

**Serveis Interns**  
**Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions**  
**Exp. 8004330008-2018-0004266**

**Ref.:** RLP/cfm/mrs

**Expedient:** 8004330008-2019-0004266

**Contracte:** Servei de suport avançat per a la plataforma de bases de dades Oracle de la Diputació de Tarragona

**Assumpte:** Estudi de l'informe de valoració del sobre núm. 2 (criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor) i obertura i examen del sobre núm. 3 (criteris d'adjudicació automàtics).

## **ACTA MESA DE CONTRACTACIÓ**

**Dia:** 3 de setembre de 2019

**Hora:** 10:15 h

**Lloc:** Sala Emili Morera

### **Assistents**

**President:** **II-Iltre. Sr. Marc Ayala Vallvey**, diputat delegat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

**Vocals:** **Sra. Pilar Sánchez Peña**, secretària general

**Sra. Sandra Andreu Febas**, interventora general acctal. de la Corporació

**Sr. Koldo Ayerdi Muñoz**, en substitució del cap de secció d'Arquitectures Software

**Sra. Josefina Zamora Barcelo**, en substitució de la cap de servei de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

**Secretària:** **Sra. Concepción Fernández-Montes Catalina**, funcionària de la Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions

Assisteix també, amb veu però sense vot, la Sra. Marisa Isaac Juárez, cap de secció de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions.

Obert l'acte pel Sr. President, la Mesa estudia l'informe de valoració del sobre número 2, que conté els criteris de valoració subjectes a judici de valor, emès pel responsable del contracte, de les 2 propostes acceptades per a prendre part a la contractació del Servei de suport avançat per a la plataforma de bases de dades Oracle de la Diputació de Tarragona, que es publicarà íntegrament al Perfil del Contractant, i que es resumeix a continuació:

*"Vistes les dues ofertes presentades, la puntuació dels criteris de valoració de judici de valor corresponents a la documentació presentada, queda de la següent manera:*

<b>Llicitador</b>	<b>Criteri 1.1 (0 – 40)</b>	<b>Criteri 1.2 (0 – 9)</b>	<b>Puntuació</b>
NUCLI EXPERTS, SL	37	9	46
GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMATICA, SA	-	-	No es pot valorar

Per tant, es proposa d'acceptar l'oferta presentada per l'empresa NUCLI EXPERTS, SL ja que s'ajusta als requeriments de l'objecte del contracte.

...  
Annex

Valoració del licitador: GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMÁTICA, SA

...

**Justificació:**

Segons s'especifica a l'apartat **2.2.8** del Plec de Clàusules Administratives, pel que fa a l'Obertura i examen del sobre número 2:

*"S'exclourà del procediment de licitació a aquells licitadors que incorporin en el sobre núm. 2 documentació que hagi de ser objecte d'avaluació posterior (sobre núm. 3).*

*El criteri 2.1 (Equip humà dedicat al projecte) del plec de prescripcions tècniques especifica que s'atorgaran fins a 12 punts segons un conjunt d'acreditacions de cursos que es comptaran una única vegada per a la totalitat de l'equip assignat. Concretament, aquests punts es distribueixen en 3 punts per cada formació acreditada oficial en administració de SO Oracle SunOS (5.10 / 5.11), cursos oficials certificats per Oracle en ajust de rendiment i diagnòstic, seguretat i backup i recovery amb RMAN. Aquest criteri forma part del sobre número 3.*

*A la documentació presentada pel licitador, concretament a l'apartat 5.3 es descriu l'equip que s'assignarà al servei i s'especifiquen les certificacions de què aquest disposa. La informació present en aquest apartat revela dades que només haurien d'aparèixer al sobre número 3.*

*Després de consultar amb la Unitat de Contractació l'existència d'aquest factor, es determina que no es pot valorar l'oferta presentada pel licitador."*

La Mesa assumeix aquest informe i acorda excloure del procediment a l'empresa GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMÁTICA, SA perquè ha incorporat en el sobre número 2 documentació que ha de ser objecte d'avaluació posterior.

A continuació, en acte públic, i amb la presència del representant de l'empresa NUCLI EXPERTS, SL, la Mesa fa pública la valoració del sobre número 2 i, posteriorment, procedeix a l'obertura del sobre número 3 de l'empresa NUCLI EXPERTS, SL, que conté la proposició econòmica i documentació tècnica acreditativa dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, amb el resultat següent:

Núm. Plica	LICITADOR	<p style="text-align: center;"><b><u>Sobre núm. tres</u></b></p> <p><b>1. Equip humà dedicat al projecte de 0 a 12 punts</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.1. Formació acreditada oficial en Administració de SO Oracle SunOS (5.10 / 5.11), 3 punts</b></li> <li>• <b>1.2. Cursos oficials certificats per Oracle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.2.2. Ajust de rendiment i diagnòstic , 3 punts</li> <li>○ 1.2.3. Seguretat ,3 punts</li> <li>○ 1.2.4. Backup i recovery amb RMAN, 3 punts</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2. Bossa d'hores anual i presencial de formació Oracle per al conjunt de tècnics que especifiqui la Diputació de 0 a 10 punts</b></p> <p><b>3. Oferta econòmica de 0 a 29 punts</b></p>
1	NUCLI EXPERTS, SL	<p>1. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3. 61.950,00 € (IVA exclòs)</p>

El Sr. President demana al responsable del contracte que examini i valori la documentació d'acord amb els criteris establerts en l'annex XII del Plec de clàusules administratives particulars i seguidament dóna per finalitzat l'acte, a les 10:40 h, del qual, com a secretaria, estenc aquesta acta, que es publicarà al Perfil de Contractant una vegada signada per tots els membres de la Mesa assistents.

## ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Unitat d'Aplicacions

**Data:** 21 d'agost de 2019

**Ref:** EBA/cpg

**Exp:** 8004330008-2019-0004266

**Assumpte:** Informe de valoració del Sobre 2 referent a la contractació del servei de suport avançat per a la plataforma de bases de dades Oracle de la Diputació de Tarragona.

Diputació Tarragona



### INFORME

Vistes les dues ofertes presentades, la puntuació dels criteris de valoració de judici de valor corresponents a la documentació presentada, queda de la següent manera:

Llicitador	Criteri 1.1 (0 – 40)	Criteri 1.2 (0 – 9)	Puntuació
<b>NUCLI EXPERTS, SL</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>46</b>
<b>GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMATICA, SA</b>	-	-	<b>No es pot valorar</b>

Per tant, es proposa d'acceptar l'oferta presentada per l'empresa **NUCLI EXPERTS, SL** ja que s'ajusta als requeriments de l'objecte del contracte.

En la documentació adjunta es presenta un informe justificant la puntuació obtinguda per cada licitador.

Carles Pairot Gavaldà  
Cap de Secció d'Aplicacions Informàtiques

## ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Unitat d'Aplicacions

**Data:** 21 d'agost de 2019

**Ref:** EBA/cpg

**Exp:** 8004330008-2019-0004266

**Assumpte:** Annex a l'informe de valoració del Sobre 2 referent a la contractació del servei de suport avançat per a la plataforma de bases de dades Oracle de la Diputació de Tarragona.

Diputació Tarragona



### ANNEX

El mecanisme de valoració s'ha realitzat en base als criteris de valoració especificats en el plec de condicions tècniques del concurs i posant especial èmfasi en els apartats que aquest plec feia referència.

#### Valoració del licitador: NUCLI EXPERTS, SL

La puntuació dels criteris és la següent:

Criteri	Puntuació
1.1.1. Pla d'implantació i desenvolupament del servei (0 – 8)	7
1.1.2. Funcionalitats i qualitat de l'equipament software utilitzat per a monitoritzar els procediments i l'anàlisi del rendiment (0 – 9)	9
1.1.3. Pla de devolució del servei (0 – 7)	7
1.1.4. Metodologia d'afinament de la infraestructura de sistemes i el Sistema Gestor de Base de Dades Oracle (0 – 8)	6
1.1.5. Proposta detallada del Servei de Millora Contínua (0 – 8)	8
1.2. Pla de treball conjunt, concertat i procedimentat entre l'adjudicatari i l'empresa de Suport 24x7 que la Diputació tingui contractada per la vigilància i manteniment de la infraestructura de Sistemes (0 – 9)	9
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

#### Justificació:

##### 1.1.1. Pla d'Implantació i Desenvolupament del servei (màxim 8 punts): 7 punts

El pla d'implantació i desenvolupament del servei està completament alineat a la forma de funcionar interna de la Diputació (seguint la metodologia d'ITIL) i assegura que en cap cas hi haurà una discontinuïtat del servei pel canvi amb l'actual proveïdor d'aquest. A més, es contempla una revisió completa dels procediments de *backup* així com les polítiques d'aquests. Tot això dins d'un marc de millora contínua amb manteniment preventiu, evolutiu i correctiu.

## ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Unitat d'Aplicacions

### 1.1.2. Funcionalitats i qualitat de l'equipament software que s'utilitzi per la monitorització, els procediments i l'anàlisi de rendiment (màxim 9 punts): 9 punts

S'aporta l'ús de l'eina *NUCLI (Oracle AWR Data Visualization)* que permet un anàlisi continuat de les aplicacions emmagatzemant informació històrica de rendiment fora dels sistemes origen de bases de dades Oracle, cosa que no penalitza en quant a creixement dels *tablespaces* SYSAUX. Tampoc es requereix de cap tipus de llicència addicional per a utilitzar-la.

De cara a la revisió exhaustiva de la plataforma a efectes de manteniment es proposa l'eina *ORAchk*.

Finalment, pel que fa a la monitorització de la plataforma es proposa l'ús d'*Oracle Enterprise Manager*.

Aquest conjunt d'eines proposades és molt robust i es considera que proporciona una solució completa i de màxima qualitat de cara a la monitorització i anàlisi del rendiment de la plataforma de bases de dades Oracle de la Diputació.

### 1.1.3. Pla de Devolució del servei (7 punts): 7 punts

El pla de devolució del servei proposat disposa d'un nivell de detall molt elevat on s'especifica que l'adjudicatari realitzarà dues jornades presencials de formació del seu responsable de Servei a fer el traspàs de coneixement cap al nou interlocutor. A més, passades aquestes jornades inicials, s'estableix un període de 2 setmanes en què l'adjudicatari es posarà a disposició del nou proveïdor pels dubtes que poguessin sorgir per tal d'evitar incomplir els Acords de Nivell de Servei (ANS) definits.

Dins d'aquest traspàs de coneixements s'inclourà tota l'entrega de documentació rellevant, la revisió de l'estat actual dels sistemes, l'informe d'incidències crítiques i no crítiques tractades des de l'inici del contracte de manteniment, les incidències obertes que pugui haver-hi i qualsevol altra informació rellevant de cara a l'afectació del servei.

### 1.1.4. Metodologia d'afinament de la infraestructura de sistemes i el SGBD Oracle (8 punts): 6 punts

Es descriu com es durà a terme l'afinament de la infraestructura de sistemes i la plataforma Oracle mitjançant l'ús de l'eina *ORAchk* per al diagnòstic preventiu sobre pegats, alertes de seguretat i recomanacions del fabricant sobre qualsevol aspecte que afecti a les instàncies de bases de dades afectades.

A més, també es proposa una metodologia de millora contínua del comportament de les aplicacions mitjançant l'eina *NUCLI (Oracle AWR Data Visualization)*, la valoració de la qual forma part del següent apartat.

### 1.1.5. Proposta detallada del Servei de Millora Contínua (8 punts): 8 punts

Es realitzarà un anàlisi periòdic de l'activitat de les aplicacions des de l'òptica de la base de dades mitjançant l'extracció i estudi de la informació de rendiment de les diferents bases de dades mitjançant l'eina *NUCLI (AWR Data Visualization)*, sense cap limitació de profunditat històrica i sense penalitzar el rendiment dels sistemes de producció de base de dades. Es realitzaran processos d'anàlisi de les dades de rendiment mitjançant la instrumentació de les aplicacions, processos de diagnòstic i



## ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Unitat d'Aplicacions

proposta de millores. També hi haurà un procés de suport a l'aplicació de les millores proposades.

Es considera que la proposta presentada és molt sòlida i que garantirà de forma més que satisfactòria la detecció proactiva de problemes potencials, així com la seva resolució en un temps òptim.

### 1.2. Pla de treball conjunt, concertat i procedimentat entre l'adjudicatari i l'empresa de Suport 24x7 que la Diputació tingui contractada per la vigilància i manteniment de la infraestructura de Sistemes (9 punts): 9 punts

Es defineix el pla de treball conjunt amb l'empresa de Suport 24x7 que la Diputació tingui contractada en tres eixos principals, que inclouen el lideratge i coordinació de la resolució tècnica de les incidències d'alt impacte en el negoci; la determinació, juntament amb els proveïdors i la Diputació dels riscos i les seves respectives accions de mitigació; i finalment el diagnòstic d'incidents, problemes i canvis col·laborant amb la resta d'equips.

La instrumentació de tota l'operativa es durà a terme amb l'eina *Oracle Enterprise Manager*, que servirà per monitoritzar totes les mètriques rellevants de les bases de dades Oracle de la Diputació. Es proposa de configurar *Enterprise Manager* enviant notifikacions de tipus *SNMP Trap*, per exemple obrint directament un tiquet a l'eina de *helpdesk* que utilitzi l'empresa de Suport 24x7.

També es proposa una revisió exhaustiva dels manuals d'operació actuals segons els tipus d'incidents que es produeixin. D'aquesta manera, el nivell 1 d'operació ha de poder operar les bases de dades de forma guiada sense la necessitat de disposar de coneixements experts sobre bases de dades Oracle. Així doncs, els procediments d'operació consistiran en realitzar comprovacions i en la major part dels casos, escalar l'incident a l'equip de segon nivell.

La proposta de pla de treball entre l'adjudicatari i l'empresa de Suport 24x7 és molt sòlida i garanteix una òptima coordinació entre ambdós serveis.



**ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT**

Unitat d'Aplicacions

**Valoració del licitador: GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMATICA, SA**

La puntuació dels criteris és la següent:

Criteri	Puntuació
1.1.1. Pla d'implantació i desenvolupament del servei (0 – 8)	-
1.1.2. Funcionalitats i qualitat de l'equipament software utilitzat per a monitoritzar els procediments i l'anàlisi del rendiment (0 – 9)	-
1.1.3. Pla de devolució del servei (0 – 7)	-
1.1.4. Metodologia d'afinament de la infraestructura de sistemes i el Sistema Gestor de Base de Dades Oracle (0 – 8)	-
1.1.5. Proposta detallada del Servei de Millora Contínua (0 – 8)	-
1.2. Pla de treball conjunt, concertat i procedimentat entre l'adjudicatari i l'empresa de Suport 24x7 que la Diputació tingui contractada per la vigilància i manteniment de la infraestructura de Sistemes (0 – 9)	-
<b>TOTAL</b>	<b>No es pot valorar</b>

**Justificació:**

Segons s'especifica a l'apartat **2.2.8** del Plec de Clàusules Administratives, pel que fa a l'Obertura i examen del sobre número 2:

*"S'exclourà del procediment de licitació a aquells licitadors que incorporin en el sobre núm. 2 documentació que hagi de ser objecte d'avaluació posterior (sobre núm. 3)."*

El criteri 2.1 (Equip humà dedicat al projecte) del plec de prescripcions tècniques especifica que s'atorgaran fins a 12 punts segons un conjunt d'acreditacions de cursos que es comptaran una única vegada per a la totalitat de l'equip assignat. Concretament, aquests punts es distribueixen en 3 punts per cada formació acreditada oficial en administració de SO Oracle SunOS (5.10 / 5.11), cursos oficials certificats per Oracle en ajust de rendiment i diagnòstic, seguretat i backup i recovery amb RMAN. Aquest criteri forma part del sobre número 3.

A la documentació presentada pel licitador, concretament a l'apartat 5.3 es descriu l'equip que s'assignarà al servei i s'especifiquen les certificacions de què aquest disposa. La informació present en aquest apartat revela dades que només haurien d'aparèixer al sobre número 3.

Després de consultar amb la Unitat de Contractació l'existència d'aquest factor, es determina que no es pot valorar l'oferta presentada pel licitador.



Codi de verificació: 981bfc80-7582-4398-8b74-6e5453512d7d