

RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LA SUITE BPM “CAMUNDA ENTERPRISE EDITION”, PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS RELACIONATS AMB LA PLATAFORMA ACTIO DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.	REQUERIMENTS FUNCIONALS	3
3.	TERMINI D'EXECUCIÓ	3
4.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	4
5.	FORMA DE PAGAMENT.....	4

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el de la renovació de la subscripció de la *suite* de *Business Process Management* (BPM) Camunda Enterprise Edition, necessària per prestar tots els serveis relacionats amb la Plataforma Actio. Aquesta renovació de la subscripció també contempla el manteniment i suport de la *suite*.

2. REQUERIMENTS FUNCIONALS

Els serveis inclosos en aquest contracte seran els següents:

- Dret d'ús de la suite Camunda BPM Enterprise Edition que inclou els següents elements: el motor d'execució de processos (*Engine*), l'aplicació web per a monitorització de processos (*Cockpit*), l'aplicació web per a la gestió de tasques (*Tasklist*), l'aplicació web per a BPMN Roundtrip (*Cycle*) i el plugin BPMN de modelatge per a l'IDE Eclipse (*Modeler*).
- Dret a l'ús productiu de 6.000.000 de nodes de flux instanciats durant un any contractual. Es defineix un node de flux tal com s'especifica a l'especificació de BPMN (qualsevol tasca, subprocés o activitat de crida, qualsevol *gateway* o qualsevol *event*).
- Utilització dels elements de la suite als entorns de desenvolupament, pre-producció i testeig sense les restriccions del paràgraf anterior.
- Fins a un màxim de 2 empleats de la Diputació seran els autoritzats a obrir casos de suport amb el fabricant.
- El nombre de casos de suport que es podran obrir anualment és de 24.
- Els Acords de Nivell de Servei (ANS) que caldrà proporcionar són els següents (on 8x5 indica de dilluns a divendres, de 9:00 a 17h i les hores contemplades en els temps de resposta es troben dins d'aquest interval)

Nivell	Descripció	Disponibilitat	Temps de resposta	Com es reporta?
1	Components del nucli (ex: motor de processos) no funcionen / produeixen errors crítics que no permeten utilitzar-los a l'entorn de producció	8x5	Màx. 8 hores	Eina de tiquets
2	La utilització de la suite es veu seriosament afectada i cal una solució urgentment	8x5	Màx. 8 hores	Eina de tiquets
3	Error no crítics, peticions d'ajuda, peticions de funcionalitats	8x5	Màx. 16 hores	Eina de tiquets

3. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte de manteniment i suport serà d'1 any a partir del 21 de juny del 2019, amb possibilitat de prorrogar-lo anualment durant tres anys més.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació ascendeix a la quantitat de 22.000,00 € sense IVA, i afegint el 21% d'IVA, 4.620,00 €, fa un **total de 26.620 € anuals** IVA inclòs.

5. FORMA DE PAGAMENT

Es farà un únic pagament mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent, amb la deguda autorització del responsable del contracte, un cop activat el contracte. En cas de pròrroga, la forma de pagament serà la mateixa que en el contracte inicial.