



Codi de verificació: 9142b128-082a-4a3a-aac1-fce90be30038

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=9142b128-082a-4a3a-aac1-fce90be30038>

 Diputació Tarragona

ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Infraestructures Informàtiques – Comunicacions

SUBMINISTRAMENT DE LES LLICENCIES D'US I EL SERVEI DE SUPORT DEL MAQUINARI TALLA- FOCS DEL FABRICANT CHECKPOINT PER LA DI- PUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Plec de prescripcions tècniques Pàg. 1 / 4

Signat per: Oscar Barrufet Gallart
Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES
Data: 14-07-2020 13:04:51



Codi de verificació: 9142b128-082a-4a3a-aac1-fce90be30038

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=9142b128-082a-4a3a-aac1-fce90be30038>

 Diputació Tarragona

Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte
3. Termini d'execució
4. Documentació tècnica a presentar

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte el subministrament de les llicències d'ús i subscripció del suport del maquinari necessaris per als tallafocs Checkpoint de Diputació de Tarragona. Així com el servei de suport de primer nivell.

2. DETALL DEL CONTRACTE

La Diputació de Tarragona disposa d'un Sistema de seguretat perimetral format per 4 nodes de tallafocs Checkpoint 5800, agrupats en parelles actiu-passiu i una consola de gestió de nodes centralitzada, on es recol·lecten i manegen les traces i configuracions de seguretat dels nodes.

Es requereix la renovació del llicenciament i del servei de suport 24 hores al dia amb substitució d'equipament avariats de 4 hores, del hardware de servidors i del software de Checkpoint, que compon el sistema tallafocs perimetral de la Diputació de Tarragona.

Aquest servei es divideix en dos parts ben diferenciades el suport de primer nivell ofert per el distribuïdor i les llicències d'ús i subscripcions del fabricant Checkpoint.

Amb el suport de primer nivell, es demana:

- Help-Desk per consultes, gestió d'incidències, i ajuda en la configuració i ús de l'equipament. (assistència telefònica, correu electrònic, videoconferència).
- Suport in-situ, telefònic i e-mail en configuracions complexes de FW.
- El servei de manteniment ha d'incloure explícitament la realització d'upgrades i actualitzacions del software incloent els major i minor updates, in-situ, realitzades per l'adjudicatari a les dependències de la Diputació (Passeig de Sant Antoni 100 i Pere Martell 2 de Tarragona)
- Lliurament d'equips de substitució, enracatge i configuració per substitució (assistència tècnica a les dependències de la Diputació de Tarragona).



Codi de verificació: 9142b128-082a-4a3a-aac1-fce90be30038

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigo/Verificacion=9142b128-082a-4a3a-aac1-fce90be30038>

- Reunions mensuals de seguiment del servei de manteniment amb entrega de l'acta de la mateixa i resum de les actuacions realitzades.
- Gestió de les reparacions i RMA i enviament i recepció incloses en el suport.

Subministrament de llicències d'us

Renovació Suport Co-Premium UCs 8136482 (equips 5800) i 8212499 (Gestora) y Suscripcions NGTP 1 any

* UC 8136482: Cluster 2xCPAP-SG5800-NGTP-HPP y Cluster 2xCPAP-SG5800-NGTP, S/N: 1932BA0043,1932BA0022, 1937BA0698, 1937BA0720
 * UC 8212499: CPSM-P1003, CPSB-EVNT-C1000 y CPSB-RPRT-N-C1000

Model	Unitats	Descripció	P.Unit	P.Total
CPCES-CO-PREMIUM-ADD	1	UC 8136482 Check Point Collaborative Enterprise Premium Support	11.000,00€	11.000,00€
CPCES-CO-PREMIUM	1	UC 8212499 Check Point Collaborative Enterprise Premium Support	2.000,00€	2.000,00€
CPSB-NGTP-5800-1Y	2	Next Generation Threat Prevention Package subscription for 1 year for 5800 Appliance	6.900,00€	13.800,00€
CPSB-NGTP-5800-1Y-HA	2	Next Generation Threat Prevention Package subscription for 1 year for 5800 Appliance HA	5.500,00€	11.000,00€
				37.800,00€



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=9142b128-082a-4a3a-aac1-fce90be30038>



ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
Infraestructures Informàtiques – Comunicacions

Serveis de manteniment anual

Servei anual de manteniment correctiu amb suport en les dependències de la Diputació de Tarragona, de dilluns a diumenge les 24 hores del dia i substitució de l'equip avariats en 4 hores.

COBERTURA:

- Help-Desk (assistència telefònica, correu electrònic, videoconferència)
- Enviament d'equips de substitució (assistència tècnica en les dependències de la Diputació de Tarragona)
- Gestió de les reparacions

Total 6.800,00€

Resum per conceptes

Concepte	Import
Subministrament de llicències d'us	37.800,00€
Serveis de manteniment i suport	6.800,00€
	44.600,00€

3 . TERMINI D'EXECUCIÓ

Del 17 d'octubre de 2020 fins el 16 d'octubre de 2021, amb la possibilitat de pròrroga d'un any més.

4 .DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR

Memòria explicativa amb els detalls i característiques dels suports contractats amb el fabricant. També haurà d'incloure els canals i procediments de contacte i estructura del servei de suport del licitador per donar resposta als casos de suport.