de rebuda.

Les notificacions s'han de practicar de conformitat amb el que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, sens perjudici del que estableixen els articles 39 i següents del Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals en desplegament del que estableix la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals. S'han d'adaptar també a l'article 56 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

En ser la notificació una condició d'eficàcia de l'acte administratiu, s'exigeix la constància de la notificació practicada, especialment en els casos de rebuig o impossibilitat de lliurament, per qualsevol dels mitjans admesos en dret.

L'òrgan notificador ha de tenir, des del punt de vista legal, constància indubtable de la pràctica de la notificació o de la impossibilitat de dur-la a terme.

Una vegada efectuats els dos intents d'entrega sense èxit, s'ha de deixar al destinatari un avís d'arribada a la casella domiciliària corresponent i s'ha de dipositar en llista l'enviament, durant el termini de set dies naturals, a l'oficina de l'empresa contractista de la zona que correspongui al seu domicili. Transcorregut

aquest temps sense que hagi estat retirat, s'ha de retornar al remitent en un termini màxim de cinc dies.

L'empresa contractista ha de facilitar, sense cost, el document de carta certificada amb dos intents de lliurament del que disposa. El format de la plantilla és l'annex C.

2.1.1.5. Telegrama

El telegrama és la transmissió per via electrònica d'un text per al seu lliurament urgent al destinatari en una adreça determinada.

2.1.1.6. Buofax

Comunicació fefaent amb valor probatori, garantint la validesa legal del document rebut o lliurament.

2.1.1.7. Buofax on-line

Producte amb les mateixes característiques que l'anterior però que permet a la persona que l'envia fer el tràmit per Internet, amb l'enviament d'un fitxer en format pdf en qualsevol de les versions d'aquest tipus de document.

2.1.1.8. Serveis addicionals

Els serveis objecte de la licitació poden comportar la demanda per part de la Diputació de Tarragona de diferents serveis addicionals, relacionats en la prescripció 2.1.2, els quals ineludiblement, han de ser prestats i garantits amb base legal per les empreses licitadores.

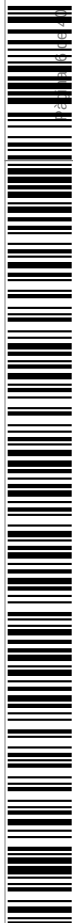
Entre aquests cal destacar el que es coneix com a prova d'entrega electrònica (d'ara endavant, PEE), l'ús del qual s'està estenent en l'àmbit de l'Administració, sobretot en relació amb l'enviament de notificacions, tot i que és extensible a qualsevol producte que requereixi la gestió de la rebuda per part de la persona destinatària de l'enviament.

El fitxer que fa possible la PEE és un fitxer en format XML (eXtended Markup Language) que conté la informació del fet final i la informació dels intents d'entrega d'un enviament, al qual s'afegeix un codi segur de verificació (CSV). A més inclou la imatge de la firma digital associada a l'enviament, quan s'entregui correctament, en format Base64, i està signat digitalment amb un certificat reconegut que garanteix l'autenticitat i integritat del document (S3C). El codi segur de verificació (CSV) ha de permetre comprovar qualsevol PEE enviada per una persona client amb l'original emmagatzemat per l'operador postal.

El format del fitxer XML s'ha de correspondre amb el format que la Diputació de Tarragona té especificat.

Les fases d'un enviament, vistes des del prisma de la PEE, són les següents:

1. Prèvia a registre: per poder rebre una PEE d'un enviament, la persona client del facturable/detallable ha de complimentar la fase prèvia al registre mitjançant una de les diverses opcions (p.e. mitjançant sistema anàleg al SICER).



Codi de verificació: 7311bbe4-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/validar?codigoVerificacion=7311bbe4-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

2. Admissió: posteriorment, la persona client del facturable/detallable entrega l'enviament físic a l'operador postal.
3. Entrega: la persona destinatària rep l'enviament al domicili o el recull a l'oficina de l'operador postal en la qual romania en llista i signa per donar fe d'aquest fet. Si no es fa possible l'entrega també s'introdueix aquest fet en el sistema, amb les dades de dia, hora i causa de la impossibilitat, com una de les descrites en el procediment de notificació.
4. Recollida de la signatura: la persona empleada de l'operador postal que interactua amb la persona destinatària quan aquesta rep l'enviament recull les dades de l'entrega (dia, hora, lloc, si era en llista, si era en domicili a la 1a entrega, si era en domicili a la 2a entrega, identificació de la persona que rep mitjançant NIF o NIE o equivalent i nom i cognoms, etc.) i la signatura de la persona que rep.
5. Creació de la PEE: les dades de tot el procés establertes en les 4 fases anteriors, amb la digitalització corresponent si es fa menester de cadascuna d'elles, s'afegeixen a la PEE en el format XML que es proporcionarà i s'emmagatzemen en el sistema de bases de dades de l'operador postal.
6. Enviament de la PEE: el facturable/detallable rep la PEE mitjançant SFTP, secure File Transfer Protocol, o sistema alternatiu consensuat amb el facturable/detallable. La PEE pot enviar-se en format PDF si escau i hi ha hagut un consens entre el facturable/detallable i l'operador postal, o en un altre format que les dues parts consensuin.

2.1.2. Classificació dels objectes que conformen el lot 1

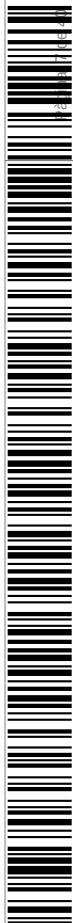
El conjunt dels productes que s'engloben en aquest contracte són els assenyalats en la prescripció 1, i amb el detall que es relaciona a continuació.

Queden inclosos tots els trams de pes per a cada un dels productes, així com les destinacions (nacional: local, destinació 1 i destinació 2; nacional: zones; internacional: zones).

Pel que fa a l'apartat nacional de les cartes, targetes postal i notificacions, s'entén com enviament "local" aquell que té origen i destí al mateix municipi; com a "destinació 1", capitals, administracions i poblacions de més de 50.000 habitants, amb els codis postals que es relacionen en l'annex B. La resta de municipis seran tractats com a "destinació 2". Quant a l'apartat internacional, s'entén com a "zona 1" Europa amb la inclusió de Groenlàndia, i com a "zona 2" la resta del món.

1. Cartes i targetes postals

1.1.	Nacionals
1.1.1.	Ordinàries locals
1.1.2.	Ordinàries interurbanes
1.1.3.	Certificades locals
1.1.4.	Certificades interurbanes
1.1.5.	Ordinàries urgents locals
1.1.6.	Ordinàries urgents interurbanes
1.1.7.	Certificades urgents locals
1.1.8.	Certificades urgents interurbanes
1.2.	Internacionals



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

1.2.1.	Ordinàries
1.2.2.	Certificades
1.2.3.	Ordinàries urgents
1.2.4.	Certificades urgents
1.3.	Serveis addicionals de certificats
1.3.1.	Acusament de rebuda
1.3.2.	Reemborsament
1.3.3.	Acusament de rebuda electrònic

2. Notificacions, serveis a afegir a la carta certificada

2.1.	Acusament de rebuda
2.1.	Reemborsament
2.1.	Acusament de rebuda electrònic

3. Altres serveis addicionals

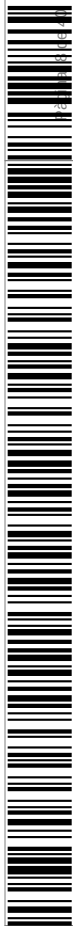
3.1.	Assegurança
3.2.	Lliurament a domicili d'enviaments (sense ser cartes, targetes postals ni paquets)
3.3.	Apartats postals
3.3.1.	Apartat postal particular
3.4.	Lliurament a domicili d'apartats postals
3.5.	Petició de devolució, modificació o correcció d'adreça per remitent
3.6.	Reenviament
3.7.	Reemborsament
3.8.	Recollida a domicili de lliuraments
3.9.	Certificacions

4. Enviaments telegràfics

4.1.	Telegrames nacionals
4.1.1.	Amb lliurament domiciliari o anticipat per telèfon amb posterior lliurament
4.1.2.	Sense lliurament domiciliari
4.1.3.	Imposat per via telemàtica
4.1.4.	Admesos per telèfon
4.1.5.	Serveis addicionals
4.1.5.1.	Acusament de rebuda
4.2.	Telegrames internacionals
4.2.1.	Continental normal
4.2.2.	Continental urgent
4.2.3.	Intercontinental normal
4.2.4.	Intercontinental urgent
4.2.5.	Admesos per telèfon
4.3.	Serveis addicionals
4.3.1.	Avís de serveis interiors
4.3.2.	Certificacions i còpies certificades

5. Bufofaxos

5.1.	Nacionals
5.1.1.	Entre oficines de dipòsit i terminals d'usuaris de telefax
5.1.2.	Entre oficines de dipòsit, amb lliurament urgent en el domicili del



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

		destinatari
5.1.3.		Burofax a través de dipòsit on line
5.1.4.		Serveis addicionals
5.1.4.1.		Acusament de rebuda
5.2.		Internacionals
5.2.1.		Des d'oficines de dipòsit i les d'una altra Administració o usuaris privats que disposin de terminals de fax
5.3.		Serveis addicionals
5.3.1.		Avís de serveis interiors
5.3.2.		Certificacions i còpies certificades

2.1.3. Codificació dels objectes que conformen el lot 1

Sobre la manera d'identificar en general amb un número de referència els enviaments, tant pel sistema informàtic que gestioni els albarans i les factures com per qualsevol altre sistema informàtic relacionat amb aquest contracte, s'ha de tenir en compte el següent:

Pel que fa al número de referència de l'enviament, que és el que identifica de forma única i exclusiva aquest enviament, l'empresa contractista ha de proporcionar etiquetes adhesives amb números de referència correlatius i únics, per tal que el personal del detallable enganxi aquest adhesiu en la part externa de l'enviament i que així s'identifiqui de forma exclusiva cadascun dels enviaments que es facin.

Aquests números de referència s'han de codificar amb el format CDXXXXXXXXXX, on CD és constant i XXXXXXXXXXXX és un número d'11 xifres correlatiu i únic per cada etiqueta, que identifica unívocament l'enviament en les relacions entre el facturable i el detallable i l'empresa contractista.

Pel revers de l'adhesiu hi ha la part que s'enganxa, i l'anvers s'ha de dividir en quatre parts independents. Dues d'aquestes parts han de ser idèntiques, es poden despendre i enganxar al seu torn, i han de contenir només el número de referència i el codi de barres associat. Una tercera part ha de contenir el número de referència, es pot despendre i enganxar al seu torn i ha de contenir el codi de barres associat i un rectangle buit dins el qual una persona ha de poder signar. La quarta part és el que restarà de l'adhesiu original, i ha de contenir també el codi de barres i el número de referència.

2.1.4. Execució dels serveis del lot 1

L'execució dels serveis postals d'aquest contracte s'ha de regir pel que estableix la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, així com la normativa reglamentària sectorial d'aplicació: servei postal universal, accés a la xarxa postal, autoritzacions administratives singulars, notificacions administratives, i altres serveis recollits en aquest plec.

Les empreses licitadores han de detallar la relació de serveis que seran realitzats per mitjans propis i els que seran realitzats per mitjans aliens.

D'altra banda, a més de dur a terme aquests serveis, l'empresa contractista ha de proveir les aplicacions informàtiques que els facturables/detallables requereixen per tal de seguir l'execució del contracte adaptant-se al que aquests tenen en el

moment de l'adjudicació. Entre aquestes, almenys hi ha les següents:

- a) Sistema on-line per al seguiment dels enviaments mitjançant entre d'altres el número de referència descrit a la prescripció 2.1.3 d'aquest plec.
- b) Sistema on-line perquè els facturables/detallables es descarreguin els seus albarans.
- c) Tramesa, a més de la factura, del detall d'aquesta en format csv als facturables/detallables perquè el personal d'aquests pugui comprovar i validar les trameses fetes.
- d) Sistema on-line per reclamar i baixar els certificats de lliurament de notificacions o acusaments extraviats.
Per tal que siguin vàlids, si realment l'acusament de rebuda consta en el sistema informàtic de l'operador postal i el que ha ocorregut és la pèrdua de la notificació o acusament de rebuda, l'eina ha de permetre imprimir un informe signat electrònicament per l'operador postal en el qual consti la identificació de l'enviament o l'acusament de rebuda extraviat, les dades que consten en el sistema d'informació de l'operador postal pel que fa a l'element extraviat, i una motivació de la creació d'aquest informe en base a la pèrdua de l'element original.
- e) Qualsevol altra aplicació que a dia d'avui la Diputació de Tarragona utilitzi per gestionar les prestacions derivades d'aquest contracte.

2.1.5. Condicions generals de la prestació dels serveis del lot 1

Els productes postals s'han de recollir per l'empresa contractista en els llocs i a les hores que s'acordin juntament amb la persona o persones que la Diputació de Tarragona designi. El contractista no ha de recollir els productes postals en les diferents dependències sense prèvia autorització. Tanmateix, la persona o persones indicades poden decidir que les diferents trameses es dipositin a les oficines o instal·lacions del contractista per part de personal propi de la Diputació de Tarragona, amb la corresponent minoració en el cost efectiu del servei.

L'empresa contractista ha de retornar els productes postals no lliurats, per diverses causes, a la mateixa adreça d'on han estat recollits o des d'on han estat tramesos. Les devolucions s'han de justificar al dors de l'enviament indicant la data de devolució i hi ha de constar la signatura del repartidor que facilita la informació de la devolució i el motiu de la mateixa.

Els requisits per a la tramesa de cada un dels serveis, i els terminis màxims de tramesa dels enviaments postals, des de l'admissió per part de l'operador fins al lliurament al destinatari, amb caràcter general, són els establerts per al prestador del servei postal universal en el Reial decret 1829/1999.

Qualsevol aspecte específic corresponent al servei postal no recollit en aquest plec de prescripcions tècniques s'ha de regir pel que preveuen tant la Llei 43/2010 com el Reial decret 1829/1999.

Les empreses licitadores es comprometen a prestar tots els serveis d'aquest lot. Així mateix, han de garantir la distribució a tot el territori de Catalunya, ja sigui preferentment amb mitjans propis o amb mitjans aliens.

L'empresa contractista ha de concretar amb Serveis Generals tant l'operativa del servei (o bé la recollida a dependències de la Diputació de Tarragona o bé el seu dipòsit a les oficines o instal·lacions de l'empresa contractista), així com els nuclis de població als quals s'han de dipositar les trameses i s'han de portar a terme els serveis objecte del contracte. En el cas de recollida a les dependències de la Diputació de Tarragona, aquesta ha de ser, com a mínim, d'una vegada al dia, de dilluns a divendres, sens perjudici que es pugui establir una periodicitat superior o inferior, en casos excepcionals, de comú acord. Les empreses licitadores es comprometen a recollir i lliurar els enviaments a tots els centres de la Diputació de Tarragona.

L'empresa contractista ha de posar a disposició de tots els detallables, via web, un formulari (que serà prèviament consensuat entre les parts), que actuarà com a albarà de lliurament, per tal que cada unitat usuària pugui complimentar-lo i adjuntar-lo a les trameses, i que serà comprovat i segellat per l'operador postal en el mateix moment, si ho diposita a una oficina, o com a màxim en un termini de 24 hores, si es recull a la seu de la unitat usuària. No obstant això, si la recollida acordada és d'una periodicitat superior a la diària, i la unitat usuària ho autoritza, l'operador li pot retornar en el moment de la següent recollida. Aquest albarà de lliurament segellat és el que servirà de referència per tal de validar la factura.

L'empresa contractista ha de disposar d'unes aplicacions informàtiques que garanteixin el sistema de lliurament de les trameses i permetin el seguiment i gestió per part de la Diputació de Tarragona. A més, ha de facilitar i fomentar les trameses via on-line, que abarateixen els costos i estalvien recursos.

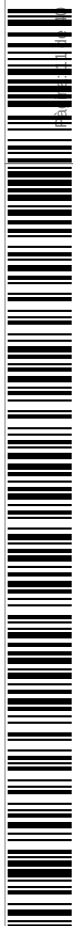
Així mateix, l'aplicació ha de garantir un correcte funcionament de la gestió de devolucions, per tal d'optimitzar la tramesa de tots els serveis postals i garantir el coneixement per part de la Diputació de Tarragona de les incidències que afecten el servei, així com la seva resolució.

2.1.5.1. Xarxa d'oficines i atenció al client

Les empreses licitadores han de disposar d'una xarxa d'oficines d'atenció al públic, per tal que les unitats usuàries puguin dipositar les seves trameses i els destinataris puguin recollir els enviaments que no ha estat possible lliurar en mà. Els requisits mínims són els que es relacionen a continuació:

- Una oficina, com a mínim, als següents municipis on hi ha ubicades dependències de la Diputació de Tarragona: Tarragona, La Canonja, Tortosa, Reus i Valls.
- Que l'horari sigui, com a mínim, en jornada de matí i tarda, de dilluns a divendres en els municipis de Tarragona, Tortosa i Reus.
- Una oficina, com a mínim, a 20 km o menys de distància del 99 % de la població de la província de Tarragona, en relació amb el municipi de residència.

Les diferents unitats han de dipositar els enviaments en el lloc designat (pròpies dependències o oficina de l'empresa contractista), i han de complir els següents requisits: han d'anar agrupades per producte, tram de pes i destinació, i han d'anar acompanyades d'un albarà de lliurament on s'ha de detallar: número i nom del



Codi de verificació: 7311bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=7311bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

client, número de contracte, número d'unitat de facturació, número de centre de cost, així com aquella altra informació que es consideri oportú. Així mateix, s'han de desglossar pels conceptes assenyalats anteriorment (producte, tram de pes i destinació), així com per al tipus d'enviament: urgent, certificat, amb servei adicional...

L'empresa contractista ha de disposar d'una pàgina web o aplicació informàtica que s'ha de facilitar a tots els centres de cost (detallables), per tal de poder fer les trameses per als dipòsits d'enviament, així com el seguiment, si s'escau, de les trameses lliurades.

Cada unitat usuària ha d'escollir l'opció entre dipositar les trameses a l'oficina de la seva població prop de la seva adreça, o que siguin recollides per l'empresa contractista. En el cas que una unitat estigui ubicada en una població on no hi hagi oficina per dipositar les trameses, l'empresa contractista li ha de recollir a aquesta, sense cap cost.

Les oficines de dipòsit de l'empresa contractista han d'acceptar tots els serveis inclosos en aquest lot.

Així mateix, ha de posar a disposició de la Diputació de Tarragona un servei d'atenció al client, per a assistència personalitzada, amb una adreça de correu electrònic i número de telèfon disponible, com a mínim, de dilluns a divendres, en horari de matí i tarda, amb un total de 8 hores diàries, i amb el compromís de resolució immediata dels dubtes o incidències, sempre que això sigui possible.

2.1.5.2. Codificació dels centres de cost

En l'annex A hi consta la relació inicial de facturables i detallables. Cada facturable es pot entendre com un grup de facturació, i inclou un o diversos detallables, que es poden entendre com a subgrups de facturació (centres de cost), quant a per exemple una unitat organitzativa, una localització o una tipologia de producte. Els facturables són els pagadors dels serveis objecte del contracte

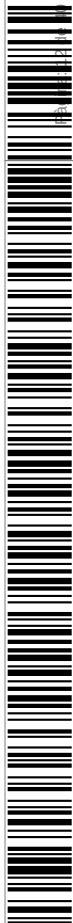
Els facturable i detallables poden variar durant l'execució del contracte, amb altes, baixes i modificacions. Qualsevol sol·licitud d'alta, baixa o modificació ha de ser iniciada per Serveis Generals i ha de ser acceptada i tramitada per l'empresa contractista. Un cop formalitzada l'alta/baixa/modificació, ha de comunicar-ho a Serveis Generals.

2.1.5.3. Terminis de lliurament

Els enviaments emesos per la Diputació de Tarragona poden tenir qualsevol destinació. Els terminis màxims de lliurament són els que es relacionen a continuació, i començaran a comptar des de la mateixa data de la seva retirada de les dependències de les unitats usuàries d'aquest contracte o des del seu dipòsit a les oficines o instal·lacions de l'empresa contractista. Al lliurament, l'empresa contractista ha de signar un rebut justificatiu de les trameses lliurades.

1. Cartes i targetes postals

1. 1.	Nacionals	
1. 1. 1.	Ordinàries locals	48 h



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

1.1.2.	Ordinàries interurbanes	72 h
1.1.3.	Certificades locals	48 h
1.1.4.	Certificades interurbanes	72 h
1.1.5.	Ordinàries urgents locals	24 h
1.1.6.	Ordinàries urgents interurbanes	24 h
1.1.7.	Certificades urgents locals	24 h
1.1.8.	Certificades urgents interurbanes	24 h
1.2.	Internacionals	
1.2.1.	Ordinàries	Europa 4 dies; resta 8 dies
1.2.2.	Certificades	Europa 4 dies; resta 8 dies
1.2.3.	Ordinàries urgents	Europa 2 dies; resta 5 dies
1.2.4.	Certificades urgents	Europa 2 dies; resta 5 dies

2. Notificacions, serveis a afegir a la carta certificada

24 hores més que els conceptes assenyalats en el punt 1 per al 2n intent de lliurament

3. Altres serveis addicionals

No hi ha terminis de lliurament

4. Enviaments telegràfics

No hi ha terminis de lliurament

5. Buofaxos

No hi ha terminis de lliurament

2.1.5.4. Conservació de dades i obligació de certificar

Les dades en format electrònic corresponents a la gestió dels enviaments s'han de conservar per part de l'empresa contractista per un període mínim de dos anys. En el cas de les notificacions cal, a més, preservar la documentació acreditativa dels lliuraments i dels intents de lliurament (llibre registre d'entrega de certificats) pel mateix període.

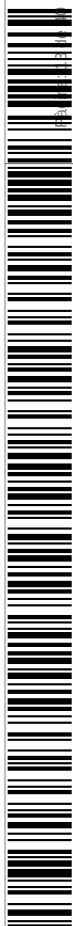
Durant el període mínim de conservació determinat en el paràgraf anterior, i a petició de la Diputació de Tarragona, l'empresa contractista està obligada a certificar qualsevol de les dades dels lliuraments o intents de lliurament de les notificacions, per tal de ser aportades com a prova en judici.

2.1.6. Posada en marxa del servei del lot 1

Una vegada adjudicat el contracte, si l'operativa que utilitza l'adjudicatari comporta canvis respecte l'operativa habitual de les unitats usuàries del servei se li han de comunicar:

- La determinació dels punts de recollida necessaris.
- La franja horària i la cadència de les recollides necessàries.

En el cas de produir-se aquest canvi d'operativa, i abans de l'inici de la prestació efectiva del servei, l'adjudicatari ha de proporcionar la formació necessària als usuaris, per tal de que puguin elaborar els albarans de lliurament mitjançant el sistema informàtic que ofereixi i qualsevol altre tipus de formació que sigui necessària per a la posada en marxa efectiva del servei i, també, durant l'execució



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

del contracte. El temps màxim per a realitzar les accions preparatòries prèvies a l'inici de la prestació del servei, no pot ser en cap cas superior a 2 setmanes, a comptar des de la data de formalització del contracte.

2.2. Especificacions del lot 2

El lot 2 té per objecte el servei de missatgeria consistent en la recollida, distribució i lliurament de documentació i paqueteria de les diverses unitats de la Diputació de Tarragona.

2.2.1. Descripció dels serveis que conformen l'objecte del lot 2

2.2.1.1. Servei de missatgeria amb el repartiment mitjançant moto

Enviaments fins a 10 kg amb els km recorreguts fora del casc urbà tinguts en compte. Per calcular l'import de cada servei i també per avaluar les ofertes econòmiques es tenen en compte els següents paràmetres:

- Tarifa per servei de moto (preu per adreça)
- Km per repartiment fora del casc urbà (preu per km interurbà)
- Per pluja (sobre el total del servei)
- Per espera (per minut a partir de 10 minuts)
- Increment per dia festiu o fora horari habitual

Aquest servei es pot fer també mitjançant bicicleta. Això no és un requisit per a la presentació d'ofertes. En el cas que les empreses licitadores ofereixin el servei de bicicleta local, les condicions d'execució són les següents:

- Servei immediat amb bicicleta dins la mateixa ciutat (Tarragona o altres, segons disponibilitat).
- Pes màxim: 5 kg
- Volum total màxim: 24 l
- Dimensions màximes: 40x30x25 cm

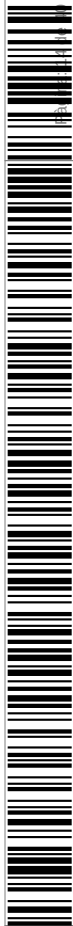
Si en la mateixa adreça es recull o es lliura més d'una tramesa, se'n considerarà només una.

2.2.1.2. Servei de missatgeria amb furgoneta/furgó o camió

Enviaments amb origen a qualsevol població de Tarragona. Es subdivideix el servei en diverses tipologies segons la quantitat de pes a transportar:

- Vehicle fins a 400 kg
- Vehicle fins a 1.000 kg
- Vehicle fins a 1.500 kg
- Vehicle fins a 3.500 kg
- Vehicle fins a 5.000 kg
- Vehicle fins a 7.500 kg

S'han de prendre com a referència, per a l'oferta econòmica i com a cost del servei, per a cada una de les 6 tipologies descrites de furgoneta/furgó i camió, els paràmetres següents:



Codi de verificació: 73f1bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

- Preu per hora de servei
- Km per repartiment fora del casc urbà (preu per km interurbà)

2.2.1.3. Serveis pont amb arribada abans de les 19 hores, de les 14 hores o de les 10 hores del dia següent

Enviaments amb origen a la ciutat de Tarragona i destinació als punts especificats o a la inversa:

- Tarragona (província)
- Catalunya
- Resta de la península ibèrica de l'Estat
- Palma de Mallorca
- Resta d'illes Balears
- Gran Canària i Tenerife
- Resta d'illes Canàries, Ceuta i Melilla
- Andorra

Amb altres orígens i destinacions.

S'ha de prendre com a referència, per a l'oferta econòmica del lot 2 i com a cost del servei, per a cada una de les set destinacions especificades, els paràmetres següents:

- Tarifa per servei (preu per adreça)
- Serveis fins a 2 kg
- Serveis de 2 a 10 kg
- Preu per kg addicional a partir de 10 kg
- Lliurament abans de les 19 h del dia següent
- Lliurament abans de les 14 h del dia següent
- Lliurament abans de les 10 h del dia següent

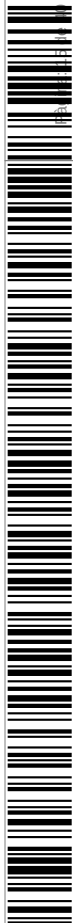
2.2.1.4. Serveis internacionals

Origen a qualsevol població de la província de Tarragona i amb destinació al lloc especificat o a la inversa:

- Unió Europea
- Resta d'Europa
- Estats Units i Canadà
- Resta d'Amèrica
- Resta del món

S'ha de prendre com a referència, per a l'oferta econòmica i com a cost del servei, per a cada una de les cinc destinacions especificades:

- Preu unitari per servei (màxim 1/2 kg)



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://legovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

2.2.2. Execució dels serveis del lot 2

El servei s'ha de realitzar a partir d'una petició o comanda i els lliuraments s'han de fer efectius en les adreces indicades en cada servei i, en cas que així s'especifiqui en el moment de la recollida, s'ha de tornar al seu lloc d'origen.

L'empresa contractista, per tal d'efectuar el repartiment de la correspondència i paqueteria poc voluminosa i urgent, ha de realitzar els serveis amb motos adequades per al servei, també pot optar per efectuar aquests serveis amb bicicleta, o bé utilitzar de forma indistinta qualsevol dels dos mitjans de transport. Tot i que l'àmbit geogràfic dins el qual es poden realitzar els repartiments amb bicicleta queda limitat a serveis amb origen i destinació dins d'un mateix casc urbà.

En cas que la paqueteria sigui més voluminosa, el repartiment s'ha de realitzar amb els vehicles que siguin adequats per a l'efectiva prestació del servei.

A fi de donar cobertura als repartiments que s'hagin de realitzar fora de l'àmbit territorial especificat en el punt anterior, s'han d'incloure els serveis ponts que s'hagin d'enviar a la resta de Catalunya i de l'Estat espanyol, així com també els enviaments internacionals, tant si la recollida s'ha d'efectuar mitjançant moto o bé, pel volum de la paqueteria, mitjançant furgoneta/furgó.

Quan la unitat usuària del servei sol·liciti enviaments fora del casc urbà d'una població, l'empresa contractista ha d'oferir-li el mitjà de transport més econòmic i adequat a les trameses sol·licitades.

En cas que, per necessitats del servei, sigui necessari més d'un servei en la mateixa franja horària i tinguin caràcter urgent, s'ha de donar cobertura a ambdues peticions mitjançant vehicles diferents.

Les incidències que es produeixin en el repartiment de les trameses s'han de gestionar i resoldre directament per la pròpia empresa contractista, si bé cada unitat li ha de facilitar les eines necessàries que estiguin al seu abast.

Quan la unitat usuària ho sol·liciti expressament, l'empresa contractista ha de retornar en un termini màxim de 2 dies naturals la documentació segellada i/o registrada o un comprovant signat pel receptor. Aquest tràmit s'ha de realitzar sense càrrec addicional per a la Diputació de Tarragona si no requereix una entrega física, és a dir, si es pot fer de forma telemàtica. Per als casos que es requereixi el retorn físic de la documentació segellada o el justificant físic de la recepció, és a dir, que requereixi que l'empresa contractista ho lliuri a l'adreça de la unitat usuària, s'aplicaran els preus que l'empresa contractista hagi fet oferta.

Les empreses licitadores han de detallar la relació de serveis que seran realitzats per mitjans propis i els que seran realitzats per mitjans aliens.

2.2.3. Condicions generals de la prestació dels serveis del lot 2

2.2.3.1. Comunicació amb l'empresa contractista i horaris de prestació del servei

L'empresa contractista ha de proporcionar una adreça electrònica a través de la qual s'han de tramitar els encàrrecs de serveis i les incidències que es generin

durant l'execució del contracte i s'ha d'assignar a una persona de la pròpia empresa contractista, les funcions de supervisió i control de la distribució, ajustament i correcte funcionament del contracte.

Les unitats usuàries del servei han de realitzar de forma habitual les seves peticions en la franja compresa entre les 7.30 i les 17.00 hores de tots els dies laborables de l'any.

No obstant això, l'empresa contractista ha de tenir un servei d'atenció telefònica o bé assignar una persona que pugui atendre les 24 hores els 365 dies de l'any o bé assignar un telèfon mòbil disponible per tal d'atendre aquelles peticions de caràcter urgent.

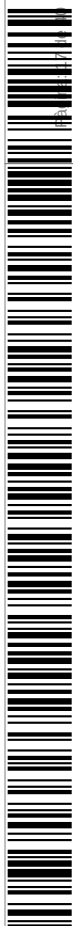
Per tal de formalitzar l'encàrrec de servei, la comunicació de la necessitat es pot fer per via telemàtica o telefònica. L'empresa contractista ha de lliurar un albarà, en el moment de la recollida de la documentació, que formalitzarà l'encàrrec de servei.

Així mateix, l'empresa contractista ha de posar a disposició un formulari a omplir per la unitat usuària en el moment de la petició, amb les dades que es relacionen a continuació, i que s'ha d'adjuntar a l'albarà, com a document de referència per a la facturació corresponent:

- Codi client
- Data i hora sol·licitud
- Tipus de servei de: moto, bicicleta, furgoneta/furgó, camió
- Prioritat: urgent (termini màxim 1 hora); pont (lliurament abans de 10.00 hores del dia següent, abans de 14.00 hores del dia següent, abans de les 19.00 hores del dia següent)
- Destinació genèrica: Catalunya, Península, Palma de Mallorca, Gran Canària/Tenerife, altres Illes Balears, altres Illes Canàries/Ceuta/Melilla, internacional
- Pes i volum
- Nombre de sobres, paquets o caixes
- Adreça de recollida
- Adreça o adreces de destinació (si es tracta de més d'un enviament del mateix tipus)
- Referència de la unitat administrativa
- Observacions

2.2.3.2. Codificació dels centres de cost

La Diputació de Tarragona pot establir un sistema intern de codificació de les diverses unitats administratives que poden ser usuàries del servei de missatgeria. Es distingirà entre facturable (unitat que rebrà la factura) i detallable (centre de cost). Aquest codi ha de permetre identificar les diferents unitats administratives peticionàries del servei. En els rebuts s'ha de fer constar el codi de cada unitat. Un cop finalitzat el servei, el missatger ha d'expedir un rebut per duplicat, quedant-se un dels rebuts la unitat encarregada de gestionar el servei, que ha de servir com a comprovant per a la seva posterior facturació.



Codi de verificació: 7311bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=7311bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

Durant l'execució del contracte Serveis Generals pot demanar l'alta, baixa o modificació de qualsevol unitat, i l'empresa contractista està obligat a acceptar-la.

2.3. Especificacions del lot 3

El lot 3 té per objecte els circuits diaris o setmanals de distribució de documentació i paqueteria que responen a una ruta prèviament planificada.

A efectes d'aquest contracte, s'entén com a valisa el servei de recollida i lliurament destinat a intercanviar correspondència continguda en un contenidor tancat entre dues unitats que determini la unitat usuària (anada i tornada). S'ha de fer de forma personalitzada, adaptat a les necessitats i horaris de cada unitat i segons els itineraris que siguin proposats per Serveis Generals. S'ha de prestar a través d'una xarxa logística exclusiva per garantir l'eficàcia del servei.

2.3.1. Periodicitat del servei, horaris de recollida i lliurament i termini

La valisa s'ha de dur a terme un, dos, tres, quatre o cinc cops per setmana, de dilluns a divendres.

Les recollides s'han de fer a partir de les 14 hores. I els lliuraments abans de les 10 hores.

L'intercanvi ha de durar com a molt 24 hores, és a dir, que entre el moment de sortida del punt de partida i el d'arribada al punt de partida transcorren 24 h.

En el cas de festes laborables que esdevinguin en dies en què es dona el servei, aquest es farà l'endemà, exceptuant el cas de que la festa sigui en divendres, que es passarà el servei al dilluns.

2.3.2. Pes màxim

Fins a 20 kg per a cada expedició.

2.3.3. Requisits dels contenidors

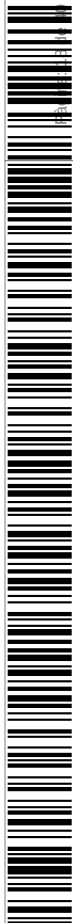
El servei es realitza mitjançant contenidors que han de ser proporcionats en la seva totalitat per l'empresa contractista.

Els contenidors han d'oferir seguretat i preservació dels documents que es traslladaran per aquest sistema i el seu manteniment és a càrrec de l'empresa contractista. En cas de mal estat d'aquests contenidors, que pugui suposar el deteriorament dels documents a traslladar, l'empresa contractista està obligada a substituir-lo per altre en bon estat.

Els contenidors que s'han d'utilitzar per la prestació del servei han de tenir en compte que han de ser aptes per cobrir les següents necessitats:

- mides suficients per poder introduir sobres de 55 x 46 cm, sense doblegar
- capacitat fins a 20 kg

S'han de proporcionar precintes de seguretat d'un sol ús.



Codi de verificació: 7311bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://legovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=7311bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

2.3.4. Justificació de la recollida/livurament

En el moment de la recollida del contenidor s'ha de segellar un document justificatiu conforme l'empresa contractista s'ha personat per fer la recollida i en el seu cas lliurament del contenidor.

2.3.5. Relació de valises

Es detalla en l'annex F la relació inicial de valises, que durant l'execució del contracte pot tenir alguna modificació, en quant a adreça d'origen o destí, incorporació de noves o supressió d'alguna existent.

3. Organització de la prestació del servei

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable, amb capacitat suficient i demostrada, per tal que aquesta sigui el/la interlocutor/a directe i únic/a amb la Diputació de Tarragona. Les seves tasques són principalment:

- Realitzar el seguiment del servei.
- Aportar a la Diputació de Tarragona la informació establerta i especificada en aquest plec de prescripcions tècniques.
- Atendre i proposar solucions davant les incidències que s'escaiguin.
- Assessorar en matèria d'optimització de costos i estalvi de recursos.
- Ser el contacte directe via telèfon, telefax i correu electrònic per a la coordinació de les tasques a realitzar.

En cas d'absència, l'empresa contractista ha de comunicar a la Diputació de Tarragona la persona que, amb les mateixes condicions, ha d'ocupar la seva posició.

Per tal de garantir un traspàs fluït de la informació entre l'empresa contractista i els responsables de la Diputació de Tarragona, l'empresa contractista ha de mantenir una base de dades en suport electrònic i documental amb l'historial de totes les actuacions realitzades en relació al contracte.

Amb la periodicitat que marqui la Diputació de Tarragona, s'han de mantenir reunions entre el/la interlocutor/a de l'empresa contractista i la persona o persones que la Diputació de Tarragona designi, per tal d'analitzar l'execució del contracte.

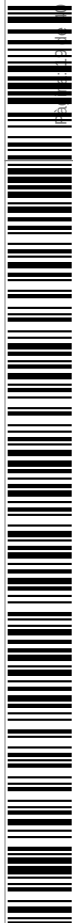
3.1. Instal·lacions i personal

La manipulació de sobres i documents s'ha de fer en un espai especialment adequat de l'empresa contractista i en condicions òptimes, per tal que no es malmetin ni s'embrutin els materials, ni es puguin confondre amb altres missatgeries que l'empresa contractista pugui realitzar.

L'empresa contractista ha de disposar d'un espai d'emmagatzematge, amb totes les garanties d'higiene i qualitat, per guardar qualsevol dels enviaments descrits abans.

Els vehicles de transport han d'anar degudament retolats amb el nom de l'empresa contractista i el personal uniformat segons la seva imatge corporativa.

Les unitats usuàries, quan ho considerin convenient, poden exigir als empleats de



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

l'empresa contractista una credencial que faci possible demostrar que forma part de la plantilla de l'empresa contractista i que han de portar obligatòriament i mostrar quan així li ho exigeixi el destinatari de la prestació.

Pel que fa als deures del personal de l'empresa contractista, aquest ha de tenir cura del bon estat de tota la mercaderia que se li encomani, ha de mantenir un tracte correcte envers les persones treballadores i usuàries dels edificis i instal·lacions. Així mateix, han d'utilitzar l'uniforme que els faci identificables com a personal de l'empresa contractista, i han de mantenir un estat adequat del vestuari i del seu aspecte personal.

L'empresa contractista ha de disposar de la plantilla necessària per a l'execució d'aquest contracte. No afectarà a la Diputació de Tarragona la relació laboral entre l'empresa contractista i els seus treballadors, que en cap cas tindran la consideració de personal al servei de la Diputació de Tarragona.

Qui realitzi el servei de valises (lot 3) ha d'anar identificat clarament i ha de ser sempre la mateixa persona, excepte ocasions excepcionals i/o haver informat prèviament a la unitat receptora del servei.

L'empresa contractista ha de garantir el compliment estricte de la normativa laboral i de seguretat social, respecte a la jornada de treball, temps de descans entre jornades i vacances preceptives relatives als treballadors que realitzin el servei.

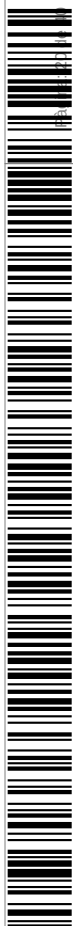
L'empresa contractista ha de complir la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, i en concret allò referit a la coordinació d'activitats empresarials. L'empresa contractista també es fa responsable de que els seus treballadors facin ús de les mesures de protecció, tant col·lectives com individuals, per a complir en tot moment la normativa sobre seguretat i salut i higiene en el treball.

3.2. Confidencialitat de dades

L'empresa contractista s'obliga al compliment d'allò establert a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i al Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

L'empresa contractista té la consideració d'encarregat del tractament del fitxer o fitxers responsabilitat de la Diputació de Tarragona, amb la qual ha de signar el corresponent acord d'encàrrec de tractament de conformitat amb l'establert a l'article 12 de la Llei orgànica 15/1999, especificant, en tot cas, el fitxer o fitxers a tractar, el nivell de mesures de seguretat corresponents així com el procediment concret de resolució d'incidències.

Durant la vigència de la prestació de serveis contractada, la Diputació de Tarragona, a través del responsable del fitxer corresponent, pot requerir a l'empresa contractista les proves necessàries per tal de verificar el compliment d'aquesta clàusula, d'acord amb el que estableix l'article 20.2 del Reial decret 1720/2007.



Codi de verificació: 7311bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=7311bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

L'incompliment de les previsions contingudes en aquesta clàusula tindrà com a conseqüència que l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, i hagi de respondre directament de les infraccions en matèria de protecció de dades en què hagués pogut incórrer, sens perjudici de les responsabilitats que té el responsable del fitxer.

3.3. Assegurances

L'adjudicatari ha de tenir vigents les següents assegurances:

- Pòlissa d'assegurança dels vehicles, d'acord amb la normativa vigent, que cobreixi la responsabilitat civil a tercers. El capital assegurat ha de ser, com a mínim, de 350.000 € per sinistre i any.
- Pòlissa d'assegurança que cobreixi els danys produïts a les mercaderies transportades per l'empresa contractista, per un valor mínim de 100.000 €.
- Pòlissa d'assegurança de l'emmagatzematge de les mercaderies contra robatori, incendi i aigua, per un valor mínim de 100.000 €.

L'adjudicatari està obligat a lliurar a l'òrgan de contractació, dins dels 15 dies posteriors a la data de comunicació de l'adjudicació, una còpia legitimada de les pòlisses d'assegurances de responsabilitat civil subscrites, que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre a l'empresa contractista per danys, pèrdues, extraviaments, per qualsevol causa, dels béns transportats. En qualsevol d'aquests casos, el capital a assegurar serà de 40,00 € per sobre o paquet, amb independència del contingut del sobre. Així mateix, ha d'acreditar la vigència de les pòlisses esmentades durant tot el termini de vigència del contracte, incloses les possibles pròrrogues, aportant davant l'òrgan de contractació, còpia del rebut corresponent al pagament de la mateixa.

En el cas de les valises, el capital a assegurar és de 600,00 € per contenidor.

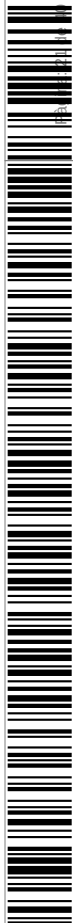
En les pòlisses d'assegurances sol·licitades s'ha de preveure la renúncia a possibles reclamacions contra la Diputació de Tarragona, i contra d'altres empreses de serveis contractades per la Diputació de Tarragona.

Amb independència de l'assegurança assenyalada en els paràgrafs anteriors, l'empresa contractista ha de garantir amb una pòlissa específica d'assegurança de cobertura el transport de béns considerats especials (fràgils i de valor), en concret el material informàtic, mobiliari tècnic i qualsevol altre bé que reuneixi aquesta consideració, si se'ls avisa amb una antelació mínima de 24 hores, la prima de la qual anirà, en aquest supòsit, a càrrec de la Diputació de Tarragona.

4. Seguiment i control del servei

No obstant el que es preveu en la prescripció anterior, la Diputació de Tarragona ha de controlar permanentment el compliment de les condicions d'aquest contracte, a través de la persona o persones que aquesta designi.

Per això, la Diputació de Tarragona necessita informació relacionada amb l'execució del contracte. Per tant, els reports que l'empresa contractista ha de lliurar a la



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

Diputació de Tarragona són els següents:

- a) Informe mensual dels serveis realitzats: cada mes s'ha de presentar el detall de tota la facturació, així com resums tant de volum de despesa com de nombre de trameses per client, producte i/o per trams de pes.
Els mesos s'entenen naturals i l'informe s'ha de presentar durant els primers cinc dies del mes següent.
- b) Informe anual dels vehicles: s'ha de presentar la relació dels vehicles utilitzats que van ser objecte de valoració en els apartats de qualitat ambiental de la flota de recollida i distribució.
L'informe s'ha de presentar durant els primers cinc dies de l'anualitat següent.
- c) Informe anual del servei: durant els primers quinze dies de l'anualitat següent s'ha de presentar un informe global de la gestió del servei durant l'any anterior. Aquest informe anual ha d'incloure resums i estadístiques.
- d) Informes específics: la Diputació de Tarragona pot demanar a l'empresa contractista informes específics durant la vigència del contracte, i sol·licitar reunions amb el/la interlocutor/a de l'empresa contractista amb una antelació de 24 hores.

Els informes s'han de presentar preferiblement en suport digital i alhora s'ha de lliurar un fitxer amb la base de dades de la informació que s'hi conté en suport electrònic compatible amb els sistemes d'ofimàtica convencionals.

A més, mitjançant el seu personal o empreses auditors autoritzades, la Diputació de Tarragona pot comprovar i supervisar en tot moment, sense avís previ, la marxa del servei. L'empresa contractista ha de facilitar l'accés i desenvolupament de la seva feina al personal que realitza el control d'aquestes activitats.

La Diputació de Tarragona ha de posar en coneixement de l'empresa contractista les incorreccions respecte de les especificacions pactades així com les deficiències, anomalies o incidències detectades en la prestació del servei, i indicar les reparacions o actuacions correctores que s'hi han de realitzar, quedant l'empresa contractista obligada a executar-les en el termini assenyalat.

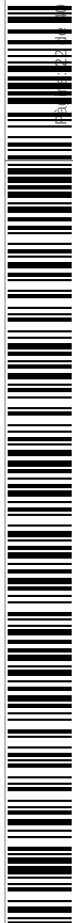
4.1. Especificacions del lot 1

Cal que l'empresa contractista disposi d'una aplicació informàtica que permeti la gestió, seguiment, anàlisi i estadístiques de volum per facturable i detallable.

També és necessària una aplicació informàtica accessible mitjançant Internet, preferiblement en la mateixa plataforma que la mencionada en el paràgraf anterior, amb la qual cada facturable i cada detallable pugui tenir accés als albarans corresponents a les seves trameses, amb la identificació d'aquestes i la relació amb les factures que l'empresa contractista emeti.

5. Descomposició del pressupost

El preu sense impostos de cada una de les unitats en què es descompon el pressupost és el següent:



Codi de verificació: 73f1bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>

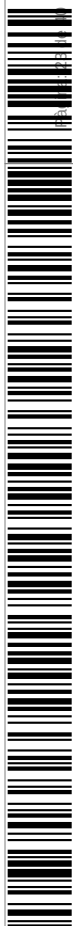


Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

5.1. Lot 1

Carta i targeta postal nacional	Local - 20 g	0,60 €
	Destí 1 - 20 g	0,60 €
	Destí 2 - 20 g	0,60 €
	Local - 20 a 50 g	0,70 €
	Destí 1 - 20 a 50 g	0,70 €
	Destí 2 - 20 a 50 g	0,70 €
	Local - 50 a 100 g	1,10 €
	Destí 1 - 50 a 100 g	1,10 €
	Destí 2 - 50 a 100 g	1,10 €
	Local - 100 a 500 g	2,30 €
	Destí 1 - 100 a 500 g	2,30 €
	Destí 2 - 100 a 500 g	2,30 €
	Local - 500 a 1000 g	5,00 €
	Destí 1 - 500 a 1000 g	5,00 €
	Destí 2 - 500 a 1000 g	5,00 €
	Local - 1000 a 2000 g	5,45 €
	Destí 1 - 1000 a 2000 g	5,45 €
	Destí 2 - 1000 a 2000 g	5,45 €
Carta certificada nacional	Local - 20 g	3,50 €
	Destí 1 - 20 g	3,50 €
	Destí 2 - 20 g	3,50 €
	Local - 20 a 50 g	3,60 €
	Destí 1 - 20 a 50 g	3,60 €
	Destí 2 - 20 a 50 g	3,60 €
	Local - 50 a 100 g	4,00 €
	Destí 1 - 50 a 100 g	4,00 €
	Destí 2 - 50 a 100 g	4,00 €
	Local - 100 a 500 g	5,20 €
	Destí 1 - 100 a 500 g	5,20 €
	Destí 2 - 100 a 500 g	5,20 €
	Local - 500 a 1000 g	7,90 €
	Destí 1 - 500 a 1000 g	7,90 €
	Destí 2 - 500 a 1000 g	7,90 €
	Local - 1000 a 2000 g	8,35 €
	Destí 1 - 1000 a 2000 g	8,35 €
	Destí 2 - 1000 a 2000 g	8,35 €
Carta i targeta postal urgent nacional	Local - 20 g	3,00 €
	Destí 1 - 20 g	3,00 €
	Destí 2 - 20 g	3,00 €
	Local - 20 a 50 g	3,10 €
	Destí 1 - 20 a 50 g	3,10 €
	Destí 2 - 20 a 50 g	3,10 €
	Local - 50 a 100 g	3,50 €
	Destí 1 - 50 a 100 g	3,50 €
	Destí 2 - 50 a 100 g	3,50 €
	Local - 100 a 500 g	4,70 €
	Destí 1 - 100 a 500 g	4,70 €
	Destí 2 - 100 a 500 g	4,70 €



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

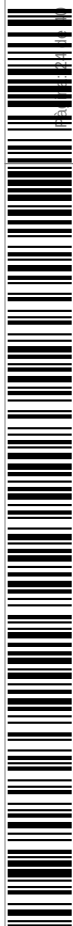
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

Carta i targeta postal urgent nacional certificada	Local - 20 g	5,90 €
	Destí 1 - 20 g	5,90 €
	Destí 2 - 20 g	5,90 €
	Local - 20 a 50 g	6,00 €
	Destí 1 - 20 a 50 g	6,00 €
	Destí 2 - 20 a 50 g	6,00 €
	Local - 50 a 100 g	6,45 €
	Destí 1 - 50 a 100 g	6,45 €
	Destí 2 - 50 a 100 g	6,45 €
	Local - 100 a 500 g	7,85 €
	Destí 1 - 100 a 500 g	7,85 €
	Destí 2 - 100 a 500 g	7,85 €
	Local - 500 a 1000 g	10,70 €
	Destí 1 - 500 a 1000 g	10,70 €
	Destí 2 - 500 a 1000 g	10,70 €
	Local - 1000 a 2000 g	10,95 €
	Destí 1 - 1000 a 2000 g	10,95 €
	Destí 2 - 1000 a 2000 g	10,95 €
Carta i targeta postal internacional	Zona 1 - 20 g	1,40 €
	Zona 2 - 20 g	1,50 €
	Zona 1 - 20 a 50 g	1,70 €
	Zona 2 - 20 a 50 g	2,00 €
	Zona 1 - 50 a 100 g	2,45 €
	Zona 2 - 50 a 100 g	3,40 €
	Zona 1 - 100 a 500 g	6,60 €
	Zona 2 - 100 a 500 g	10,25 €
	Zona 1 - 500 a 1000 g	13,10 €
	Zona 2 - 500 a 1000 g	21,40 €
	Zona 1 - 1000 a 2000 g	20,95 €
	Zona 2 - 1000 a 2000 g	37,50 €
Carta certificada internacional	Zona 1 - 20 g	5,20 €
	Zona 2 - 20 g	5,30 €
	Zona 1 - 20 a 50 g	5,50 €
	Zona 2 - 20 a 50 g	5,80 €
	Zona 1 - 50 a 100 g	6,25 €
	Zona 2 - 50 a 100 g	7,20 €
	Zona 1 - 100 a 500 g	10,40 €
	Zona 2 - 100 a 500 g	14,05 €
	Zona 1 - 500 a 1000 g	16,90 €
	Zona 2 - 500 a 1000 g	25,20 €
Carta i targeta postal urgent internacional	Zona 1 - 1000 a 2000 g	24,75 €
	Zona 2 - 1000 a 2000 g	41,30 €
	Zona 1 - 20 g	3,90 €
	Zona 2 - 20 g	4,00 €
	Zona 1 - 20 a 50 g	4,20 €
	Zona 2 - 20 a 50 g	4,50 €
	Zona 1 - 50 a 100 g	4,95 €
	Zona 2 - 50 a 100 g	5,90 €
	Zona 1 - 100 a 500 g	9,10 €
	Zona 2 - 100 a 500 g	12,75 €



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

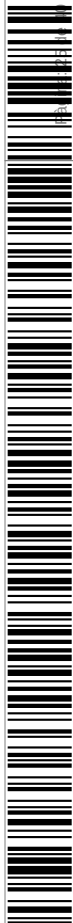
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://legovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

		Zona 1 - 500 a 1000 g		15,60 €	
		Zona 2 - 500 a 1000 g		23,90 €	
		Zona 1 - 1000 a 2000 g		23,45 €	
		Zona 2 - 1000 a 2000 g		40,00 €	
Carta i targeta postal urgent internacional certificada		Zona 1 - 20 g		7,70 €	
		Zona 2 - 20 g		7,80 €	
		Zona 1 - 20 a 50 g		8,00 €	
		Zona 2 - 20 a 50 g		8,30 €	
		Zona 1 - 50 a 100 g		8,75 €	
		Zona 2 - 50 a 100 g		9,70 €	
		Zona 1 - 100 a 500 g		12,90 €	
		Zona 2 - 100 a 500 g		16,55 €	
		Zona 1 - 500 a 1000 g		19,40 €	
		Zona 2 - 500 a 1000 g		27,70 €	
		Zona 1 - 1000 a 2000 g		27,25 €	
		Zona 2 - 1000 a 2000 g		43,80 €	
Telegrama	Nacional	En llista	Per telegrama	6,85 €	
		En llista	Per cada 50 paraules	1,70 €	
		Admissió per telèfon		1,95 €	
	Internacional	Règim continental (Europa, Turquia, Algèria, Egipte, Israel, Jordània, Líban, Líbia, Marroc, Síria i Tunísia)	Per telegrama		15,95 €
		Règim continental	Per paraula		0,53 €
		Règim intercontinental (resta de països)	Per telegrama		15,95 €
		Règim intercontinental	Per paraula a partir de 7 paraules		1,75 €
		Admissió per telèfon			1,95 €
Burofax	Nacional	Entre oficines de dipòsit, amb lliurament urgent al domicili del destinatari	Per burofax	8,76 €	
		Entre oficines de dipòsit	Per pàgina addicional	0,84 €	
	Internacional	Zona A (Europa, Turquia, Argèlia, Líbia, Marroc i Tunísia)	Per burofax		7,71 €
		Zona A	Per pàgina addicional		1,88 €
		Zona B (resta de països)	Per burofax		14,98 €
		Zona B	Per pàgina addicional		4,06 €
Burofax on line	Per burofax			6,28 €	
	Per pàgina addicional			0,84 €	
	Acusament de rebuda o prova d'enviament electrònica			4,48 €	
	Còpia certificada			11,34 €	
Avís de recepció	nacional			1,00 €	
	internacional			1,40 €	
Prova d'entrega electrònica				0,80 €	
Gestió de lliuraments. Segon intent				1,85 €	
Recollida de trameses (mensual)	Palau de la Diputació			72,00 €	
	Museu d'Art Modern			136,00 €	



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://legovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



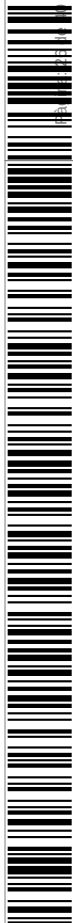
Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

Patronat de Turisme	72,00 €
Terres de l'Ebre	72,00 €
Apartat postal Subscripció per a la recepció de qualsevol enviament postal (anual)	67,00 €

5.2. Lot 2

Servei de moto	Per adreça		3,94 €	
	Per km interurbà		0,79 €	
	Per espera (cada minut a partir de 10 minuts)		0,29 €	
Furgoneta	Per hora	fins a 400 kg	16,46 €	
	Per km interurbà	fins a 400 kg	0,79 €	
	Per hora	fins a 1.000 kg	20,03 €	
	Per km interurbà	fins a 1.000 kg	1,00 €	
	Per hora	fins a 1.500 kg	22,89 €	
	Per km interurbà	fins a 1.500 kg	1,08 €	
Camió	Per hora	fins a 3.500 kg	25,77 €	
	Per km interurbà	fins a 3.500 kg	4,29 €	
	Per hora	fins a 5.000 kg	33,50 €	
	Per km interurbà	fins a 5.000 kg	5,58 €	
	Per hora	fins a 7.500 kg	43,55 €	
	Per km interurbà	fins a 7.500 kg	7,25 €	
Servei pont	Tarragona (província)	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	4,89 €
			de 2 a 10 kg	9,52 €
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg	6,00 €
			de 2 a 10 kg	10,68 €
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg	9,03 €
			de 2 a 10 kg	15,00 €
	Catalunya	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	5,99 €
			de 2 a 10 kg	12,14 €
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg	7,26 €
			de 2 a 10 kg	13,54 €
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg	12,89 €
			de 2 a 10 kg	22,03 €
	Resta de la península ibèrica de l'Estat	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	6,70 €
			de 2 a 10 kg	14,61 €
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg	8,55 €
			de 2 a 10 kg	16,31 €
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg	14,45 €
			de 2 a 10 kg	25,27 €
	Palma de Mallorca	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	9,31 €
			de 2 a 10 kg	18,61 €
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg	12,88 €
			de 2 a 10 kg	25,76 €
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg	18,61 €
			de 2 a 10 kg	34,35 €



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://legovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



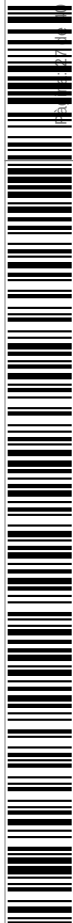
Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

	Resta d'illes Balears	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	9,96 €
			de 2 a 10 kg	19,91 €
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg	13,78 €
			de 2 a 10 kg	27,57 €
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg	19,91 €
			de 2 a 10 kg	36,75 €
	Gran Canària i Tenerife	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	10,60 €
			de 2 a 10 kg	21,21 €
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg	14,69 €
			de 2 a 10 kg	29,37 €
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg	21,21 €
			de 2 a 10 kg	39,16 €
	Resta d'illes Canàries, Ceuta i Melilla	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	11,25 €
			de 2 a 10 kg	22,52 €
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg	15,59 €
			de 2 a 10 kg	31,17 €
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg	22,52 €
			de 2 a 10 kg	41,57 €
Andorra	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	10,74 €	
		de 2 a 10 kg	11,09 €	
	Abans de les 14 h	fins a 2 kg	11,45 €	
		de 2 a 10 kg	11,66 €	
	Abans de les 10 h	fins a 2 kg	15,03 €	
		de 2 a 10 kg	17,17 €	
Servei internacional	Unió Europea	per cada 500 g	15,31 €	
	Europa no Unió Europea	per cada 500 g	27,40 €	
	Estats Units i Canadà	per cada 500 g	27,64 €	
	Resta d'Amèrica	per cada 500 g	28,71 €	
	Resta del món	per cada 500 g	35,27 €	
Altres	2a entrega		4,40 €	
	Entrega en dissabte o fora de l'horari habitual		14,30 €	
	Assegurança (percentatge màxim		0,11 €	
	Retorn de documentació signada o acusament de rebuda signat, 48 h		4,40 €	
	Retorn de documentació signada o acusament de rebuda signat, mateix dia		8,80 €	

5.3. Lot 3

Valisa	5 cops per setmana	120,00 €
(mensual)	2 cops per setmana	50,00 €



Codi de verificació: 73f1bbe1-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbe1-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

6. Nombre estimat de trameses

En els annexes D i E es detalla l'estimació del volum de trameses anuals realitzades desglossat per tipus de producte postal, per tram de pes i per tipus de destinació (lot 1) i per tipus de servei, per tram de pes i per tipus de destinació (lot 2).

Aquestes xifres són orientatives i no pressuposen cap compromís durant el període de vigència del contracte.

La Diputació de Tarragona no es compromet a sol·licitar un nombre mínim de serveis de cada tipus ni s'obliga a esgotar el pressupost sinó que la despesa efectuada dependrà de les necessitats reals, sense superar el límit màxim establert.

Tarragona, febrer de 2019

Miquel Vendrell Garcia
Cap de Serveis Generals

mno



Codi de verificació: 73f1bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat



08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

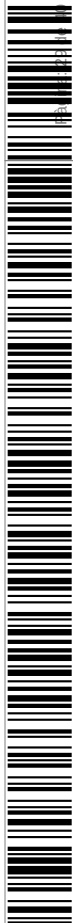
Annex A. Facturables i detallables

Facturable

NIF	Raó social	Domicili fiscal
P4300000I	Diputació de Tarragona	Passeig de Sant Antoni, 100, 43007 Tarragona
P9300012C	Patronat de Turisme	Passeig de Torroja, s/n, 43007 Tarragona

Detallable

NIF	Denominació
P4300000I	Palau Climent
P4300000I	Museu d'Art Modern
P9300012C	Terres de l'Ebre



Codi de verificació: 73f1bbe406f43c09bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbe406f43c09bd1-bbc9c678ea76>



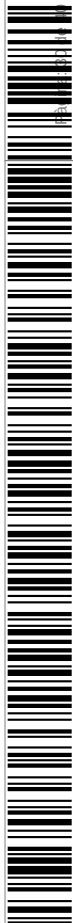
Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

Annex B. Poblacions i codis postals inclosos en D1

Capitals, Administracions i poblacions de més de 50.000 habitants

Província	LOCALITAT	D1
01	VITORIA-GASTEIZ	01001 01002 01003 01004 01005 01006 01007 01008 01009 01010 01012 01013 01015 01070 01071 01080
02	ALBACETE	02001 02002 02003 02004 02005 02006 02007 02049 02070 02071 02080
03	ALICANTE	03001 03002 03003 03004 03005 03006 03007 03008 03009 03010 03011 03012 03013 03014 03015 03016 03070 03071 03080
	ELCHE / ELX	03200 03201 03202 03203 03204 03205 03206 03207 03208
04	ALMERIA	04001 04002 04003 04004 04005 04006 04007 04008 04009 04070 04071 04080
05	AVILA	05001 05002 05003 05004 05005 05070 05071 05080
06	BADAJOS	06001 06002 06003 06004 06005 06006 06007 06008 06009 06010 06011 06012 06070 06071 06080
	MÉRIDA	06800
07	PALMA	07001 07002 07003 07004 07005 07006 07007 07008 07009 07010 07011 07012 07013 07014 07015 07070 07071 07080
	MAO	07700 07701 07702 07703 07714
	EIVISSA	07800 07819
08	BARCELONA	08001 08002 08003 08004 08005 08006 08007 08008 08009 08010 08011 08012 08013 08014 08015 08016 08017 08018 08019 08020 08021 08022 08023 08024 08025 08026 08027 08028 08029 08030 08031 08032 08033 08034 08035 08036 08037 08038 08039 08040 08041 08042 08070 08071 08080
	MOLLET DEL VALLES	08100 08104
	RUBÍ	08161 08191
	CERDANYOLA DEL VALLES	08193 08290
	SABADELL	08200 08201 08202 08203 08204 08205 08206 08207 08208 08802 08805
	TERRASSA	08220 08221 08222 08223 08224 08225 08226 08227 08228
	MANRESA	08240 08241 08242 08243 08248
	MATARO	08300 08301 08302 08303 08304
	GRANOLLERS	08401 08402 08403 08404
	PRAT DE LLOBREGAT	08820
	SANT BOI DE LLOBREGAT	08830
	VILADECANS	08840
	HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	08900 08901 08902 08903 08904 08905 08906 08907 08908
	BADALONA	08910 08911 08912 08913 08914 08915 08916 08917 08918
	SANTA COLOMA DE GRAMENET	08920 08921 08922 08923 08924
	CORNELLÀ DE LLOBREGAT	08940
09	BURGOS	09001 09002 09003 09004 09005 09006 09007 09070 09071 09080
10	CACERES	10001 10002 10003 10004 10005 10070 10071 10080
11	CADIZ	11001 11002 11003 11004 11005 11006 11007 11008 11009 11010 11011 11012 11070 11071 11080
	SAN FERNANDO	11100 11110 11120
	CHICLANA DE LA FRONTERA	11130 11138 11139
	ALGECIRAS	11200 11201 11202 11203 11204 11205 11206 11207 11270 11271 11280
	LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN	11300



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

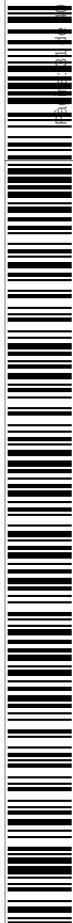
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:<https://legovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:27
00610773_PPT_STD.doc

Província	LOCALITAT	D1
	JEREZ DE LA FRONTERA	11401 11402 11403 11404 11405 11406 11407 11408 11471 11480
	EL PUERTO DE SANTA MARÍA	11500
12	CASTELLON DE LA PLANA	12001 12002 12003 12004 12005 12006 12070 12071 12080
13	CIUDAD REAL	13001 13002 13003 13004 13005 13070 13071 13080
	PUERTOLLANO	13500
14	CORDOBA	14001 14002 14003 14004 14005 14006 14007 14008 14009 14010 14011 14012 14013 14014 14070 14071 14080
	CORUÑA (A)	15001 15002 15003 15004 15005 15006 15007 15008 15009 15010 15011 15070 15071 15080
15	FERROL	15401 15402 15403 15404 15405 15406 15470 15471 15480 15482 15490
	SANTIAGO DE COMPOSTELA	15701 15702 15703 15704 15705 15706 15707 15770 15771 15780 15781 15782
16	CUENCA	16001 16002 16003 16004 16070 16071 16080
17	GIRONA	17001 17002 17003 17004 17005 17006 17007 17070 17071 17080
18	GRANADA	18001 18002 18003 18004 18005 18006 18007 18008 18009 18010 18011 18012 18013 18014 18015 18070 18071 18080
19	GUADALAJARA	19001 19002 19003 19004 19005 19070 19071 19080
20	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN	20001 20002 20003 20004 20005 20006 20007 20008 20009 20010 20011 20012 20013 20014 20015 20016 20017 20018 20070 20071 20080
	IRUN	20300 20301 20302 20303 20304 20305
21	HUELVA	21001 21002 21003 21004 21005 21006 21007 21070 21071 21080
22	HUESCA	22001 22002 22003 22004 22005 22006 22070 22071 22080
23	JAEN	23001 23002 23003 23004 23005 23006 23007 23008 23009 23070 23071 23080
	LINARES	23700
24	LEON	24001 24002 24003 24004 24005 24006 24007 24008 24009 24010 24070 24071 24080
25	LLEIDA	25001 25002 25003 25004 25005 25006 25007 25008 25070 25071 25080
26	LOGROÑO	26001 26002 26003 26004 26005 26006 26007 26008 26009 26070 26071 26080
27	LUGO	27001 27002 27003 27004 27070 27071 27080
28	MADRID	28001 28002 28003 28004 28005 28006 28007 28008 28009 28010 28011 28012 28013 28014 28015 28016 28017 28018 28019 28020 28021 28022 28023 28024 28025 28026 28027 28028 28029 28030 28031 28032 28033 28034 28035 28036 28037 28038 28039 28040 28041 28042 28043 28044 28045 28046 28047 28048 28049 28050 28051 28052 28053 28054 28070 28071 28080 28082 28083 28085 28086 28087
	ALCOBENDAS	28100 28108 28109
	ALCALA DE HENARES	28800 28801 28802 28803 28804 28805 28806 28807 28870
	GETAFE	28900 28901 28902 28903 28904 28905 28906 28907 28909
	LEGANES	28910 28911 28912 28913 28914 28915 28916 28917 28918 28919
	ALCORCON	28920 28921 28922 28923 28924 28925
	MOSTOLES	28930 28931 28932 28933 28934 28935 28936 28937 28938
	FUENLABRADA	28940 28941 28942 28943 28944 28945 28946 28947
	PARLA	28980 28981 28982 28983 28984
	COSLADA	28820 28821 28822 28823
	COLLADO VILLALBA	28400
	RIVAS - VACIAMADRID	28520 28521 28522 28523 28524



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:<https://legovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

Província	LOCALITAT	D1
	TORREJÓN DE ARDOZ	28850
29	MALAGA	29001 29002 29003 29004 29005 29006 29007 29008 29009 29010 29011 29012 29013 29014 29015 29016 29017 29018 29070 29071 29080
	FUENGIROLA	29640
	TORREMOLINOS	29620
30	MURCIA	30001 30002 30003 30004 30005 30006 30007 30008 30009 30010 30011 30012 30070 30071 30080
	CARTAGENA	30200 30201 30202 30203 30204 30205
31	PAMPLONA/IRUÑA	31001 31002 31003 31004 31005 31006 31007 31008 31009 31010 31011 31012 31013 31014 31015 31016 31070 31071 31080
32	OURENSE	32001 32002 32003 32004 32005 32070 32071 32080
33	OVIEDO	33001 33002 33003 33004 33005 33006 33007 33008 33009 33010 33011 33012 33013 33070 33071 33080
	GIJON	33200 33201 33202 33203 33204 33205 33206 33207 33208 33209 33210 33211 33212 33213 33290 33299
34	PALENCIA	34001 34002 34003 34004 34005 34006 34070 34071 34080
35	PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS)	35001 35002 35003 35004 35005 35006 35007 35008 35009 35010 35011 35012 35013 35014 35015 35016 35017 35018 35019 35070 35071 35080
36	PONTEVEDRA	36001 36002 36003 36004 36005 36070 36071 36080
	VIGO	36200 36201 36202 36203 36204 36205 36206 36208 36207 36209 36210 36211 36212 36213 36214 36215 36216
37	SALAMANCA	37001 37002 37003 37004 37005 37006 37007 37008 37070 37071 37080
38	SANTA CRUZ DE TENERIFE	38001 38002 38003 38004 38005 38006 38007 38008 38009 38010 38070 38071 38080
	SAN CRISTOBAL DE LA LAGUNA	38200 38201 38202 38203 38204 38205 38206 38207 38208 38291 38293 38295 38296 38297
39	SANTANDER	39001 39002 39003 39004 39005 39006 39007 39008 39009 39010 39011 39012 39070 39071 39080
	TORRELAVEGA	39300 39315
40	SEGOVIA	40001 40002 40003 40004 40005 40006 40070 40071 40080
41	SEVILLA	41001 41002 41003 41004 41005 41006 41007 41008 41009 41010 41011 41012 41013 41014 41015 41016 41017 41018 41019 41020 41070 41071 41080 41092
	ALCALÁ DE GUADAIRA	41500
	DOS HERMANAS	41089 41700 41701 41702 41703 41704
42	SORIA	42001 42002 42003 42004 42005 42070 42071 42080
43	TARRAGONA	43001 43002 43003 43004 43005 43006 43007 43008 43070 43071 43080
	REUS	43200 43201 43202 43203 43204 43205 43206
44	TERUEL	44001 44002 44003 44070 44071 44080
45	TOLEDO	45001 45002 45003 45004 45005 45006 45007 45008 45009 45070 45071 45080
	TALAVERA DE LA REINA	45600 45613 45614 45694
46	VALENCIA	46001 46002 46003 46004 46005 46006 46007 46008 46009 46010 46011 46012 46013 46014 46015 46016 46017 46018 46019 46020 46021 46022 46023 46024 46025 46026 46035 46070 46071 46080
47	VALLADOLID	47001 47002 47003 47004 47005 47006 47007 47008 47009 47010 47011 47012 47013 47014 47015 47016 47070 47071 47080
48	BILBAO	48001 48002 48003 48004 48005 48006 48007 48008 48009 48010 48011 48012 48013 48014 48015 48070 48071 48080
	SAN VICENTE DE BARAKALDO	48900 48901 48902 48903



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

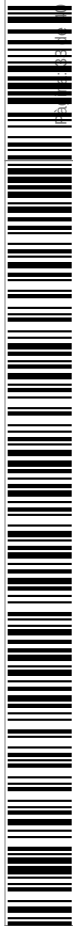
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

Província	LOCALITAT	D1
	GETXO	48930 48990 48991 48992 48993
49	ZAMORA	49001 49002 49003 49004 49005 49006 49007 49008 49009 49010 49011 49012 49013 49014 49015 49016 49017 49018 49019 49020 49021 49022 49023 49024 49025 49026 49027 49028 49029 49030 49031 49032 49070 49071 49080
50	ZARAGOZA	50001 50002 50003 50004 50005 50006 50007 50008 50009 50010 50011 50012 50013 50014 50015 50016 50017 50018 50059 50070 50071 50080 50090
51	CEUTA	51001 51002 51003 51004 51005 51070 51071 51080
52	MELILLA	52000 52001 52002 52003 52004 52005 52006 52070 52071 52080



Codi de verificació: 7311bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=7311bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>

Diputació Tarragona

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

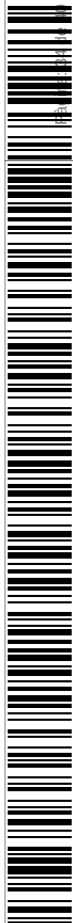
08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

Annex C. Plantilla per emplenar la notificació

Diputació Tarragona		ACUSAMENT DE RECEPCIÓ AVISO DE RECIBO		ESPANYA	
Destinatari/a Destinatario/a		NOTIFICACIÓ Retomar a / Devolver a		Treballadora que realitza i dona fe de l'entrega Empleada que realiza y da fe de la entrega	
Núm. d'expedient / Referència Nº de expediente / Referencia		DATA FECHA		IDENTIFICACIÓ IDENTIFICACIÓN	
Qui subscriu declara que l'enviament ha estat: Quien suscribe declara que el envío reseñado ha sido:		1r intent de lliurament 1º intento de entrega		2n intent de lliurament 2º intento de entrega	
SIGNATURA DEL RECEPTOR/A FIRMA DEL RECEPTOR/A		SIGNATURA TREBALLADORA FIRMA EMPLEADO/A		SIGNATURA TREBALLADORA FIRMA EMPLEADO/A	
DATA FECHA		1. Lliurat a domicili Entregado en domicilio		2. Adreça incorrecta Dirección incorrecta	
RELACIÓ AMB EL DESTINATARI/ÀRIA RELACIÓN CON EL DESTINATARIO/A		3. Absent / Ausente Reparto		4. Desconegut/da Desconocido/da	
NOM I COGNOMS NOMBRE Y APELLIDOS		DATA FECHA		5. Morta Fallecida	
		HORA		6. Refusat Refusado	
		IDENTIFICACIÓ Identificación		7. Lliurat en Llista Entregado en Lista	
				8. No retirat en Llista No retirado en Lista	
		Núm de Notificació Nº de notificación		IDENTIFICACIÓ Identificación	

Diputació Tarragona		ACUSAMENT DE RECEPCIÓ AVISO DE RECIBO		ESPANYA	
Destinatari/a Destinatario/a		NOTIFICACIÓ Retomar a / Devolver a		Treballadora que realitza i dona fe de l'entrega Empleada que realiza y da fe de la entrega	
Núm. d'expedient / Referència Nº de expediente / Referencia		DATA FECHA		IDENTIFICACIÓ IDENTIFICACIÓN	
Qui subscriu declara que l'enviament ha estat: Quien suscribe declara que el envío reseñado ha sido:		1r intent de lliurament 1º intento de entrega		2n intent de lliurament 2º intento de entrega	
SIGNATURA DEL RECEPTOR/A FIRMA DEL RECEPTOR/A		SIGNATURA TREBALLADORA FIRMA EMPLEADO/A		SIGNATURA TREBALLADORA FIRMA EMPLEADO/A	
DATA FECHA		1. Lliurat a domicili Entregado en domicilio		2. Adreça incorrecta Dirección incorrecta	
RELACIÓ AMB EL DESTINATARI/ÀRIA RELACIÓN CON EL DESTINATARIO/A		3. Absent / Ausente Reparto		4. Desconegut/da Desconocido/da	
NOM I COGNOMS NOMBRE Y APELLIDOS		DATA FECHA		5. Morta Fallecida	
		HORA		6. Refusat Refusado	
		IDENTIFICACIÓ Identificación		7. Lliurat en Llista Entregado en Lista	
				8. No retirat en Llista No retirado en Lista	
		Núm de Notificació Nº de notificación		IDENTIFICACIÓ Identificación	

Diputació Tarragona		ACUSAMENT DE RECEPCIÓ AVISO DE RECIBO		ESPANYA	
Destinatari/a Destinatario/a		NOTIFICACIÓ Retomar a / Devolver a		Treballadora que realitza i dona fe de l'entrega Empleada que realiza y da fe de la entrega	
Núm. d'expedient / Referència Nº de expediente / Referencia		DATA FECHA		IDENTIFICACIÓ IDENTIFICACIÓN	
Qui subscriu declara que l'enviament ha estat: Quien suscribe declara que el envío reseñado ha sido:		1r intent de lliurament 1º intento de entrega		2n intent de lliurament 2º intento de entrega	
SIGNATURA DEL RECEPTOR/A FIRMA DEL RECEPTOR/A		SIGNATURA TREBALLADORA FIRMA EMPLEADO/A		SIGNATURA TREBALLADORA FIRMA EMPLEADO/A	
DATA FECHA		1. Lliurat a domicili Entregado en domicilio		2. Adreça incorrecta Dirección incorrecta	
RELACIÓ AMB EL DESTINATARI/ÀRIA RELACIÓN CON EL DESTINATARIO/A		3. Absent / Ausente Reparto		4. Desconegut/da Desconocido/da	
NOM I COGNOMS NOMBRE Y APELLIDOS		DATA FECHA		5. Morta Fallecida	
		HORA		6. Refusat Refusado	
		IDENTIFICACIÓ Identificación		7. Lliurat en Llista Entregado en Lista	
				8. No retirat en Llista No retirado en Lista	
		Núm de Notificació Nº de notificación		IDENTIFICACIÓ Identificación	



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>

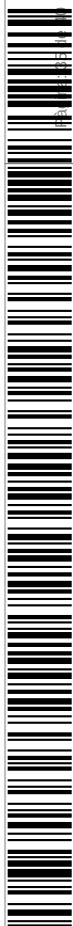


Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

Annex D. Volum de trameses del lot 1

Carta i targeta postal nacional	Local - 20 g	3824
	Destí 1 - 20 g	4463
	Destí 2 - 20 g	11081
	Local - 20 a 50 g	3128
	Destí 1 - 20 a 50 g	3651
	Destí 2 - 20 a 50 g	9067
	Local - 50 a 100 g	
	Destí 1 - 50 a 100 g	
	Destí 2 - 50 a 100 g	
	Local - 100 a 500 g	
	Destí 1 - 100 a 500 g	
	Destí 2 - 100 a 500 g	
	Local - 500 a 1000 g	
	Destí 1 - 500 a 1000 g	
	Destí 2 - 500 a 1000 g	
	Local - 1000 a 2000 g	
	Destí 1 - 1000 a 2000 g	
	Destí 2 - 1000 a 2000 g	
Carta certificada nacional	Local - 20 g	543
	Destí 1 - 20 g	881
	Destí 2 - 20 g	2600
	Local - 20 a 50 g	444
	Destí 1 - 20 a 50 g	720
	Destí 2 - 20 a 50 g	2128
	Local - 50 a 100 g	
	Destí 1 - 50 a 100 g	
	Destí 2 - 50 a 100 g	
	Local - 100 a 500 g	
	Destí 1 - 100 a 500 g	
	Destí 2 - 100 a 500 g	
	Local - 500 a 1000 g	
	Destí 1 - 500 a 1000 g	
	Destí 2 - 500 a 1000 g	
	Local - 1000 a 2000 g	
	Destí 1 - 1000 a 2000 g	
	Destí 2 - 1000 a 2000 g	
Carta i targeta postal urgent nacional	Local - 20 g	
	Destí 1 - 20 g	
	Destí 2 - 20 g	
	Local - 20 a 50 g	
	Destí 1 - 20 a 50 g	
	Destí 2 - 20 a 50 g	
	Local - 50 a 100 g	
	Destí 1 - 50 a 100 g	
	Destí 2 - 50 a 100 g	
	Local - 100 a 500 g	
	Destí 1 - 100 a 500 g	



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

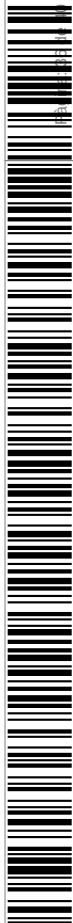
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

	Destí 2 - 100 a 500 g	
Carta i targeta postal urgent nacional certificada	Local - 20 g	
	Destí 1 - 20 g	
	Destí 2 - 20 g	
	Local - 20 a 50 g	
	Destí 1 - 20 a 50 g	
	Destí 2 - 20 a 50 g	
	Local - 50 a 100 g	
	Destí 1 - 50 a 100 g	
	Destí 2 - 50 a 100 g	
	Local - 100 a 500 g	
	Destí 1 - 100 a 500 g	
	Destí 2 - 100 a 500 g	
	Local - 500 a 1000 g	
	Destí 1 - 500 a 1000 g	
	Destí 2 - 500 a 1000 g	
	Local - 1000 a 2000 g	
	Destí 1 - 1000 a 2000 g	
	Destí 2 - 1000 a 2000 g	
Carta i targeta postal internacional	Zona 1 - 20 g	67
	Zona 2 - 20 g	
	Zona 1 - 20 a 50 g	54
	Zona 2 - 20 a 50 g	
	Zona 1 - 50 a 100 g	
	Zona 2 - 50 a 100 g	
	Zona 1 - 100 a 500 g	
	Zona 2 - 100 a 500 g	
	Zona 1 - 500 a 1000 g	
	Zona 2 - 500 a 1000 g	
	Zona 1 - 1000 a 2000 g	
	Zona 2 - 1000 a 2000 g	
Carta certificada internacional	Zona 1 - 20 g	14
	Zona 2 - 20 g	
	Zona 1 - 20 a 50 g	12
	Zona 2 - 20 a 50 g	
	Zona 1 - 50 a 100 g	
	Zona 2 - 50 a 100 g	
	Zona 1 - 100 a 500 g	
	Zona 2 - 100 a 500 g	
	Zona 1 - 500 a 1000 g	
	Zona 2 - 500 a 1000 g	
	Zona 1 - 1000 a 2000 g	
	Zona 2 - 1000 a 2000 g	
Carta i targeta postal urgent internacional	Zona 1 - 20 g	
	Zona 2 - 20 g	
	Zona 1 - 20 a 50 g	
	Zona 2 - 20 a 50 g	
	Zona 1 - 50 a 100 g	



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

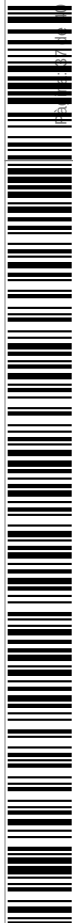
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat



08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

Carta i targeta postal urgent internacional certificada	Zona 2 - 50 a 100 g	
	Zona 1 - 100 a 500 g	
	Zona 2 - 100 a 500 g	
	Zona 1 - 500 a 1000 g	
	Zona 2 - 500 a 1000 g	
	Zona 1 - 1000 a 2000 g	
	Zona 2 - 1000 a 2000 g	
	Zona 1 - 20 g	
	Zona 2 - 20 g	
	Zona 1 - 20 a 50 g	
	Zona 2 - 20 a 50 g	
	Zona 1 - 50 a 100 g	
	Zona 2 - 50 a 100 g	
	Zona 1 - 100 a 500 g	
Telegrama	Nacional	En llista Per telegrama
		En llista Per cada 50 paraules
	Admissió per telèfon	
	Internacional	Règim Per telegrama
		continental (Europa, Turquia, Algèria, Egipte, Israel, Jordània, Líban, Líbia, Marroc, Síria i Tunísia)
	Règim continental	Per paraula
		Règim Per telegrama
	intercontinental (resta de països)	
		Règim Per paraula a partir de 7 paraules
	intercontinental	Admissió per telèfon
Burofax	Nacional	Entre oficines de dipòsit, amb lliurament urgent al domicili del destinatari
		Entre oficines de dipòsit Per pàgina addicional



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

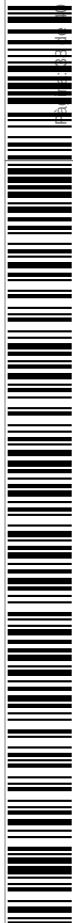
Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

 Diputació Tarragona

08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

	Internacional	Zona A (Europa, Turquia, Argèlia, Líbia, Marroc i Tuníssia)	Per burofax
		Zona A	Per pàgina addicional
		Zona B (resta de països)	Per burofax
		Zona B	Per pàgina addicional
Burofax on line		Per burofax	
		Per pàgina addicional	
		Acusament de rebuda o prova d'enviament electrònica	
		Còpia certificada	
Avis de recepció	nacional		7303
	internacional		26
Prova d'entrega electrònica			
Gestió de lliuraments. Segon intent			4678
Recollida de trameses (mensual)	Palau de la Diputació		12
	Museu d'Art Modern		12
	Patronat de Turisme		12
	Terres de l'Ebre		12
Apartat postal (anual)			
Subscripció per a la recepció de qualsevol enviament postal			1



Codi de verificació: 73f1bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbe406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>

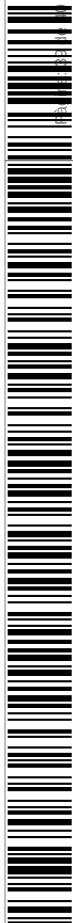


Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

Annex E. Volum de trameses del lot 2

Servei de moto	Per adreça		150
	Per km interurbà		200
	Per espera (cada minut a partir de 10 minuts)		
Furgoneta	Per hora	fins a 400 kg	80
	Per km interurbà	fins a 400 kg	
	Per hora	fins a 1.000 kg	
	Per km interurbà	fins a 1.000 kg	
	Per hora	fins a 1.500 kg	
Camió	Per km interurbà	fins a 1.500 kg	
	Per hora	fins a 3.500 kg	
	Per km interurbà	fins a 3.500 kg	
	Per hora	fins a 5.000 kg	
	Per km interurbà	fins a 5.000 kg	
	Per hora	fins a 7.500 kg	
	Per km interurbà	fins a 7.500 kg	
Servei pont	Tarragona (província)	Abans de les 19 h	fins a 2 kg 15
		de 2 a 10 kg	2
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg 450
		de 2 a 10 kg	5
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg 5
		de 2 a 10 kg	
	Catalunya	Abans de les 19 h	fins a 2 kg
		de 2 a 10 kg	
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg 50
		de 2 a 10 kg	10
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg 5
		de 2 a 10 kg	
	Resta de la península ibèrica de l'Estat	Abans de les 19 h	fins a 2 kg 5
		de 2 a 10 kg	
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg 7
		de 2 a 10 kg	
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg 2
		de 2 a 10 kg	
	Palma de Mallorca	Abans de les 19 h	fins a 2 kg
		de 2 a 10 kg	
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg
		de 2 a 10 kg	
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg
		de 2 a 10 kg	
	Resta d'illes Balears	Abans de les 19 h	fins a 2 kg
		de 2 a 10 kg	
		Abans de les 14 h	fins a 2 kg
		de 2 a 10 kg	
		Abans de les 10 h	fins a 2 kg
		de 2 a 10 kg	
	Gran Canària i Tenerife	Abans de les 19 h	fins a 2 kg
		de 2 a 10 kg	



Codi de verificació: 73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbef-406f-43c0-9bd1-bbc9c678ea76>



Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

	Abans de les 14 h	fins a 2 kg	
		de 2 a 10 kg	
	Abans de les 10 h	fins a 2 kg	
		de 2 a 10 kg	
Resta d'illes Canàries, Ceuta i Melilla	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	
		de 2 a 10 kg	
	Abans de les 14 h	fins a 2 kg	
		de 2 a 10 kg	
	Abans de les 10 h	fins a 2 kg	
		de 2 a 10 kg	
Andorra	Abans de les 19 h	fins a 2 kg	
		de 2 a 10 kg	
	Abans de les 14 h	fins a 2 kg	
		de 2 a 10 kg	
	Abans de les 10 h	fins a 2 kg	
		de 2 a 10 kg	
Servei internacional	Unió Europea	per cada 500 g	20
	Europa no Unió Europea	per cada 500 g	
	Estats Units i Canadà	per cada 500 g	
	Resta d'Amèrica	per cada 500 g	
	Resta del món	per cada 500 g	2
Altres	2a entrega		
	Entrega en dissabte o fora de l'horari habitual		
	Assegurança (percentatge màxim		
	Retorn de documentació signada o acusament de rebuda signat, 48 h		30
	Retorn de documentació signada o acusament de rebuda signat, mateix dia		



Codi de verificació: 73f1bbe406f43c09bd1-bbc9c678ea76

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=73f1bbe406f43c09bd1-bbc9c678ea76>

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat



08/03/2019 13:28
00610773_PPT_STD.doc

Annex F. Relació de valises del lot 3

Periodicitat	Origen	Destí
Cinc cops per setmana	Palau de la Diputació Pg. de Sant Antoni, 100 43003 Tarragona	Palau Climent C. de Montcada, 32 43500 Tortosa
Dos cops per setmana (dilluns i dijous)	Palau de la Diputació Pg. de Sant Antoni, 100 43003 Tarragona	ECM Reus C. de Llovera, 15 43201 Reus
	Palau de la Diputació Pg. de Sant Antoni, 100 43003 Tarragona	Edifici del carrer del Vent C. del Vent, 6 i Sant Jaume, 9 i 11 43201 Reus
	Palau de la Diputació Pg. de Sant Antoni, 100 43003 Tarragona	CPEE Alba Pg. de la Boca de la Mina, s/n 43206 Reus
	Palau de la Diputació Pg. de Sant Antoni, 100 43003 Tarragona	Naus Reus C. de la Grassa, 14 pol. ind. Mas d'en Màrius 43205 Reus