



Codi de verificació: fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcb3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcb3>

 Diputació Tarragona

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESITAT DE CONTRACTAR

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESITAT DE LA CONTRACTACIÓ

Es requereix donar continuïtat al Servei de Telecomunicacions avançat ALTAnetBA que la Diputació de Tarragona ve oferint al conjunts d'Ens Locals de les Comarques de Tarragona i Terres de l'Ebre des de fa més de 8 anys.

Aquest servei el gaudeixen actualment aproximadament uns 180 Ens Locals, detallats en l'annex 3, d'un total de 200, que tenim a la província de Tarragona incloent els Consells Comarcals i Entitats Municipals descentralitzades.

Per tant es tracta d'un servei actiu amb molta utilització i que es considera imprescindible tant per oferir un servei de banda ampla als ajuntaments petits que ho necessiten, però sobretot degut a la incorporació del servei ACTIO per als Ens Locals que faran ús d'aquest servei de xarxa d'una forma molt més intensiva.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte la contractació del servei de la xarxa privada de banda ampla existent entre la Diputació i un conjunt d'Ajuntaments i Consells Comarcals que més endavant es detalla, així com la implantació i posada en funcionament d'aquest servei de xarxa per a la resta d'Ens Locals de Tarragona que el sol·licitin durant el període de vigència d'aquest contracte.

Es tracta d'un projecte "claus en mà", que es concretarà en una prestació de servei de xarxa, que inclourà l'ús del programari, electrònica de xarxa, elements de seguretat FW, elements de supervisió de la xarxa tant actius com passius, així com el suport a usuaris finals.

Tractament de dades de caràcter personal (ref. Reglament LOPD 1720/2007):

Sí ›
Nivell de Seguretat _BAIX_

3.- DIVISIÓ EN LOTS

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

4.- VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: **578.512,40 €**
Import de les pròrrogues: **578.512,40 €**
Import de les modificacions previstes (Per al cas que la totalitat dels Ens de l'Annex 3 accedeixi al servei): **115.702,48 €**
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: **1.272.727,2 €**

Signat per: Oscar Barrufet Gallart
Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE COMUNICACIONS
Data: 31-10-2018 13:02:29



Codi de verificació: fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcbf3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcbf3>

Diputació Tarragona



5.- PRESSUPOST

Tipus de Pressupost: Màxim de Despesa

Pressup. base de licitació: **578.512,40 €**

IVA 21%: **121.487,60 €**

Pressupost total: **700.000,00 €**

Costos serveis telecomunicacions a la Seu Central i serveis de Seguretat i Gestió de Xarxa : **250.000,00 € IVA inclòs**

Els càlculs obeeixen a l'estimació en base preus de mercat dels operadors de telecomunicacions són al sumatori dels imports diferents conceptes que s'inclouen dins serveis seu central:

- Infraestructura i serveis de Telecomunicacions Seu Central en Alta Disponibilitat: 70.000 € + IVA
- Serveis de Gestió de Xarxa, supervisió, control i help desk de xarxa: 64.611,57 € + IVA
- Serveis de Gestió, supervisió i control de la Seguretat FW Ens Locals: 72.000 € + IVA

Costos serveis de telecomunicacions als Ens Locals

En funció dels diferents preus unitaris de cadascuna de les tecnologies que els operadors de telecomunicacions oferten. L'import màxim pels serveis i infraestructures als Ens locals, tenint en compte que el punt de partida de provisió del servei ja és de 180 Ens, podrà ascendir a la quantitat màxima de **450.000 € IVA inclòs**. Aquest import correspon a l'estimació dels costos possibles per a la totalitat dels Ens de l'annex 3 i en base al coneixement actual dels costos dels anteriors contractes de la Diputació amb operadors de més de vuit anys.

6.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions Seu Central: Edificis del Palau de la Diputació i Edifici Síntesi

Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions Ens Locals: Relació d'Ens Locals detallat a l'Annex 3 del plec de condicions tècniques.

El desplegament d'aquesta xarxa en la seva totalitat s'haurà de realitzar com a màxim en el termini de 6 mesos de la vigència del contracte a partir de la formalització del contracte. La durada del contracte és d'un any a partir de la formalització i prorrogable un any addicional.

Signat per: Oscar Barrufet Gallart
Càrrec: CAP DE SECCIÓ DE COMUNICACIONS
Data: 31-10-2018 13:02:29



Codi de verificació: fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcbf3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcbf3>



7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A) Judici de valor

1. Característiques tècniques, qualitat i funcionalitat..... de 0 a 12 punts.

Tipus de característica o requeriment tècnic	Puntuació màxima
Es valorarà la proposta de solució tecnològica que cada licitador lliurarà com a solució als requeriments demanats, prendrà especial rellevància la homogeneïtat tecnològica de la solució presentada, els mecanismes de seguretat i la capacitat de la xarxa tant en cabals oferts com en capacitat de creixement (màxim 8 punts)	8 punts a la millor oferta, 4 punts a la segona millor oferta, 2 punts a la tercera millor oferta, i 0 punts a la resta
Pla de projecte, temporalització i pla d'execució. Es valorarà principalment el desplegament de la xarxa en temps inferiors a 6 mesos (màxim 2 punts)	S'assignarà fins a 1 punt al pla de projecte i pla d'execució, i s'assignarà 0'25 punts per cada mes inferior al termini màxim d'execució, fins un màxim de 1 punt.
Servei de Suport de Gestió Personalitzat i Enginyeria i Seguretat consultes i avaries per la Diputació – <i>Help Desk</i> -, sistema de monitorització, supervisió, i documentació (màxim 2 punts)	2 punts a la millor oferta, 1 punt a la segona, 0,5 punts a la tercera millor i 0 punts a la resta.

B) Automàtics

2. Prestacions superiors a les exigides..... de 0 a 8 punts.
Es valorarà les prestacions superiors a les mínimes exigides en els següents punts

Tipus de prestació	Puntuació
--------------------	-----------



Codi de verificació: fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcbf3

 Diputació Tarragona

<p>Augment en els cabals oferts als diferents ens locals, (màxim 5 punts)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • S'assignarà 0,5 punts per cada grup de 10 ens locals amb cabals oferts de 100 Mbps simètrics o superiors. • S'assignarà 0,4 punts per cada grup de 10 ens locals amb cabals oferts de 50 Mbps simètrics o superiors. • S'assignarà 0,3 punts per cada grup de 10 ens locals amb cabals oferts de 30 Mbps simètrics o superiors. • S'assignarà 0,25 punts per cada grup de 10 ens locals amb cabals oferts de 20 Mbps simètrics o superiors. • S'assignarà 0,10 punts per cada grup de 10 ens locals amb cabals oferts superiors al mínim demanat, que siguin inferiors a 20Mbps.
<p>Augment al cabal mínim demanat de 700 Mbps, cabal xarxa privada Intranet per la seu central (màxim 1 punt)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • S'assignarà 0,25 punts per cada 100 Mbps simètrics de cabal superior al mínim demanat per la seu central.
<p>Augment al cabal mínim demanat de 500 Mbps simètrics per accés a Internet centralitzat al Palau (màxim 2 punts)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • S'assignarà 0'5 punts per cada 100 Mbps simètrics de cabal superior al mínim demanat per accés a Internet.

3. Oferta econòmica..... de 0 a 10 punts.

- Valoració Infraestructura i serveis de la seu centra i serveis de gestió de xarxa i seguretat. Es valorarà prenent com a preu màxim **250.0000 eur/any** iva inclòs, i puntuant 0,2 punts per punt percentual a la baixa fins un màxim de 3 punts. (Infraestructura, accessos i cabals de fibra a la seu central per la xarxa Privada en HA, infraestructura, accessos i cabals de fibra a la seu central a Internet en HA, serveis de Gestió integral de xarxa, Serveis de Gestió integral de Seguretat FW als Ens Locals i monitorització i help desk 24x7)
- Valoració Infraestructura i servei als ens locals. Es valorarà segons els preus unitaris mensuals presentats. S'assignarà fins a 7 punts seguint la següent fórmula .

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcbf3>

Signat per: Oscar Barrufet Gallart
 Càrrec: CAP DE SECCIO DE COMUNICACIONS
 Data: 31-10-2018 13:02:29



Codi de verificació: fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcbf3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fcebcbf3>



$$\text{Puntuació oferta} = (7 \times \text{Preu oferta més econòmica}) / (\text{Preu oferta})$$

On:

$$\text{PreuOferta} = \sum (\text{Preu unitari tecnologia 'i'} \times \text{Numero Ajuntaments amb la tecnologia 'i'})$$

'i' = relació de tecnologies ofertes

Els licitadors presentaran els preus unitaris mensuals desglossats per tipus de tecnologia i indicaran número de Ens Locals on aplica, d'acord amb l'Annex 2.

Criteris per determinar que una oferta es pot considerar anormalment o desproporcionada

Es consideraran valors anormals els descomptes superiors al 50 per cent per al serveis a la Seu Central..

8.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA:

Solvència tècnica i professional : Els licitadors hauran d'haver realitzat projectes de similars característiques i prestacions, i de volum de facturació igual o superior al que es demana en aquest contracte. Com a mínim 5 projectes de similars característiques i volum de facturació.

A més a més, la solvència també es podrà acreditar amb la classificació següent:

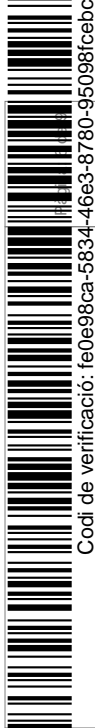
Grup V) subgrup 4 categoria 4

Els licitadors han de ser operadors de telecomunicacions i és requisit que disposin de xarxa pròpia ja desplegada per tot el territori en què es presta el servei (enllaços de fibra principals) i que puguin oferir una solució integral a tots els ens de les comarques de Tarragona.

Respecte a l'equip tècnic del projecte, haurà d'estar format com a mínim pels perfils següents sense solapaments::

- Dos enginyers en telecomunicacions, acreditat mitjançant titulació oficial corresponent.
- Personal amb competència en enginyeria de xarxes, acreditat mitjançant l'aportació del currículum vitae i els titulacions oficials i cursos d'especialització corresponents.
- Personal amb competència en enginyeria de seguretat informàtica, acreditat mitjançant l'aportació del currículum vitae i els titulacions oficials i cursos d'especialització corresponents.
- Tècnics instal·ladors de camp que realitzaran el desplegament físic de la infraestructura per cadascun del Ens Locals i que siguin suficients, amb un mínim de 5, per poder donar resposta a les necessitats d'implantació i a l'atenció d'incidències a la totalitat del territori, per satisfer els SLA's demanats.

9.- PENALITATS



Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fceb3>

Codi de verificació: fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fceb3

Diputació Tarragona

ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

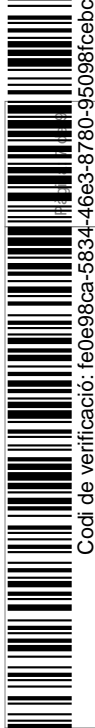
Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Codi	Àmbit	Indicador	Mètrica	Fórmula de càlcul	Valor Límit	Penalitat
10-DEVO	ens /corpo	Actualització del Pla de devolució	1 mes abans de la finalització del contracte	(en blanc)	1 mes abans de la finalització del contracte	en superar-se el llindar per dia o fracció, 500€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
11-DEVO	ens /corpo	Lliurament del Pla de devolució	Abans de 12 mesos de la finalització del contracte	(en blanc)	12 mesos abans de la finalització del contracte	en superar-se el llindar per dia o fracció, 50€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
12-DEVO	ens /corpo	Lliurament de l'informe final del servei	1 setmana abans de la finalització del contracte	(en blanc)	1 setmana abans de finalitzar el contracte	en superar-se el llindar per dia o fracció, 500€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament de fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
13-DISP	ens /corpo	% Disponibilitat accés a Internet centralitzat Diputació	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment	% disponibilitat individual = (Ttotal mensual - Tno disponible) / (Ttotal mensual)	>=99,93%	En no superar-se 500 euros per centre de la Diputació afectats (Palau, Sintesi) i 100 euros per ens que l'utilitzi en aquell període, fins a la màxima penalitat prevista per la llei
14-DISP	ens	% Disponibilitat accés a Internet descentralitzat	Percentatge de temps mensual que el servei està disponible individualment	% disponibilitat individual = (Ttotal mensual - Tno disponible) / (Ttotal mensual)	>=99,3%	En no superar-se el llindar, 100 euros per Ens afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
15-DISP	ens /corpo	% Disponibilitat accés xarxa privada (ALTanetBA)	Percentatge de temps mensual que el servei està disponible individualment	% disponibilitat individual = (Ttotal mensual - Tno disponible) / (Ttotal mensual)	>=99,3%	En no superar-se el llindar, 100 euros per cada ens local que hagi tingut indisponibilitat de servei en el mes en curs i 500 euros addicionals pel la indisponibilitat a la seu central on hi ha els serveis de la Diputació, fins a la màxima penalitat prevista per la llei
16-DISP	ens	% Disponibilitat de les ens/nodes ALTanetBA	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible	% disponibilitat individual = (Ttotal mensual - Tno disponible) / (Ttotal mensual)	>=99,3%	En no superar-se el llindar 100 euros per cada ens local afectat fins a la màxima penalitat prevista per la llei.

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 6 / 9

Signat per: Oscar Barrufet Gallart
Càrrec: CAP DE SECCIO DE COMUNICACIONS
Data: 31-10-2018 13:02:29



Codi de verificació: fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fceb0

Per a la verificació del següent codi, podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/validar?codigoVerificacion=fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fceb0>

Diputació Tarragona

ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

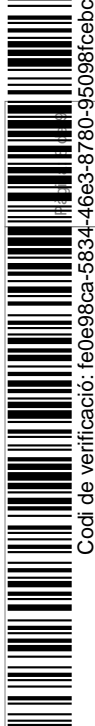
Infraestructures informàtiques - Comunicacions

17-FACT	corpo	Lliurament de la Facturació en termini	Temps màxim transcorregut des que es finalitza la prestació del mes en curs i fins que es recepciona la factura	Temps facturació = T data facturació - T.fi període facturació	30 dies	En superar-se el llindar per dia o fracció 50 euros per cadascuna de les factures endarrerides fins assolir la màxima penalitat prevista per a llei.
18-IMPL	ens /corpo	Lliurament Pla d' Implantació	Abans de 30 dies posteriors a la data d'inici del contracte	Temps informes = T(inici contracte + 30) - T lliurament	<=1mes	Per cada dia o fracció que es superi el llindar 1000 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
19-IMPL	corpo	Posada en marxa dels serveis de comunicacions de dades a la xarxa ALTAnetBA i accés a Internet (inclosa migració i Alta disponibilitat) a la seu central	Abans dels 3 mesos posterior a la data d'inici del contracte	(en blanc)	<=Data inici contracte + 3 mesos	En superar-se el llindar per dia o fracció, 1000 euros diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
20-IMPL	ens	Posada en marxa dels servei de xarxa ALTAnetBA i accés a Internet dels Ens Locals demanats a l'inici del contracte i reflexats a l'annex 3	Abans dels 6 mesos posteriors a la data d'inici del contracte	(en blanc)	<=Data inici contracte + 6 mesos	En superar-se el llindar per dia o fracció 100 euros diaris per cadascun dels Ens Locals afectats total o parcialment fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei
21-INCI	ens /corpo	Percentatge màxim d'incidències o avaries repetides en 10 dies naturals	Percentatge màxim d'incidències o avaries mensuals que s'han repetit dins d'un període temporal de 10 dies naturals	% avaries rep = (núm incidències repetides en 10 dies) / (núm incidències mensuals)	<=2%	En superar-se el llindar 100 euros per cada servei i ens afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
22-INCI	ens	Proactivitat	Percentatge d'incidències o avaries detectades en un mes per (No seu central)	%Proact = (núm incidències proactiv mensuals) / (núm total incidències mensuals)	>=95%	En no superar-se el llindar 30 euros per cada incidència fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

Plec de prescripcions tècniques

Pàg. 7 / 9

Signat per: Oscar Barrufet Gallart
Càrrec: CAP DE SECCIO DE COMUNICACIONS
Data: 31-10-2018 13:02:29



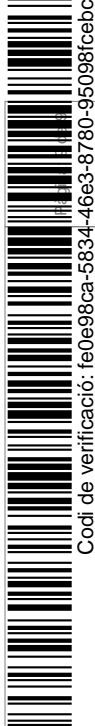
Codi de verificació: fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fceb3

Per a la verificació del següent codi, podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/validar?codigoVerificacion=fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fceb3>

ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

			l'operador amb anterioritat a la seva notificació per part del client			
23-INCI	corpo	Proactivitat en Seu Central	Percentatge d'incidències o avaries detectades en un mes per l'operador amb anterioritat a la seva notificació per part del client	%Proact = (núm incidències proactiv mensuals) / (núm total incidències mensuals)	>=95%	En no superar-se el llindar 100 euros per incidència no comunicada proactivament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
24-INCI	ens /corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries molt greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria molt greu i la resolució d'aquesta	T.resolució incidències molt greus = T.resolucio - T.Notificació - T.Aturada	<=4hores	En superar-se el llindar o per hora o fracció, 100 euros per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
25-INCI	corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria molt greu i la resolució d'aquesta	T.resolució incidències greus = T.resolució - T.Notificació - T.Aturada	<4hores	En superar-se el llindar o per hora o fracció, 50 euros per cadascun dels servis i afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
25-B-INCI	ens	Temps de resolució d'incidències o avaries greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria molt greu i la resolució d'aquesta	T.resolució incidències greus= T.resolució - T.Notificació - T.Aturada	< 24hores	En superar-se el llindar o per hora o fracció, 50 euros per cadascun dels servis i afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
26-INFO	ens /corpo	Lliurament informes d'ANS	Temps transcorregut des del final d'un període de mostreig fins al lliurament dels	Temps informes = T.Lliurament informe - T.lliurament previst	< = 25 dies laborables	Per cada dia o fracció que es superi el llindar 200 euros



Codi de verificació: fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fceb3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça: <https://egovern.altanet.org/valida?codigoVerificacion=fe0e98ca-5834-46e3-8780-95098fceb3>

ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

			informes corresponents			
27-INFO	ens /corpo	Endarreriment del lliurament mensual dels informes de seguiment d'incidències	Temps endarreriment transcorregut des de la data de lliurament prevista fins al lliurament dels informes corresponents	Temps informes= T.lliurament informe – T.lliurament previst	El primer dia hàbil de cada mes	Per cada dia o fracció que es superi el llindar 50 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.