

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, ACTUALITZACIÓ I
EVOLUCIÓ DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ SOCIOECONÒMICA LOCAL
(MERCURI)**

Plec de Prescripcions Tècniques

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

Tarragona, 16 de juliol de 2018

INDEX

1	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	4
2.1	Aspectes funcionals del servei.....	4
2.2	Actuacions sobre incidències.....	7
2.3	Comunicació d'actuacions.....	7
2.4	Metodologia del treball i reunions de qualitat de servei.....	7
3	IMPLEMENTACIÓ.....	7
4	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	7
5	CRITERI DE VALORACIÓ.....	8
6	TERMINI D'EXECUCIÓ.....	10
7	PENALITATS DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	10
8	FORMA DE PAGAMENT.....	11

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona defineix en el seu Pla Estratègic Corporatiu pel Mandat 2015-2019 les línies estratègiques 6 i 7 que respectivament són: (6) promoure un model econòmic basat en el coneixement i (7) col·laborar en l'activitat econòmica social local.

En aquest sentit, la Diputació de Tarragona impulsa actuacions que generin oportunitats d'alt valor afegit basades en la gestió del coneixement per tal d'afavorir la millora del desenvolupament del territori aconseguint un major benestar de la societat del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.

Per tal de contribuir a la presa de decisions, la planificació i l'avaluació de les polítiques de desenvolupament local al temps que facilitar l'impuls de les iniciatives locals, la Corporació va impulsar el 17 de maig del 2016 l'Observatori de Dades Socioeconòmiques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre anomenat MERCURI. Aquest observatori és un instrument que proveeix informació i aporta coneixement per a la presa de decisions als ens locals i altres entitats públiques en matèria de desenvolupament local; igualment, les empreses, emprenedors, estudiants i la ciutadania en general poden ser usuaris.

Mercuri permetrà elaborar una descripció socioeconòmica dels municipis i de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre incorporant entre d'altres les dades relacionades amb l'entorn, la demografia, la qualitat de vida, l'activitat econòmica i el mercat de treball. Aquestes dades provenen de fonts oficials diverses i es van actualitzant a la plataforma de forma periòdica a mesura que es van publicant.

En l'inici d'aquest projecte es va disposar d'una contractació per tal d'assegurar un servei de manteniment, actualització i evolució del Sistema d'Informació Socioeconòmica Local (MERCURI) en les dues darreres anualitats degut a que des de la corporació no es disposen de mitjans tècnics ni materials per aquest servei.

Finalitzat el període de prestació per l'empresa adjudicatària, s'ha obtingut un resultat satisfactori i una petició de continuïtat de l'eina per part dels usuaris, especialment dels governs locals, que a partir del sistema han pogut obtenir dades socioeconòmiques concentrades en un sol aplicatiu, i han manifestat que ha estat una informació necessària i útil per al compliment dels seu dia a dia així com en l'elaboració de documentació tècnica.

La Diputació de Tarragona vol donar continuïtat al sistema mitjançant la contractació del servei de manteniment, actualització i evolució del Sistema d'Informació Socioeconòmica Local (MERCURI). Concretament, el manteniment, l'actualització i l'evolució del software, les bases de dades, els indicadors i els informes del MERCURI que inclouen informació socioeconòmica local, de tots els municipis de les comarques de Tarragona.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei, objecte del contracte, està format per tres blocs diferents:

1. **Actualització de les dades** periòdiques, condicionada per la periodicitat d'emissió de dades i d'elaboració d'estudis i informes per part de les fonts subministradores.
2. **Manteniment correctiu** de l'aplicatiu per part de l'adjudicatari en tot moment. Sobretot amb l'ús de procediments clars d'operació i d'escalat basats en els ASP. S'encarregarà de mantenir la plataforma viva i en perfecte estat de revisió en cas d'incidència.
3. **Bossa d'hores** en concepte de manteniment evolutiu per fer aportacions que en qualitat de millora i de desenvolupament siguin necessaris per a la plataforma.

2.1 Aspectes funcionals del servei

2.1.1 Es requereix que les dades contingudes al programa MERCURI estiguin actualitzades periòdicament per a que se'n pugui fer un bon ús. És per això que s'han detectat **diverses necessitats** per al sistema d'informació local de la Diputació de Tarragona a les quals cal donar resposta:

- Actualitzar mensualment la font de totes les dades de l'atur i contractació mitjançant descàrrega directa
- Carregar les noves dades a la taula de servei del MERCURI
- Repetir els informes afectats per l'actualització de les variables
- Evitar el desfasament de les dades quan s'insereixin
- Analitzar les noves dades
- Preparar els nous scripts
- Carregar les noves dades
- Modificar les pàgines ASP afectades
- Modificar les taules
- Preparar les noves dades per tal de carregar-les al MERCURI
- Modificar del menú

2.1.2 Dins d'aquesta contractació de serveis tècnics, i per donar resposta a les necessitats assenyalades, cal dur a terme les següents **tasques programades**:

- a) Anàlisi prèvia de les dades rebudes per tal d'evitar possibles errors en la càrrega.

- b) Manipulació de les dades per tal d'adaptar-les a l'estructura del MERCURI, realitzant càlculs intermedis quan sigui necessari.
- c) Generació dels fitxers de dades.
- d) Enviament dels fitxers de dades a la Diputació de Tarragona per tal de que siguin carregats (o bé seguint el procediment que s'estableixi en el seu moment).
- e) Comprovació posterior que les dades s'han carregat correctament.
- f) Incorporació de la informació nova que dóna lloc a la generació de nous camps, noves codificacions, canvis en la sèrie de dades, etc. Per tant l'adjudicatari es compromet a analitzar les noves dades, modificar les taules, preparar les noves dades per carregar-les al MERCURI, preparar els nous scripts, carregar les noves dades, modificar les pàgines ASP afectades i modificar el menú en cas que es vegin afectats els ítems.
- g) Manteniment adaptatiu del programa MERCURI.
- h) Manteniment evolutiu del programa MERCURI vinculat a una bossa de 50 hores anuals.

La informació d'aquests productes té uns mecanismes d'actualització periòdica, condicionada per la periodicitat d'emissió de dades i d'elaboració d'estudis i informes per part de les fonts subministradores.

Totes les dades presentades al programa MERCURI han de poder ser exportades de forma automàtica a un fitxer Microsoft Excel sense error, fet que possibilita a l'usuari l'explotació posterior i efectiva amb els mitjans que consideri més oportuns.

2.1.3 Caldrà que es compleixin els **temps d'actualització** de les dades al MERCURI segons es detalla a continuació:

- Dades mensuals: 24 hores a partir de la recepció de les dades enviades pels tècnics de la Diputació de Tarragona. En el cas que s'ocupi l'adjudicatari directament de l'actualització, 24 hores a partir de la disponibilitat de les dades en la font d'origen.
- Dades trimestrals: 48 a partir de la recepció de les dades enviades pels tècnics de la Diputació de Tarragona.
- Resta de dades: 1 setmana a partir de la recepció de les dades enviades pels tècnics de la Diputació de Tarragona.

Les variables que s'actualitzaran en un termini no superior a 24 hores a partir de la recepció de les dades enviades pels tècnics de la Diputació de Tarragona són les següents:

- Atur per activitat econòmica (*)
- Atur per grups professionals (*)
- Atur per nivell de titulació (*)
- Atur per sexe (*)
- Atur per sexe i edat (*)
- Atur estrangers per activitat econòmica (*)
- Atur estrangers per nivell de titulació (*)
- Atur estrangers per ocupació (*)

- Atur estrangers per sector (*)
- Atur estrangers per sexe (*)
- Atur estrangers per sexe i edat (*)
- Contractes per duració del contracte (*)
- Contractes per edat (*)
- Contractes per nivell d'estudis (*)
- Contractes per ocupació (*)
- Contractes per sector (*)
- Contractes per sexe (*)
- Contractes per grandària de l'empresa (*)
- Contractes estrangers per duració del contracte (*)
- Contractes estrangers per edat (*)
- Contractes estrangers per nivell d'estudis (*)
- Contractes estrangers per ocupació (*)
- Contractes estrangers per sector (*)
- Contractes estrangers per sexe (*)
- Contractes estrangers per grandària de l'empresa (*)
- Contractes ETT per duració del contracte (*)
- Contractes ETT per edat (*)
- Contractes ETT per sexe (*)
- Beneficiaris de prestacions per desocupació
- EPA
- Assalariats
- Autònoms
- Centres de cotització

(*) Totes aquestes variables són les que l'adjudicatari descarregarà directament des de la font.

També s'actualitzaran automàticament els informes afectats per l'actualització de variables que són els següents:

- Síntesi municipal
- Síntesi comparativa
- Informe de demografia
- Informe d'activitat econòmica
- Informe del mercat de treball
- Informe de qualitat de vida
- Informe d'atur
- Informe d'atur estrangers
- Informe de contractació
- Informe sobre pressupost
- Informe de cadastre
- Informe de turisme
- Informe EPA

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat

2.2 Actuacions sobre incidències

Davant d'una incidència durant l'execució relacionada amb l'objecte del contracte, l'adjudicatari haurà de restablir el servei, ja sigui remotament o presencialment, atenint-se al sistema de penalitats previstes a l'apartat 8 d'aquest plec.

2.3 Comunicació d'actuacions

L'adjudicatari haurà de comunicar de forma immediata a la Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement de la Diputació de Tarragona les actuacions i/o incidències que es produeixin. D'altra banda, la Diputació es compromet a facilitar la informació tècnica necessària de totes les infraestructures per a la prestació del servei, tot orientat al bon funcionament del mateix.

2.4 Metodologia del treball i reunions de qualitat de servei

Les tasques d'execució per a l'actualització del MERCURI es coordinarà directament des de la Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement de la Diputació de Tarragona, la qual designarà el personal tècnic necessari per efectuar el seguiment.

Es realitzarà de forma ordinària una reunió tècnica anual entre l'empresa adjudicatària i la Diputació de Tarragona per tal de valorar el bon funcionament del servei, així com per determinar noves accions o regulacions sobre el servei prestat que es considerin necessàries. La Diputació de Tarragona, no obstant això, es reserva el dret a convocar de forma extraordinària amb una setmana d'antelació les reunions que consideri oportunes.

3. IMPLEMENTACIÓ

El programari continuarà adaptant-se als estàndards de desenvolupament i de seguretat fixats per la Diputació de Tarragona i serà compatible amb l'entorn informàtic (maquinari i programari) d'aquesta Corporació.

Tots els processos de tractament de dades que requereixin l'ús d'un sistema gestor de bases de dades es desenvoluparan contra el gestor de bases de dades relacionals Oracle 11g o versió superior.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació ascendeix a la quantitat de VINT-I-UN MIL QUATRE-CENTS (21.400 €), IVA exclòs, i afegint el 21% d'IVA, CUATRE MIL QUATRE-CENTS NORANTA-QUATRE EUROS (4.494 €), fa un total de VINT-I-CINC MIL VUIT-CENTS NORANTA-QUATRE EUROS (25.894 €), IVA inclòs.

Aquest es detalla de la següent manera:

- 19.200€ + 4.032€ d'IVA= 23.232€
En concepte de manteniment correctiu i actualització de les dades.
- Bossa de 50 hores anuals per a aplicar el manteniment evolutiu de la plataforma, tal i com s'indica en l'apartat 2, amb un màxim total de 2.200€ + 462€ d'IVA= 2.662€

L'oferta s'ha de presentar de forma desglossada segons aquests dos conceptes:

- 1) Manteniment correctiu i actualització de dades en forma de preu anual
- 2) Bossa d'hores anual en forma de preu hora i el preu total per les 50 hores

L'adjudicatari haurà de garantir els serveis equivalents a 50 hores anuals per executar el manteniment evolutiu no establert en el desenvolupament del propi manteniment i actualització del servei. Aquesta prestació adicional formarà part del contracte i serà d'obligació en el curs anual del servei de manteniment del MERCURI.

En cas de no exhaurir-se les 50 hores anuals, aquestes es duran a terme durant la pròrroga del contracte en cas que es porti a terme. No obstant això, en cas de no produir-se la pròrroga del contracte, es procedirà a fer una compensació d'aquesta bossa d'hores descomptant de la última factura l'import que correspongui a les hores de la bossa no executades.

Per tant, l'import màxim per hora executada de la bossa d'hores és el següent:

- Preu per hora executada = 43,04€/h + 9,04€ d'IVA = 52,08€

L'equip de la Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement determina el manteniment evolutiu del Mercuri; ja que aquest s'executa segons l'aparició de les necessitats durant el transcurs de l'eina, per a l'optimització de la usabilitat d'aquesta.

5. CRITERI DE VALORACIÓ

Criteris subjectes a judici de valor (sobre B) – màxim 40 punts.

a) Proposta de metodologia de treball: fins a un màxim de 40 punts

Presentació d'una memòria tècnica descriptiva que contingui la metodologia d'execució de les tasques vinculades al termini d'entrega de les dades a incorporar al Mercuri. La descripció metodològica ha de contenir el treball a realitzar a partir dels requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques. Per tant, la proposta ha d'estar ben estructurada i vinculada al compliment de l'objecte del contracte.

Es valorarà la descripció detallada de la planificació, la metodologia proposada de treball per realitzar les funcions establertes i el procediment dels serveis a prestar, així com, la seva optimització (per garantir la inexistència d'incidències).

Puntuació vinculada al contingut de la proposta:

1. Planificació d'implantació del treball a executar.....8 punts
2. Descripció metodològica eficient que contingui les tasques seqüencials (per a la introducció de dades socioeconòmiques, el càlcul d'indicadors, la visualització de variables o el seu corresponent format/estructura) per a la seva implementació. Per garantir la inexistència d'incidències, s'ha d'incloure una resposta per part de l'adjudicatari en cas d'incidència per tal de restablir el servei.....24 punts
3. Temps d'implantació, des de que s'aprova per part de l'adjudicador, relacionat amb les tasques seqüencials a executar en la metodologia.....8 punts

Format del document a redactar: una pàgina és un full DIN A4 escrit per una cara, la tipografia del text: Arial, rodona, 11 punts; i l'interlineat 1,5. Es recomana ressaltar en negreta els punts claus.

L'extensió del document serà mínima, de 5 pàgines, i màxima, de 10 pàgines.

Criteris quantificables de forma automàtica (sobre C) – màxim 60 punts.

a) Preu: fins a un màxim de 45 punts

Criteri de valoració basat en l'oferta econòmica. Barem: Fins un 100%:

- Puntuació oferta.....de 0 a 10 punts

Totes les ofertes s'avaluaran segons la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

Puntuació oferta: $100 \cdot (1 - (\text{oferta que es valora} / \text{pressupost de licitació}))$

On 10 punts a la major baixa i 0 sense baixa – repartiment lineal.

Així els punts seran repartits proporcionalment en funció de l'oferta més baixa de tots els licitadors, obtenint aquesta 10 punts. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el preu de licitació. Els preus utilitzats per calcular aquesta puntuació són sense IVA.

b) Adaptació del sistema MERCURI a altres idiomes: fins un màxim de 15 punts.

El funcionament d'aquests nous idiomes serà el mateix que el de l'idioma català que actualment està operatiu al MERCURI a les pàgines principals (opcions de menú, títols, descripció i metodologia).

- Adaptació de la plataforma al castellà: 10 punts
- Adaptació de la plataforma al castellà i a l'anglès: 15 punts

6. TERMINI D'EXECUCIÓ

La vigència del contracte per a la prestació del servei serà d'un (1) any a partir de la data de la seva signatura, prorrogable a dos anys més (1+1).

7. PENALITATS DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari està obligat al compliment del contracte que es desenvolupa en aquest plec per part de la Diputació de Tarragona.

Aquest compliment està subjecte als requeriments descrits al llarg de l'apartat 2 d'aquest plec que són: l'anàlisi previ per evitar possibles errors en la càrrega, les dades han d'estar actualitzades periòdicament segons les variables tractades i aquestes han de ser comprovades per verificar que s'han carregat correctament. És imprescindible la resposta de l'adjudicatari dins del temps d'actualització de les dades del MERCURI també descrites al l'apartat 2.1.3.

Per aquest contracte, s'estableixen les següents penalitats:

- Respecte les dades. En cas d'incompliment dels temps d'actualització de l'apartat 2.1.3 d'aquest plec:
 - Per la no actualització de qualsevol de les dades mensuals: que el termini superi les 24 hores a partir de la recepció de les dades per part de l'adjudicatari, s'aplicarà una penalització d'un 5% en la factura trimestral. En concret, pel que fa a l'actualització de les dades de l'atur, de beneficiaris de prestacions per desocupació o de contractació, per la seva importància en relació a l'objecte del contracte i la descripció del servei, en cas que el termini d'actualització superi les 24 hores a partir de la recepció de les dades per part de l'adjudicatari, s'aplicarà una penalització d'un 10% en la factura trimestral.
 - Per la no actualització de les dades trimestrals: que el termini superi les 48 hores a partir de la recepció de les dades per part de l'adjudicatari. S'aplicarà una penalització d'un 5% en la factura trimestral.

- Per la no actualització de la resta de dades: que el termini superi la setmana a partir de la recepció de les dades per part de l'adjudicatari. S'aplicarà una penalització d'un 5% en la factura trimestral.
- Respecte l'estructura. El no dur a terme un manteniment correctiu de l'aplicatiu que provoqui una impossibilitat d'ús per part de l'usuari o uns resultats erronis. En aquest cas, s'aplicarà una penalització del 10% de la factura trimestral.

La Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement, com a gestor del contracte, remetrà a la Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions els informes corresponents amb les propostes de sanció, a fi i efecte que s'iniciï el corresponent procediment.

8. FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà en factures de periodicitat trimestral, que l'adjudicatari presentarà a la Diputació de Tarragona en format electrònic.

Tarragona, 16 de juliol de 2018

El director tècnic de Projectes
Europeus i Regió del Coneixement

Josep Maria Elorduy Vidal

Pg. de Sant Antoni, 100 - 43003 Tarragona
Tel. 977 296 600 - Fax 977 296 633
www.dipta.cat