



Codi de verificació: 636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigo\Verificacion=636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875>



**ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ**  
Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

**Renovació de la subscripció d'ús a la plataforma de videoconferència al núvol Cisco Webex Meetings per a 60 usuaris i el suport de primer nivell.**

**Plec de Prescripcions Tècniques**

---

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 1 / 8

**Signat per:** Rodrigo Márquez Claver - DNI 39863348R  
**Càrrec:** CAP DE PROJECTE DE TECNOLOGIA MUNICIPAL  
**Data:** 09-04-2021 06:24:30



Codi de verificació: 636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875>

 Diputació Tarragona

**ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ**  
Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

## 1 Objecte del Contracte

Renovació de la plataforma de videoconferència que dona resposta a les reunions internes i externes i a les necessitats formatives de la Diputació de Tarragona, pel període d'un any a partir del venciment de les subscripcions actuals a data 16 de juliol de 2021.

Aquest contracte inclourà les subscripcions de ús i suport de la plataforma de videoconferència del fabricant i els serveis de suport avançat de primer nivell proporcionat per l'adjudicatari.

## 2 Detall de contracte

Es demana la renovació de la subscripció d'ús a la plataforma de videoconferència al nuvol Cisco Webex Meetings per a 60 usuaris i el suport de primer nivell per part de l'adjudicatari.

Les principals funcionalitats que ha tenir disponible el servei són:

- Multiplataforma: ha de suportar i tenir versió compatible amb els sistemes: Windows, Android i IOS, per a equip de sobre taula, telèfons intel·ligents i tauletes.

Poder-se unir a les reunions via H.323 o SIP.

Poder-se unir des de navegador sense client d'escriptori.

Poder-se unir amb només audio des d'una línia de telefonia.

- Punt de gestió centralitzat. Portal web de gestió únic (Control Hub) des d'on es puguin gestionar de forma centralitzada els usuaris i la plataforma (informes, gravacions, configuracion, etc..)
- Enregistrament: s'han de poder enregistrar les reunions tan en el nuvol com en local, per part sols de l'organitzador de la reunió.
- Espai d'emmagatzematge: Espai per poder guardar les gravacions al nuvol, mínim 10Gb.
- Streaming: poder emetre en temps real per plataformes de streaming. S'ha de poder integrar com a mínim amb Youtube.
- Seguretat:
  - Capacitat d'establir contrasenyes d'accés a les reunions i possibilitat d'entrega per separat: l'enllaç d'accés i la contrasenya.



Codi de verificació: 636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875>

 Diputació Tarragona

## ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

- Control d'accés: possibilitat de bloquejar l'accés a la sala per part de l'organitzador un cop iniciada la reunió. Amb una sala d'espera (lobby) des d'on poder admetre sota demanada.
- Encriptat al nuvol: comunicacions encriptades entre el nuvol de la plataforma de videoconferència i els participants.
- Encriptat extre-extrem: capacitat d'encriptar les videoconferències extre-extrem, des de l'organitzador a cada participant, sense desencriptat al nuvol.
- Funcionalitats col·laboratives:
  - Capacitat de compartir pantalla, documents i aplicacions, tan l'organitzador com els assistents.
  - Capacitat de compartir el control remot de pantalla i/o aplicació, tan l'organitzador com els assistents.
  - Funcionalitats dibuix sobre continguts compartits (pissarra)
  - Sessions de Grups: poder dividir els assistents en grups i iniciar i finalitzar sessions de grups durant la reunió.
  - Xat integrat: capacitat de xat public entre tots als assistents o individual entre organitzador i assistent.
- Capacitat de reunions de fins a 1000 participants.
- Vídeo / àudio:
  - Vídeo en alta definició.
  - Control de volum del micròfon automàtic.
  - Cancel·lació de soroll de fons del micròfon.
- Suport 24x7 del fabricant davant d'incidències crítiques del servei.
- Protecció de dades: ha de complir amb la normativa europea de protecció de dades GDPR (General Data Protection Regulation)

El suport de primer nivell de l'adjudicatari haurà d'incloure:

- Suport de la plataforma 24x7. Suport de primer nivell de l'adjudicatari 24x7.
- Reunions periòdiques mensuals, presencials o en videoconferència, pel seguiment de la qualitat del servei.
- Entrega d'informes mensuals sobre el funcionament del servei, amb el resum d'incidències i/o actuacions.

- Disposar del nivell "Gold Partner certificacion" del fabricant Cisco, amb almenys un tècnic amb el nivell de certificació en Veu IP qualificació "CCIE Collaboration / Voice" o "CCNP Collaboration / Voice" que participi activament en el desenvolupament del servei. S'haurà de fer entrega de còpia del títol o diploma que acrediti la certificació requerida en veu ip de Cisco per part del tècnic assignat al servei.
- S'haurà d'especificar en la memòria tècnica el suport que ofereix el licitador, indicant els nivells, canals de contacte; número de telefon, e-mail, etc. També hi haurà els nivells de SLA pel compliment de garanties de servei.

A continuació es llisten les llicències de subscripció d'ús que estan incloses en el present contracte:

#### **Subscripcions d'ús del Fabricant:**

Llicenciament		
Quantitat	ítem	Descripció
60	A-FLEX-NUCM-MC	NU Cloud Meetings (subscripció anual)

### **3 Estudi de costos**

#### Tipus de Pressupost: **Preu de licitació**

El pressupost s'ha determinat en base a contractes anteriors i als preus de mercat, atenent a les despeses generades actualment pel servei.

L'import estimat de la licitació ascendeix a la quantitat de:

Pressupost base de licitació: **14.200,00 €**  
IVA 21%: **2.982,00 €**  
Pressupost total: **17.182,00 €**

Les ofertes que superin el preu de licitació calculat en aquesta memòria seran excloses de la licitació.

L'import es desglossa en les subscripcions de ús del fabricant i els serveis de l'adjudicatari. Les ofertes s'hauran de presentar desglossades i no podran superar-ne els respectius valors pressupostats, en cas contrari quedaran



Codi de verificació: 636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875>

Diputació Tarragona

**ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ**  
Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

excloses:

Concepte	Pressupost	IVA	Pressupost IVA inclòs
Subscripcions de ús	13.200,00 €	2.772,00 €	15.972,00 €
Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari	1.000,00 €	210,00 €	1.210,00 €

El preu base de licitació s'ha calculat en funció del següent pressupost desglossat a continuació;

Costos de les Subscripcions de ús del Fabricant:

Subscripcions de ús del Fabricant			13.200,00 €
Part Number	Preu	Unitats	Totals
A-FLEX-NUCM-MC	220	60	13.200,00 €

Costos del Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari:

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei és el *XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública*, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat de data 6 de març de 2018.

Les categories professionals dels tècnics que conformen l'equip que es presumeix necessari per a l'execució del servei són les següents:

Tècnic	Categoria professional
Tècnic de suport	C1
Director tècnic/responsable del suport	C1

Degut a la prestació del servei de forma proactiva i reactiva, la aleatorietat de les possibles incidències, actualitzacions o necessitats, fa impossible fer una estimació d'hores de dedicació dels tècnics de suport. Serà l'estudi de cada empresa licitadora que, en base l'estructura de seu servei de suport i estudi de serveis, risc empresarial, amortització i repartiment de costos entre carteres de clients, etc.. qui farà la seva estimació econòmica del cost del servei.

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 5 / 8

D'acord als costos dels serveis dels anteriors contractes anuals, els preus de mercat, l'ús i les necessitats, es determina un cost màxim pel servei de suport:

Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari			1.000,00 €
Descripció	Import	Unitats	Totals
Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari	1.000,00€	1	1.000,00 €

#### 4 Condicions del servei

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

#### 5 Documentació a presentar

- Memòria explicativa** amb els detalls i característiques de la plataforma de videoconferència contractada. També haurà d'incloure els canals i procediments de contacte i estructura del servei de suport del licitador per donar resposta als casos de suport.  
També haurà d'incloure documentació acreditativa del compliment de la GDPR.
- Document acreditatiu del nivell de certificació "Gold Partner" de Cisco. i certificació/ons Cisco CCIE o CCNP Collaboration/Voice del/s tècnic/s.
- Proposta econòmica**, amb els imports desglossats de les subscripcions d'ús del fabricant i els serveis avançats de l'adjudicatari
- Millores**, ampliació addicional de llicències per damunt de les demanades.



## 6 Criteris de valoració

### 6.1 Automàtics

#### a) Oferta econòmica .....de 0 a 25 punts

##### a.1) Valoració Subscripcions d'ús de 0 a 23 punts.

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA, atorgant una puntuació de **fins a 23 punts** en funció de la fórmula següent; exceptuant les ofertes amb preu igual al valor pressupostat, que es valorant directament en 0 punts.

$$P = MP * (PM_{ssf} - OL_{ssf}) / (PM_{ssf} - OB_{ssf})$$

(P= puntuació;  
MP = màxima puntuació que s'atorga;  
PM<sub>ssf</sub> = preu màxim estimat per les Subscripcions d'ús;  
OL<sub>ssf</sub> = oferta licitador per les Subscripcions d'ús;  
OB<sub>ssf</sub> = oferta més baixa per les Subscripcions s'ús)

##### a.2) Valoració dels Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari de 0 a 2 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA, atorgant una puntuació de **fins a 2 punts** en funció de la fórmula següent; exceptuant les ofertes amb preu igual al valor pressupostat, que es valorant directament en 0 punts.

$$P = MP * (PM_{ssa} - OL_{ssa}) / (PM_{ssa} - OB_{ssa})$$

(P= puntuació;  
MP = màxima puntuació que s'atorga;  
PM<sub>ssa</sub> = preu màxim estimat Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari;  
OL<sub>ssa</sub> = oferta licitador pels Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari;  
OB<sub>ssa</sub> = oferta més baixa pels Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari)

#### b) Subscripcions addicionals .....de 0 a 5 punts

S'atorgarà mig punt per cada subscripció d'us addicional que s'ofereixi fins un màxim de 5 punts.



8

Codi de verificació: 636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigo\Verificacion=636ee052-3016-4134-a9a4-ca1857ef3875>

 Diputació Tarragona

**ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ**  
Unitat d'Infraestructures Informàtiques - Comunicacions

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 8 / 8

**Signat per:** Rodrigo Márquez Claver - DNI 39863348R  
**Càrrec:** CAP DE PROJECTE DE TECNOLOGIA MUNICIPAL  
**Data:** 09-04-2021 06:24:30