



Codi de verificació: 89b178fc-24c1-4460-b415-08c4fd3852cc

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/validar/?codigoVerificacion=89b178fc-24c1-4460-b415-08c4fd3852cc>



CONEIXEMENT I QUALITAT
Infraestructures Informàtiques – Comunicacions

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I AMPLIACIÓ DEL MAQUINARI TALLAFOCS DEL FABRICANT CHECKPOINT PER LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Plec de prescripcions tècniques Pàg. 1 / 4



Codi de verificació: 89b178fc-24c1-4460-b415-08c4fd3852cc

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=89b178fc-24c1-4460-b415-08c4fd3852cc>



Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte
3. Pressupost base de licitació
4. Termini d'execució
5. Documentació tècnica a presentar
6. Forma de pagament

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte l'ampliació en quatre nodes de la solució ja existent de Tallafocs perimetral de la Diputació de Tarragona i la renovació del llicenciament i servei de suport 24 hores al dia del maquinari i programari que compona el tallafocs perimetral de la Diputació de Tarragona.

1. DETALL DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona disposa d'un Sistema de seguretat perimetral format per 4 nodes de tallafocs Checkpoint 4800, agrupats en parelles actiu-passiu i una consola de gestió de nodes centralitzada, on es recol·lecten i manegen les traces i configuracions de seguretat dels nodes.

Es demana ampliar a nivell maquinari aquest sistema perimetral en quatre nous nodes addicionals. model Checkpoint 5800. que seran manegats pel sistema de gestió existent, tal i com es detalla a continuació:

- 2 nodes FW Checkpoint 5800 Threat prevention App. High Performance package. (CPAP-SG5800-NGPT-HPP, CPAP-SG5800-NGPT-HPP-HA)
- 2 nodes FW Checkpoint 5800 Threat prevention App (CPAP-SG5800-NGPT, CPAP-SG5800-NGPT-HA).

Per tant la infraestructura global del firewalls estarà basada en 8 nodes físics, 4 nodes dels que es disposa a l'actualitat i 4 nodes addicionals que s'inclouen en aquest contracte.

Addicionalment es requereix la renovació del llicenciament i del servei de suport 24 hores al dia amb substitució d'equipament avariats de 4 hores, del hardware de servidors i del software de Checkpoint, que composaran el sistema tallafocs de la Diputació de Tarragona.

Plec de prescripcions tècniques Pàg. 2 / 4



Codi de verificació: 89b178fc-24c1-4460-b415-08c4fd3852cc

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=89b178fc-24c1-4460-b415-08c4fd3852cc>

Diputació Tarragona

CONEIXEMENT I QUALITAT
Infraestructures Informàtiques – Comunicacions

A nivell de manteniment i suport, es demana:

Servei de manteniment amb suport a les dependències de la Diputació de Tarragona, de dilluns a diumenge, 24 hores al dia i substitució de l'equipament avariats en un termini màxim de 4 hores.

- Help-Desk per consultes, gestió d'incidències, i ajuda en la configuració i ús de l'equipament. (assistència telefònica, correu electrònic, videoconferència).
- Suport in-situ, telefònic i e-mail en configuracions complexes de FW.
- El servei de manteniment ha d'incloure explícitament la realització d'upgrades i actualitzacions del software incloent els major i minor updates, in-situ, realitzades per l'adjudicatari a les dependències de la Diputació (Passeig de Sant Antoni 100 i Pere Martell 2 de Tarragona)
- Lliurament d'equips de substitució, enracatge i configuració per substitució (assistència tècnica a les dependències de la Diputació de Tarragona).
- Reunions mensuals de seguiment del servei de manteniment amb entrega de l'acta de la mateixa i resum de les actuacions realitzades.
- Gestió de les reparacions i RMA i enviament i recepció incloses en el suport.

La relació d'equipament hardware i software inclosa en el manteniment serà la següent:

- CPCES-CO-PREMIUM (account: 0006481220)
- CPCES-CO-PREMIUM-ADD (account: 0006481220)
- CPSM-P1003 – Cert. Key 795D7F87F237. CheckPoint SmartReporter blade for Security Management C1000.
- CPSB-EVNT-C1000 – Cert Key 149E7D83AEA6. Check Point SmartEvent blade for Security Manager C1000.
- 2 nodes FW Checkpoint 5800 Threat prevention App. High Performance package. (CPAP-SG5800-NGPT-HPP, CPAP-SG5800-NGPT-HPP-HA).
- 2 nodes FW Checkpoint 5800 Threat prevention App (CPAP-SG5800-NGPT, CPAP-SG5800-NGPT-HA).

Per tal de garantir la qualitat en el servei l'empresa adjudicatària haurà de constar com a partner de 3 estrelles o superior a la web oficial de Checkpoint.

Les dependències de la Diputació on resideix aquesta infraestructura, es troben a Passeig de Sant Antoni 100, 43003 de Tarragona, i C/Pere Martell 2 de Tarragona.



Codi de verificació: 89b178fc-24c1-4460-b415-08c4fd3852cc

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=89b178fc-24c1-4460-b415-08c4fd3852cc>



3. TERMINI D'EXECUCIÓ

La instal·lació dels quatre nous nodes firewall s'haurà de realitzar abans del 1 de Juliol de 2019, data en la que entraran en funcionament els nous equips.

El termini d'execució del servei de suport que inclou el hardware i el software de servidors de CheckPoint de la Diputació de Tarragona és d'un any a partir del dia 1 de Juliol de 2019.

5 .DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR

5.1 Memòria explicativa amb els detalls i característiques dels suports contractats amb el fabricant. També haurà d'incloure els canals i procediments de contacte i estructura del servei de suport del licitador per donar resposta als casos de suport.

6 FORMA DE PAGAMENT

La Diputació efectuarà un primer pagament, un cop realitzada l'entrega de l'equipament i la instal·lació que inclourà els conceptes de Maquinari, llicenciament i instal·lació, i la resta de pagaments corresponents al suport anual ofert pel contractista s'efectuarà a mes vençut, mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent.