

Diputació de Tarragona
Àrea de Serveis Interns
Contractació i Expropiacions

ANUNCI de la Diputació de Tarragona pel qual es fa pública la licitació d'un contracte de serveis.

Exp. 8004330008-2020-0002446

Per decret de Presidència, núm. 2020-0001601, de data 13 de maig de 2020, s'ha aprovat l'expedient de contractació, per procediment obert, del servei de suport tècnic 24x7 per a la infraestructura de Tecnologies de la Informació i Comunicació de la Diputació de Tarragona. Per mitjà del present s'anuncia l'inici dels tràmits de licitació, que tindrà lloc amb subjecció a l'establert al Plec de clàusules administratives aprovat, d'acord amb el detall següent:

1. Entitat adjudicadora

- a) Diputació de Tarragona
- b) Dependència que tramita l'expedient: Contractació i Expropiacions:
 - 1. Domicili: Passeig de Sant Antoni, núm. 100, 2a planta.
 - 2. Localitat i codi postal: Tarragona, 43003.
 - 3. Codi NUTS: ES514
 - 4. Telèfons: 977296640 – 977296645 – 977296624.
 - 5. Fax: 977296668.
- c) Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- d) Principal activitat del poder adjudicador: Serveis públics generals
- e) Central de compres / contractació conjunta: No
- f) Número d'expedient: 8004330008-2020-0002446
- g) Obtenció de documentació:

- 1. Adreça del perfil de contractant:

<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/licitaciones>

- 2. Adreça de la Plataforma de contractació electrònica:

<https://pdc.diputaciodetarragona.cat>

- 3. Adreça electrònica: contractacio@dipta.cat

h) Data límit d'obtenció d'informació: dia 29 de maig de 2020.

2. Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: Servei de suport tècnic, 24 hores al dia i set dies a la setmana, per tal de monitoritzar i mantenir operativa la infraestructura de tecnologies de la informació i la comunicació de la Diputació de Tarragona i garantir la disponibilitat dels serveis. Es realitzaran actuacions, tant remotes com presencials, per tal de restablir els serveis quan es produeixin incidències

(maquinària, programari i enllaços de comunicacions).

- b) Divisió per lots i núm.: No, perquè es tracta d'un servei integral claus en mà que s'ha de prestar per part d'un únic adjudicatari.
- c) Lloc d'execució: L'Àrea de Tecnologies de la Informació de la Diputació de Tarragona.
- d) Codi NUTS de l'execució: ES514
- e) Termini d'execució: El termini d'execució del contracte és 2 anys a partir del 21 de novembre de 2020.
- f) Admissió de pròrroga: Sí, possibilitat de pròrroga d'un (1) any.
- g) CPV: 08_50.324100-3 Serveis de manteniment de sistemes.

3. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació

- a) Tipus de contracte: Serveis.
- b) Tramitació: Ordinària
- c) Procediment: Obert
 - S'aplica un acord marc: No
 - S'aplica una subhasta electrònica: No
 - S'aplica un sistema dinàmic d'adquisició: No
- d) Criteris d'adjudicació: Pluralitat de criteris (Annex XI i XII)

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

Característiques tècniques, qualitat i funcionalitat

Es valorarà de 0 a 6 punts en funció de:

La MEMÒRIA EXPLICATIVA DE LA SOLUCIÓ DE SUPORT 24H PROPOSADA on s'haurà de realitzar:

- descripció de la infraestructura de monitorització i alarmes utilitzada, detallar tot el maquinari i programari utilitzat, així com els elements i procediments utilitzats per tal de garantir el funcionament d'aquest sistema i evitar possibles fallides del servei. - descripció detallada dels procediments de monitorització, notificació als tècnics i resolució d'incidències, comunicació amb els responsables del servei i tècnics de la Diputació, sistema de seguiment, etc.

Amb referències acreditades de l'empresa incloent descripció de les tasques realitzades, tecnologies i grau de satisfacció d'altres execucions similars a l'objecte d'aquest contracte.

El programa de treball ha d'incloure, com a mínim, la següent informació: Tasques de lliurament del servei Tasques d'instal·lació. Tasques de configuració Proves del sistema/solució i posada en marxa.

Es valorarà:

•El pla d'implantació del servei 7x24fins a 2 punts

•Les funcionalitats de l'equipament hardware i/o software que s'utilitzi per la monitorització, els procediments i les eines de comunicació i gestió d'incidències.....fins a 4 punts

Atenció: en aquesta memòria no s'ha de desvetllar en cap moment si el número de tècnics que prestaran el servei és superior al mínim exigít, ni la seva formació certificada, atès que aquesta informació forma part dels criteris de valoració automàtics.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS

Criteri 1. Equip humà dedicat al projecte de 0 a 10 punts

Nombre de tècnics que prestin el servei.....fins a 3 punts Per cada tècnic addicional als 2 requerits a l'apartat 2.9 del PPT, s'assignarà 1 punt

Formaciófins a 7 punts
Formació acreditada en administració de Linux i/o Solaris.....1 punt
Formació acreditada en administració de sistemes Netapp1 punt
Formació acreditada en administració de sistemes de missatgeria.....1 punt
Formació acreditada en l'àmbit de seguretat de la informació.....1 punt
Formació acreditada en Apache/Tomcat/JBOSS.....1 punt
Formació acreditada en administració d'equipament de xarxa Cisco.....1 punt
Formació acreditada en administració d'infraestructures de virtualització Vmware.....1 punt

Criteri 2. Prestacions superiors a les exigides de 0 a 8 punts

Temps de resposta inferior a l'exigít en incidències greus.....fins a 2 punts
1. Temps de resposta d'1,5 hores.....0,5 punts
2. Temps de resposta d' 1 hora.....1 punt.
3. Temps de resposta de 30 minuts.....2 punts

Serveis complementaris a la pròpia monitorització com l'aplicació de mesures preventives contra possibles fallides o davallades dels sistemes.....fins a 4 punts

1. Verificació periòdica mensual de pegats dels sistemes Linux i Solaris.....1 punt
2. Instal·lació de pegats de sistema Linux.....1 punt
3. Seguretat preventiva: informes de revisió periòdica de la capacitat dels sistemes i dels logs.....1 punt
4. Anàlisi ports/serveis DMZ (Nessus/Nmap/OpenVAS).....1 punt

Nombre màxim de serveis a monitoritzar.....fins a 2 punts
1. fins a 1750 indicadors1 punt
2. fins a 2000 indicadors1'5 punts
3. més de 2000 indicadors2 punts

Aquests indicadors són els que ens mostren l'estat de sistemes i serveis definits als

apartats 3 i Annex I del PPT.

Criteri 3. Oferta econòmica de 0 a 8 punts

Es valorarà aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = 8 * (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base licitació} - \text{oferta més econòmica})$$

Així, els punts seran repartits proporcionalment en funció de l'oferta més baixa de tots els licitadors, obtenint aquesta 8 punts. Els preus utilitzats per calcular aquesta puntuació són sense IVA.

Criteri 4 Certificacions de 0 a 3 punts

Es valorarà la possessió de les següents certificacions per tal de garantir la qualitat del servei i demostrar la utilització de les millors pràctiques en els seus processosfins a 3 punts

1. ISO/IEC 20000-1 Sistemes de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació (o equivalent)1,5 punts
2. ISO/IEC 27001 Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació (o equivalent)1,5 punts

4. Valor estimat del contracte

Valor estimat del contracte: 180.716,61 € (IVA exclòs)

5. Pressupost base de licitació

Pressupost base de licitació: 101.241,80 € (IVA exclòs)
Pressupost total: 122.502,58 € (IVA inclòs)

6. Admissió de variants: No

7. Garanties exigides

- a) Provisional: No es preveu per aquest contracte
- b) Definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs
- c) Termini de garantia: Un (1) any

8. Capacitat i solvència:

CAPACITAT I HABILITACIÓ PROFESSIONAL

Els licitadors hauran d'acreditar com a mínim les certificacions següents:

1. Linux: LPIC I i LPIC II
2. Netapp: Netapp Certified Data Administrator
3. VMware: Certified Professional - Data Center Virtualization 2019 (VCP-DCV 2019) o 2020 (VCP-DCV 2020)
4. Oracle: Oracle Certified Associate (OCA)
5. Microsoft: Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE)

SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, I TÈCNICA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA (article 87 LCSP)

(X) a)	Volum anual de negoci, o bé volum anual de negoci a l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.
	Criteris: El licitador, referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos, haurà d'acreditar el següent import de volum anual de negocis: 75.931,35€ S'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis, per mitjà dels comptes anuals aprovats i dipositats en el registre mercantil o en el registre oficial que correspongui

SOLVÈNCIA TÈCNICA (article 90 LCSP)

* En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, les empreses de nova creació acreditaran la seva solvència tècnica amb altres mitjans previstos diferents del establerts a la lletra a)

(X) a)	Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys del mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució.
	Criteris: Per poder prendre part en aquest procediment, les empreses han d'aportar una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en els tres (3) últims anys. El requisit mínim és que l'import dels serveis sigui: 35.434,63 € S'acreditarà mitjançant: Declaració on es detalli la relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte

2. L'empresari també podrà acreditar la seva solvència aportant el certificat que l'acrediti de classificació següent:

GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA
V	3. Manteniment i reparació d'equips i instal·lacions informàtics i de telecomunicacions	1 o A

3. Un mateix empresari podrà concórrer per completar la solvència de més d'un licitador: SI() NO(X)

9. Condicions especials de l'execució del contracte: Vegeu l'Annex XIII del Plec de clàusules administratives particulars.

10. Subcontractació

Obligació d'indicar en la proposició la part del contracte que es tingui previst subcontractar.

11. Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: No procedeix

12. ACP aplicable al contracte? No

13. Presentació de les ofertes o de les sol·licituds de participació:

- a) Data i hora límit presentació: 4 de juny de 2020, a les 14:00 hores
- b) Documentació: s'indica a l'apartat 2.2.5 del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives.
- c) Presentació electrònica: Les proposicions s'hauran de presentar electrònicament mitjançant el sobre electrònic publicat en la Plataforma de contractació electrònica de la Diputació de Tarragona a l'adreça pdc.diputaciodeltarragona.cat. Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics en la forma prevista en aquest plec seran excloses de la licitació.
- d) Adreça electrònica per a la recepció d'ofertes: pdc.diputaciodeltarragona.cat
- e) S'utilitzen les comandes electròniques: No procedeix
- f) S'accepta la facturació electrònica: SI
- g) S'utilitza el pagament electrònic: SI

14. Obertura de les ofertes

- a) Entitat: Diputació de Tarragona.
- b) Domicili: Passeig de Sant Antoni, núm. 100.
- c) Localitat: 43003 Tarragona.
- d) Data i hora : 10 de juny de 2020, a les 11.10 hores.
- e) Termini durant el qual el licitador resta obligat a mantenir l'oferta: d'acord amb el previst a l'art. 158 de la LCSP.

15. Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: Català o castellà.

16. Recursos

Recurs contenciós administratiu

- Òrgan competent: Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona
- Domicili: Av. Roma, 23, 43005 Tarragona
- Termini per presentar el recurs: dos mesos a comptar des del dia següent al de la data de publicació al Perfil de Contractant.

Recurs especial

- Òrgan competent: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
- Domicili: Via Laietana, 14, 08003 Barcelona
- Termini per presentar el recurs: 15 dies hàbils a comptar des del dia següent al de la publicació en el Perfil de contractant.

17. Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No.