



de 7

Codi de verificació: 2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5>

 Diputació Tarragona

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESITAT DE CONTRACTAR

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La infraestructura de tecnologies de la informació i la comunicació de la Diputació de Tarragona presta serveis a altres Entitats Locals, a ciutadans o a la pròpia corporació que han d'estar disponibles les 24 hores del dia. Per tal de garantir aquesta disponibilitat és necessari el servei de monitorització i resolució d'incidències informàtiques.

Els serveis no els poden realitzar els tècnics de la Diputació donat que es requereix d'un nivell de disponibilitat de 24 hores al dia i 365 dies l'any.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació d'un servei de suport tècnic, 24 hores al dia i set dies a la setmana, per tal de monitoritzar i mantenir operativa la infraestructura de tecnologies de la informació i la comunicació de la Diputació de Tarragona i garantir la disponibilitat dels serveis. Es realitzaran actuacions, tant remotes com presencials, per tal de restablir els serveis quan es produeixin incidències (maquinari, programari i enllaços de comunicacions).

Tractament de dades de caràcter personal: Sí

Nivell: Mig

DIVISIÓ EN LOTS

No aplica, doncs es tracta d'un servei integral claus en ma que s'ha de prestar per part d'un únic adjudicatari.

VALOR ESTIMAT

Preu de licitació: 101.241,80€
21 % IVA: 21.260,78€
Total preu de licitació: 122.502,58€

Preu pròrroga sense IVA: 50.620,90€
Modificació màxima sense IVA: 28.853,91€

Valor estimat del contracte sense IVA: 180.716,61€

Signat per: Emili Badia Cantarero
Càrrec: CAP DE PROJECTE DE SISTEMES
Data: 17-02-2020 14:05:14



Codi de verificació: 2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5

Diputació Tarragona

PRESSUPOST

Es tracta d'un contracte de serveis amb un preu fix. És complicat fer un estudi de costos acurat del servei, donat que el número d'intervencions vindrà donat pel número d'incidències i la seva criticitat, i aquest no es pot preveure. El contracte no té límit en el número d'intervencions que l'adjudicatari haurà d'atendre.

Per a fer un estudi aproximat, prendrem les estadístiques del número d'incidències de 2019, encara que aquest número no té perquè repetir-se en el futur i l'ordre de magnitud pot ser superior o inferior.

Costos directes

Pel que fa als serveis contractats, el conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei serà el "Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública" (99001355011983) en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics. Segons el conveni col·lectiu de referència, el grup professional implicat seria el B II.

Per a calcular el preu/hora aproximat del personal tècnic implicat ens basem en les taules salarials del conveni col·lectiu de referència i el ràtio d'hores efectives de treball a l'any. Al càlcul de cost de personal segons conveni s'hi ha afegit la despesa de seguretat social (38%), els conceptes de costos auxiliars de ma d'obra CGMO (5%), costos generals d'estructura CGE (13%) i benefici industrial BI (6%), sempre segons els ràtios sectorials publicats pel Banc d'Espanya.

Costos Personal	Directes	Tipus	Grup Professional	Sou anual	Hores anuals max.	€/h	€/h +SS+desp generals
Conveni estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública, en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics (99001355011983)	col·lectiu d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública,	Administrador de sistemes	Area 3: Consultoria, Desarrollo y Sistemas. Grup B nivell II	23.505,72€	1.800	13,05€	21,14€

A partir d'aquesta informació calculem el cost total anual per despeses de personal per als serveis:

Concepte	Hores aproximades	Cost tècnic/hora	Cost total
Implantació i manteniment del sistema de monitorització	150	21,14€	3.171,00€
Actuació remota o presencial davant les incidències. Basant-nos en les dades de 2019, aproximem a 1385 intervencions amb una mitjana d'una	1385	21,14€	29.278,90€

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5>

Signat per: Emili Badia Cantarero
Càrrec: CAP DE PROJECTE DE SISTEMES
Data: 17-02-2020 14:05:14



Codi de verificació: 2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigo/verificacion=2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5>



hora per intervenció.			
Reunions de coordinació, redacció d'informes, indicadors, etc.	100	21,14€	2.114,00€
Bossa d'hores per la millora del servei	50	21,14€	1.057,00€
		TOTAL	35.620,90 €

Costos indirectes

Els costos indirectes inclouen la inversió en formació de personal, l'amortització dels ordinadors i programari utilitzats, línies de comunicacions, desplaçaments per les intervencions presencials, sobre cost del preu dels tècnics en les intervencions en horari nocturn i festius, etc. Es calculen aquests costos en **16.000,00€** anuals.

D'aquesta forma, si agrupem els conceptes anteriorment valorats, podem calcular que el preu del contracte serà de **50.620,90€+IVA / any**.

LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Els serveis es prestaran a les següents ubicacions:

- Palau de la Diputació. Passeig de Sant Antoni, 100. 43003 Tarragona.
- Edifici Síntesi. Carrer de Pere Martell, 2, 43001 Tarragona

El contracte de suport vigent finalitza al novembre de 2020. La prestació del servei serà de dos anys, prorrogable un any més, i s'iniciarà un cop finalitzi el contracte vigent i s'hagi formalitzat el nou contracte.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, són els següents:

Criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valors (Sobre B)

Criteri 1. Característiques tècniques, qualitat i funcionalitat de 0 a 6 punts

En base a la MEMÒRIA EXPLICATIVA DE LA SOLUCIÓ DE SUPORT 24H PROPOSADA on s'haurà de realitzar la:



de 7

Codi de verificació: 2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5>



- descripció de la infraestructura de monitorització i alarmes utilitzada, detallar tot el maquinari i programari utilitzat, així com els elements i procediments utilitzats per tal de garantir el funcionament d'aquest sistema i evitar possibles fallides del servei.
- descripció detallada dels procediments de monitorització, notificació als tècnics i resolució d'incidències, comunicació amb els responsables del servei i tècnics de la Diputació, sistema de seguiment, etc.

Amb referències acreditades de l'empresa incloent descripció de les tasques realitzades, tecnologies i grau de satisfacció d'altres execucions similars a l'objecte d'aquest contracte.

Atenció: en aquesta memòria no s'ha de desvetllar en cap moment si número de tècnics que prestaran el servei és superior al mínim exigít, ni la seva formació certificada, atès que aquesta informació forma part dels criteris de valoració automàtics.

i a la MEMÒRIA EXPLICATIVA DEL PROJECTE D'IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA que detallarà l'organització del projecte d'implantació del sistema, el programa de treball i els procediments de control i seguiment proposats.

El programa de treball ha d'incloure, com a mínim, la següent informació:

- Tasques de lliurament del servei
- Tasques d'instal·lació.
- Tasques de configuració
- Proves del sistema/solució i posada en marxa.

Es valorarà:

- El pla d'implantació del servei 7x24fins a 2 punts
- Les funcionalitats de l'equipament hardware i/o software que s'utilitzi per la monitorització, els procediments i les eines de comunicació i gestió d'incidències.....fins a 4 punts

Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (Sobre C)

Criteri 2. Equip humà dedicat al projectede 0 a 10 punts

- Nombre de tècnics que prestin el servei.....3 punts

Per cada tècnic addicional als 2 requerits a l'apartat 2.9 del Plec tècnic, s'assignarà 1 punt

- Formació acreditada en administració de Linux i/o Solaris.....1 punt
- Formació acreditada en administració de sistemes Netapp1 punt
- Formació acreditada en administració de sistemes de missatgeria.....1 punt
- Formació acreditada en l'àmbit de seguretat de la informació.....1 punt
- Formació acreditada en Apache/Tomcat/JBOSS.....1 punt



de 7

Codi de verificació: 2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5>



- Formació acreditada en administració d'equipament de xarxa Cisco.....1 punt
- Formació acreditada en administració d'infraestructures de virtualització Vmware.....1 punt

Per tal d'acreditar la formació, cal aportar el certificat de formació corresponent, on s'indiqui el tipus de formació rebuda i l'empresa que l'ha impartit.

criteri 3. Prestacions superiors a les exigides de 0 a 8 punts

- Es valorarà els temps de resposta inferior a l'exigit en incidències greus.....fins a 2 punts
 1. Temps de resposta de 1,5 hores.....0,5 punts
 2. Temps de resposta d' 1 hora.....1 punt
 3. Temps de resposta de 30 minuts.....2 punts
- Els serveis complementaris a la pròpia monitorització com l'aplicació de mesures preventives contra possibles fallides o davallades dels sistemes, es valorarà: (fins a 4 punts)
 1. Verificació periòdica mensual de pegats dels sistemes Linux i Solaris.....1 punt
 2. Instal·lació de pegats de sistema Linux.....1 punt
 3. Seguretat preventiva: informes de revisió periòdica de la capacitat dels sistemes i dels logs.....1 punt
 4. Anàlisi ports/serveis DMZ (Nessus/Nmap/OpenVAS).....1 punt
- Finalment es valorarà nombre màxim de serveis a monitoritzar.....fins a 2 punts
 1. fins a 1750 indicadors1 punt
 2. fins a 2000 indicadors1'5 punts
 3. més de 2000 indicadors2 punts

Aquests indicadors són els que ens mostren l'estat de sistemes i serveis definits als apartats 3 i Annex I.

criteri 4. Oferta econòmica de 0 a 8 punts

Es valorarà aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = 8 * (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base licitació} - \text{oferta més econòmica})$$

Així, els punts seran repartits proporcionalment en funció de l'oferta més baixa de tots els licitadors, obtenint aquesta 8 punts. Els preus utilitzats per calcular aquesta puntuació són sense IVA.

criteri 5. Certificacions de 0 a 3 punts

- Es valorarà la possessió de les següents certificacions per tal de garantir la qualitat del servei i demostrar la utilització de les millors pràctiques en els seus processos: (fins a 3 punts)



de 7

Codi de verificació: 2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5>



1. ISO/IEC 20000-1 Sistemes de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació (o equivalent).....1,5 punts
2. ISO/IEC 27001 Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació (o equivalent).....1,5 punts

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
Que l'empresa contractista garanteixi l'afiliació i l'alta a la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	Contribuir al compliment de les condicions laborals.
L'empresa contractista ha de garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte.	Contribuir al compliment de les condicions laborals.
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en les categories/grups professionals equivalents.	Foment de la igualtat de gènere.

PENALITATS

Les previstes als articles 192 i 193 de la LCSP

OFERTES ANORMALMENT DESPROPORCIONADES

Es procedirà d'acord amb el que estableix l'art. 149 de la LCSP.

FORMA DE PAGAMENT

Es faran pagaments mitjançant factures mensuals expedides d'acord amb la normativa vigent, una vegada vençut el mes a facturar.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Emili Badia Cantarero
Cap de Projecte de Sistemes. Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

Signat per: Emili Badia Cantarero
Càrrec: CAP DE PROJECTE DE SISTEMES
Data: 17-02-2020 14:05:14



7 de 7

Codi de verificació: 2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=2384150d-12d9-448f-aaca-26dfa8d4f6e5>



CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Els tècnics de suport a incidències per al servei han de disposar com a mínim de les següents certificacions:

- Linux: LPIC I i LPIC II
- Netapp: Netapp Certified Data Administrator
- VMware: Certified Professional - Data Center Virtualization 2019 (VCP-DCV 2019) o 2020 (VCP-DCV 2020)
- Oracle: Oracle Certified Associate (OCA)
- Microsoft: Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE)

Signat per: Emili Badia Cantarero
Càrrec: CAP DE PROJECTE DE SISTEMES
Data: 17-02-2020 14:05:14