

GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

Unitat de Comunicació
8004330008-2018-0005844

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DE SERVEIS PER L'ELABORACIÓ DIÀRIA DEL RECALL DE NOTÍCIES DE PREMSA ESCRITA, DIGITAL I MITJANS AUDIOVISUALS, DEL SERVEI D'HEMEROTECA DIGITAL I EL SERVEI DE L'EINA DE VALORACIÓ DE NOTÍCIES, AMB CONTINGUTS INFORMATIUS D'INTERÈS PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA.

Objecte del Contracte

La Diputació de Tarragona té la necessitat de contractar el servei per l'elaboració diària del Recull de Notícies de premsa escrita i digital, mitjans audiovisuals i xarxes socials, el servei d'Hemeroteca Digital i el servei de l'Eina de Valoració de Notícies, per tal de donar continuïtat en aquest servei que es porta a terme des de fa més de 10 anys.

El servei de Recull de Notícies permet disposar, cada dia, d'un recull de notícies i informacions publicades diàriament en els mitjans de premsa escrita, mitjans audiovisuals, mitjans digitals i xarxes socials "on-line", en el decurs de les 24 hores posteriors a la seva publicació i/o emissió.

Aquest servei de Recull de Notícies, a més, ha de facilitar a la Unitat de Comunicació del Gabinet de Presidència i Planificació, la recopilació diària de les notícies d'interès per a la Diputació de Tarragona.

En els darrers anys, aquests serveis han anat evolucionant constantment, i han adaptat el seu disseny i sistema de gestió a les noves eines de comunicació relacionades amb les TIC, per tal d'oferir els millors resultats d'acord amb les necessitats de la Diputació.

Pel que fa al servei d'Hemeroteca Digital, l'objecte d'aquest servei consisteix en poder disposar d'una gravació, en suport "CD-HD", amb el contingut de tots els Reculls diaris de Notícies elaborats cada mes, per tal de tenir un arxiu digital que permeti la seva consulta en el decurs del temps.

El Servei de l'Eina per la Valoració de Notícies estarà integrat per un sistema gràfic de valoració de notícies que ofereixi resultats sobre el nombre de notícies, la seva audiència i valoració econòmica del seu impacte en els mitjans.

Característiques tècniques dels serveis a realitzar

1.1.- Servei per a l'elaboració del Recull diari "on-line" de notícies de premsa escrita i digital



GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

Unitat de Comunicació
8004330008-2018-0005844

Diputació Tarragona



- Aquest servei inclou el seguiment de mitjans escrits, digitals i blocs d'àmbit local, català i estatal amb els termes de cerca definits per la Unitat de Comunicació de l'Àrea del Gabinet de Presidència i Planificació de la Diputació de Tarragona.
- Els mitjans de premsa impresa i digital considerats com a prioritaris són els diaris d'informació general i econòmica que es publiquen a Catalunya i els d'àmbit estatal que tenen edició diferenciada a Catalunya, així com d'aquells diaris, gratuïts, setmanaris i revistes, d'àmbit local i comarcal, de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.
- La selecció de notícies es realitzarà en base a un mínim de 40 termes de recerca.
- Monitorització de mitjans de premsa escrita i mitjans digitals "on-line" per a la seva incorporació al Recull diari de Notícies.
- Seguiment de la informació d'interès a les xarxes socials en base als termes escollits.
 - Seguiment en xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube).
 - Integració dels resultats d'aquest seguiment i cerca al Recull de Notícies.
- Elaboració d'un **Únic** Recull diari de Notícies en base amb els resultats de les cerques descrites anteriorment així com de les definides en l'apartat **1.2.** (Seguiment de mitjans de televisió i ràdio, mitjans locals i nacionals).
- Incorporació al Recull diari les Notícies aquelles que diàriament seran prèviament comunicades per la Unitat de Comunicació de la Diputació.
- Avis de la disponibilitat del Recull de Notícies a la Unitat de Comunicació per a la seva revisió, gestió i validació definitiva.
- Distribució i enviament del Recull de Notícies a les llistes de correu-e prèviament definides per part de la Unitat de Comunicació.
- La versió digital del Recull de Notícies ha de permetre que el "Pdf" resultant es pugui imprimir incloent les notícies complertes. En el cas de les notícies publicades en els mitjans digitals, el format del "Pdf" a publicar s'ha de presentar sense publicitat i sense els elements propis del format "on-line".
- Seguiment i enviament d'alertes en temps real, per mitjà de correu electrònic a les adreces establertes per la Unitat de Comunicació, dels termes escollits en premsa escrita i digital, mitjans audiovisuals i xarxes socials.

1.2.- Seguiment de mitjans de televisió i ràdio, mitjans locals i nacionals

- Aquest servei inclou el seguiment de la informació, localització i integració, en el Recull de Notícies, de les notícies aparegudes en els mitjans audiovisuals, relatives als termes de cerca definits per la Unitat de Comunicació.
- La cerca de notícies en els mitjans de televisió i ràdio locals, comarcals i provincials, així com en els mitjans d'altres àmbits amb desconexions locals, s'ha de fer a partir de la monitorització del conjunt de la programació emesa en directe (TDT).

GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

Unitat de Comunicació
8004330008-2018-0005844

Diputació Tarragona



- Aquesta cerca i la seva monitorització es correspondrà a la seva emissió tal i com la poden veure i escoltar, en directe per TDT, els oients i espectadors de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.
- El seguiment i monitorització d'aquests mitjans no es podrà fer només a partir dels continguts pujats a la web ja que aquests no es corresponen a la totalitat dels continguts emesos en directe per aquests mitjans.
- S'integraran els talls audiovisuals en el Recull únic de Notícies des dels quals es podrà accedir a la seva reproducció en línia en format vídeo i àudio.

1.3.- Gestió del servei

- Un documentalista de l'empresa adjudicatària revisarà la idoneïtat de les notícies d'acord amb els temes i expressions de cerca i ocultarà, les que no corresponguin, d'acord amb els criteris establerts per la Unitat de Comunicació.
- El documentalista editarà i farà les correccions necessàries d'aquells titulars que puguin presentar errades o imprecisions.
- La Unitat de Comunicació remetrà, diàriament, una relació de notícies d'interès per a la Diputació de Tarragona, per a la seva incorporació al Recull de Notícies.
- El documentalista revisarà si ja han estat incloses al Recull diari únic o bé, realitzarà la cerca corresponent, la seva edició i correcció, així com la seva incorporació, al Recull de Notícies, amb la seva classificació corresponent.
- Finalitzada l'elaboració del Recull diari de Notícies l'empresa el remetrà, a la Unitat de Comunicació, per a la seva revisió, gestió i validació definitiva (abans de les 09'30 h).
- La Unitat de Comunicació revisarà la versió definitiva del Recull de Notícies, podent mostrar o ocultar objectes, i el validarà comunicant-ho a l'empresa per a la seva distribució i enviament a les llistes de correu establertes.
 - Aquesta distribució i enviament també l'ha de poder realitzar directament la Unitat de Comunicació.
- La Unitat de Comunicació podrà demanar la impressió puntual d'informes en "Pdf" de notícies seleccionades, de premsa impresa com digital i mitjans audiovisuals.

1.4.- Característiques tècniques

L'empresa adjudicatària, per a la correcta gestió del servei, haurà de complir les següents condicions tècniques i funcionals.

- Facilitar, a la Unitat de Comunicació, un accés directe al web de l'empresa que subministri el servei per a la seva gestió corresponent.
- Alta d'un compte d'usuari d'accés al programa de gestió de mitjans monitoritzats.
- Dedicació d'un documentalista i d'un ajudant de l'empresa, el qual s'encarregarà de revisar la idoneïtat de les notícies d'acord amb els temes i expressions de cerca, editar i corregir titulars amb errades o



Codi de verificació: e3c57a90-428f-4e26-87d5-5a5082ba0a53

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=e3c57a90-428f-4e26-87d5-5a5082ba0a53>

GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

Unitat de Comunicació
8004330008-2018-0005844

Diputació Tarragona



imprecisions, elaboració del Recull de Notícies i distribució i enviament a les llistes de correu-e establertes.

- Configuració de mitjans particularitzats, per a cada terme de recerca, seleccionats per la unitat de Comunicació de la Diputació de Tarragona.
- Possibilitat d'agrupar els termes de cerca en temes
- Accés a l'administració web de les funcionalitats del compte d'usuari des de qualsevol equip informàtic.
- Accés al contingut del Recull diari de Notícies en línia.
- Accés a l'Eina de Valoració de notícies.
- Dedicació i suport d'un analista programador.
- Suport telefònic immediat als usuaris gestors dels continguts per resoldre qualsevol incidència que dificulti o impedeixi gestionar, en el temps previst, el Recull diari de Notícies, tant en format digital com imprès.
- Suport telefònic a les persones usuàries gestores dels continguts.
- Formació als usuaris gestors dels continguts en el funcionament de la web de l'empresa.

1.5.- Altres serveis i conceptes

- La Diputació ha de poder disposar d'una eina de cerca de notícies, integrada directament al web de l'empresa que subministri el servei, d'acord amb els següents paràmetres, de manera independent o acumulant-los:
 - Mitjà de comunicació
 - Període de temps, amb data d'inici i data final
 - Tema
- El resultat d'aquesta cerca -notícies en format Pdf- s'ha de poder imprimir en paper o enviar a una altra persona usuària via correu electrònic.
- La Diputació podrà requerir a l'empresa subministradora del servei del Recull de Notícies l'edició de vídeos i talls de veu de notícies de mitjans audiovisuals no inclosos en el Recull diari de Notícies.
- La Unitat de Comunicació de la Diputació de Tarragona podrà, quan ho consideri convenient, modificar la selecció dels termes de recerca, agrupacions i la configuració de mitjans particularitzats en funció de les seves necessitats.
- L'empresa adjudicatària ha de lliurar, semestralment, a la Unitat de Comunicació, un llistat actualitzat dels mitjans de premsa escrita i mitjans digitals, televisió, ràdio, xarxes socials i mitjans locals, comarcals i nacionals monitoritzats.
- La Unitat de Comunicació podrà sol·licitar la incorporació de mitjans particularitzats a monitoritzar els quals s'hauran d'incloure, a partir de la data d'aquesta petició, en tots els serveis d'aquest contracte.

1.6.- Servei d'Hemeroteca digital

L'objectiu d'aquest servei es que la Unitat de Comunicació de la Diputació de Tarragona pugui comptar amb un arxiu digital del servei del Recull diari de Notícies.



Codi de verificació: e3c57a90-428f-4e26-87d5-5a5082ba0a53

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://egovern.altanet.org/valida/?codigoVerificacion=e3c57a90-428f-4e26-87d5-5a5082ba0a53>

GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

Unitat de Comunicació
8004330008-2018-0005844

Diputació Tarragona

Aquest servei serà realitzat per l'empresa adjudicatària i inclou:

- Enregistrament, en suport "CD-HD", amb el contingut de tots els Reculls diaris de Notícies elaborats mensualment.
- Cada enregistrament de l'Hereroteca inclourà els reculls diaris de premsa escrita i mitjans digitals en format "Pdf" digital, mitjans de ràdio en format mp3 i mitjans de televisió en format mp4, i es correspondrà a un mes natural de l'any.
- Cada mes es remetrà aquest enregistrament, abans del 10e dia de cada més, a la Unitat de Comunicació de la Diputació, per la seva incorporació al seu arxiu així com per a la seva consulta i posterior tractament corresponent.
- El contingut de l'Hereroteca haurà d'estar indexat amb un sistema que permeti la recerca directa de notícies de premsa escrita, digitals i audiovisuals.

2.- Servei de l'Eina de Valoració de Notícies

2.1.- Eina de Valoració de Notícies

El Servei de seguiment mitjans per l'elaboració del Recull de Notícies, es complementarà amb una Eina de Valoració de Notícies, integrada directament al web de l'empresa, la qual comptarà, com a mínim, amb les següents característiques tècniques.

1. Accés al servei directament des del web de l'empresa que subministri el servei.
2. L'Eina de valoració de notícies comptarà amb un sistema gràfic de valoració de notícies permanentment actualitzat.
3. El sistema gràfic de valoració oferirà, com a mínim, resultats sobre:
 1. nombre de notícies, la seva audiència i valoració econòmica del seu impacte en els mitjans.
4. L'Eina de valoració de notícies haurà de permetre obtenir gràfics valoratius segmentats per:
 1. esdeveniments, accions de comunicació, temes d'interès, i d'altres paràmetres de cerca, així com per mitjà d'agrupacions definibles i/o etiquetables, definits per la Unitat de Comunicació.
5. Possibilitat d'etiquetatge de les notícies per temes o segments sobre variables d'avaluació qualitativa.
6. Tots els gràfics i resultats de l'eina de valoració de notícies s'hauran de poder exportar i guardar en diferents formats (txt, Pdf, excel,...) per a la seva edició i treball de camp.
7. Tots els gràfics s'hauran de poder exportar i guardar, en format (jpg o gif), per a poder compartir o enviar per correu-e.

Pressupost base de licitació

Tipus de Pressupost: Màxima despesa

Pressupost base de licitació: 16.763,49 €

IVA 21% : 3.520,33 €

Pressupost Total: 20.283,82 €

GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

Unitat de Comunicació
8004330008-2018-0005844

Finançament del Contracte

Aquesta despesa s'imputarà amb càrrec a la partida 5020/922/22001 – Dossier digital de premsa i Hemeroteca digital, del pressupost de despeses de l'any 2018.

Termini d'Execució del Contracte

La vigència del contracte serà d'1 any a partir de la data de la seva formalització, amb dues (2) possibles pròrrogues, de durada d'un (1) any cadascuna d'elles i revisables anualment (1+1).

El lliurament de la prestació del servei objecte del contracte serà diària.

La Unitat de Comunicació de la Diputació de Tarragona podrà proposar aquelles accions que consideri convenients, les quals seran estudiades i ateses sempre que la seva execució no comporti modificacions substancials a les condicions del contracte.

Forma de pagament, Facturació

Forma de pagament

El pagament d'aquest contracte es realitzarà per períodes trimestrals vençuts, un cop l'empresa subministradora del servei hagi presentat la factura dels serveis prestats i prèvia justificació del seu compliment.

Facturació

Les factures s'han de presentar en format electrònic a través de la Seu electrònica de la Diputació de Tarragona (<https://seuelectronica.dipta.cat/>), d'acord a l'establert a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica.

Contingut mínim de les factures

Les factures han de tenir com a mínim el contingut establert a l'article 6 del Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, aprovat pel RD1619/2012, de 30 de novembre, i l'establert en l'article 4 del Reglament del Registre de Factures de la Diputació de Tarragona, "Requeriments de les Factures", fent constar referència de l'expedient de contractació corresponent.



Codi de verificació: e3c57a90-428f-4e26-87d5-5a5082ba0a53