

Codi de verificació: b7ace913-d902-4cf6-af68-8a7d61389327

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=b7ace913-d902-4cf6-af68-8a7d61389327>



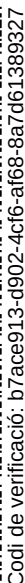
CONeixEMENT I QUALITAT
Infraestructures Informàtiques – Sistemes

MANTENIMENT DE LLICÈNCIES I SUPORT DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DEL FABRICANT DELL EMC DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 1 / 4



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça



Infraestructures Informàtiques – Sistemes

A banda, s'ha de proporcionar un servei addicional de suport per part de l'adjudicatari, amb les següents condicions:

- Suport remot: assistència tècnica per analitzar incidències i resolució de problemes
- Suport OnSite: en cas d'averies o problemes que no es puguin resoldre remotament, l'adjudicatari es desplaçarà a les instal·lacions de Diputació de Tarragona per a solucionar-ho.
- Entrega de peces de substitució
- Instal·lació de versions d'enginyeria: cada cop que el fabricant ho consideri oportú, es faran les actualitzacions de l'equipament per corregir errors o introduir millores. La instal·lació la realitzarà l'adjudicatari.
- Instal·lacions de programari: La instal·lació de versions de programari que el fabricant consideri imprescindibles les realitzarà l'adjudicatari.
- Monitorització remota 24x7: el sistema de monitorització de l'equipament envia missatges en cas d'incidència. Aquests missatges els rebra l'adjudicatari i atendrà les incidències de forma adequada.

Les incidències es classificaran segons la seva gravetat en 4 nivells:

- Nivell 1: Impacte greu en les operacions. Pèrdua de dades o dades no disponibles.
- Nivell 2: Pèrdua d'una funcionalitat important.
- Nivell 3: Impacte baix en la productivitat. Per exemple fallida d'un element redundat.
- Nivell 4: Sense impacte: consultes, millores, etc.

Els acords de nivell de servei per a les incidències seran:

	Suport remot		Suport OnSite	
	Temps resposta	Modalitat	Temps resposta	Modalitat
Nivell 1	30min	24x7	4h	24x7
Nivell 2	2h	24x7	12h	Hores naturals
Nivell 3	3h	Horari laboral	NBD	Horari laboral
Nivell 4	8h	Horari laboral	NBD	Horari laboral

I els temps d'entrega per a peces de substitució:

	Temps	Modalitat
Nivell 1	4h	24x7
Nivell 2	12h	Hores naturals
Nivell 3	NBD	Horari laboral
Nivell 4	NBD	Horari laboral



3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressup. base de licitació: 36.100,00 €
IVA 21%: 7.581,00 €
Pressupost total: 43.681,00€

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada d'aquest contracte serà de l'1 de gener de 2020 al 31 de desembre de 2020.

5. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

S'ha de presentar la següent documentació:

- Proposta tècnica amb la memòria descriptiva dels serveis i equipament cobert per tal de donar conformitat als requeriments tècnics sol·licitats. Aquesta memòria no serà objecte de valoració.
- Pressupost detallat, amb tots els elements coberts pel manteniment i els serveis.

6. FORMA DE PAGAMENT

La facturació es farà de forma trimestral a trimestre vençut, mitjançant factures expedides segons la normativa vigent, previ informe favorable del responsable de la contractació.

El tècnic responsable de la contractació
Emili Badia Cantarero