

Codi de verificació: 01262be8-4b42-47c7-980a-9a555ec58c44

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=01262be8-4b42-47c7-980a-9a555ec58c44>



AREA GABINET DE PRESIDENCIA I PLANIFICACIO

UNITAT TÈCNICA DE SUPORT WEB - COMUNICACIO

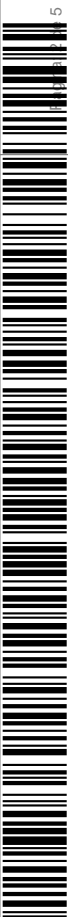
Exp. 2021-0023714

ARS/RXPM

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

CONTRACTE DE RENOVACIÓ D'UNA L·LICÈNCIA DEL PROGRAMARI, AL NÚVOL (SaaS) "Siteimprove Intelligence Platform", PEL MONITORATGE I MANTENIMENT DE PARÀMETRES D'ACCESSIBILITAT DE LES DIFERENTS WEBS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE
2. DESCRIPCIÓ DE LA L·LICÈNCIA
 - a. Descripció general
 - b. Descripció específica
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES
 - a. Prestacions tècniques
 - b. Altres característiques tècniques
4. DEURES DE L'ADJUDICATARI
5. PROPIETAT INTEL·LECTUAL



Codi de verificació: 01262be8-4b42-47c7-980a-9a5555ec58c44

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=01262be8-4b42-47c7-980a-9a5555ec58c44>

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona té la necessitat de renovar la subscripció d'una llicència del programari, al núvol (SaaS) "**Siteimprove Intelligence Platform**", amb identificació **Q-11746**.

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de la subscripció d'una llicència del programari "**Siteimprove Intelligence Platform**", amb identificació **Q-11746**, (SaaS) per portar a terme el monitoratge dels diferents webs de la Diputació de Tarragona i de la plataforma de webs municipals proporcionada per la Diputació que rastreja la web periòdicament i que permet identificar les possibles deficiències dels diferents webs com ara caigudes de la web, paràmetres d'accessibilitat d'acord amb els estàndards WCAG 2.1, enllaços trencats, revisió editorial, posicionament als motors de cerca i privacitat de les dades

2.- DESCRIPCIÓ DE LA LLICÈNCIA

2.1.- Descripció general

La llicència del programari inclou una eina d'auditoria i monitoratge Web que permet portar a terme les següents funcionalitats:

- a) **Accessibilitat de continguts:** revisar els llocs web i informar d'errors i manca de compliment dels estàndards d'accessibilitat WCAG 2.1i WAI-ARIA, segons s'indica al Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre sobre Accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.
- b) **Qualitat de continguts:** escaneja de cada URL única (pàgina) dels diferents llocs web per identificar, localitzar i prioritzar problemes de qualitat dels continguts.
- c) **Compliment RGPD:** comprovar els llocs web per assegurar que aquests compleixen amb el Reglament general (UE) 2016/679 de protecció de dades (RGPD)
- d) **Posicionament:** identificar elements erronis del rendiment SEO per mitjà d'elements destacats a la pàgina que afectin les classificacions als motors de cerca i tràfic als llocs web (SEO)
- e) **Disponibilitat:** supervisar i alertar a temps real de la disponibilitat dels llocs web i possibles caigudes dels servidors per assegurar un bon rendiment. També informarà del temps d'activitat actual, del temps de resposta i d'incidències anteriors.
- f) **Avís d'alertes de funcionament:** el sistema permet avisar a les persones designades d'incidències crítiques als diferents llocs web.
- g) **Homologació de continguts:** revisar contingut que no segueixi els termes legals, reglamentaris, de creació de marca o d'estil que s'hagin definit com a prioritaris per garantir la coherència i el compliment normatiu del conjunt de les webs.
- h) **Correccions prioritàries:** mitjançant un script o una integració amb eines d'anàlisi web, remarca les pàgines amb més trànsit que presentin errors crítics per prioritzar les correccions a fer.
- i) **Documents PDF:** escanejar els arxius en format PDF als llocs web per detectar problemes d'accessibilitat i enllaços trencats dins dels documents.

Signat per: Amadeo Jose Roig Subirats - DNI 39679826L

Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC WEB

Data: 21-04-2022 09:55:33

AREA GABINET DE PRESIDENCIA I PLANIFICACIO

UNITAT TÈCNICA DE SUPORT WEB - COMUNICACIO

Exp. 2021-0023714

ARS/RXPM

Diputació Tarragona



- j) **Suport tècnic:** disposar d'assistència tècnica directament del propietari de la plataforma per resoldre dubtes i incidències.
- k) **Informes:** Ha de ser possible la configuració d'informes i taulers de comandament personalitzats consultables en el mateix moment o programats. Les dades obtingudes s'han de poder descarregar i compartir entre els usuaris de la plataforma.
- l) **Portal de consulta i configuració del sistema:** proposar un portal web des d'on es podrà realitzar configuracions relatives a llocs web a escanejar, períodes, etc. A més, des d'aquest portal es podrà consultar les dades relatives a incidències a qualsevol lloc web.
- m) **Idioma plataforma:** la plataforma ha d'estar disponible com a mínim en anglès.

2.2.- Descripció específica

La unitat Tècnica de Suport Web, Comunicació, és l'encarregada de gestionar i coordinar l'execució de la monitorització de les webs de la Diputació.

La subscripció inclou un acord de nivell de servei (Service Level Agreement, SLA) que contempla, amb un mínim del 95% de disponibilitat, suport tècnic garantit, temps de resposta (amb un temps de resposta mínim de 3 dies laborables).

L'auditoria i monitoratge Web està disponible com a mínim el 95% del temps durant la vigència del contracte.

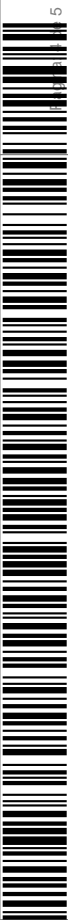
Aquesta llicència ofereix un telèfon i correu electrònic de contacte i assistència tècnica perquè els tècnics de la unitat Tècnica de Suport Web puguin obrir incidències i fer consultes sobre la plataforma.

La subscripció també inclou posar a disposició de la unitat Tècnica de Suport Web els recursos formatius i les bases de coneixement en relació a l'ús de la plataforma, sempre actualitzats a les versions en curs de la plataforma.

3.- DESCRIPCIÓ TÈCNICA

3.1.- Prestacions tècniques

La subscripció inclou tant els recursos personals com els recursos tècnics que li permeten prestar, de manera adequada, les funcionalitats descrites en aquest plec.



Codi de verificació: 01262be8-4b42-47c7-980a-9a5555ec58c44

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=01262be8-4b42-47c7-980a-9a5555ec58c44>

Totes les prestacions d'aquesta subscripció estant disponibles en una única eina o plataforma de gestió d'accés via web, que permet gestionar de manera eficaç totes les seves funcionalitats.

L'eina d'auditoria i monitoratge Web permet desenvolupar les accions que tot seguit es relacionen amb les següents característiques:

- a) **Tipus de llicència:** La plataforma és un *Software as a Service (SaaS)* de plataforma única.
- b) **Periodicitat:** la plataforma fa el monitoratge dels llocs web de manera completa amb una periodicitat mínima d'entre 8 i 15 dies pel que fa a deficiències i de manera constant pel que fa a la disponibilitat de les funcionalitats i característiques de la llicència. Permet la configuració del monitoratge per adaptar-lo a les necessitats.
- c) **Allotjament de les dades i infraestructura:** L'allotjament i el tractament de les dades de monitoratge es fa als servidors del proveïdor de la llicència.
- d) **Accés al servei:** La plataforma permet l'accés d'un nombre il·limitat d'usuaris, sense limitació de temps màxim d'accés, amb un sistema d'identificació d'usuari/contrasenya. A més, permet la configuració de paràmetres d'accés i privilegis d'usuaris segons els paràmetres de seguretat de la corporació.
- e) **Monitoratge accessibilitat web:** La plataforma fa el monitoratge de l'accessibilitat dels llocs web i dels documents PDF conforme a les normes WCAG 2.1 i WAI-ARIA de manera automàtica i amb la periodicitat establerta.
- f) **Revisió ortogràfica:** La plataforma ofereix un servei de correcció ortogràfica en els idiomes propis dels continguts dels textos de la web.
- g) **Integració amb el gestor de continguts (CMS):** El monitoratge de les webs, sempre que està disponible, s'integra al gestor de continguts per facilitar el procés de correcció. Aquesta integració no suposa en cap cas l'accés directe del llicenciatari al gestor de continguts de la plataforma corporativa i municipal.
- h) **Seguretat de la informació:** El monitoratge permet complir els requeriments de seguretat i de protecció de dades previstos a l'ordenament jurídic espanyol i català, en especial l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 3/2010) i la normativa vigent en matèria de protecció de dades (LO 15/1999 i RD 1720/2007)
- i) **Disponibilitat del suport:** La llicència garanteix el suport de 8.00 a 17.00 h dels dies laborables i el lliurament de qualsevol consulta de caràcter tècnic 24/7/365.
- j) **Disponibilitat del sistema:** La plataforma d'accés manté els seus sistemes en ús garantint que els tècnics que l'utilitzen tenen accés, en tot moment, a les funcionalitats de la llicència.

3.2.- Altres característiques tècniques

La llicència del programari "**Siteimprove Intelligence Platform**", amb identificació **Q-11746**, (SaaS) inclou l'adscripció del personal necessari, que ha de tenir la qualificació tècnica adequada per dur a terme aquest contracte.

Signat per: Amadeo José Roig Subirats - DNI 39679826L

Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE SUPORT TÈCNIC WEB

Data: 21-04-2022 09:55:33

AREA GABINET DE PRESIDENCIA I PLANIFICACIO

UNITAT TÈCNICA DE SUPORT WEB - COMUNICACIO

Exp. 2021-0023714

ARS/RXPM

 Diputació Tarragona

Aquesta llicència inclou l'obligatorietat d'impartir, per part del llicenciatari i durant la vigència del contracte i en el lloc físic que determini la Diputació, les edicions del curs de formació que es considerin necessàries sobre gestió i maneig de la plataforma web, així com de les noves característiques i les actualitzacions, als usuaris gestors de continguts de la Unitat Tècnica de Suport Web, amb l'objectiu que en puguin treure el màxim rendiment. El nombre d'edicions presencials serà com a mínim de quatre (1 per any de contracte inclòs pròrrogues) i durant el període de vigència del contracte.

La Unitat Tècnica de Suport Web de la Diputació podrà proposar aquelles accions que consideri convenients, les quals seran estudiades i ateses sempre que la seva execució no comporti modificacions substancials a les condicions de la llicència contractada.

4. DEURES DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari serà el responsable de qualsevol deficiència i/o incompliment de les funcionalitats, característiques tècniques i prestacions incloses en la llicència contractada.

5.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La Diputació té la titularitat, tant en el cas d'acabament del contracte com de resolució anticipada, de la propietat intel·lectual en exclusivitat i a tots els efectes de tots els informes, estudis i altres documents elaborats en execució del contracte, sens perjudici del dret inalienable d'autoria que correspon al llicenciatari.