

## CONTRACTACIO DEL SERVEI DE SUPORT DEL MAQUINARI DE L'APLICACIÓ DE GESTIÓ DEL TEMPS DE TREBALL DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

---

**Memòria justificativa de la necessitat de contractar**

## ÍNDEX DE CONTINGUTS

|     |                                                        |   |
|-----|--------------------------------------------------------|---|
| 1.  | JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ ..... | 3 |
| 2.  | JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS .....          | 3 |
| 3.  | OBJECTE DEL CONTRACTE .....                            | 3 |
| 4.  | DIVISIÓ EN LOTS .....                                  | 4 |
| 5.  | VALOR ESTIMAT .....                                    | 4 |
| 6.  | PRESSUPOST .....                                       | 4 |
| 7.  | LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ .....                        | 5 |
| 8.  | PRÒRROQUES.....                                        | 5 |
| 9.  | CRITERIS D'ADJUDICACIÓ .....                           | 5 |
| 10. | PREVISIÓ DE MODIFICACIONS .....                        | 5 |
| 11. | SOLVÈNCIA TÈCNICA.....                                 | 6 |
| 12. | PENALITATS.....                                        | 6 |
| 13. | FORMA DE PAGAMENT .....                                | 6 |
| 14. | DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR .....                         | 6 |
| 15. | RESPONSABLE DEL CONTRACTE .....                        | 6 |

## 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

L'empresa SPEC, S.A. va ser adjudicatària de l'aplicació de Gestió del Temps de Treball de la Diputació de Tarragona (SPECManager / MyWebTime). Per al correcte funcionament d'aquesta aplicació es requereixen d'una sèrie de terminals, distribuïts per tots els centres de la Diputació, que permeten d'enregistrar els marcatges dels treballadors mitjançant un codi i la lectura de l'empremta dactilar. També s'inclouen els terminals que controlen l'accés a determinades

El servei de suport tècnic del maquinari de l'aplicació de Gestió del Temps de Treball ha de prestar-se de l'1 de gener de 2020 al 31 de desembre de 2020.

## 2. JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El servei de manteniment i suport objecte d'aquest contracte no es pot prestar amb mitjans propis, ja que contempla la revisió del correcte funcionament dels terminals i la solució d'avaries en aquests, mitjançant la substitució dels components defectuosos.

## 3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu de la Diputació de Tarragona és el de mantenir l'estabilitat i disponibilitat dels seus sistemes, tant pel que fa al rendiment, evolució dels serveis, la gestió dels canvis i la resolució d'incidències.

Per poder garantir aquestes condicions per a l'aplicació de Gestió del Temps de Treball, cal contractar un servei de manteniment del maquinari que dona suport al funcionament d'aquest servei.

Així doncs, caldrà contractar els serveis de suport anuals del maquinari de suport que incloguin el següent, per a tots els elements relacionats a l'apartat 2 d'aquest plec:

- Assistència tècnica telefònica.
- Assistència tècnica in-situ.
- Desplaçaments a les instal·lacions de la Diputació.
- Operacions de manteniment, reparació i verificació dels equips.
- Substitució gratuïta de totes les peces que siguin necessàries per al correcte funcionament dels equips.
- Manteniment preventiu, que consisteix en una revisió anual del maquinari.

Pel que fa al pressupost, aquest està en base als preus que estableix la prestació d'aquests serveis que s'han extret dels imports d'adjudicació d'anys anteriors.

Tractament de dades de caràcter personal (ref. Reglament LOPD 1720/2007):

Sí >

NO >X

#### 4. DIVISIÓ EN LOTS

No. Per les característiques de la licitació no és adequada la divisió en lots de l'objecte del contracte.

#### 5. VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 6.300 €  
Pròrrogues: 12.600€  
Import de les modificacions previstes: 1.260,00 €  
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 20.160 €

#### 6. PRESSUPOST

Tipus de Pressupost: **Pressupost de licitació**

Pressupost base de licitació: 6.300,00 €  
IVA 21%: 1.323,00 €  
Pressupost total: 7.623,00 €

El pressupost base de licitació es desglossa de la forma següent:

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei és el *XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública*, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat de data 6 de març del 2018.

Les categories professionals dels tècnics que conformen l'equip que es presumeix necessari per a l'execució del servei són les següents:

| Tècnic                | Categoria Professional |
|-----------------------|------------------------|
| Tècnic de manteniment | C1                     |

Per a calcular el preu/hora dels tècnics implicats ens basem en les taules salarials del conveni col·lectiu de referència, ràtio d'hores efectives facturables de treball a l'any i els preus de mercat a tant alçat, donant un resultat de 45 € / hora per al grup C1. En aquest càlcul, cal tenir en compte els costos auxiliars de mà d'obra CGMO (5 %), costos generals d'estructura CGE (13 %) i el benefici industrial BI (6 %), sempre segons els ràtios sectorials publicats pel Banc d'Espanya.

Com que la prestació del servei es realitza de forma proactiva i reactiva, la possibilitat d'utilitzar mitjans desatesos de monitorització, l'aleatorietat de les possibles incidències, actualitzacions o necessitats, es fa molt difícil de calcular una estimació d'hores de dedicació dels tècnics de suport. En qualsevol cas, basant-nos en les incidències i actualitzacions dels últims anys es calcula una càrrega de treball mitjana d'1,15 hores per cadascun dels 98 elements hardware censats al plec de prescripcions tècniques, els costos per aquest concepte serien els següents:

**ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT**  
Aplicacions Informàtiques

| Concepte                 | Cost hora +<br>CGMO + CGE<br>+ BI | Nombre d'elements<br>hardware a<br>mantenir | Previsió<br>hores /<br>element<br>hardware | Cost<br>estimat |
|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|
| Servei de<br>manteniment | 55,8 €                            | 98                                          | 1,15 h                                     | 6.300 €         |

Els preus oferts pels licitadors inclouran els tributs, taxes i cànon de qualsevol naturalesa, així com qualsevol altre cost o despesa expressament prevista o no en els plecs que regeixen aquesta licitació, que resultin necessaris per l'execució del contracte (despeses financeres, assegurances, costos de transports, despeses de personal, materials i estris que utilitzi, despeses de comunicacions, serveis de professionals independents i altres despeses diverses).

Així doncs, tenint en compte tots aquests factors, podem calcular un pressupost base de licitació de **7.623 € IVA inclòs**.

## 7. LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Lloc de Lliurament: Diputació de Tarragona  
Data Prevista d'Inici: 1 de gener de 2020  
Durada: 1 any

## 8. PRÒRROQUES

Amb la possibilitat de 2 pròrroques anuals.

## 9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Únic criteri preu.

## 10. PREVISIÓ DE MODIFICACIONS

Si durant la durada del vigent contracte s'adquireixen nous elements hardware, l'objecte del manteniment dels quals s'hagi de contemplar, es podrà procedir a la modificació de l'import d'aquest contracte per l'anualitat corresponent per acomodar el manteniment d'aquests nous elements.

Les modificacions podran afectar, com a màxim, el 20% de l'import del contracte.

L'import aproximat de les modificacions del contracte previstes és de 1260 € (sense IVA).

Les modificacions del contracte s'han d'aprovar per l'òrgan de contractació a proposta del responsable del contracte. La proposta ha de ser justificada i ha de concretar les necessitats a cobrir d'acord amb les previsions indicades i la disponibilitat pressupostària. Aquestes modificacions són obligatòries pel contractista. Això no obstant, abans de modificar el contracte se li ha de donar audiència perquè, en el termini de tres dies, formuli les consideracions que cregui convenientes. La modificació del contracte comporta la revisió de la fiança i s'ha de formalitzar en document administratiu.

### **11. SOLVÈNCIA TÈCNICA**

---

No aplica.

### **12. PENALITATS**

---

No es preveuen penalitats específiques per a aquest contracte.

### **13. FORMA DE PAGAMENT**

---

Es realitzaran pagaments a trimestre vençut segons la part proporcional de l'import d'aquests serveis mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent.

### **14. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR**

---

Proposta econòmica detallada on consti l'import del servei de manteniment referent als productes enumerats al plec de prescripcions tècniques.

### **15. RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

---

El responsable del contracte és Carles Pairot Gavalrà, Cap de Secció d'Aplicacions de l'Àrea de Coneixement i Qualitat.

---

Memòria justificativa

Pàg. 6 / 6