

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=b0434184-2395-4792-981f-c549325878c9>

Per a: 1 de 7



Codi de verificació: b0434184-2395-4792-981f-c549325878c9



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT
Infraestructures informàtiques - Comunicacions

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SALES VIRTUALS DE
TELEPRESENCIA, SUPORT I ACOMPANYAMENT**

Data: desembre de 2018

Plec de Prescripcions Tècniques



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent pàgina: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=00434184-2395-4792-981f-c549325878c9>



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent



Infraestructures informàtiques - Comunicacions

- ☐ RTMP streaming i gravació
- ☐ Youtube
- ☐ Facebook Live
- ☐ Periscope Live



ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT
Infraestructures informàtiques - Comunicacions

- Funcionalitats de la interfície d'usuari:
 - o Configuració multi llenguatge
 - o Suport per a múltiples càmeres i micròfons simultanis
 - o Suport per a múltiples sortides d'àudio
 - o Possibilitat d'emmudir el micròfon per programari
 - o Possibilitat de desconnectar la càmera local
 - o Canvi de format de visualització en calent
 - o Canvi de rol d'usuari en calent
 - o Possibilitat de transferir usuaris a una altra VMR
 - o Gestió global de convidats per part de l'amfitrió:
(emmudir/desconnectar)
 - o Gestió de l'ample de banda imposat o decidit per usuari
- Altres funcionalitats:
 - o Personalització segons marca corporativa de la interfície WEB, aplicació d'escriptori i APP d'Android/IOS.
 - o API per a integració amb d'altres aplicacions
 - o Possibilitat de d'utilitzar el domini propi corporatiu per les URL de les sales com a opció de futur.
 - o Possibilitat de plataforma d'accés a RTMP amb Youtube
 - o **Agenda per a reserva i gestió de VMR**
- Preu màxim:

El preu màxim de les VMR no podrà superar mai els 8.999,99€ sense IVA.

Requeriments de serveis

- Suport tècnic a Coneixement i Qualitat, unitat de Comunicacions.
- Suport, en tres modalitats: presencial, telepresencial i per correu / telèfon als participants de les sessions i als usuaris finals de la plataforma i les sales VMR. Aquest servei haurà de ser en horari laboral de la Diputació de Tarragona i també en els temps dels esdeveniments especials fora d'aquest horari que es puguin realitzar. S'entén com a horari laboral de Diputació de Tarragona, de dilluns a divendres de 8:00 a 17h.
- Suport a la realització d'activitats telepresencials, ja sigui jornades, seminaris, formació o projectes especials. Aquest suport podrà ser telepresencial o in-situ en el lloc on es desenvolupi l'activitat.
- Tasques de dinamització:
 - o Formació.
 - o Seminaris i jornades de difusió del projecte, les metodologies i les eines col·laboratives.
- Es demana un pool de dedicació en serveis màxim de 85 hores a un preu màxim de 70€/h sense IVA.
- Els serveis seran sempre demanats per la Unitat de Coneixement i Qualitat de Diputació de Tarragona.



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent pàgina <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=b0434184-2395-4792-981f-c549325878c9>



- Les despeses en dietes i desplaçaments han d'estar incloses en el preu de pool d'hores demanat.

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

Caldrà que l'empresa guanyadora proporcioni, com a mínim, un número de telèfon i una adreça de correu electrònic on contactar per a aconseguir els serveis de suport demanats.

El nivells de servei demanats seran:

- SLA d'incidències crítiques:
 - o 8x5 i 10 minuts de temps de resposta (telefònic)
- SLA d'incidències no crítiques:
 - o 8x5 i 30 minuts de temps de resposta (telefònic)
- SLA d'assessorament :
 - o 8x5 i 1 hora de temps de resposta (telefònicament)
 - o 8x5 i 1 dia de temps de resposta (email)
- SLA d'esdeveniments puntual programats o en el marc d'un projecte amb calendari definit:
 - o Supervisió prèvia de preparació abans de la data
 - o Supervisió remota al llarg de la sessió en la data prevista

L'import màxim de licitació ascendeix a la quantitat de CATORZE MIL NOU-CENTS NORANTA-NOU AMB NORANTA-NOU EUROS (14.999,99 €) sense IVA, i afegint el 21% d'IVA, TRES MIL CENTS QUARANTA-NOU AMB NORANTA-NOU EUROS (3.149,99€), fa un total DIVUIT MIL CENT QUARANTA-NOU AMB NORANTA-NOU EUROS **(18.149,99 €)** IVA inclòs.

Import de licitació (sense IVA):	14.999,99 €
IVA 21%:	3.149,99 €
Import licitació (IVA inclòs):	18.149,99 €

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 5 / 7

Signat per: Oscar Barrufet Gallart
Càrrec: CAP DE SECCIO DE COMUNICACIONS
Data: 17-01-2019 13:54:13



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent

5.1. Oferta econòmica sales VMR..... de 0 a 3 punts

$$\text{Puntuació oferta} = 3 \circ \frac{(\text{preu màxim VMR} - \text{oferta que es valora})}{(\text{preu màxim VMR} - \text{oferta més econòmica})}$$

L'assignació de punts es farà de la forma següent:

- Sense baixa 0 punts
- Baixa major 3 punts
- S'efectuarà una distribució lineal entre els punts indicats.

5.2. Oferta de preu/hora de servei de 0 a 5 punts

$$\text{Puntuació oferta} = 5 \circ \frac{(\text{preu màxim/hora} - \text{preu/hora que es valora})}{(\text{preu màxim/hora} - \text{preu/hora més econòmic})}$$

5.3. Millores de 0 a 2 punts

VMR adicional (0,5 punts per VMR, màxim 1 punt)

Hores de suport addicionals (0,5 punts per cada 10h, màxim 1 punt)

Criteri de desempat: En cas d'empat es resoldrà per sorteig.

6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

6.1. Proposta econòmica, amb l'import de les sales VMR i el preu unitari de les hores de servei encomanades. **(Criteri de valoració núm. 1)**

6.2. Document on es detallin les millores superiors a les exigides, sense cost addicional. (Criteri de valoració núm. 2)

6.3 Memòria explicativa de la solució presentada tant de les sales virtuals com del servei que es demana.

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 6 / 7



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça <https://legovern.altanet.org/validar/?codigoVerificacion=b0434184-2395-4792-981f-c549325878c9>

7. FORMA DE PAGAMENT

Es farà un pagament inicial amb l'import total de les VMR ofertes un cop formalitzat el contracte.

Es faran pagaments mensuals mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent, anotant el número d'hores realitzades de serveis, amb el detall de les feines realitzades, en cada actuació.

Tarragona, 18 de desembre de 2018

El cap de secció de Comunicacions

Òscar Barrufet Gallart

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 7 / 7