



Codi de verificació: 8c940aa2-73c1-40b1-a61c-05dccc93f1cd3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=8c940aa2-73c1-40b1-a61c-05dccc93f1cd3>



AREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT
CENTRE D'ATENCIÓ A L'USUARI
8004330008-2019-0000556

CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Suport Cau centres

2. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

El present contracte oferirà els serveis de suport per les assistències puntuals als centres de la Diputació de Tarragona, ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona) i les Terres de l'Ebre.

LOTS	DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
LOT 1	Suport Centres Camp de Tarragona	80 hores
LOT 2	Suport Centres Terres de l'Ebre	80 hores

Aquest manteniment informàtic ha d'incloure:

- Instal·lació i configuració d'equips de treball.
- Resolució de les incidències dels llocs de treball i altres elements informàtics que componen la infraestructura tecnològica.
- Gestió i manteniment de la xarxa interna i externa.
- Manteniment de les aplicacions informàtiques (instal·lació programari).
- Realitzar la documentació tècnica necessària per a l'operació i gestió de la infraestructura.

La durada prevista per la prestació del servei descrit serà d'1 any a partir signatura del present contracte.

En el cas que la resolució de les incidències que es produeixin als llocs de treball consisteixi en la reparació o substitució d'elements que formen part de l'inventari informàtic, aquest fet es notificarà al tècnic del CAU, i aquest determinarà el procediment a seguir.

En cap cas, l'adquisició d'aquest material vindrà contemplada en aquest contracte.

Les assistències s'han de realitzar dintre de l'horari d'obertura de cada centre, de dilluns a divendres.

L'empresa adjudicatària es compromet a tenir un temps màxim de resposta telefònica després de la notificació de l'avís de 4 hores. El temps màxim de resposta en quan a presència física al lloc on s'ha produït l'avaria serà de 24 hores.



Codi de verificació: 8c940aa2-73c1-40b1-a61c-05dccc93f1cd3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/validar?codigoVerificacion=8c940aa2-73c1-40b1-a61c-05dccc93f1cd3>

Les assistències facturades inclouran les hores efectives de treball, es a dir, que no es facturaran els temps de desplaçament, ni altres conceptes com sortides de taler.

El pressupost a presentar inclourà el preu unitari per les hores de treball encomanat, així com l'import pel còmput total per les 80 hores contemplades, per cada lot. Aquest preu es conservarà durant tot el contracte.

El licitador presentarà oferta separada per cadascun dels lots contemplats en el present contracte, no essent obligatori presentar-se a tots dos lots.

3. TERMINI D'EXECUCIÓ-DURADA DEL CONTRACTE

Data prevista inici: l'endemà a partir de la signatura del contracte.

Termini d'execució / durada: 1 Any.

4. LLOC D'EXECUCIÓ

El servei es durà a terme en els centres de la Diputació de Tarragona ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona) i les Terres de l'Ebre, segons es tracte del Lot 1 o Lot 2.

5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ (IVA EXCLÒS)

Lot 1: 2.800 € , arrel d'un cost màxim de 35 € / hora.

Lot 2: 2.800 € , arrel d'un cost màxim de 35 € / hora.

6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

L'únic criteri d'adjudicació per aquest contracte és el preu.

7. FORMA DE PAGAMENT

La facturació serà mensual, amb factura expedida d'acord amb la normativa vigent, la qual indicarà la suma de les assistències realitzades durant el mes vençut.

8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Josep Maria Ribes Serra

9. DADES DE CONTACTE

jribes@dipta.cat

Tel. 977 296 635