



Codi de verificació: a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35>

Diputació Tarragona



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	1
2.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	1
3.- DIVISIÓ EN LOTS.....	2
4.- VALOR ESTIMAT.....	2
5.- PRESSUPOST.....	2
6.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ.....	5
7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	5
8.- SOLVÈNCIA.....	6
9.- PENALITATS.....	7
10.- FORMA DE PAGAMENT.....	7
11.- MODIFICACIONS DE CONTRACTE.....	7
12.- SUBCONTRACTACIÓ.....	7
13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	8

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La Diputació requereix servei per a la monitorització, administració i gestió de la telefonia IP de la Diputació de Tarragona pel període d'un any, prorrogable un any addicional, per part de l'adjudicatari. Aquest contracte ha d'incloure addicionalment el suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de Telefonia IP crítics, proporcionat a través de l'adjudicatari. La Diputació de Tarragona no disposa dels mitjans necessaris per donar directament aquest nivell de suport.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte l'obtenció d'un servei per a la monitorització, administració i gestió, per part de l'adjudicatari, de la telefonia IP de la Diputació de Tarragona pel període d'un any a partir del 3 d'octubre de 2020, prorrogable un any addicional.

Aquest contracte inclourà addicionalment el suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de Telefonia IP crítics, proporcionat a través de l'adjudicatari.

En qualsevol cas es demana addicionalment, suport on-site per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware de l'equipament.

Tractament de dades de caràcter personal (ref. Reglament LOPD 1720/2007):

Sí > NO > X
Nivell de Seguretat _____

Memòria Justificativa

1 / 8



Codi de verificació: a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35>



3.- DIVISIÓ EN LOTS

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

4.- VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació:	34.426,00 €
Import de les prorrogues:	34.426,00 €
Import de les modificacions previstes:	6.885,20 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:	75.737,20 €

5.- PRESSUPOST

Tipus de Pressupost: **Preu de licitació**

El present contracte NO és un concurs de preus unitaris, el pressupost dels ítems relacionats a continuació sols és una estimació de costos per ajustar el preu de licitació.

El pressupost s'ha determinat en base a contractes anteriors i als preus de mercat, atenent a les despeses generades actualment pel servei.

L'import estimat de la licitació ascendeix a la quantitat de:

Pressupost base de licitació:	34.426,00 €
IVA 21%:	7.229,46 €
Pressupost total:	41.655,46 €

Les ofertes que superin el preu de licitació calculat en aquesta memòria seran excloses de la licitació.

L'import es desglossa en les subscripcions de suport del fabricant i els serveis de l'adjudicatari. Les ofertes s'hauran de presentar desglossades i no podran superar-ne els respectius valors pressupostats, en cas contrari quedaran excloses:

Concepte	Pressupost	IVA	Pressupost IVA inclòs
Subscripcions de Suport del Fabricant	24.926,00 €	5.234,46 €	30.160,46 €
Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari	9.500,00 €	1.995,00 €	11.495,00 €

Memòria Justificativa

2 / 8

5.1.- Estudi de costos:

El preu base de licitació s'ha calculat en funció del següent pressupost desglossat a continuació;

Costos de les Subscripcions de Suport del Fabricant:

Suport 24x7 (Llicenciament)			21.849,00 €
Part Number de Suport	Import	Unitats	Totals
CON-PSBU-LIC0ESSA	6,00 €	171	1.026,00 €
CON-PSBU-LICMBASA	19,00 €	422	8.018,00 €
CON-PSBU-LIC0ENHA	23,00 €	153	3.519,00 €
CON-PSBU-LICMEHPA	26,00 €	121	3.146,00 €
CON-PSBU-UNITCN0S	12,00 €	25	300,00 €
CON-PSBU-LICEXPRM	160,00 €	4	640,00 €
CON-PSBU-CUAC10XA	325,00 €	12	3.900,00 €
A-FLEX-NUCM-MC	260,00 €	5	1.300,00 €

Suport 24x7 (Equipament)			1.610,00 €
Part Number de Suport	Import	Unitats	Totals
CON-PSJ3-UC240M3S	380,00 €	3	1.140,00 €
CON-PSUP-2901V	245,00 €	1	245,00 €
CON-PSUP-2901CMST	225,00 €	1	225,00 €

Suport 8x5 (Equipament)			1.467,00 € €
Part Number de Suport	Import	Unitats	Totals
CON-PRST-2901V	155,00 €	1	155,00 €
CON-PRST-2901CMST	150,00 €	3	450,00 €
CON-PSRT-CP3905	9,00 €	10	90,00 €
CON-PSRT-CP7821K9	9,00 €	10	90,00 €
CON-PSRT-CP7841K9	9,00 €	5	45,00 €
CON-PSRT-CP7861K9	9,00 €	2	18,00 €
CON-PSRT-ATA190	16,00 €	7	112,00 €
CON-PSRT-CP8941K9	18,00 €	1	18,00 €
CON-PSRT-CP8945L9	11,00 €	14	154,00 €
CON-PSRT-CP8961CL	10,00 €	2	20,00 €
CON-PSRT-CP8851K9	14,00 €	13	182,00 €
CON-PSRT-CPCKEMC1	8,00 €	2	16,00 €
CON-PSRT-CPBEKEM	9,00 €	13	117,00 €

Costos del Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari:

Memòria Justificativa



Codi de verificació: a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30fdd4a7af35

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30fdd4a7af35>

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei és el *XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública*, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat de data 6 de març de 2018.

Les categories professionals dels tècnics que conformen l'equip que es presumeix necessari per a l'execució del servei són les següents:

Tècnic	Categoria professional
Tècnic de suport	C1
Director tècnic/responsable del suport	C1

Degut a la prestació del servei de forma proactiva i reactiva, la possibilitat d'utilitzar mitjans no atesos de monitorització, la aleatorietat de les possibles incidències, actualitzacions o necessitats, fa impossible fer una estimació d'hores de dedicació dels tècnics de suport. Serà l'estudi de cada empresa licitadora que, en base l'estructura de seu servei de suport i estudi de serveis, risc empresarial, amortització i repartiment de costos entre carteres de clients, etc.. qui farà la seva estimació econòmica del cost del servei.

D'acord als costos dels serveis dels anteriors contractes anuals, els preus de mercat, l'ús i les necessitats, es determina un cost màxim pel servei de suport:

Suport Adjudicatari anual			9.500,00 €
Part Number de Suport	Import	Unitats	Totals
Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari	9.500,00€	1	9.500,00 €

5.2.- Costos directes i indirectes:

Costos indirectes

L'informe del Banc d'Espanya "*CENTRAL DE BALANCES: Resultados anuales de las empresas no financieras 2017*" indica que les despeses de personal respecte del valor afegit brut al cost dels factors al 2017 va ser del 48,1% al sector de "*Informació i comunicacions*".

Descartats els costos dels suports amb el fabricant imputables íntegrament com a costos directes, podem calcular a partir d'aquest percentatge, que aproximadament els costos indirectes són de 4.560,00 €

Memòria Justificativa

4 / 8



Codi de verificació: a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35>

Costos directes:

Es consideren costos directes els suports contractats amb el fabricant i el percentatge no indirecte dels costos de serveis de manteniment i suports de l'adjudicatari.

Desglossat costos directes / indirectes		
Concepte	Costos Directes	Costos Indirectes
Subscripcions de Suport del Fabricant	24.926,00 €	
Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari	4.940,00 €	4.560,00 €
Totals	29.866,00 €	4.560,00 €

6.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions de les Seus Centrals: Edificis del Palau de la Diputació i Edifici Síntesi, i les seus amb servei de telefonia IP.

La durada del manteniment i suport contractat és d'un any a iniciar el 3 d'octubre de 2020, prorrogable 1 any adicional.

7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

7.1 Automàtics

a) Oferta econòmicade 0 a 10 punts

Valoració Subscripcions de Suport del Fabricant.

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA, atorgant una puntuació de **fins a 8 punts** en funció de la fórmula següent; exceptuant les ofertes amb preu igual al valor pressupostat, que es valorant directament en 0 punts.

$$P = MP * (PMssf-OLssf) / (PMssf-OBssf)$$

(P= puntuació;

MP = màxima puntuació que s'atorga;

PMssf = preu màxim estimat per les Subscripcions de Suport del Fabricant;

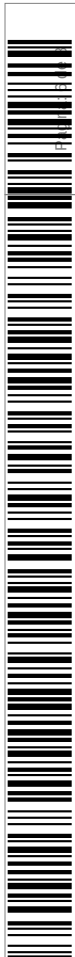
OLssf = oferta licitador per les Subscripcions de Suport del Fabricant;

OBssf = oferta més baixa per les Subscripcions de Suport del Fabricant)

Valoració dels Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari

Memòria Justificativa

5 / 8



Codi de verificació: a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35>

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA, atorgant una puntuació de **fins a 2 punts** en funció de la fórmula següent; exceptuant les ofertes amb preu igual al valor pressupostat, que es valorant directament en 0 punts.

$$P = MP * (PM_{ssa} - OL_{ssa}) / (PM_{ssa} - OB_{ssa})$$

(P= puntuació;

MP = màxima puntuació que s'atorga;

PM_{ssa} = preu màxim estimat Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari;

OL_{ssa} = oferta licitador pels Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari;

OB_{ssa} = oferta més baixa pels Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari)

8.- SOLVÈNCIA

Es demana com a solvència tècnica específica addicional:

- Document acreditatiu del nivell de certificació "Gold Partner" de Cisco de l'empresa.
- la/les certificació/ons Cisco CCIE o CCNP Collaboration/Voice del/s tècnic/s.

9.- PENALITATS

No es preveuen penalitats específiques, sense perjudici del que estableixi la llei.

10.- FORMA DE PAGAMENT

La Diputació de Tarragona efectuarà els pagaments, d'acord amb la normativa vigent, contra factura expedida pel contractista de la següent manera:

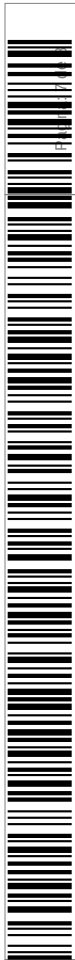
- Els costos de les Subscripcions de Suport del Fabricant es podran facturar un cop activats els llicenciaments de suport amb el fabricant.
- Els serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari es facturaran prorratejats a trimestre vençut fins la finalització del contracte.

11.- MODIFICACIONS DE CONTRACTE

La Diputació de Tarragona notificarà a l'adjudicatari les modificacions de l'inventari de maquinari i programari per ajustar el contracte de suport amb el parc de la xarxa informàtica de la Diputació de Tarragona. Aquestes modificacions podran ser

Memòria Justificativa

6 / 8



Codi de verificació: a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35>



motivades per l'obsolescència d'equips, els canvis en el nivell de servei (24x7 o 8x5), les actualitzacions o adquisicions per a noves necessitats o creixements de la xarxa.

Aquesta modificació per actualitzar l'inventari d'equips, es farà en base als mateixos preus de l'oferta presentada per l'adjudicatari del contracte per tots aquells equips que apareguin a la relació de maquinari licitat. En cas d'obsolescència i descatalogació d'un model concret per part del fabricant, s'aplicarà el preu ofert pel seu suport al equip que, segons el fabricant, el substitueix-hi.

Aquesta modificació sols serà sobre mateixos models existents en la present licitació i en les modalitats contemplades, o els seus substituïts segons el fabricant.

Aquesta modificació no podrà superar, en cap cas, el 20% de l'import base de licitació.

12.- SUBCONTRACTACIÓ

En aquest contracte no es permet la subcontractació.

13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Òscar Barrufet Gallart, cap de secció d'Infraestructures Informàtiques de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

Memòria Justificativa

7 / 8

Signat per: Oscar Barrufet Gallart

Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE D'INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

Data: 29-04-2020 13:17:13



Codi de verificació: a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=a983fb24-454d-4a9f-b1cf-30ffd4a7af35>



Memòria Justificativa

8 / 8