

Serveis Interns  
 Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions  
 8004330008-2019-0004266

## Contractació del suport avançat per a la plataforma de Bases de Dades Oracle de la Diputació de Tarragona

### Consultes efectuades pels licitadors

#### Consulta 1:

1. Quin volum d'incidències i peticions (en hores) s'estan manejant actualment?
2. Quin seria el mecanisme de comunicació de les incidències o peticions?
3. ¿El suport 24x7 és per a totes les bases de dades de tots els entorns?
4. El Sistema està virtualitzat amb zones o LDOMs?
5. Què volumetria tenen les bases de dades?

#### Resposta:

1. El volum d'hores dedicades a resolució d'incidències i peticions que s'està manegant actualment de mitjana és de 67,5 hores mensuals.
2. La vostra proposta de mecanisme de comunicació d'incidències o peticions l'haureu de detallar precisament en un dels punts de la documentació que se us demana, corresponent al criteri **1.2**, ja que això està directament relacionat amb el pla de treball conjunt, concertat i procedimentat entre l'adjudicatari i l'empresa de suport 24x7 que la Diputació tingui contractada per la vigilància i manteniment de la infraestructura de sistemes.
3. El suport 24x7 només aplica a les bases de dades de Producció.
4. El sistema no està virtualitzat.
5. La volumetria seria la següent:

- **EXTRA** - La principal activitat de la base de dades és ús de CPU. La mitjana de sessions actives és de 1,3, de les quals una es correspon a CPU. Els pics màxims de CPU no passen de 5. La mida de l'espai utilitzat de la base de dades és d'aproximadament 220 GB.
- **INTRA** - La mitjana de sessions actives és de 1, la principal activitat de les quals és CPU (0,30 sessions actives). La mida de l'espai utilitzat de la base de dades és d'aproximadament 136 GB.
- **EGOV** - La mitjana de sessions actives no passa d'1,5 o 2. Per CPU, la mitjana de sessions actives és de 1,2 i 1,8 sessions actives. La mida de l'espai utilitzat de la base de dades és d'aproximadament 50 GB.
- **PMH** - La mitjana de sessions actives és constant i lleugerament superior a 0,12 sessions. Pel que fa als pics de sessions actives, aquestes no passen de 4 com a norma general. La mida de l'espai utilitzat de la base de dades és d'aproximadament 13 GB.
- **COMP** - La mitjana de sessions actives està sobre les 0,3 sessions actives. Pel que fa a pics de sessions actives no s'arriba a 2 per norma general. La mida de l'espai utilitzat de la base de dades és d'aproximadament 24 GB.

- **ACTIO** - La mitjana de sessions actives és de 0,13 sessions actives amb unes puntes màximes de 2,5 sessions actives. La mida de l'espai utilitzat de la base de dades és d'aproximadament 23 GB.

## Consultas efectuadas por los licitadores

Consulta 1:

1. ¿Que volumen de incidencias y peticiones (en horas) se están manejando actualmente?
2. ¿Qué sería el mecanismo de comunicación de las incidencias o peticiones?
3. ¿El soporte 24x7 es para todas las bases de datos de todos los entornos?
4. El Sistema está virtualizado con zonas o LDOMs?
5. ¿Qué volumetría tienen las bases de datos?

Respuesta:

1. El volumen de horas dedicadas a resolución de incidencias y peticiones que se está manejando actualmente en promedio es de 67,5 horas mensuales.
2. Su propuesta de mecanismo de comunicación de incidencias o peticiones del deberá detallar precisamente en uno de los puntos de la documentación que se le solicita, correspondiente al criterio **1.2**, ya que esto está directamente relacionado con el plan de trabajo conjunto, concertado y procedimentado entre el adjudicatario y la empresa de soporte 24x7 que la Diputación tenga contratada por la vigilancia y mantenimiento de la infraestructura de sistemas.
3. El soporte 24x7 sólo aplica a las bases de datos de Producción.
4. El sistema no está virtualizado.
5. La volumetría sería la siguiente:

- **EXTRA** - La principal actividad de la base de datos es uso de CPU. La media de sesiones activas es de 1,3, de las que una se corresponde a CPU. Los picos máximos de CPU no pasan de 5. El tamaño del espacio utilizado de la base de datos es de aproximadamente 220 GB.
- **INTRA** - La media de sesiones activas es de 1, la principal actividad de las que es CPU (0,30 sesiones activas). El tamaño del espacio utilizado de la base de datos es de aproximadamente 136 GB.
- **EGOV** - La media de sesiones activas no pasa de 1,5 o 2. Para CPU, la media de sesiones activas es de 1,2 y 1,8 sesiones activas. El tamaño del espacio utilizado de la base de datos es de aproximadamente 50 GB.
- **PMH** - La media de sesiones activas es constante y ligeramente superior a 0,12 sesiones. En cuanto a los picos de sesiones activas, éstas no pasan de 4 como norma general. El tamaño del espacio utilizado de la base de datos es de aproximadamente 13 GB.
- **COMP** - La media de sesiones activas está sobre las 0,3 sesiones activas. En cuanto a picos de sesiones activas no se llega a 2 por norma general. El tamaño del espacio utilizado de la base de datos es de aproximadamente 24 GB.
- **ACTIO** - La media de sesiones activas es de 0,13 sesiones activas con unas puntas máximas de 2,5 sesiones activas. El tamaño del espacio utilizado de la base de datos es de aproximadamente 23 GB.